Carestream

Carestream Health Italia

Proposta Contrattuale n.:193415 **Data: 21/02/2024**

Responsabile Amministrativo: VALENTINA MELOTTI
Email: VALENTINA.MELOTTI@CARESTREAM.COM

CLIENTE:

Nome:	ISTITUTI DI SOGGIORNO SAN GREGORIO
Indirizzo:	ISTITUTI DI SOGGIORNO SAN GREGORIO / VIA DEI CAPUCCINI 2 / 31049 VALDOBBIADENE (
Cap / Città:	VALDOBBIADENE (TV) TREVISO 31049
Modalità di Pagamento:	60 GIORNI FINE MESE ULTIMO GIORNO
Tipo di Pagamento:	POSTICIPATO
Modalità di fatturazione:	TRIMESTRALE
Validità Offerta:	21/04/2024

Totale Canone Riservato Offerto: 87.000,00 **Valuta:** EUR

KNumber / Numero di serie	Descrizione Attrezzatura	Dislocazione	Inizio Contratto	Scadenza Contratto	Coverage Type	Qty	No. of PMs	Prezzo di Listino	Sconto Applicato	Prezzo Annuale Riservato	Prezzo Totale Riservato
53896594 5347	1731678 DRX-EVOLUTION/P-PCSH-P-X	IST SAN GREGORIO	01/03/2024	28/02/2027	FULL PERFORMANCE PREMIUM LITE	1		34.979,00	42.82 %	20.000,00	60.000,00
53896594 230430000116	1068105 DRX Plus 3543 Detector	IST SAN GREGORIO	01/03/2024	28/02/2027	FULL PERFORMANCE PREMIUM LITE	1		12.000,00	100.00 %	0,00	0,00
53896594 230430000116	1068105 DRX Plus 3543 Detector	IST SAN GREGORIO	01/03/2024	28/02/2027	DROP INSURANCE	1		12.000,00	75.00 %	3.000,00	9.000,00
53896594 5347	1731678 DRX-EVOLUTION/P-PCSH-P-X	IST SAN GREGORIO	01/03/2024	28/02/2027	SW REFRESH PREMIUM	1		23.800,00	74.79 %	6.000,00	18.000,00

Per i detettori inclusi in contratto, il programma di copertura contro danni/rotture accidentali (A.P.P. - Accidental Protection Plan) prevede unnumero limitato di 1 sostituzione l'anno. Per i dettagli e le tariffe fare riferimento al documento specifico allegato.Il sistema DRX-EVO KN53896594 è dotato di piattaforma software obsoleta chiamata DirectView. Carestream propone di aggiornare la tecnologia software con la nuova piattaforma ImageView. Con il canone triennale di “SW REFRESH PREMIUM” in offerta, avrete diritto ad n°1 aggiornamento hardware e software della piattaforma all’ultima versione disponibile al momento del ricevimento dell’ordine formale del contratto. Qualora venga richiesto il recesso anticipato del contratto di cui alla presente offerta, il valore relativo al servizio “SW REFRESH PREMIUM” dovrà essere comunque corrisposto fino a scadenza naturale del contratto stesso.Come concordato, il contratto stesso sarà prorogabile per ulteriori due anni senza alcuna interruzione.

Carestream Health Italia

Proposta Contrattuale n.:193415 **Printed On: 21/02/2024**

Proposta Contratto Assistenza per Attrezzature Carestream Health

Egregio Cliente,

Carestream Health Italia S.r.l., nell'intento di migliorare la qualità del Servizio Tecnico offerto, sottopone alla Vostra attenzione la migliore offerta per un programma di assistenza tecnica e per le attrezzature Medical Imaging da Voi gestite.

CONDIZIONI SPECIALI DI FORNITURA

1. Validità Offerta

L'offerta ha una validità di 60 giorni decorrenti dalla data di cui alla presente offerta. Trascorso tale periodo, per le eventuali richieste di intervento tecnico, sarà necessario inviare regolare buono d'ordine soggetto alle tariffe ed alle condizioni di listino.

2. IVA

I prezzi devono essere maggiorati dell'IVA (l'aliquota attuale è del 22%).

3. Subappalto

La scrivente Carestream Health Italia S.r.l. si riserva di subappaltare, secondo le modalità e termini stabiliti dall'art. 105 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., quota parte dell'attività di assistenza tecnica o di fare eseguire parti di questi servizi da partner con cui è in corso di validità un contratto di collaborazione continuativa sottoscritto in data antecedente la presente procedura.
Dichiara altresì che la quota percentuale della parte da subappaltare è contenuta entro il limite massimo del 40% dell'importo contrattuale.

4. Pagamento

In caso di ritardato pagamento, sarà applicato quanto previsto dal decreto legislativo n. 231 del 9 Ottobre 2002. Gli importi sono da considerarsi già inclusivi di quanto richiesto dal Decreto Legge 06 luglio 2012, n.95 (c.d. Spending Review 2) pubblicato G.U. n.156 del 6 luglio 2012 e convertito con modificazioni dalla legge n.135 del 7 agosto 2012) di cui all'art. 15, comma 13 lettera a) e b) e quanto previsto dal D.L. 24 aprile 2014, n.66 (1) Misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale.

5. Tracciabilità dei flussi finanziari

Al fine di poter assolvere gli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'articolo 3 della Legge 136/2010 e successive modifiche ed integrazioni, Vi richiediamo di volerci fornire il codice CIG (Codice Identificativo Gara) e l'eventuale codice CUP (Codice Unico di Progetto) relativi al rapporto contrattuale traente origine dalla presente offerta, da indicare nei documenti fiscali e contabili relativi ai pagamenti.
Vi preghiamo di riportare il sopra citati riferimenti (CIG ed eventuale CUP) nella Vostra comunicazione di accettazione della presente offerta ed in tutti gli ordini ad essa riferiti.

Qualora il rapporto contrattuale nascente dalla presente offerta non fosse soggetto a CIG e/o a CUP ai sensi di legge, si richiede di esplicitare tale situazione al fine di consentire alla scrivente Società di poter operare nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili in materia.

6. Elenco apparecchiature

Con la presente si trasmette dettaglio della quotazione con elenco attrezzature coperte da contratto.

7. Personale Tecnico

Il personale tecnico che interverrà sulle apparecchiature di cui all'elenco allegato, sarà dotato di documento di identità personale ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81 del 9 aprile 2008, dell'art. 36 bis c. 3 e 4 della Legge 248 del 04.08.2006 e dell'art.5 della Legge 136 del 13.08.2010, di apposita tessera di riconoscimento, rilasciata dalla ditta stessa corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore, l'indicazione del datore di lavoro e la data di assunzione; il personale tecnico esporrà detta tessera di riconoscimento per accedere ai locali degli enti pubblici.

8. Sicurezza

Sarà garantito il rispetto del D.lgs n. 81/2008 e successive integrazioni e modifiche e di tutte le altre leggi e norme in materia di sicurezza, prevenzione degli infortuni, assicurazione dei lavoratori contro gli infortuni sul lavoro, igiene del lavoro e subappalti.

9. Detettori mobili

Qualora nell'elenco delle attrezzature di cui all'Allegato A siano inclusi detettori mobili, in caso di malfunzionamento/guasto, il Detettore verrà sostituito con analoga strumentazione originale. Essa verrà installata ed opportunamente configurata senza alcun ulteriore addebito. Il detettore non funzionante diverrà di proprietà di Carestream Health così come pervisto nelle condizioni generali di contratto; verrà ritirato ed inviato presso i nostri laboratori dell'Europen Technical Center per una più approfondita verifica del guasto e dei danni subiti. Qualora la verifica tecnica evidenzierà che il malfunzionamento sia stato causato da un urto di entità superiore ai 200 G di decelerazione, o causato da infiltrazione di liquidi/fluidi, il danno verrà classificato come guasto accidentale. Tale tipologia di guasto non è coperta dalla sottoscrizione del presente contratto di manutenzione e comporterà un costo aggiuntivo a Vostro carico. Nei casi in cui il Detettore sia coperto dal contratto “Accident Protection Plan” (APP), Vi verrà addebitata esclusivamente la franchigia prevista dalla formula assicurativa stessa; qualora, invece il Detettore non sia coperto da tale contratto APP, Vi sarà addebitato il costo della sostituzione del Detettore, il cui prezzo sarà già inclusivo del valore del detettore guasto ritirato.

I prezzi negoziati nel presente contratto tengono in considerazione quanto disposto dalla Legge 7.8.2015 n. 125 (conversione D.L. 19.6.2015 n. 78) art 9 bis.

Qualora siate interessati all'offerta, Vi chiediamo di firmarla per accettazione e di farcene avere copia. Diversamente procederemo su chiamata per tutti gli interventi di assistenza tecnica da Voi richiesti e provvederemo ad effettuare consuntivo di tutti gli interventi fin qui effettuati.

Con l'accettazione della presente offerta si intendono accettati anche gli allegati in ordine d'importanza:

"Modalità del Programma di Assistenza Tecnica”

"Condizioni Generali per il Programma di Assistenza Tecnica"

Se in accordo con quanto sopra, Vi chiediamo di firmare i documenti dell'offerta per accettazione e di farcene avere copia o via mail all'indirizzo assistenza@carestream.com o via fax al numero 010 2450 001.

Proposta Contrattuale n.:193415 **Printed On: 21/02/2024**

PER ACCETTAZIONE

Timbro e firma del dipendente

Firmato digitalmente da:
VOLPATO MAURO
Firmato il 22/02/2024 11:49
Seriale Certificato: 1369973
Valido dal 22/04/2022 al 22/04/2025
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

Timbro e Firma del cliente

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 C.C.., il cliente dichiara di aver attentamente letto e di approvare espressamente le seguenti disposizioni all'interno del " Programma di Assistenza Tecnica: Termini e Condizioni Generali"; 4. (prezzi e modalità di pagamento); 6. (obblighi del Cliente), 7. (Limitazioni di Responsabilità), 8. (Cessione del Programma di Assistenza Tecnica), 9. (recesso o risoluzione anticipata); 10. (legge applicabile e foro competente); 11. (disposizioni generali).

Data, ____/_____/_____ Timbro e Firma del Cliente per accettazione

Termini e Condizioni Generali

1. PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA

Programmi di Assistenza Tecnica

1.1 I contratti di assistenza tecnica e manutenzione forniti da Carestream Health Italia S.r.l. (nel proseguo, "Carestream") per garantire il corretto mantenimento delle attrezzature come *infra* specificate, si distinguono in: i c.d. "*Programmi di Assistenza Tecnica*" di volta in volta in vigore, nonché i c.d. "*Servizi di Assistenza Tecnica*", a loro volta suddivisi in "*Professional Services*" e "*Multivendor Services*" (nel proseguo, indistintamente definiti come i "**Programmi di Assistenza Tecnica**").

1.2 Il Cliente e Carestream convengono che ogni Programma di Assistenza Tecnica:

i. sia disciplinato dai presenti termini e condizioni generali (di seguito, i "**Termini e Condizioni Generali**"), per quanto non espressamente previsto nello stesso Programma di Assistenza Tecnica e fatto salvo quanto ivi diversamente stabilito;

ii. abbia efficacia tra le parti solo dopo che sia stato sottoscritto dal Cliente ed accettato da Carestream, ed a partire dalla data di decorrenza specificata da Carestream (salvo diverso accordo tra le parti).

Attrezzature

1.3 Oggetto del Programma di Assistenza Tecnica sono le attrezzature analogiche biomedicali, laser, i c.d. *Computed Radiography* (di seguito, "**CR**"), *Digital Radiography* ("**DR**"), nonché i cosiddetti sistemi *Pacs* e *Ris*, ossia attrezzature composte da sistemi *hardware* e/o da applicativi *software*, ovvero da un c.d. *mainframe* con collegati uno o più accessori (di seguito, per brevità, congiuntamente definite come le "**Attrezzature**"), elencate in allegato ai presenti Termini e Condizioni Generali ("**Allegato 1**").

1.4 I presenti Termini e Condizioni Generali, nonché le specifiche previsioni pattuite dalle parti nell'ambito del Programma di Assistenza Tecnica trovano applicazione sia nelle ipotesi in cui le Attrezzature siano di proprietà dei Clienti, sia nelle ipotesi in cui queste siano state trasferite ai Clienti con altre modalità (quale, a titolo meramente esemplificativo, la concessione in comoda- to d'uso o in locazione).

1.5 L'accettazione di una attrezzatura del Cliente nell'ambito del Programma di Assistenza Tecnica potrà essere subordinata all'esito favorevole del collaudo tecnico da parte di Carestream sulle condizioni della stessa. Resta, peraltro, inteso che qualora, precedentemente all'adesione al Programma di Assistenza Tecnica, l'attrezzatura del Cliente non è stata oggetto di un contratto di assistenza tecnica Carestream, Carestream si riserva la facoltà di esaminarla e di emettere eventuale preventivo d riparazione per riportarla ai propri *standards*. Solo a seguito dell'avvenuto ripristino delle attrezzature e dell'avvenuto pagamento di detta riparazione, infatti, Carestream accetterà la sottoscrizione del Programma di Assistenza Tecnica da parte del Cliente. Quanto sopra, nei casi consentiti dalla legge.

Durata e rinnovo

1.6 L'estensione prescelta del periodo contrattuale è specificata nel Programma di Assistenza Tecnica e, salvo diverso accordo delle parti, potrà essere annuale o triennale.

2. CONDIZIONI DEGLI INTERVENTI DI ASSISTENZA TECNICA

Tipologia di Interventi su attrezzature Carestream

2.1 I servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica consisteranno nella effettuazione sulle Attrezzature dei seguenti interventi (nel proseguo, congiuntamente, gli "**Interventi**"):

i. interventi di c.d. "*Remote only*" o "*Monitoring*", ossia l'attività di controllo e verifica eseguita - manualmente o in automatico - ad intervalli predefiniti dalle parti, sia presso il Cliente, che in Accesso Remoto (come definito al articolo 2.3 che segue), qualora possibile;

ii. interventi di c.d. "*Preventive Maintenance*" (di seguito, "***PM***"), ossia di manutenzione preventiva delle Attrezzature, nonché degli accessori ad esse collegati. Gli interventi *PM* mirano a garantire il regolare funzionamento delle Attrezzature attraverso ispezioni, controlli, tarature, pulizie e lubrificazioni, nonché attraverso l'eventuale sostituzione di parti delle Attrezzature stesse, in accordo alle procedure previste dal produttore ovvero sulla base dell'esperienza acquisita da Carestream. Il Programma di Assistenza Tecnica può prevedere due o tre interventi di *PM* (come specificato nello specifico Programma di Assistenza Tecnica) ogni 12 (dodici) mesi, a partire dalla data di sottoscrizione del Programma di Assistenza Tecnica, ma un diverso numero di interventi di *PM* potrà essere concordato tra le parti e contabilizzato sul *Key Number* (come definito all'articolo 2.7 che segue) dell'Attrezzatura. Restano, in ogni caso, salve le ipotesi in cui siano le stesse Attrezzature a determinare, in maniera automatica ed in considerazione del livello di utilizzo delle stesse, il numero minimo di Interventi *PM* necessari al corretto mantenimento della loro funzionalità. Ai fini della contabilizzazione degli Interventi di *PM* saranno prese in considerazione solo quegli interventi effettuati sui c.d. *mainframes* delle Attrezzature;

iii. interventi di c.d. "*Repair and Maintenance*" (di seguito "***RAM***"), ossia di riparazione delle Attrezzature. Detti interventi consisteranno (i) nell'ispezione dell'Attrezzatura, per la quale il Cliente ha segnalato malfunzionamenti, avarie, disfunzioni, nonché (ii) nell'eventuale sostituzione di parti difettose, al fine di ripristinare la funzionalità dell'Attrezzatura; gli interventi *RAM* includono, inoltre, una verifica funzionale successiva all'Intervento stesso. Detti Interventi potranno essere richiesti dal Cliente ed effettuati per un numero illimitato di volte.

Programma Specializzato

2.2 Il Cliente ha, tuttavia, la facoltà di (i) richiedere a Carestream l'erogazione di ulteriori attività di assistenza tecnica, manutenzione e/o diagnostica, ovvero (ii) concordare differenti modalità di erogazione di dette attività (c.d. "**Programma Personalizzato**"). Resta, peraltro, inteso che i servizi di assistenza tecnica prestati da Carestream in accordo al Programma Personalizza- to verranno fatturati al Cliente con le modalità di cui al successivo articolo 4.5.

Modalità di erogazione degli Interventi

2.3 Gli Interventi di cui ai punti che precedono possono essere effettuati:

i. presso le strutture del Cliente, ove sono ubicate le Attrezzature (c.d. interventi "*on site*"), ovvero

ii. qualora possibile, attraverso una connessione telematica realizzata tramite linea telefonica commutata ovvero tramite linee telefoniche appositamente dedicate alla predetta connessione (il c.d. "**Accesso Remoto**").

2.4 Salvo diverso accordo tra le Parti, gli Interventi saranno eseguiti nella misura e con le modalità indicate nel Programma di Assistenza Tecnica e saranno effettuati a ragionevoli intervalli

di tempo. In particolare, il numero e la frequenza degli interventi di *PM* potranno essere oggetto di diversi accordi tra Carestream ed il Cliente, fatte salve le ipotesi in cui il numero degli interven- ti

di *PM* sia automaticamente determinata dall'Attrezzatura stessa.

2.5 Il Cliente autorizza Carestream ad avvalersi per l'esecuzione degli Interventi sia di personale tecnico Carestream, che di personale tecnico addestrato o autorizzato da Carestream (di seguito, congiuntamente, il "**Personale Tecnico**").

Condizioni per l'erogazione degli Interventi

2.6 Fatto salvo quanto previsto all'articolo 1.5 che precede, al fine dell'effettuazione degli Interventi, le Attrezzature dovranno essere in normali condizioni operative (così come dettaglita- mente previsto all'articolo 5.2 che segue) ed aggiornate ad i livelli di revisione specificati da Carestream. Qualora si rendessero necessarie, a giudizio di Carestream, operazioni di manutenzione per riportare dette Attrezzature al livello di revisione specificato, Carestream offrirà di effettuare tale servizio, secondo i prezzi di listino Carestream in vigore al momento dell'erogazione di detto servizio.

2.7 Carestream potrà inoltre, a suo giudizio e senza ulteriori addebiti per il Cliente, apportare modifiche alle Attrezzature qualora opportune e necessarie a migliorarne l'operatività e l'affidabilità, ovvero ad adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

2.8 Resta inteso che il trasferimento delle Attrezzature in luogo diverso da quello di installazione avverrà sempre sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente e potrà comportare una variazio- ne dei prezzi nonché dei tempi di risposta degli Interventi (come *infra* disciplinati all'articolo 5.6).

Attrezzature non Carestream e/o di marchio Kosak

2.9 Carestream presterà, inoltre, gli Interventi di cui ai Programmi di Assistenza Tecnica (tra i quali anche i c.d. *Multivendor Services*) sulle attrezzature non Carestream e/o di marchio Kodak (i) approvate per iscritto dalla stessa Carestream, e (ii) sulle quali il Cliente consente a Carestream di effettuare le necessarie modifiche tecniche, elencate all'articolo 2.7 che precede. In particolare, il Cliente dovrà gestire le Attrezzature non Carestream e/o di marchio Kodak con modalità tali da consentire a Carestream di effettuare senza disguidi gli Interventi. Nel caso in cui l'erogazione degli Interventi sia resa più difficoltosa in ragione di dette Attrezzature, Carestream provvederà ad addebitare al Cliente gli eventuali costi, spese ed oneri aggiuntivi, in accordo al listino prezzi Carestream in vigore al momento della fornitura.

Rapporti di Intervento

2.10 Al termine di ogni Intervento, il Personale Tecnico provvederà a registrare le attività di assistenza tecnica e manutenzione prestata sulle Attrezzature mediante appositi rapporti di intervento (nel proseguo, i "**Rapporti di Intervento**").

2.11 Nei Rapporti di Intervento dovranno essere indicati: (i) ove esistente il c.d. "*Key Number*" dell'Attrezzatura oggetto dell'Intervento, ossia il codice numerico utilizzato da Carestream per identificare in maniera univoca ogni Attrezzatura, la sua composizione, ubicazione, numero di serie e proprietà; (ii) le attività svolte sull'Attrezzatura; (iii) il tempo impiegato per l'esecuzione dell'Intervento; (iv) le parti di ricambio eventualmente impiegate dal Personale Tecnico.

2.12 I Rapporti di Intervento dovranno essere debitamente timbrati e firmati dal Cliente; resta inteso che nell'ipotesi di Intervento in Accesso Remoto la sottoscrizione del Cliente sarà sosti- tuita dall'indicazione nel Rapporto di Intervento del nominativo del Responsabile (come definito all'articolo 6.1, punto iii) che segue) che certificherà, telefonicamente, la regolare conclusione dell'Intervento stesso.

2.13 I Rapporti di Intervento potranno essere rilasciati al Cliente sia in formato cartaceo che digitale; nell'ipotesi di Rapporto di Intervento in formato digitale ovvero di Intervento in Accesso Remoto, il Rapporto di Intervento verrà inviato a mezzo *fax* o a *mezzo di e-mail* ai numeri e agli indirizzi a tal fine comunicati a Carestream dai Clienti.

Calcolo del tempo degli Interventi

2.14 Per il calcolo del tempo impiegato per l'esecuzione degli Interventi (utile anche al fine di calcolare i c.d. *downtime*, *uptime* aventi il significato specifico precisato nei Programmi di Assistenza tecnica) faranno fede i parametri registrati dal Personale Tecnico nei Rapporti di Intervento, nonché quelli registrati dagli operatori del *Call Center Carestream* (come meglio definito *infra* all'articolo 5.3). In particolare, per le richieste di Intervento inoltrate (i) alla segreteria telefonia del *Call Center*, varrà l'orario di registrazione della chiamata; (ii) con modalità diversa da quella di cui al punto (i) che precede, il tempo di risposta sarà sempre considerato pari a zero minuti e corrisponderà all'orario di inizio dell'Intervento, così come indicato dal Personale Tecnico nel Rapporto di Intervento. Resta inteso che tutte le richieste inoltrate al *Call Center* potranno essere registrate ai soli fini della valutazione del servizio offerto ai Clienti.

3. ATTIVITÀ E MATERIALI ESCLUSI DAL PROGRAMMA DI ASSISTENZA TECNICA

Attrezzature non elencate

3.1 Salvo quanto previsto dalle parti nei Programmi Personalizzati, i servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica non saranno erogati su Attrezzature, accessori e interfacce (ossia, accessori, sia *hardware* che *software*, atti ad acquisire e scambiare con altre attrezzature, anche non Carestream e/o di marchio Kodak, immagini in formato analogico, digitale o in formato c.d. "*DICOM*" standard internazionale per lo scambio di immagini diagnostiche tra attrezzature di costruttore diverso), qualora non espressamente elencati nel Programma di Assistenza Tecnica o non attivi alla data di inizio dei servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica.

Attività, parti e componenti esclusi

3.2 Fatto salvo quanto di diverso eventualmente previsto dagli specifici Programmi di Assistenza Tecnica ovvero convenuto dalle parti, sono, altresì, esclusi dal Programma di Assistenza Tecnica:

i. le manutenzioni ordinarie, le pulizie, il cambio di lampade e quanto altro specificato negli appositi manuali di istruzioni forniti da Carestream dotazione con le Attrezzature;
ii. tutte le parti e le componenti esterne delle Attrezzature, sia metalliche che plastiche, che racchiudono al loro interno meccanismi, circuiti elettrici ed elettronici (le c.d. *carroz- zerie*), tutte le parti metalliche o plastiche che possono essere rimosse o movimentate dal Cliente, come previsto dal manuale d'uso dell'Attrezzatura, nell'espletamento delle normali funzioni o ordinarie manutenzioni (c.d. *accessori estraibili*), nonché tutti i dispositivi esterni delle Attrezzature (quali, a titolo meramente esemplificativo, trasformatori, valvole miscelatrici, gruppi pneumatici), anche qualora forniti da Carestream;
iii. le lampade, le parti in vetro, i tubi a raggi catodici, detettori digitali, le batterie e i c.d. *kit* "*Image Maintenance*" per la manutenzione dei gruppi stampanti;
iv. il costo delle pannellature e delle parti considerate *accessori*, cassette radiografiche e magazzini estraibili, nell'ipotesi in cui si rendesse necessaria la loro completa sostituzione;
v. le attività di rimozione, ri-posizionamento, reinstallazione e riconfigurazione delle Attrezzature. Resta, peraltro, inteso che la configurazione delle Attrezzature, sia per ciò che concerne l'*hardware* che il *software*, è accettata dal Cliente con la sottoscrizione del rapporto di installazione;
vi. le eventuali modifiche o gli aggiornamenti di prodotti *hardware* e *software*, qualora non esplicitamente previsti dal produttore degli stessi;
vii. la sostituzione di *monitor* di tipo c.d. "*CRT*" o "*LCD*", qualora necessaria per la normale usura del tubo catodico o del *display* "*LCD*", restando inteso che per la determinazione della difettosità delle summenzionate parti si farà riferimento alle specifiche dettate al riguardo dai produttori delle stesse;
viii. i materiali di consumo, ossia tutti i tamburi a fotoconduttore, c.d. *developer*, *toner*, carta, sia in confezione singola che inclusi in *kit* ovvero in un unico *assembly*, nonché i c.d. *fuser unit*, lampade *fuser*, rulli fusori e kit di pulizia per fusori, rulli di inserimento carta e qualsiasi altro prodotto definito come consumabile o materiale di consumo da Care- stream ovvero, se prodotto non Carestream e/o di marchio Kodak, dal produttore di questo (di seguito, definiti come i "**Consumabili**");
ix. tutti i supporti di memorizzazione dei Dati Personali (come *infra* definiti al paragrafo 6.5), quali, a titolo meramente esemplificativo, dischi ottici, magnetici, magneto ottici, nastri magnetici in qualsivoglia forma siano essi realizzati (di seguito, i "**Media**");
x. la fornitura di prodotti per le Attrezzature, qualora (i) detti prodotti siano utilizzati in virtù di licenza d'uso e (ii) manchi il rilascio dell'autorizzazione scritta ovvero non sia avvenuta l'installazione dell'apposita componente, *hardware* o *software*, che regolamenta l'utilizzo di detti prodotti;
xi. avuto riguardo alle apparecchiature c.d. "*Kodak Amber*" sono, altresì, esclusi i seguenti componenti: *consolle* di comando, generatori e cavi di alta tensione, tubo radiogeno.

3.3 Deve, inoltre, ritenersi esclusa dai Programmi di Assistenza Tecnica ogni altra parte delle Attrezzature che possa essere oggetto di deperimento ed usura progressiva.

Reinstallazione da componenti escluse

3.4 Sono, infine, esclusi dal Programma di Assistenza Tecnica le attività di reinstallazione sulle Attrezzature di sistemi operativi e componenti *software* (inclusi quelli licenziati, anche da terze parti, al Cliente), qualora questi risultino essere stati precedentemente installati su componenti *hardware*, di proprietà del Cliente, non elencate nel Programma di Assistenza Tecnica.

4. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Prezzi per l'esecuzione degli Interventi

4.1 I prezzi per l'esecuzione degli Interventi sono quelli indicati nel listino prezzi Carestream in vigore al momento della fornitura dei servizi di assistenza tecnica, manutenzione e monito- raggio (ovvero nelle offerte in caso di *Professional Services* o *Multivendor Services*), fatto salva la possibilità di un diverso accordo tra le Parti alla sottoscrizione del Programma di Assistenza Tecnica.

4.2 I corrispettivi per gli Interventi erogati verranno maggiorati dell'I.V.A., fatte salve le ipotesi in cui il Cliente preventivamente comunichi per iscritto a Carestream che la relativa fattura non è assoggettata ovvero è esente da I.V.A. a norma di legge.

Variazioni dei prezzi

4.3 Ove previsto nello specifico Programma di Assistenza Tecnica, resta fin d'ora inteso che le eventuali variazioni dei prezzi correlate al maggior livello di utilizzo da parte del Cliente delle Attrezzature saranno calcolate in base alla lettura, da parte del Personale Tecnico, dei relativi contatori.

Parti di ricambio

4.4 Le parti di ricambio delle Attrezzature che, a giudizio del Personale Tecnico dovessero essere necessarie per gli Interventi, non saranno addebitate al Cliente, fatte salve le parti di ricambio escluse dai presenti Termini e Condizioni Generali all'articolo 3 che precede, nonché quanto diversamente previsto nel Programma di Assistenza Tecnico. Resta fin d'ora inteso, che le summenzionate parti di ricambio saranno originali e potranno essere, ad esclusiva scelta di Carestream, nuove ovvero di tipo c.d. "*ricondizionato*". In ogni caso, le parti di ricambio sostituite diventeranno di esclusiva proprietà di Carestream.

Parti ed attività escluse dal Programma di Assistenza Tecnica

4.5 Le parti delle Attrezzature e le attività che non sono oggetto degli Interventi di cui ai presenti Termini e Condizioni Generali (come individuate all'articolo 3 che precede) ovvero le attività di cui ai Programmi Personalizzati saranno oggetto di fatturazione separata ed aggiuntiva rispetto ai servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica, secondo i prezzi di listino Carestream in vigore al momento della fornitura, con uno sconto del 10 %.

Cessione e/o eliminazione delle Attrezzature

4.6 Salvo diverso accordo tra le parti, il Cliente dovrà tempestivamente notificare a Carestream la cessione o l'eliminazione di una o più Attrezzature comprese nel Programma di Assistenza Tecnica, al fine di concordare con la stessa Carestream l'accredito al Cliente del 50% della quota residua proporzionale, espressa in dodicesimi, del corrispettivo dovuto per il Programma di Assi- stenza Tecnica ai sensi dell'art. 4.1 che precede.

Modalità di pagamento

4.7 Le condizioni di pagamento potranno essere concordate di volta in volta tra le parti ovvero anche indicate nel Programma di Assistenza Tecnica. Salvo diversamente previsto nel Program- ma di Assistenza Tecnica, in caso di (i) ritardo nel pagamento delle fatture, Carestream si riserva di addebitare al Cliente interessi al tasso bancario vigente, nonché di interrompere le prestazioni dovute ai sensi del Programma di Assistenza Tecnica; (ii) mancato pagamento delle fatture, su richiesta di Carestream, il Cliente dovrà corrispondere gli interessi sulla somma dovuta dalla data in cui il pagamento avrebbe dovuto essere effettuato fino alla data dell'effettivo pagamento, ad un tasso pari all'euribor a tre mesi, come evidenziato dal quotidiano economico "il Sole 24 Ore" alla data di pagamento, maggiorato di 7 punti sulla somma da versare insieme alle effettive spese amministrative per le somme dovute. Resta al riguardo inteso che i summenzionati interessi mature- ranno giorno per giorno e che l'applicazione di detti interessi non limiterà gli altri diritti di Carestream.

Fatturazione

4.8 Fatto salvo quanto di diverso eventualmente concordato tra le parti, il corrispettivo per l'esecuzione degli Interventi di cui ai Programmi di Assistenza Tecnica sarà fatturato da Carestre- am su base annuale anticipata. Resta fin d'ora inteso che, salvo diverso accordo fra le parti, eventuali integrazioni di detto corrispettivo saranno fatturate su base trimestrale posticipata.

Divieto di compensazione

4.9 Tutte le somme spettanti a Carestream dovranno essere interamente pagate senza alcuna deduzione o trattenuta ed il Cliente non avrà diritto ad alcuna compensazione o controrichiesta verso Carestream per giustificare pagamenti ancora dovuti o qualsiasi altra somma, totale o parziale, venga trattenuta.

5. OBBLIGHI DI CARESTREAM

Attività di assistenza tecnica

5.1 Carestream si impegna ad effettuare i servizi di assistenza tecnica, diagnostica e manutenzione, nelle zone in cui opera abitualmente, sulle Attrezzature elencate attraverso l'indicazione nel Programma di Assistenza Tecnica del rispettivo *Key Number* -ove esistente-, per la durata convenuta dalle parti in accordo all'articolo 1.6 che precede, fatto sempre salvo quanto previsto al successivo articolo 9.2. In accordo a quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni Generali, detti Interventi potranno, altresì, comprendere la sostituzione di parti di ricambio delle predette Attrezzature.

5.2 Gli Interventi di cui al Programma di Assistenza Tecnica si riferiscono ad Attrezzature soggette ad un normale utilizzo su un turno giornaliero feriale di 8 ore, per 5 giorni alla settimana.

Call Cnter

5.3 Carestream si impegna ad attivare ed a rendere disponibile ai Clienti un centro di supporto telefonico per la ricezione delle richieste di assistenza sulle Attrezzature (cosiddetto "***Call Center***"), contattabile per via telefonica, a mezzo *fax* ovvero per via telematica, ai recapiti comunicati all'interno del listino prezzi interventi su chiamata di volta in volta applicabile.

Orario di erogazione degli Interventi

5.4 Fatti salvi diversi accordi tra le parti nell'ambito di Programmi Personalizzati, gli Interventi saranno effettuati dal lunedì al giovedì, dalle ore 8.30 alle ore 17.30 ed il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.00, mentre il *Call Center* sarà attivo durante il normale orario di lavoro di Carestream, ossia dal lunedì al giovedì dalle ore 8.30 alle ore 17.30 ed il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.00, giorni festivi esclusi.

5.5 Eventuali Interventi richiesti al di fuori degli orari di erogazione di cui al punto che precede, saranno forniti subordinatamente alla disponibilità di Carestream, a norma del listino prezzi Carestream in vigore al momento della suddetta fornitura, nonché alla condizioni specificatamente previste da Carestream per detti Interventi nei Programmi di Assistenza Tecnica, anche nell'ambito dei c.d. "*Servizi di Assistenza in Reperibilità*", ai quali il Cliente ha eventualmente aderito.

Tempi di risposta

5.6 I tempi di risposta del Personale Tecnico, sia per gli Interventi effettuati presso le strutture del Cliente, che erogati mediante Accesso Remoto, verranno disciplinati in ogni specifico Programma di Assistenza Tecnico.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Impegni a carico del Cliente

6.1 Il Cliente si impegna, fin d'ora, a:

i. usare le Attrezzature in maniera appropriata ed in conformità alle istruzioni di Carestream ovvero, nell'ipotesi di Attrezzature non Carestream e/o di marchio Kodak, in conformi- tà alle specifiche dettate dal produttore delle stesse;

ii. predisporre e mantenere un luogo adatto per la corretta conservazione della Attrezzatura, consentendo al Personale Tecnico la manutenzione ed il libero ed immediato accesso, durante il normale orario di lavoro, ai locali in cui è ubicata l'Attrezzatura, secondo le specifiche stabilite da Carestream, nonché in accordo ai requisiti di legge agli effetti della tutela degli ambienti di lavoro (conformemente al decreto legislativo 81/2008). Dette condizioni devono permanere per tutta la durata del Programma di Assistenza Tecnica;

iii. designare l'operatore o gli operatori che dovranno occuparsi del buon funzionamento delle Attrezzature (i "**Responsabili**") e renderli disponibili per eventuali corsi di addestra- mento e/o aggiornamento svolti da Carestream;

iv. non spostare, né modificare, manomettere, riparare o aggiungere qualsivoglia accessorio, dispositivo, parte o componente delle Attrezzature, senza il preventivo consenso scritto di Carestream.

6.2 Il Cliente deve, inoltre, provvedere a:

i. predisporre le strutture necessarie ed a concedere adeguato accesso telematico alle Attrezzature ai fini degli Interventi posti in essere in Accesso Remoto. Nell'eventualità che detto accesso telematico non sia reso possibile, Carestream si riserva la facoltà di addebitare al Cliente i maggiori costi sostenuti per l'erogazione presso il Cliente dei servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica;

ii. mantenere, in luogo adatto e protetto, una quantità sufficiente di Consumabili;

iii. mantenere gli impianti di condizionamento e di alimentazione elettrica ed idraulica necessari al funzionamento dell'Attrezzatura, secondo le specifiche di Carestream, restando, altresì, inteso che l'impianto elettrico dovrà essere conforme alle norme vigenti in materia (legge 5 marzo 1990, n. 46);

iv. restituire, dietro semplice richiesta di Carestream ed in perfetto stato di impiego, le Attrezzature ed eventuali materiali di proprietà di Carestream;

v. cancellare in modo sicuro I dati personali contenuti nelle Attrezzature.

6.3 Carestream si riserva il diritto di addebitare al Cliente, in accordo al listino prezzi Carestream in vigore, ogni e qualsiasi onere addizionale per le attività di manutenzione prestate sulle Attrezzature e causate da inadempienza del Cliente verso gli obblighi specificati nei presenti Termini e Condizioni Generali.

Dichiarazioni di garanzia

6.4 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle specifiche di installazione relative alle Attrezzature in suo possesso, oggetto del Programma di Assistenza Tecnica.

6.5 Il Cliente dichiara di essere in possesso delle necessarie licenze d'uso sui *software* (anche non Carestream e/o di marchio Kodak) installati sulle Attrezzature (anche qualora non Carestre- am) e tiene manlevata ed indenne Carestream da qualsiasi costo, spesa, azione, reclamo o responsabilità derivante, direttamente o indirettamente, dalla erogazione degli Interventi su dette Attrezzature e/o dalla violazione della presente garanzia.

6.6 Il Cliente dichiara, altresì, che gli Interventi svolti sulle Attrezzature in accordo al Programma di Assistenza Tecnica non violeranno alcun diritto di proprietà intellettuale. Nel caso in cui venga proposta, nei confronti di Carestream, azione per la violazione di un diritto di proprietà intellettuale in conseguenza, diretta o indiretta, dell'erogazione dei predetti Interventi su Attrezza- ture non Carestream e/o di marchio Kodak, il Cliente resisterà in giudizio ovvero ricercherà una proposta transattiva per Carestream, purchè (i) Carestream abbia tempestivamente informato per iscritto il Cliente e (ii) Carestream collabori con il Cliente, autorizzandolo a resistere in giudizio o ad addivenire ad una soluzione transattiva.

6.7 Il Cliente dichiara e garantisce che la sottoscrizione del Programma di Assistenza Tecnica non viola in alcun modo precedenti pattuizioni con Terzi, e ciò, a titolo puramente esemplifica- tivo ma non esaustivo, anche nell'ipotesi in cui le Attrezzature oggetto del Programma di Assistenza Tecnica non siano di proprietà del Cliente. Il Cliente tiene fin d'ora manlevata e indenne Care- stream da qualsiasi perdita, costo, danno, onere, dovesse derivare a quest'ultima in ragione della violazione della presente garanzia.

Trattamento dei Dati Personali

6.8 Il Cliente dichiara e garantisce, altresì, il rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei Dati Personali, anche sensibili, come ad esempio le immagini diagnostiche, (nel prosieguo i "Dati Personali"), siano essi trattati in formato cartaceo che elettronico. In particolare, il Cliente dichiara di aver adottato le misure di sicurezza di cui al DLgs 196/2003 al fine di: (i) assicurare un adeguato livello di sicurezza del trattamento, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico ed alla natura dei Dati Personali; (ii) ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche in via accidentale, dei Dati; (iii) ridurre al minimo i rischi di accesso o di trattamento dei Dati Personali non consentito o non conforme alle finalità per le quali i Dati Personali sono raccolti .

6.9 Il Cliente tiene, pertanto, indenne e manlevata Carestream da ogni e qualsiasi perdita, costo, danno, onere, dovesse derivarle in seguito alla mancata conformità e/o violazione della garanzia di cui al paragrafo che precede.

6.10 Resta, infine, inteso che ogni e qualsiasi costo, onere e spesa per l'adeguamento delle misure di sicurezza delle Attrezzature sulla base del progresso tecnologico per ciò che concerne il trattamento dei Dati Personali non potrà essere in alcun caso addebitato a Carestream dovendo, di conseguenza, essere interamente sostenuto dal Cliente stesso .

7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Costi e parti di ricambio

7.1 Salvo diversi accordi scritti tra le parti, Carestream non sarà responsabile e, di conseguenza, non potranno essere addebitati a quest'ultima i costi e le parti di ricambio necessari al ripristino delle Attrezzature a seguito di danni, sia diretti che indiretti, provocati da:

i. negligenza ed uso improprio delle Attrezzature da parte del Cliente e/o del personale non autorizzato (per iscritto) da Carestream, ivi compresi gli Interventi conseguenti ad eventuali spostamenti dell'Attrezzatura non concordati preventivamente per iscritto con Carestream;

ii. evento di forza maggiore o caso fortuito, quale, a titolo meramente esemplificativo, calamità naturali, fuoco, acqua, irregolare o imperfetto funzionamento delle alimentazioni elettriche e/o idrauliche o da qualsivoglia altra azione o causa, simile o dissimile, che non possa essere ragionevolmente prevista o per cui non sia possibile trovare un rimedio e che non possa essere risolta per il tramite dell'ordinaria diligenza;

iii. utilizzo di Consumabili non conformi alle specifiche stabilite da Carestream ovvero, se Consumabili non Carestream e/o di marchio Kodak, dal produttore;

iv. furto, o tentavi di furto, delle Attrezzature ovvero di solo parte di esse;

v. manomissione delle Attrezzature (la rottura dei sigilli, qualora presenti, provoca l'esclusione di qualsiasi forma di garanzia, sia essa di natura contrattuale che legale, con esclusi- vo addebito a carico del Cliente dei costi sostenuti per il ripristino).

w. cadute accidentali o versamenti di liquidi su parti elettroniche che possano comprometterne il funzionamento;

Ritardi e vizi dei beni

7.2 Carestream non è, altresì, responsabile per (i) eventuali ritardi nell'erogazione dei servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica, derivanti da qualsivoglia evento di forza maggiore e/ o caso fortuito ovvero da altre cause non imputabili o non dipendenti dalla volontà di Carestream; (ii) il mancato o difettoso funzionamento delle Attrezzature; e (iii) vizi e difetti di Attrezzature, Consumabili e Media non Carestream e/o di marchio Kodak. Di conseguenza, resta fin d'ora inteso che eventuali contestazioni, reclami, ricorsi e azioni per il risarcimento di danni, diretti e indiret- ti, arrecati a cose e persone in conseguenza e/o in connessione ai Consumabili e Media difettosi dovranno essere indirizzate ai singoli produttori, anche nell'ipotesi in cui detti Consumabili e Media siano forniti al Cliente da Carestream. Quanto sopra, nei casi consentiti dalla legge.

Trattamento dei Dati Personali

7.3 Carestream non è responsabile del trattamento dei Dati Personali effettuato dal Cliente sulle Attrezzature oggetto del presente Programma di Assistenza Tecnica, a titolo esemplificativo Carestream non è responsabile (i) della regolare conservazione dei Media, né dell'esecuzione della verifica delle procedure di c.d. *backup* dei Dati Personali attuate dai Clienti; (ii) della mancata archiviazione ovvero della gestione dei Dati Personali inviati, solo parzialmente ovvero con modalità non conforme alla normativa applicabile, da attrezzature non Carestream e/o di marchio Kodak e non soggette al controllo di Carestream; (iii) della congruità dei Dati Personali trattati, archiviati e gestiti dal personale del Cliente mediante le Attrezzature di cui al Programma di Assistenza Tecnica; (iv) del risultato delle modifiche apportate ai Dati Personali, anche se attuate dal Personale Tecnico su richiesta (anche non scritta) del Cliente, anche nel caso in cui Carestre- am debba accedere a tali dati in via remota per espletare il servizio di assistenza tecnica.

.

Danni diretti ed indiretti

7.4 Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave, Carestream non è responsabile per i danni, diretti ed indiretti, arrecati alle Attrezzature, nonché di qualsivoglia perdita, modifica, furto (totale o parziale) dei Dati Personali, in connessione e/o in conseguenza:

i. dell'intervento, in modalità sia "*chiara*" che "*nascosta*", di applicativi *software* e di c.d. *codici software*, (i) non esplicitamente autorizzati per iscritto da Carestream oppure (ii) atti a modificare, in tutto o in parte, in modalità chiara o nascosta, il regolare funzionamento, le misure di sicurezza (anche per ciò che concerne il trattamento dei Dati Persona- li) e le finalità d'uso originali del *software* (c.d. "***Malware***"), installati inavvertitamente o intenzionalmente dal Cliente, dal personale del Cliente ovvero da terzi, direttamente o indirettamente, attraverso il *network* o mediante differenti modalità;
ii. dell'accesso ai Dati Personali da parte di personale del Cliente o terzi non autorizzati ovvero da parte di *software* o *Malware*, anche nell'ipotesi in cui detto evento sia stato reso possibile da vizi occulti o, in ogni caso, non rilevati all'installazione dell'Attrezzatura;
iii. dell'uso improprio o, in ogni caso, non conforme alle specifiche Carestream (ovvero del diverso produttore) delle Attrezzature o di parte di esse da parte del Cliente;
iv. delle scelte operative ed organizzative adottate dal Cliente in materia di politiche di sicurezza, attiva e passiva, dei Dati Personali.

7.5 Fatto salvo quanto previsto all'art. 9 che segue, la modificazione o alterazione, in tutto o in parte, delle Attrezzature, l'installazione e/o l'utilizzo non autorizzato (per iscritto) da Carestream di *software*, la decompilazione di *codici software*, la decriptazione di *password* per l'accesso alle aree c.d. *Diagnostiche* delle Attrezzature, determineranno la perdita immediata di ogni e qualsiasi garanzia, sia contrattuale che legale, nonché delle certificazioni rilasciate da Carestream conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile alle Attrezzature e ai *sof- tware* oggetto delle summenzionate infrazioni. Carestream, inoltre, non sarà tenuta a garantire il ripristino, la ricertificazione e la funzionalità delle Attrezzature ovvero dei *software*, riservandosi il diritto di intraprendere ogni e qualsiasi azione legale possibile nei confronti dei responsabili di dette infrazioni.

8. Cessione del Programma di Assistenza Tecnica

8.1 Il Cliente non ha la facoltà di cedere a terze parti, in tutto o in parte, il Programma di Assistenza Tecnica.

9. Recesso o Risoluzione anticipata

Recesso da parte del Cliente

9.1 Qualora il Cliente richieda la cessazione anticipata del Programma di Assistenza Tecnica, per qualsiasi motivo, per tutte o parte delle Attrezzature, non verrà meno la sua obbligazione a corrispondere il corrispettivo pattuito tra le parti per l'anno solare in corso, salvo diverso accordo tra le parti.

Risoluzione da parte di Carestream

9.2 Oltre a quanto espressamente previsto dall'art. 1460 del Codice Civile, Carestream si riserva la facoltà di risolvere immediatamente il Programma di Assistenza Tecnica, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile, mediante semplice comunicazione scritta, qualora il Cliente:

i. contravvenga in maniera sostanziale a una qualsiasi delle obbligazioni poste a suo carico ai sensi dell'articolo 6.1 dei presenti Termini e Condizioni Generali;
ii. violi una qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia di cui agli articoli 6.5, 6.6 e 6.7 dei presenti Termini e Condizioni Generali;
iii. venga dichiarato fallito o venga sottoposto a qualsiasi altra procedura concorsuale;
iv. contravvenga ad una qualsiasi delle obbligazioni contenute nei presenti Termini e Condizioni Generali e non rimedi (qualora possibile) a detto inadempimento entro un termine ragionevole, in ogni caso non superiore a 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione scritta di Carestream, con specificazione della violazione lamentata e della riparazione richiesta.

9.3 Resta inteso che al verificarsi di una delle ipotesi di cui al punto che precede, non verrà meno l'obbligazione del Cliente a corrispondere il corrispettivo pattuito per l'anno solare in corso, salvo diverso accordo tra le parti.

10. Legge applicabile e foro competente

10.1 I presenti Termini e Condizioni Generali, nonché i Programmi di Assistenza Tecnica saranno interpretati e regolati in accordo alla legge italiana.

10.2 Ogni e qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in connessione o in conseguenza con l'interpretazione e/o esecuzione dei presenti Termini e Condizioni Generali ovvero dei Programmi di Assistenza Tecnica, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Genova.

11. Disposizioni Generali

11.1 I titoli degli articoli dei presenti Termini e Condizioni Generali vengono inseriti esclusivamente per un più immediato riferimento e non influiscono sul contenuto dei medesimi.
11.2 Nel caso in cui una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni Generali sia ritenuta illecita, nulla, invalida o inefficace in tutto o in parte essa rimarrà in vigore e pro- durrà i suoi effetti nei limiti possibili e la illiceità, nullità, invalidità e inefficacia di tale disposizione non avrà alcun effetto, né ostacolerà l'efficacia delle altre disposizioni.
11.3 Nessuna aggiunta o modifica dei presenti Termini e Condizioni Generali sarà efficace a meno che non venga stipulata per iscritto da un rappresentante autorizzato da Carestream.
11.4 Il mancato o ritardato esercizio da parte di Carestream di diritti o azioni non costituisce una rinuncia agli stessi o il successivo diritto di applicare tali diritti o porre in essere tali azioni.
11.5 I seguenti allegati formano parte integrante dei presenti Termini e Condizioni Generali:

- Allegato 1: Elenco delle Attrezzature oggetto dei Termini e Condizioni Generali;

12. Codice Etico

Preso atto che la Carestream ha adottato il Codice Etico di cui al D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 (il "Codice Etico"), e avendone ricevuto copia, il Cliente dichiara di aver atten- tamente letto il Codice Etico e di impegnarsi a rispettare e a far rispettare ai propri collaboratori, con ciò impegnandosi anche per il fatto del terzo, quanto nello stesso dispo- sto, avuto riguardo alle attività oggetto del Programma di Assistenza Tecnica, tenendo un comportamento conforme alle disposizioni ivi previste**.** L'inadempimento di una qualsivoglia disposizione di cui al Codice Etico, costituendo un grave inadempimento degli obblighi posti a suo carico ai sensi del Programma, legittimerà Carestream a risolve- re, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ. e salvo ogni risarcimento del danno subito, il Programma, previa semplice dichiarazione di Carestream di volersi avvale- re della presente clausola.

Carestream

Carestream Health Italia

Proposta Contrattuale n.:193415 **Printed On: 21/02/2024**

INFORMATIVA

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE, n.679/2016 (nel proseguo, per brevità, il "GDPR"), desideriamo fornirLe alcune informazioni riguardanti il trattamento eventuale dei Suoi dati personali.

Il titolare del trattamento è Carestream Health Italia S.r.l.., cha ha sede in Palazzina San Lorenzo, Porto Antico - 16128 Genova - Italia (nel proseguo, per brevità, "Carestream" o il "Titolare"). I dati personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali alla gestione del rapporto contrattuale in essere con Carestream, ed in particolare per: a) gli adempimenti di obblighi di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili e altre norme alle stesse collegate; b) l'adempimento di obblighi contrattuali o regolati da ordini, c) la fornitura di informazioni e/o supporto tecnico in riferimento ai prodotti.

Il trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è effettuato sia in forma cartacea che con il ricorso a strumenti elettronici o, comunque, automatizzati. In ogni caso, i dati personali vengono trattati da Carestream e/o da terzi, dei quali la stessa Carestream ha la facoltà di avvalersi, solo per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui i Suoi dati personali sono stati raccolti e, in ogni caso, nel rispetto delle regole di riservatezza e sicurezza disposte dal GDPR. Affinché Carestream possa procedere al trattamento dei Suoi dati personali, in relazione alle finalità sopra esposte, non risulta essere necessario procedere alla raccolta del Suo consenso. Resta inteso che sarà cura del Titolare procedere alla modifica della presente informativa ed eventualmente a raccogliere il consenso prima di procedere a trattamenti diversi per finalità ulteriori. Fatte salve le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo previsto da legge, regolamento o normativa nazionale o comunitaria, i Suoi dati personali potranno essere comunicati, in tutto o in parte, alle seguenti categorie di soggetti: società collegate, controllate e controllanti di Carestream; persone fisiche e/o giuridiche con cui Carestream intrattenga rapporti contrattuali, qualora ciò sia necessario al fine di eseguire quanto da Lei richiesto (quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, i soggetti incaricati dei servizi di spedizione del materiale commerciale o i fornitori di servizi telematici); persone fisiche e/o giuridiche cui la facoltà di accedere ai dati personali trattati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle Autorità.

I Suoi dati personali potranno essere, altresì, trasferiti e trattati da soggetti di cui sopra situati nel territorio dell'Unione Europea ovvero in paesi al di fuori del territorio dell'Unione Europea. In tal caso, Carestream vincola contrattualmente tali soggetti affinché procedano al trattamento dei dati personali in ossequio ai più elevati standard previsti dal GDPR.
Carestream desidera informarLa che potrà esercitare in ogni momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla legge, tra cui quello:

di accedere ai Suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte di Carestream, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conser- vazione applicabile, dell'esistenza di processi decisionali automatizzati;

di ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano; di ottenere, nei casi previsti, la cancellazione dei Suoi dati;

di revocare il consenso o i consensi eventualmente prestati;

di ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando possibile;

di richiedere la portabilità dei dati che Lei ha fornito a Carestream, vale a dire di riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche per trasmettere tali dati ad un altro titolare, senza alcun impedimento da parte di Carestream stessa;

di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare tali diritti, basterà contattare il Titolare:
(i) via email, all'indirizzo gare.carestream@actaliscertymail.it;
(ii) inviando richiesta scritta all'attenzione della Direzione Legale di Carestream Health Italia S.r.l. - Palazzina San Lorenzo, Porto Antico - 16128 Genova - Italia. Numero di fax: 010 2450944.

Il Responsabile per la protezione dei dati di Carestream è contattabile al seguente indirizzo email privacy@carestream.com. Qualsiasi richiesta inerente la protezione dei dati personali potrà essere indirizzata ai seguenti recapiti gare.carestream@actaliscertymail.it.

Il Titolare del trattamento

Carestream Health Italia S.r.l.

Allegato GDPR Carestream

Conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE

Considerando che:

Carestream Health (il “Responsabile del trattamento”) fornisce prodotti, supporto, elaborazione di dati e/o hosting di dati (collettivamente, i “Servizi”) ai sensi di uno o più accordi scritti (collettivamente, “gli Accordi”) al Cliente (come definito negli Accordi). Questi Servizi possono prevedere il Trattamento di dati personali (come definito in seguito).

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'UE impone obblighi specifici al Responsabile del trattamento e al Cliente (come titolare del trattamento) relativamente alla loro relazione in materia di Trattamento dei dati. Il GDPR richiede che le società stipulino contratti contenenti disposizioni specifiche relative alla protezione dei dati.

Ciascuno degli Accordi contiene disposizioni che richiedono a ciascuna parte di osservare tutte le leggi applicabili. Il presente Allegato GDPR riporta i requisiti di protezione dei dati imposti alle parti dal GDPR. Il presente Allegato è incorporato come riferimento in ciascun Accordo al fine di dimostrare la conformità delle parti con il GDPR. I termini del presente Allegato entreranno in vigore a partire dal 25 maggio 2018.

1. Per gli scopi del presente Allegato, “GDPR” indica il Regolamento (UE) 2016/679, il Regolamento generale sulla protezione dei dati, congiuntamente a qualsivoglia integrazione che ratifichi una legislazione, norma o regolamento emessi dalle autorità di controllo applicabili. I termini e le espressioni nel presente Allegato avranno, nella maggiore misura possibile, i significati a loro attribuiti nell'Articolo 4 del GDPR. In particolare:

   (a) “Dato personale“ ha il significato a esso attribuito nell'Articolo 4(1) del GDPR: “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”, nella misura in cui tale dato personale appartenga a residenti dello Spazio economico europeo (SEE) o che siano altrimenti soggetti al GDPR.

   (b) “Violazione dei dati personali“ ha il significato a esso attribuito nell'Articolo 4(12) del GDPR: “[qualsivoglia] violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l’accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.”

   (c) “Trattamento“ ha il significato a esso attribuito nell'Articolo 4(2) del GDPR: “qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;”

   (d) “Altro Responsabile del trattamento” indica qualsivoglia responsabile del trattamento come definito nell'Articolo 4(8) del GDPR: “[qualsivoglia] persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali” per conto del Responsabile del trattamento (inclusa qualsivoglia società affiliata del Responsabile del trattamento).

   (e) “Trasferimento” significa divulgare o altrimenti rendere disponibili Dati personali a una terza parte (inclusa qualsivoglia società affiliata o altro Responsabile del trattamento), mediante spostamento fisico dei Dati personali presso tale terza parte o consentendo l'accesso ai Dati personali mediante altri mezzi.

2. Conformemente all'Articolo 28(1) del GDPR, il Responsabile del trattamento dichiara di aver messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento dei Dati personali soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dei soggetti interessati.

3. Conformemente all'Articolo 28(2) del GDPR, il Responsabile del trattamento non ricorre a un altro Responsabile del trattamento senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del Cliente. Nel caso di autorizzazione scritta generale, il Responsabile del trattamento è tenuto a informare il Cliente di qualsivoglia modifica prevista riguardante l'aggiunta o la sostituzione di altri Responsabili del trattamento e a dare così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche. Il Responsabile del trattamento è altresì tenuto a osservare i requisiti relativi al trattamento da parte di un altro Responsabile del trattamento come esposto nell'Articolo 28(4), vale a dire che gli obblighi in materia di protezione dei dati esposti nel presente (e come possono altrimenti essere concordati dal Responsabile del trattamento negli Accordi) devono essere imposti all'altro Responsabile del trattamento, in modo che il contratto del Responsabile del trattamento con l'altro Responsabile del trattamento contenga garanzie sufficienti a far sì che il Trattamento rispetti i requisiti del GDPR. Il Cliente con il presente riconosce che il Responsabile del trattamento vincola le sue affiliate dirette come altri Responsabili del trattamento a eseguire attività limitate relativamente alla fornitura di servizi al Cliente e il cliente con il presente dà il suo consenso.

4. Conformemente all'Articolo 28(3) del GDPR, i seguenti termini sono incorporati come riferimento negli Accordi:

(a) Il Responsabile del trattamento è tenuto a trattare i Dati personali soltanto (i) secondo necessità per fornire i Servizi, (ii) conformemente alle istruzioni specifiche che ha ricevuto dal Cliente, incluso relativamente a qualsivoglia Trasferimento e (iii) secondo necessità per osservare la legge (nel qual caso, il Responsabile del trattamento è tenuto a fornire un preavviso al Cliente circa tale requisito legale, fatto salvo il caso in cui tale legge proibisca questa divulgazione);

(b) Il Responsabile del trattamento è tenuto a garantire che le persone autorizzate al trattamento dei Dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

(c) Il Responsabile del trattamento è tenuto ad adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'Articolo 32 del GDPR, vale a dire:

i. Tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il Responsabile del trattamento è tenuto a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso: (a) la pseudonimizzazione e la cifratura dei Dati personali; (b) la capacità di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento; (c) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei Dati personali in caso di incidente fisico o tecnico; (d) una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

ii. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, si tiene conto in special modo dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a Dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

iii. Il Responsabile del trattamento è tenuto a mettere in atto fasi per assicurare che qualsivoglia persona fisica che agisca sotto la sua autorità e abbia accesso a Dati personali non tratti tali dati se non è istruito in tal senso dal Cliente, salvo che lo richieda il diritto degli Stati membri del SEE.

(d) Tenendo conto della natura del trattamento, il Responsabile del trattamento è tenuto ad assistere ragionevolmente il Cliente (a spese di quest'ultimo) mediante adeguate misure tecniche e organizzative, nella misura possibile, per l'adempimento dell'obbligo del Cliente di rispondere alle richieste di esercitare i diritti del soggetto interessato;

(e) Tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni disponibili al Responsabile del trattamento, il Responsabile del trattamento è tenuto ad adempiere (e ragionevolmente è tenuto ad assistere il Cliente ad adempiere) gli obblighi in materia di Violazioni dei Dati personali (come esposto negli Articoli 33 e 34 del GDPR), valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati (come esposto nell'Articolo 35 del GDPR) e consultazione preventiva (come esposto nell'Articolo 36 del GDPR);

(f) A discrezione del Cliente, il Responsabile del trattamento è tenuto a eliminare o restituire tutti i Dati personali al Cliente al termine della fornitura di servizi relativi al Trattamento e a eliminare copie esistenti, fatto salvo il caso in cui la legge applicabile degli Stati membri del SEE richieda la conservazione dei Dati personali.

(g) Il Responsabile del trattamento è tenuto a fornire al Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare la conformità agli obblighi contenuti nel GDPR, e (a spese del Cliente e soggetto alle procedure ragionevoli del Responsabile del trattamento) consentire e contribuire a verifiche, incluse ispezioni, condotte dal Cliente o da un altro revisore incaricato dal Cliente; e

(h) Il Responsabile del trattamento è tenuto a informare immediatamente il Cliente nel caso in cui, a suo parere, un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni in materia di protezione dei dati dell'Unione o di uno Stato membro (le parti riconoscono che il Responsabile del trattamento fa affidamento sul Cliente per verificare che le istruzioni fornite dal Cliente relativamente al Trattamento siano conformi alle leggi applicabili).

5. Il Responsabile del trattamento è tenuto a non trasferire alcun Dato personale (ed è tenuto a non consentire ad altri suoi Responsabili del trattamento di trasferire alcun Dato personale) senza il previo consenso del Cliente. Il Responsabile del trattamento comprende che il Cliente deve approvare e documentare l'esistenza di un'adeguata protezione dei Dati personali dopo il Trasferimento, utilizzando contratti che forniscano garanzie sufficienti (quali clausole contrattuali standard), a meno che non sussista un'altra base legale per il Trasferimento. Il Cliente riconosce che il Responsabile del trattamento effettua trasferimenti ordinari di Dati personali del Cliente presso le sue affiliate e i suoi altri Responsabili del trattamento negli Stati Uniti e in altri Paesi utilizzando Clausole contrattuali standard approvate per assicurare la protezione adeguata dei Dati personali.

6. Il Responsabile del trattamento esaminerà prontamente e accuratamente tutte le segnalazioni di accesso a, uso o divulgazione non autorizzati dei Dati personali. Il Responsabile del trattamento informerà il Cliente senza ingiustificato ritardo di qualsivoglia Violazione dei dati personali.

7. Il Responsabile del trattamento è tenuto a conservare tutti i registri richiesti dall'Articolo 30(2) del GDPR, e (nella misura in cui siano applicabili alle attività del Responsabile del trattamento per il Cliente) il Responsabile del trattamento è tenuto a renderli disponibili al Cliente su richiesta.

Full Performance Premium Light

Programma Di Assistenza Tecnica

Egregio Cliente,

Vi informiamo che **Carestream Health** opera secondo le specifiche raccomandazioni del costruttore delle attrezzature oggetto del servizio di assistenza e che il nostro sistema Gestione Qualità è certificato conformemente alla normativa **ISO 9001:2008**. Siamo, pertanto, in grado di offrirVi un Programma di Assistenza con le più ampie garanzie di affidabilità ed efficienza.

In particolare, il Programma di Assistenza c.d. **FULL PERFORMANCE PREMIUM LIGHT** (CHPL) è un programma c.d. Full Risk, ovvero comprensivo sia dei servizi di manutenzione preventiva delle attrezzature, che degli interventi di manutenzione e riparazione delle stesse.

Detto Programma di Assistenza Tecnica è stato progettato per offrirVi, tra gli altri:

- un servizio di assistenza tecnica, con il seguente orario: dal Lunedì al Giovedì dalle 8.30 alle 17.30, il Venerdì dalle 8.30 alle 16.00;
- **priorità** nell'esecuzione delle richieste di assistenza tecnica;
- semplificazione amministrativa;
- previsione di un budget di spesa annuale predeterminato;
- evasione delle chiamate anche durante il periodo di chiusura per ferie;
- manutenzione periodiche programmate annuali: 2, salvo la possibilità di concordarne ulteriori;
- interventi di riparazione **illimitati**;
- parti di ricambio **tutte incluse,** nello specifico per le attrezzature c.d. *Direct Radiography* sono **incluse** le sostituzioni del:
  - ⇒ detettore
  - ⇒ tubi radiogeni
  - ⇒ restano **escluse** le batterie **e** quant'altro previsto nelle Condizioni Generali di Assistenza Tecnica;
- accesso ordine parti eventualmente non disponibili in emergenza (**24 ore solari**);
- tempo di risposta On-site: **8 ore** lavorative;
- servizio di prediagnosi telefonica dall'inserimento della chiamata: entro **4 ore** lavorative;
- supporto telefonico e diagnostica remota (ove previsto dalla tipologia dell'attrezzatura);
- sconto 10% del listino prezzi Carestream Health per eventuali attività di assistenza e manutenzione non previste dal presente Programma di Assistenza Tecnica;
- per le attrezzature *DR* e per le soluzioni c.d. *Pacs* e *Ris*, up-time pari o superiore al 96%.

Tutto cio' al fine di consentirVi una maggior efficienza operativa, maggior semplicità amministrativa, con una soluzione economica che tuteli l'investimento effettuato.

Le modalità e le condizioni dei servizi di cui al Programma di Assistenza Tecnica *Full Performance Premium* sono disciplinati dalle "*Condizioni del programma Full Performance Premium*", nonché dai "*Termini e Condizioni Generali di Assistenza Tecnica*" di seguito allegati, di cui Vi invitiamo a prendere attenta visione.
Nel caso di contrasto tra le disposizioni del presente Programma di Assistenza Tecnica (inclusivo delle Condizioni del Programma) e i Termini e Condizioni Generali di Assistenza Tecnica, prevarranno le disposizioni del Programma di Assistenza Tecnica.

Carestream

Condizioni del Programma

1. Gli Interventi di cui al presente Programma di Assistenza Tecnica Full Performace Premium Light, saranno erogati da Carestream Health in accordo a quanto disposto nelle presenti Condizioni, nonché, per quanto qui non espressamente disposto, dai Termini e Condizioni Generali allegati.

2. Il presente Programma di Assistenza Tecnica Full Performance Premium Light avrà durata annuale.

3. Salvo diversi accordi tra le parti, nell'ambito dei Programmi Specializzati, il Personale Tecnico effettuerà sulle Attrezzature numero 2 Interventi di manutenzione preventiva (c.d. *PM*), compreso il collaudo conclusivo delle Attrezzature oggetto di detti Interventi, nonché tutti gli Interventi di manutenzione e riparazione (c.d. *RAM*) che dovessero risultare necessari a seguito di guasti e malfunzionamenti delle Attrezzature. In accordo alla presenti Condizioni, è, altresì, incluso il servizio di c.d. *Monitoring* per le Attrezzature che lo consentono.

4. Il Rapporto di Intervento rilasciato dal Personale Tecnico, al termine di ogni Intervento, dovrà essere trasmesso ad esclusiva cura del Cliente al Servizio Tecnico/Amministrativo.
Eventuali richieste di copie di Rapporti di Intervento, presso gli uffici amministrativi Carestream Health, saranno da considerarsi a titolo oneroso (Euro 103,29 + IVA,da 1 a 5 Rapporti di Intervento).

5. Eventuali richieste del Cliente non oggetto del presente Programma di Assistenza Tecnica (quali, a titolo meramente esemplificativo, rilocazioni e/o rimozioni delle Attrezzature), saranno convenute tra le parti nell'ambito del c.d. **Programma Personalizzato** e **verranno addebitate** al Cliente con uno **sconto del 10%** sul listino prezzi Carestream Health in vigore al momento dell'erogazione dei suddetti servizi.

6. Nel presente Programma di Assistenza Tecnica non è contemplata, in alcun caso, la sostituzione delle Attrezzature oggetto dello stesso.

7. Il presente Programma di Assistenza Tecnica si riferisce ad Attrezzature soggette a normale livello utilizzo su un turno giornaliero feriale di 8 ore; le modalità e le condizioni per l'effettuazione di Interventi su Attrezzature soggette a livelli di utilizzo superiori saranno concordate tra le parti nell'ambito di un Programma Personalizzato.

8. Carestream Health si impegna ad effettuare: (i) gli Interventi di *Monitoring* entro 2 ore lavorative a decorrere dalla richiesta del Cliente; (ii) gli Interventi *RAM* posti in essere presso la struttura del cliente entro 4 ore lavorative a decorrere dalla richiesta di Intervento del Cliente e/o dalla segnalazione di un malfunzionamento della Attrezzatura. Il servizio di assistenza tecnica Carestream Health osserverà i seguenti orari: dal Lunedì al Giovedì dalle 8.30 alle 17.30, il Venerdì dalle 8.30 alle 16.00.

9. Per le attrezzature *DR* e per i sistemi *Pacs* e *Ris*, Carestream Health garantisce un *up-time* (con ciò intendendosi l'intervallo di tempo durante il quale l'attrezzatura è stabilmente attiva e pienamente fruibile da parte dell'utente. Il parametro risultante è espresso percentualmente ed è relativo al periodo di disponibilità totale dell'attrezzatura) pari o superiore al 96%.

© Carestream Health, Inc., 2011. CARESTREAM is a trademark of Carestream Health. 2018

SERVIZIO di SOFTWARE REFRESH

Egregio Cliente,

Vi informiamo che **Carestream Health** opera secondo le specifiche raccomandazioni del costruttore delle attrezzature oggetto del servizio di assistenza e che il nostro sistema Gestione Qualità è certificato conformemente alla normativa **ISO 9001:2008**. Siamo, pertanto, in grado di offrirVi un variegato programma di servizi che Vi permette di mantenere ed incrementare il valore del Vostro investimento.

Alcuni sistemi Radiologici Diretti in Vostro possesso usa un software denominato DirectView in versione piuttosto datata.
Durante l'anno 2020, Carestream ha introdotto la nuova piattaforma software denominata ImageView che è ora disponibile per la nostra linea di prodotti DR. ImageView, che con Microsoft Windows 10 ed altri elementi integrati ""“Secure by Design"” (vedi come il rilevamento e la prevenzione delle intrusioni), è il software per dispositivi medici più sicuro che Carestream può mettere a disposizione per i suoi clienti.

ImageView consente anche di migliorare il flusso di lavoro e possiede molteplici nuove funzionalità cliniche. Eccone alcune:

- Minore utilizzo dello schermo; le operazioni più comuni possono essere effettuate premendo un solo pulsante
- Un'interfaccia utente comune agli altri nostri altri prodotti DR (Si riducono al minimo i costi di formazione).
- Protocolli uniformi impostati in base alle tue Vostre preferenze; meno esami ripetuti e una migliore produttività.
- Qualità delle immagini superiore per una maggiore sicurezza nelle diagnosi.
- Supporto di applicazioni avanzate, tra cui la Smart Noise Cancellation, Dual Energy, ecc …

Nello specifico il servizio di *SOFTWARE REFRESH* offerto nell’allegata proposta a cui queste condizioni fanno riferimento, prevede:

- Durante tutta la durata del contratto, il cliente avrà diritto ad n. 1 aggiornamento della piattaforma Imageview per ogni sistema DR coinvolto dal programma;
- La versione installata sarà quella disponibile al momento del ricevimento dell’ordine formale del contratto;
- Il servizio *SOFTWARE REFRESH* può comprendere la sostituzione di parti sia software che hardware in funzione dell’attuale configurazione. Tutte le parti fornite con l’aggiornamento stesso, diverranno di vostra proprietà ad avvenuta installazione e collaudo;
- Ogni attuale licenza software presente nella configurazione del sistema coinvolto nell’aggiornamento, sarà mantenuta e resa attiva anche successivamente all’aggiornamento della piattaforma ImageView.

Carestream

Condizioni Speciali di Fornitura

- Le attività di cui al presente servizio di Software Refresh, saranno erogati da Carestream Health in accordo a quanto disposto nelle presenti Condizioni, nonché, per quanto qui non espressamente disposto, dai Termini e Condizioni Generali allegati.

- La consegna del materiale necessario per l'esecuzione degli aggiornamenti offerti, avverrà entro 60 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'ordine scritto.

- L'installazione e la messa in funzione verranno effettuate entro 30 giorni dalla data di consegna, previo accordo tra le parti. Qualora il nostro personale, per cause non imputabili alla nostra Società, non venisse messo in condizioni di effettuare tale installazione, quest'ultima si considererà comunque avvenuta nei 15 giorni successivi al 30° giorno dalla consegna, e i beni saranno considerati interamente accettati senza condizioni.

- Fatto salvo quanto sopra al precedente, il collaudo dovrà essere effettuato al termine dell'installazione; qualora il collaudo, per cause non imputabili alla nostra Società, non venisse effettuato nei 15 giorni successivi all'installazione, si considererà comunque avvenuto ed il bene sarà considerato interamente accettato senza condizioni. Allo stesso modo si precisa che eventuali eccezioni o riserve circa gli esiti del collaudo dovranno essere formulate per iscritto entro il termine di 15 giorni dal completamento delle operazioni di collaudo sospendendo in tal caso l'utilizzo del bene; diversamente il collaudo si considererà positivamente avvenuto ed il bene interamente accettato senza condizioni.

- Nel caso venga applicato l'esercizio del diritto di recesso ai sensi dell'art. 1671 c.c. entro la data di naturale risoluzione del contratto, il cliente si impegna a corrispondere in favore di Carestream Health Italia Srl, al fine di tenerla indenne dalle spese sostenute, dal lavoro svolto e dal mancato guadagno, una somma corrispondente all'intero ammontare dei canoni residui dovuti relativi al servizio "Software Refresh", dalla data di efficacia del recesso alla naturale risoluzione del contratto. Resta inteso che in caso di esercizio del diritto di recesso anticipato da parte del cliente, Carestream Health fornirà il proprio servizio e fatturerà i canoni trimestrali maturati fino alla data di efficacia del recesso stesso.

- Nel presente servizio di Software Refresh non è contemplata, in alcun caso, la sostituzione delle attrezzature oggetto dello stesso.

- Le modalità e le condizioni dei servizi di cui al servizio di *SOFTWARE REFRESH*, sono disciplinati dalle presenti "Condizioni Speciali di Fornitura", nonché dai "Termini e Condizioni Generali di Assistenza Tecnica" di seguito allegati, di cui Vi invitiamo a prendere attenta visione.

- Nel caso di contrasto tra le disposizioni del presente documento, "Condizioni Speciali di Fornitura" e i "Termini e Condizioni Generali di Assistenza Tecnica", prevarranno le disposizioni del presente documento.

© Carestream Health, Inc., 2011. CARESTREAM is a trademark of Carestream Health. 2021/22

Carestream

Carestream Health Italia Srl
Palazzina S. Lorenzo
Via al Porto Antico, 6 - 16128 Genova

Genova, 15/12/2023

Spett.
ISTITUTI DI SOGGIORNO SAN GREGORIO
VIA DEI CAPUCCINI 2
31049 VALDOBBIADENE (TV)

Prot.n. **122/2023/APP/DO/VM**

OGGETTO: PROGRAMMA ACCIDENT PROTECTION PLAN – *"DROP INSURANCE"*

Gentile Cliente,

La Vostra Azienda ha acquistato alcune soluzioni digitali Carestream che permettono al Vostro Ente di incrementare la qualità di cura attraverso una flessibilità d'applicazione dei sistemi, in reparto o al posto letto. Nella pratica quotidiana tale uso dei detettori mobili può dare origine a cadute accidentali del detettore, ad urti di notevole entità, come pure all'infiltrazione accidentale di liquidi all'interno dei detettori stessi.

Per i detettori di modello ***"DRX-1"***, ***"DRX 2530 e 2530C"***, ***"DRX Plus"*** e ***"DRX Lux35"***, nel caso in cui venissero registrati dagli accelerometri interni shock superiori ai 200G, o qualora liquidi di qualsiasi specie dovessero filtrare all'interno del detettore, gli eventuali danni subiti non sono coperti né dalla garanzia dell'attrezzatura, né da un eventuale contratto di assistenza.

Al fine di limitare i costi di ripristino della Vostra attrezzatura in caso di danno sia accorso per le citate cause e al fine di assicurare una immediata sostituzione del detettore danneggiato, Carestream è lieta di presentarvi il contratto integrativo DRX *"Accident Protection Plan – Drop Insurance*" (denominato APP), che copre i danni accidentali sopra descritti.

Termini e condizioni servizio DRX *"Accident Protection Plan – Drop Insurance*"

A. Per tutti i detettori mobili (wifi) modello DRX-1, DRX 2530 e 2530C, DRX Plus, DRX Lux35, Carestream offre un piano di protezione sui detettori, contro i danneggiamenti causati da:

I. un impatto o caduta improvvisa e accidentale
II. danni ai componenti interni del detettore provocati dalla penetrazione di liquidi
III. incrinatura del vetro, indipendentemente dalla causa.

La copertura APP sulle cadute accidentali del detettore (I) è fissata a 200G o superiore e viene registrata nei file log del rivelatore di shock all'interno del detettore. La denuncia dell'evento deve essere effettuata entro novanta giorni (90) dalla rottura del detettore.

Carestream non avrà alcun obbligo o responsabilità per danni subiti nei detettori attribuibile a:

1. uso improprio
2. abuso
3. atti di vandalismo
4. virus o qualsiasi altro atto doloso o colposo
5. omissione da parte di terzi che non sono sotto il diretto controllo di Carestream.

Carestream Health Italia Srl
Palazzina S. Lorenzo
Via al Porto Antico, 6 - 16128 Genova

Per rendere efficace questa copertura contrattuale, il Cliente deve acquistare l'APP opzionale prima di iniziare ad utilizzare il detettore. Se acquistata successivamente, o se in attesa di rinnovo, Carestream potrà richiedere al cliente / utilizzatore un controllo del funzionamento e dello stato del detettore, prima che la copertura del programma APP abbia effetto.

B. A condizione che siano soddisfatte le condizioni in A, Carestream deve fornire al Cliente un detettore in sostituzione ricondizionato al prezzo ridotto indicato nel preventivo. Il Cliente dovrà autorizzare il personale Carestream ad accedere via remoto al suo detettore per diagnosticare eventuali problemi e determinare se questi problemi sono coperti dalla policy APP. Se Carestream non sarà in grado di accedere in remoto al detettore, il Cliente dovrà chiedere a Carestream un intervento on site per diagnosticare il problema, al prezzo di listino corrente che comprenderà la manodopera impiegata ed il diritto di trasferimento.

C. Carestream, consentirà al cliente con la sostituzione di un detettore guasto per ogni 12 mesi di contratto integrativo. Questo si applica per ogni servizio APP acquistato.

In caso di sostituzione di ogni detettore incluso nel programma integrativo, il programma stesso "*DRX Accident Protection Plan*" prevede che vengano fissati i seguenti valori economici:

Prezzo per ogni sostituzione di detettore modello DRX-1, DRX 3543 o DRX Plus 3543 dovuta a caduta accidentale >200G e/o rottura delle parti in vetro	**€ 6.000,00**
Prezzo per ogni sostituzione di detettore modello DRX2530 e DRX2530C, dovuta a caduta accidentale >200G e/o rottura delle parti in vetro	**€ 7.000,00**
Prezzo per ogni sostituzione di detettore modello DRX Lux35 o DRX Plus 4343 dovuta a caduta accidentale >200G e/o rottura delle parti in vetro	**€ 8.200,00**
Prezzo per ogni sostituzione di detettore per inquinamento da liquidi	**€ 10.000,00**

Non è possibile aderire al programma integrativo Accidental Protection Plan per una durata inferiore a 12 mesi e può essere acquistato solo se ogni detettore a cui si vuole applicare il programma è esso stesso in garanzia o coperto da un contratto di assistenza onnicomprensiva.

Per maggiori informazioni, potete contattarci direttamente oppure scrivere alla nostra e-mail di assistenza: assistenza@carestream.com

Distinti saluti

CARESTREAM HEALTH ITALIA SRL
Roberto Orlandini
Service Manager – Europe
Customer Care Solutions