



**CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA
MORELLI BUGNA**
Via Rinaldo n° 16 - 37069 Villafranca di Verona (VR)

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE

N° 127 DEL 02 AGOSTO 2024

OGGETTO:

UFFICIO ACQUISTI: TRATTATIVA DIRETTA MEPA N° 4514625: ACQUISTO SOFTWARE SYSAID ITSM CLOUD, IRIMI ACADEMY, SERVIZI TECNICI PROFESSIONALI IN MODALITÀ "TIME&MATERIAL" E PROGRAMMA FORMATIVO DEDICATO DI DURATA QUINQUENNALE.

IL DIRETTORE

VISTA la proposta di determinazione n° 42 formulata dalla Responsabile dell'Ufficio Acquisti in data 30/07/2024, la quale ha attestato la regolarità del procedimento svolto e la correttezza per i profili di propria competenza;

VISTO il parere favorevole di regolarità contabile espresso dalla Responsabile dell'Ufficio Ragioneria in data 30/07/2024 sulla sopra citata proposta di determinazione;

RITENUTA la suddetta proposta meritevole di approvazione;

D E T E R M I N A

1. Di approvare integralmente la proposta n° 42 del 30/07/2024 avanzata dalla Responsabile dell'Ufficio Acquisti.
2. Di dare atto che la presente determinazione diviene esecutiva dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.
3. Di trasmettere la presente determinazione in visione al Presidente dell'Ente, ex art. 9 del Regolamento di Amministrazione.

**PROPOSTA DI DETERMINAZIONE N° 42 DEL 30/07/2024
IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO ACQUISTI**

propone, ai sensi della Determinazione del Direttore n° 147 del 14.11.2023, l'adozione della seguente proposta di determinazione, di cui attesta la regolarità del procedimento svolto e la correttezza per i profili di propria competenza:

UFFICIO ACQUISTI: TRATTATIVA DIRETTA MEPA N° 4514625: ACQUISTO SOFTWARE SYSAID ITSM CLOUD, IRIMI ACADEMY, SERVIZI TECNICI PROFESSIONALI IN MODALITÀ "TIME&MATERIAL" E PROGRAMMA FORMATIVO DEDICATO DI DURATA QUINQUENNALE.

PREMESSO che, da un'analisi dei flussi di autorizzazione, monitoraggio delle attività e controllo dei risultati riferiti a tutte le manutenzione ordinarie e straordinarie che coinvolgono la struttura, eseguite sia internamente che da operatori economici esterni, l'Ente ha rilevato l'esigenza di dotarsi di un sistema informatizzato (implementando la digitalizzazione all'interno dell'Ente) in grado di censire le suddette attività in tempo reale, disponendo in questo modo, degli strumenti di ragguaglio necessari alla misura e all'analisi del raggiungimento degli obiettivi di tempestività, efficienza ed economicità negli interventi;

DATO ATTO che sono stati presi contatti con la Ditta IRIMI' SRL, con sede in Via Lago di Garda, n°80/B/2, Schio (VI), C.F. e P.IVA IT02981040245, operatore economico specializzato nel settore che ha brevettato un software denominato SysAid ITSM CLOUD, utile al fine di agevolare la supervisione degli interventi di manutenzione da realizzare nella Casa di Riposo e già in uso in alcune case di riposo con ottimi risultati;

TENUTO CONTO che l'Ente ha successivamente organizzato un incontro con la Ditta IRIMI' SRL, alla presenza delle figure professionali dell'Ente interessate, per verificare le funzionalità del sistema, comprenderne le caratteristiche e capirne i vantaggi potenziali in caso di utilizzo;

APPURATA la necessità di procedere in tal senso, visto l'esito positivo riscontrato dalle figure professionali coinvolte in sede di confronto con la Ditta;

VISTO il preventivo di spesa, pervenuto in data 05/07/2024, con il quale la Ditta IRIMI' SRL ha inviato l'offerta economica per il servizio di cui all'oggetto, così riepilogato:

- SysAid ITSM Cloud Annual

Rif.	Cod.	Descrizione	Q.tà	Importo
1.	SEO24001	SysAid ITSM Admin, Tier 3-9, Cloud Annual – Canone annuale per 4 account - amministratore	1	3.745,00

- IRIMI' Academy

Rif.	Cod.	Descrizione	Q.tà	
1.	SVF042	Training SysAid Workflow, 1 Partecipante	2	Compreso nel canone

- Servizi Tecnici Professionali in modalità "Time & Material"

Rif.	Cod.	Descrizione	Q.tà	€/hh
1.	SVH021	Servizi Tecnici Professionali ad ore (su richiesta)	--	81,25

- Programma formativo dedicato – Introduzione a SysAid

- IT Asset Management & CMDB	1h	Compreso nel canone
- User Management & Self-Service Portal	1h	
- Impostazioni del Service Desk	1h	

al canone annuo di € 3.745,00 oltre iva di legge ed eventuali servizi tecnici, a richiesta, al costo di €/hh 81,25 oltre iva di legge, che si quantificano in via presuntiva in 50 h nell'arco del quinquennio, al costo complessivo totale per l'intero periodo di € 22.787,50 oltre iva di legge;

VALUTATO che l'offerta di cui sopra risulta confacente alle necessità dell'Ente;

VISTO l'art. 17, comma 2, del D. Lgs. 36/2023, il quale prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

APPURATO che l'art. 50 del d.lgs. 36/2023 lettera b) stabilisce che per importi di servizi e forniture inferiori a € 140.000.00, le stazioni appaltanti procedono con affidamento diretto anche senza consultazione di più operatori, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

VISTE le modifiche introdotte dalla Legge di Bilancio 2018 n° 145 del 30.12.2018 al DL 95/2012 conv. L. 135/2012 che hanno stabilito l'obbligo per le Stazioni Appaltanti di procedere ad acquisti di beni e servizi tramite strumenti telematici solo per importi pari o superiori ad € 5.000,00;

DATO ATTO che, in data 16/07/2024 è stata avviata una richiesta di offerta, tramite Trattativa Diretta sul portale Me.Pa., con l'operatore economico sopra individuato, registrata al numero 4514625, per il servizio sopra citato con scadenza presentazione offerta in data 22/07/2024;

VISTO che la Ditta IRIMI' SRL, C.F. e P.IVA IT02981040245, con sede in Via Lago di Garda, n°80/B/2, Schio (VI) ha presentato l'offerta tramite MEPA entro i termini stabiliti ed alle stesse condizioni di cui sopra;

RITENUTO pertanto opportuno di procedere alla fase di stipula del contratto sul portale MEPA affidando il servizio sopra dettagliato alla Ditta IRIMI' SRL, alla luce dell'offerta prodotta e del possesso da parte di quest'ultima delle competenze tecniche idonee a soddisfare le esigenze specifiche dell'Ente;

FATTO PRESENTE che, in conformità a quanto previsto dalla Legge 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, è stato acquisito, tramite richiesta sul portale dell'Anac, il seguente codice identificativo di gara: B27D57CC99;

PROPONE

1. Di dichiarare la premessa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.
2. Di affidare alla Ditta IRIMI' SRL, C.F. e P.IVA IT02981040245, con sede in Via Lago di Garda, n°80/B/2, Schio (VI), il servizio di LICENZA SOFTWARE SYSAID ITSM

CLOUD per cinque anni a decorrere dalla data di installazione del sistema (che si presume dal 01/09/2024), al costo complessivo stimato pari ad € 22.787,50 oltre Iva di Legge.

3. Di imputare la spesa complessiva presunta di € 27.800,75 (I.V.A. 22% inclusa) come di seguito indicato:
- € 1.853,38 Iva inclusa sul sottoconto 3.20.20.10.350 "Canoni di manutenzione periodica software" del Bilancio di Previsione 2024;
 - € 5.560,15 Iva inclusa sul relativo sottoconto del Bilancio di previsione 2025 in sede di redazione dello stesso;
 - € 5.560,15 Iva inclusa sul relativo sottoconto del Bilancio di previsione 2026 in sede di redazione dello stesso;
 - € 5.560,15 Iva inclusa sul relativo sottoconto del Bilancio di previsione 2027 in sede di redazione dello stesso;
 - € 5.560,15 Iva inclusa sul relativo sottoconto del Bilancio di previsione 2028 in sede di redazione dello stesso;
 - € 3.706,77 Iva inclusa sul relativo sottoconto del Bilancio di previsione 2029 in sede di redazione dello stesso;

LA RESPONSABILE
DELL'UFFICIO ACQUISTI
Rag. Chiara Tonolli

Visto di regolarità contabile che attesta la copertura finanziaria.

LA RESPONSABILE DELL'UFFICIO RAGIONERIA
Rag. Chiara Tonolli

Villafranca di Verona, 30/07/2024