



OPERA ARMIDA BARELLI

Carta dei Servizi

.....

Rev. 25 del 01/09/2023

*Sede centrale - Via Setaioli, 5
38068 - ROVERETO (TN)
tel. 0464/433771
fax 0464/431711
e-mail: info@operaarmidabarelli.org*

Premessa

La Carta dei Servizi emessa dall'Opera Armida Barelli è uno strumento di comunicazione e d'informazione dedicato agli allievi ed alle loro famiglie che consente, pur con i limiti del testo scritto, di rendere noti:

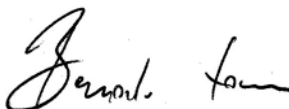
- i principi fondamentali ai quali l'Opera Armida Barelli si ispira, ovvero la sua Mission;
- i fattori e gli standard di qualità che caratterizzano il servizio formativo e convittuale;
- i settori di attività;
- gli impegni dell'Opera verso gli allievi e le loro famiglie;
- i diritti degli allievi;
- l'organigramma, le funzioni principali e le sedi.

Si tratta quindi di un documento che si configura come l'offerta dell'Opera Armida Barelli ai suoi "clienti" primari.

I contenuti delle pagine che seguiranno non sono definitivi ed immutabili: vengono periodicamente verificati ed eventualmente aggiornati, allo scopo di migliorare continuamente la qualità del servizio offerto dall'Opera Armida Barelli.

L'atto di consegna della Carta dei Servizi ai "clienti" dell'Opera, è occasione per la Direzione per inviare un cordiale saluto a tutti gli allievi e alle loro famiglie.

Il Direttore
- dott. Bernardo Zanoner -



Chi siamo

L'Opera Armida Barelli ha origine nel 1964, dalla trasformazione della precedente Associazione "Opera per l'assistenza e la preparazione professionale della donna", sorta nel 1945 per iniziativa dell'azionismo cattolico roveretano.

Inizialmente strutturata in Scuola-Laboratorio, nel 1952 l'Associazione è riconosciuta come "Centro di Addestramento" dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale. Nel 1968 è inaugurata l'attuale sede di Rovereto con annesso convitto e nel 1975 è aperta la sede distaccata di Levico Terme: a queste seguiranno, per rispondere a specifici bisogni territoriali, altre sedi in vari punti del Trentino.

Nel corso degli anni novanta, si è consolidata e sviluppata l'attuale offerta formativa specializzata nel settore dell'acconciatura, dell'estetica e dei servizi socio-sanitari e sono stati potenziati i servizi convittuali.

L'evoluzione avvenuta nel corso degli anni hanno consentito di affinare un Progetto Formativo ed un'organizzazione che mirano a creare una struttura efficiente ed efficace, capace di ridurre la distanza tra scuola e mondo del lavoro e di costruire un ambiente accogliente, serio, aperto e coerente.

Dal 1999 l'Opera Armida Barelli ha conseguito, primo Ente scolastico del Trentino - Alto Adige, la certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 per la progettazione ed erogazione di servizi formativi e convittuali.

In oltre sessant'anni di attività, l'Opera ha qualificato ed ha favorito l'inserimento nel mondo del lavoro di oltre 5000 allievi.

Dall'esperienza formativa ed educativa dell'Opera sono nate, nel corso degli anni, altre iniziative autonome nel campo dell'assistenza e del volontariato sociale.

Mission

L'Opera Armida Barelli, ha come scopo primario la formazione, intesa come strumento per l'acquisizione e lo sviluppo d'identità e competenze professionali, ed insieme come occasione di crescita globale della persona.

Questa finalità si declina, naturalmente, con accenti e modalità differenti in rapporto alle diverse tipologie formative, alle caratteristiche dei soggetti in formazione, alle peculiarità del settore professionale di riferimento.

Alla promozione della persona, l'Opera concorre mediante una proposta formativa che solleciti a maturare alcune dimensioni basilari per affrontare la realtà in modo libero e positivo:

- **l'autocoscienza e la stima di sé**, del proprio valore ontologico;
- **l'accoglienza e la valorizzazione dell'altro**, fondate sul riconoscimento che la persona e la vita umana hanno una dignità ed un valore irrinunciabili, in qualsiasi momento ed in qualsiasi condizione, e che il rapporto con gli altri è fondamentale per la definizione di sé;
- **una concezione positiva del lavoro**, inteso non solo come mezzo di sussistenza, ma anche come strumento per l'espressione e la valorizzazione di sé e per la collaborazione al bene comune;
- **la capacità culturale** necessaria per affrontare con consapevolezza e responsabilità avvenimenti e circostanze.

La qualità della formazione richiede al singolo formatore ed all'équipe formativa:

- **attenzione costante alla persona**, per coglierne le caratteristiche, le esigenze e le attese, le difficoltà e i progressi, e per dare il proprio apporto nel modo più adeguato;

- **valorizzazione della persona**, mediante la sottolineatura dei suoi punti forti e dei passi positivi, il recupero delle sue esperienze, la correzione costruttiva;
- **autorevolezza**, che deriva dalla competenza e dalla motivazione di ciascun formatore e dalla sua condivisione del progetto formativo comune.

La stessa sensibilità educativa permea l'impostazione del servizio conviviale, offerto ed organizzato proprio nell'ottica di garantire accoglienza e supporto alla persona che ne abbia bisogno per usufruire delle opportunità formative.

Alla Mission è chiamato a collaborare tutto il personale che, con ruoli diversi, contribuisce all'attività dell'Opera.

Politica per la Qualità

Come detto sopra:

"Scopo fondante dell'Opera Armida Barelli, come espresso nella Mission, è primariamente la formazione, intesa come strumento per l'acquisizione e lo sviluppo d'identità e competenze professionali, ed insieme come occasione di crescita globale della persona.

La proposta formativa che ne deriva, attraverso la responsabile collaborazione di tutto il personale dell'Opera, mira a maturare alcune dimensioni basilari della persona quali l'autocoscienza e la stima di sé, l'accoglienza e la valorizzazione dell'altro, una concezione positiva del lavoro, la capacità culturale."

Per raggiungere le proprie finalità, l'Opera Armida Barelli ritiene necessario sviluppare, mantenere e perfezionare in modo continuo un efficace ed efficiente Sistema Gestione Qualità, in accordo con quanto stabilito dalla norma UNI EN ISO 9001 in quanto esso:

- ⇒ stimola l'adozione di un assetto organizzativo e di procedure atti ad assicurare la massima soddisfazione dei clienti, sia diretti (allievi) che indiretti (committenti, mondo del lavoro, famiglie degli allievi...), utilizzando al meglio le risorse disponibili;
- ⇒ permette di attestare all'esterno, mediante la certificazione di qualità, la serietà e la validità dei servizi offerti.

L'Opera Armida Barelli s'impegna pertanto ad organizzare e condurre la propria attività al fine di:

1. *favorire e sostenere il successo formativo - ossia il conseguimento del traguardo più corrispondente alle attitudini ed alle aspirazioni personali - di tutti gli allievi, compresi quelli con bisogni educativi speciali, aiutando ciascuno a scoprire e valorizzare le proprie potenzialità ed esperienze;*
2. *promuovere momenti di socializzazione, di dialogo e di confronto su temi diversi in tutti gli ambiti educativi – in particolare quello convittuale – per favorire l'apertura mentale e la solidarietà;*
3. *garantire agli allievi le condizioni per il pieno raggiungimento di una specifica professionalità, attraverso l'acquisizione delle competenze previste dai relativi ordinamenti, in stretto raccordo con le esigenze del territorio e del mondo del lavoro;*
4. *promuovere e favorire negli allievi la presa di coscienza dell'importanza del proprio ruolo professionale per la costruzione del bene comune;*
5. *promuovere, favorire e sostenere lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze del personale.*

Nell'ottica del miglioramento continuo, la Direzione dell'Opera s'impegna, in sede di riesame del Sistema Gestione Qualità, a monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi di qualità sopra definiti, avvalendosi in particolare dei seguenti indicatori:

1. *rapporto tra allievi formati e allievi che iniziano il percorso formativo;*
2. *dati derivanti dall'attività di stages/tirocinio;*
3. *dati emersi dai questionari di soddisfazione degli allievi;*
4. *dati emersi dai questionari di soddisfazione delle famiglie;*
5. *efficacia dei progetti previsti dai piani educativi di convitto;*
6. *valutazione quantitativa/qualitativa delle attività di formazione/aggiornamento realizzate.*

In occasione dei riesami della Direzione, gli obiettivi definiti dalla presente Politica per la Qualità costituiscono il punto di partenza per l'avvio di progetti di miglioramento specifici.

La Formazione in Opera

L'Opera Armida Barelli, appartenente alla rete provinciale dei centri di servizi per l'orientamento e la formazione al lavoro di giovani e adulti, progetta e organizza corsi di formazione, riqualificazione e aggiornamento professionale.

È specializzata nelle attività di formazione ed orientamento nei settori dell'acconciatura, dell'estetica e dell'assistenza socio-sanitaria, nell'ambito dei quali propone, a chi la passione per il bello e per la cura della persona, un ventaglio di opportunità diversificate.

In collaborazione con i servizi territoriali competenti, offre ai giovani con bisogni educativi speciali percorsi individualizzati, flessibili, attenti a far incontrare le risorse della persona con le prospettive di integrazione socio-lavorativa.

Ad ulteriore sostegno dell'azione formativa, offre i servizi di mensa e convitto.

Eccezion fatta per gli allievi adulti, tiene ad una fattiva collaborazione con la famiglia, promuovendola attraverso diverse modalità di coinvolgimento.

L'Opera è impegnata in un rapporto costante, dinamico e propositivo con il territorio, al fine di interagire costruttivamente con la realtà socioeconomica in continua evoluzione e di partecipare al dialogo culturale in atto.

Così, la cura della qualità dei servizi, la continua innovazione della proposta complessiva nell'attenzione al momento presente ed uno sguardo al futuro, la valorizzazione della propria tradizione ed il radicamento nel territorio traducono la "Formazione in Opera".

Settori di attività

Il nucleo più consistente dell'azione formativa dell'Opera è rappresentato dai percorsi di qualifica che permettono a ragazzi in uscita dalla scuola media di acquisire una specifica professione, assolvendo nel contempo l'obbligo scolastico.

Questi percorsi hanno una forte dimensione orientativa per valorizzare e sostenere le attitudini del singolo, fino a favorire, eventualmente, il passaggio ad altre strutture formative ritenute più idonee, o a strutturare percorsi personalizzati.

Il riconoscimento delle esperienze pregresse ed un sistema di moduli di recupero agevolano l'ingresso di giovani provenienti da altri indirizzi scolastici e formativi.

Un percorso di raccordo con il Liceo delle Scienze Sociali "Fabio Filzi" di Rovereto offre ai qualificati l'opportunità di proseguire gli studi in vista del conseguimento del diploma di maturità.

AREA PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO: SERVIZI ALLA PERSONA

Corso di Qualifica per Estetista ed Acconciatore

Fornisce le competenze culturali, scientifiche e tecnico-operative necessarie per offrire servizi di qualità, nel campo della bellezza e del benessere, ad una clientela sia femminile che maschile.

Il percorso è così articolato:

- un primo anno a carattere orientativo, con un approccio ad entrambe le qualifiche;
- un secondo anno di indirizzo: acconciatura o estetica;
- un terzo anno professionalizzante, indirizzato all'una o all'altra qualifica (acconciatore – estetista).

Opportunità formative post-qualifica

Gli allievi che hanno conseguito la qualifica professionale di estetista o acconciatore, possono accedere ad ulteriori opportunità formative:

➤ Corso per l'abilitazione all'esercizio autonomo della professione
Per l'estetica, risponde ai criteri e alle disposizioni previste dalla Legge 1/90 - "Disciplina dell'attività di estetista".
Per l'acconciatura fa riferimento alla Legge 174/05 "Disciplina dell'attività di acconciatore". Il corso rilascia un certificato di abilitazione professionale all'esercizio imprenditoriale dell'attività.

➤ Quarto anno con rilascio di diploma professionale
Mediante un programma mirato, interventi di esperti altamente qualificati, visite formative a centri ed aziende di rilievo in Italia e all'estero, ampi periodi di stage, il corso favorisce un importante arricchimento professionale.
Rilascia un diploma professionale rispettivamente di tecnico dei trattamenti estetici e tecnico dell'acconciatura e prepara anche all'esercizio autonomo dell'attività.

➡ Quinto anno per il conseguimento del diploma di istruzione professionale (maturità professionale)

A seguito del conseguimento del diploma professionale è possibile, previa selezione, frequentare un ulteriore corso annuale finalizzato a sostenere l'esame di stato per il conseguimento del diploma di istruzione professionale

Corso di Tecnico Operatore socio-sanitario

Assicura alla figura una solida base di competenze culturali, scientifiche, relazionali ed organizzative ed una specifica formazione tecnico-operativa; ampie esperienze di tirocinio permettono agli allievi di conoscere i diversi contesti professionali in cui andranno ad operare, familiarizzando con essi.

Il percorso, di recente istituzione (ha preso avvio nel 2006), ha durata quadriennale ed è articolato in due bienni:

- un biennio di indirizzo
- un biennio di qualifica

Corsi mirati per persone con bisogni educativi speciali

Si tratta di percorsi estremamente individualizzati e flessibili, progettati e monitorati in costante collaborazione con la famiglia dell'allievo ed i Servizi pubblici e privati di competenza.

Strutturati in base alle risorse, alle potenzialità ed agli interessi del singolo ragazzo, sono finalizzati a sviluppare le autonomie personali, le capacità relazionali e le competenze operative necessarie per una proficua integrazione socio-lavorativa.

Lo sbocco può essere sia all'interno del mercato del lavoro, sia in forme di occupazione extra-mercato. Anche queste ultime rappresentano un obiettivo qualificante, in quanto idonee a salvaguardare il benessere e la dignità della persona.

FORMAZIONE PER ADULTI

L'Opera conduce diverse tipologie di formazione per adulti (corsi di qualifica, riqualificazione, aggiornamento, post-diploma, apprendisti...) su mandato degli Enti finanziatori e/o su richiesta di realtà lavorative.

Queste azioni formative si traducono per i partecipanti in concrete opportunità di lavoro o in una crescita professionale all'interno del proprio ente/impresa; per gli enti e le imprese, sono l'occasione per disporre di personale più preparato ed aggiornato, migliorando nel contempo la propria organizzazione e la qualità complessiva del servizio.

ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE

Tecnico superiore per la gestione del Centro Benessere

Istituito nel 2012, il corso forma specialisti responsabili dell'organizzazione e management dei servizi, della gestione delle risorse umane nonché del controllo e miglioramento dei processi produttivi del settore benessere.

Il tecnico superiore opera nel Centro Benessere e svolge attività di coordinamento, organizzazione, programmazione, gestione e controllo dei processi caratterizzanti l'offerta. Contestualmente alla richiesta, supporta il progettista ed il committente nella fase di ideazione del centro in base a logiche relative di percorsi di trattamento diversificati, di operatività, di tempi, sulla scelta degli arredamenti tecnici, dei prodotti cosmetici, delle attrezzature e del tessile.

Scuola Biennale di qualifica per Operatore socio-sanitario

(realizzata in convenzione con la PAT, ai sensi della L.P. 14/78 e/o finanziate dal F.S.E.)

È la più consistente e consolidata delle attività formative per adulti erogate dall'Opera.

Il percorso fornisce le conoscenze di base e specialistiche per assistere anziani, adulti non autosufficienti, portatori di handicap e minori, collaborando al loro benessere ed al mantenimento ed allo sviluppo dell'autonomia di vita.

Gli sbocchi occupazionali sono diversificati: presidi ospedalieri, case di soggiorno/RSA, servizi e centri per minori in difficoltà, strutture per disabili, servizi di assistenza domiciliare pubblici e privati, terzo settore.

L'accesso alla scuola è consentito a chi possiede il diploma di scuola media inferiore ed ha compiuto i 17 anni di età entro la data di iscrizione.

Le attività di aula e laboratorio ed il tirocinio hanno uguale peso formativo e sono condotti in alternanza.

A conclusione del percorso si effettua un esame per il conseguimento della qualifica professionale, titolo valido su tutto il territorio nazionale.

CORSO ANNUALE PER L'ESAME DI STATO (CAPES)

Il C.A.P.E.S., Corso Annuale per l'Esame di Stato, permette agli studenti in possesso del diploma professionale quadriennale, che hanno maturato la decisione di proseguire gli studi e che dimostrano una particolare propensione ad impegnarsi nello studio anche di saperi non professionali, di sostenere l'esame di maturità professionale su aree di apprendimento prevalentemente teoriche, in coerenza con il percorso formativo precedente.

Dall'anno scolastico 2017/2018 l'Opera Armida Barelli offre il percorso che porta alla maturità ai ragazzi diplomati in ciascuno dei settori di formazione della scuola: estetica, acconciatura e socio-sanitario.

Le competenze acquisite nel corso annuale consentiranno agli studenti di affrontare con più sicurezza i percorsi accademici coerenti con gli studi intrapresi e di sviluppare maggiore consapevolezza, capacità d'analisi, riflessione critica e un atteggiamento di tipo scientifico nei settori professionali di riferimento.

Per accedere al Corso è necessario, oltre al diploma professionale, l'idoneità data dalla selezione che si tiene a luglio con prove scritte di italiano e matematica e un colloquio orale e per la quale l'Opera si attiva con un percorso di recupero specifico.

Il monte ore complessivo del CAPES è di 990 ore, distribuite in 33 settimane e articolate all'interno dell'area linguistica, storico socio economica, matematica, scientifica, tecnologica e tecnico professionale.

Si tratta di una sfida impegnativa che ha già dato i suoi frutti a partire dall'anno formativo 2015/2016 con molti diplomati, molti dei quali ora impegnati in percorsi universitari.

Servizi

SERVIZIO MENSA

L'Opera mette a disposizione di allievi e personale delle sedi di Rovereto e di Levico Terme una mensa interna, gestita in convenzione con il Comprensorio.

Intende così rendere più agevole il consumo di un pasto equilibrato a chi è impegnato nelle attività sia del mattino che del pomeriggio, creando nel contempo un'utile occasione di socializzazione.

SERVIZIO CONVITTUALE

Il servizio convittuale è attualmente condotto su due sedi: Rovereto e Levico Terme.

Destinato inizialmente agli allievi dell'Opera Armida Barelli impossibilitati al rientro quotidiano a casa, è ora aperto, nella misura della disponibilità di posti, anche a studenti di altre istituzioni formative e scolastiche.

I tempi di apertura sono funzionali alla frequenza scolastica e l'organizzazione è curata in modo da offrire agli ospiti un ambiente favorevole allo studio e al riposo.

Il servizio convittuale, rivolto essenzialmente ad adolescenti, ha una forte connotazione educativa, sostenuta da uno specifico progetto e dalla presenza di personale qualificato.

Opera in costante rapporto con le famiglie e in comunicazione con le scuole degli ospiti.

Impegni verso i beneficiari

Operativamente, l'Opera Armida Barelli si impegna a:

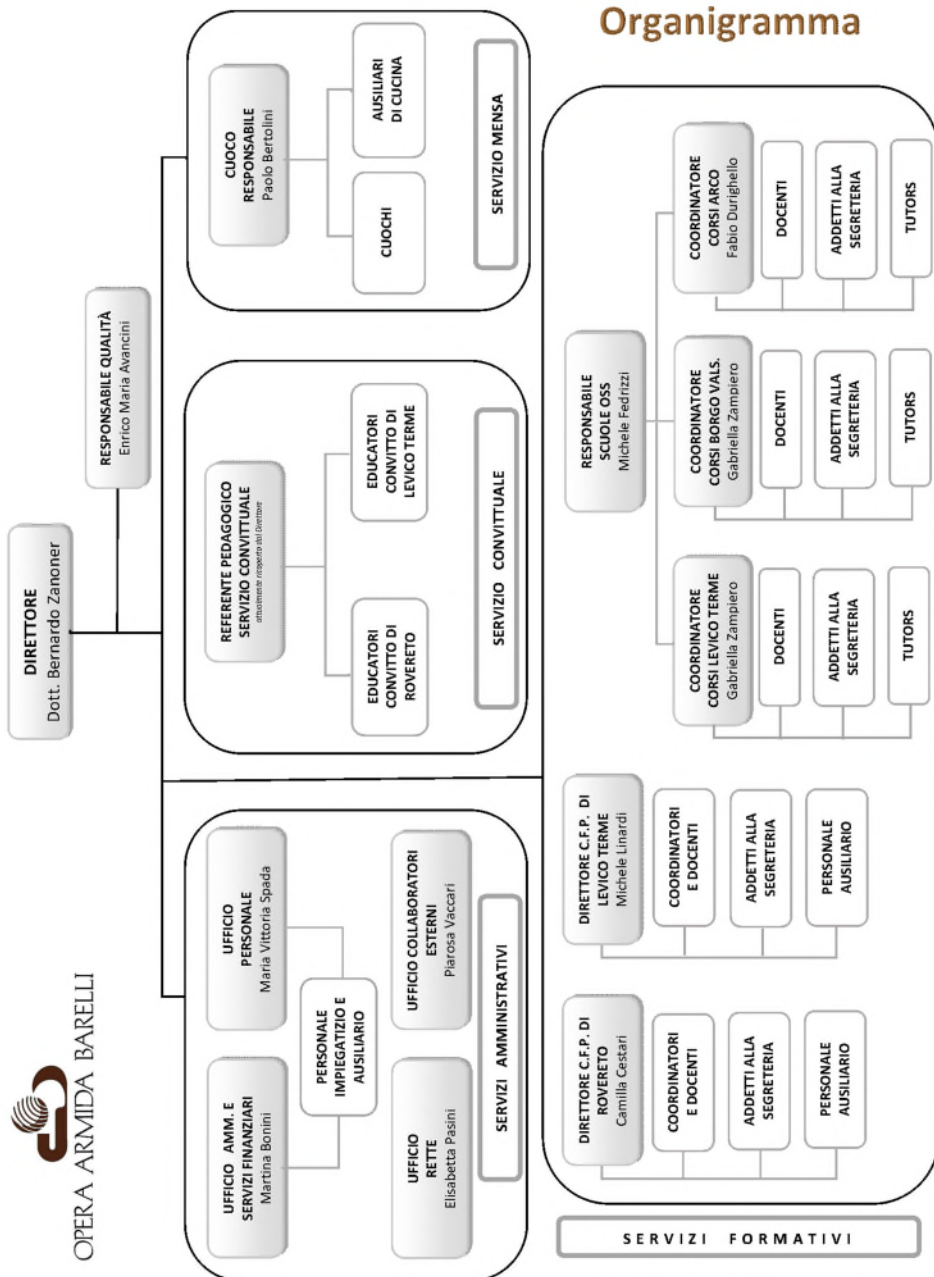
- pubblicizzare le sue offerte formative, nelle modalità più adeguate per far giungere le informazioni essenziali alle persone potenzialmente interessate;

- organizzare, per i nuovi allievi, un'attività di accoglienza, allo scopo di favorire la conoscenza reciproca, l'ambientamento presso le sedi formative, la condivisione degli obiettivi e delle modalità attuative del percorso, lo stabilirsi di un clima sereno e collaborativo;
- favorire e sollecitare la partecipazione attiva e costruttiva di ogni allievo, affinché diventi protagonista della propria formazione;
- accompagnare gli allievi al loro obiettivo professionale con un'azione costante di orientamento, assicurando a ciascuno le condizioni per la riuscita in rapporto alle sue attitudini e potenzialità;
- attivare, quando necessario, azioni di recupero e/o percorsi individualizzati;
- arricchire la qualità della formazione mediante interventi di specialisti e di esperti del mondo del lavoro;
- organizzare le previste fasi di stage e tirocinio in costante rapporto con le aziende coinvolte e tenendo conto delle caratteristiche proprie del singolo allievo;
- elaborare specifici materiali didattici, quando se ne ravvisi la necessità, per favorire l'apprendimento;
- mettere a disposizione degli allievi aule e laboratori attrezzati, funzionali e a norma per quanto previsto dalle disposizioni su igiene e sicurezza;
- sollecitare le famiglie a coinvolgersi nel progetto educativo, proponendo momenti diversificati di incontro e di dialogo;
- integrare la vita scolastica e convittuale con proposte ricreative, culturali, sportive;
- monitorare l'erogazione dei servizi formativi ed educativi, al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e la soddisfazione del cliente.

Diritti del beneficiario

L'allievo ha diritto a:

- usufruire del servizio formativo per le ore complessive e secondo le modalità previste dal progetto;
- ricevere una valutazione trasparente e tempestiva, volta ad attivare – mediante la messa in luce dei punti di forza e dei punti di criticità - un processo di autovalutazione e di miglioramento;
- comunicare liberamente le proprie opinioni, nel rispetto degli altri e della comunità, esprimendo la propria identità ed insieme collaborando ad un clima aperto e costruttivo;
- valutare il percorso formativo/educativo, in particolare attraverso un apposito questionario di rilevazione della soddisfazione;
- esprimere i propri reclami riguardanti qualsiasi aspetto del servizio e a ricevere una celere risposta;
- ricevere - in caso di mancato o parziale raggiungimento degli obiettivi stabiliti per il conseguimento della qualifica professionale - un'attestazione delle competenze acquisite.



Funzioni Principali (anno formativo 2023 – 2024)

Funzione	Nome e cognome
<i>Presidente del CdA</i>	Giulia Valle
<i>Direttore di Ente</i>	Bernardo Zanoner
<i>Responsabile Servizio Qualità</i>	Enrico Maria Avancini
<i>Direttrice C.F.P. di Rovereto</i>	Camilla Cestari
<i>Direttore C.F.P. di Levico Terme</i>	Michele Linardi
<i>Coordinatore didattica, C.F.P. Rovereto</i>	Walter Battisti
<i>Coordinatrici didattica C.F.P. Levico Terme</i>	Amalia Masset Grazia Bassi
<i>Coordinatrice orientamento C.F.P. Rovereto</i>	Donatella Sartori
<i>Coordinatrice orientamento C.F.P. Levico T.</i>	Francesca Murara
<i>Coordinatore settore servizi sanitari e socio-assistenziali alla persona - Rovereto</i>	Daniele Guanella
<i>Coordinatrice Beauty Operator - Rovereto</i>	Antonella Zucal
<i>Coordinatrice Hair Operator - Rovereto</i>	Mariangela Girardelli
<i>Coordinatrice Hair Operator in apprendi-stato duale – Rovereto</i>	Mariangela Girardelli
<i>Coordinatrice Operatore Termale - Levico T.</i>	Cristina Partacini
<i>Coordinatrice Hair Master – Levico T.</i>	Rosi Zanetti
<i>Coordinatore Corso Annuale per l'Esame di Stato (CAPES)</i>	Eddy Rosà
<i>Coordinatrici studenti con bisogni educativi speciali e in situazioni di disabilità certificata C.F.P. di Rovereto</i>	M. Gabriella Larcher Loredana Libera
<i>Coordinatori studenti con bisogni educativi speciali e in situazioni di disabilità certificata C.F.P. di Levico Terme</i>	Denise Pontalti Marilena Stablum
<i>Coordinatore progetto Campus Rovereto</i>	Marco Cazzola
<i>Coordinatrice progetto Campus Levico T.</i>	Maria Prighel
<i>Coordinatore Alta Formazione</i>	Gabriele Dallabona
<i>Responsabile attività didattiche sede O.S.S. di Borgo Valsugana, Levico Terme e Riva del Garda</i>	Michele Fedrizzi
<i>Funzionario in materie finanziarie e cont.</i>	Martina Bonini

Dove siamo

OPERA ARMIDA BARELLI

SEDE CENTRALE – AMMINISTRAZIONE

Via Setaioli, 5

38068 - ROVERETO (TN)

tel. 0464/433771

e-mail:

info@operaarmidabarelli.orgcfprovereto@operaarmidabarelli.orgcfprovereto@pec.operaarmidabarelli.org**OPERA ARMIDA BARELLI**

CENTRO DI LEVICO TERME

Viale Roma, 61

38056 - LEVICO TERME (TN)

tel. 0461/706145

e-mail:

cfplevico@operaarmidabarelli.orgcfplevico@pec.operaarmidabarelli.org**SCUOLA PER OPERATORE
SOCIO-SANITARIO**

Piazza Romani, 8

38051 – BORGO VALSUGANA (TN)

tel. 0461/757342

e-mail:

ossborgo@operaarmidabarelli.orgossborgo@pec.operaarmidabarelli.org**SCUOLA PER OPERATORE
SOCIO-SANITARIO**

Via Slucca De Matteoni, 4

38056 - LEVICO TERME

tel. 0461/702352

e-mail:

osslevico@operaarmidabarelli.orgosslevico@pec.operaarmidabarelli.org**SCUOLA PER OPERATORE
SOCIO-SANITARIO**

c/o Gardascuola – Via Mantova, 12

38062 - ARCO (TN)

tel. 0464/876406

e-mail:

ossarco@operaarmidabarelli.orgossarco@pec.operaarmidabarelli.org**CONVITTO "LE GINESTRE"**

Via Trieste, 44

38068 – ROVERETO (TN)

tel. 0464/480933

cell. 349 8549582

e-mail:

convittoginestre@edu.operaarmidabarelli.orginfoconvitti@operaarmidabarelli.org**CONVITTO "CASA MADRE"**

Via Setaioli, 5

38068 - ROVERETO (TN)

tel. 0464/875040

e-mail:

convittocasamadre@edu.operaarmidabarelli.orginfoconvitti@operaarmidabarelli.org**CONVITTO "QUISISANA"**

Via Silva Domini, 2

38056 LEVICO TERME (TN)

tel. 0461/700050

cell. 327 3971893

e-mail:

convittolevico@operaarmidabarelli.orginfoconvitti@operaarmidabarelli.org

Allegati alla Carta dei Servizi

1. Regolamento C.F.P. di Rovereto e Levico Terme
2. Regolamento Sedi O.S.S.
3. Regolamento per il Tirocinio (OSS)
4. Regolamento Convitto di Rovereto
5. Regolamento Convitto di Levico Terme
6. Regolamento amministrativo Convitti