

SILVIA DE RIZZOPOSIZIONE
RICOPERTA**Dal 01/11/2019 a tutt'oggi*****IPAB Centro Servizi Sociali Villa Serena – Valdagno, Trissino e Recoaro Terme (VI)***

Centro di Servizi per 219 persone anziane non autosufficienti

Centro Diurno per 20 persone anziane non autosufficienti

Servizi Domiciliari nei comuni di Valdagno, Trissino, Recoaro Terme e Brogliano

Dirigente CCNL Funzioni Locali - SEGRETARIO-DIRETTORE

tempo indeterminato dal 01/08/2023

tempo determinato dal 01/11/2019 al 31/07/2023

tempo pieno dal 12/04/2020 a tutt'oggi

30 ore settimanali dal 01/11/2019 al 11/04/2020

ESPERIENZA
PROFESSIONALE**Dal 12/06/2017 Al 31/10/2019*****Consorzio pubblico e Fondazione Centro Assistenza "Fermo Sisto Zerbato" - Tregnago (VR)***

Centro di Servizi per 135 persone anziane non autosufficienti e 21 autosufficienti

RSA riabilitativa per 30 persone anziane non autosufficienti

Ospedale di Comunità per 15 persone

Dirigente CCNL Funzioni Locali - SEGRETARIO-DIRETTORE

tempo determinato

tempo pieno

Dal 28/01/2019 al 31/12/2021***IPAB Casa di Riposo Umberto ed Alice Tassoni – Cornedo Vicentino***

Centro di Servizi per 76 persone anziane non autosufficienti

Comunità Alloggio per 8 persone anziane autosufficienti

Centro Diurno per 21 persone anziane non autosufficienti

Dirigente CCNL Funzioni Locali - SEGRETARIO-DIRETTORE

8 ore settimanali tramite convenzionamento con Centro Zerbato e con CSS Villa Serena

Dal 01/08/1998 al 11/06/2017***IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio (VI)***

Centro di servizi per 408 persone anziane non autosufficienti

Centro residenziale per 39 persone con disabilità grave

Case Albergo e Centri di Socialità per 100 persone anziane

09/12/2014–11/06/2017: Funzionario Amministrativo a tempo pieno e indeterminato cat.D3 -
Posizione Organizzativa

Responsabile sede di Montecchio Precalcino (VI)

Centro di Servizi *San Michele*: 102 posti per persone anziane con disabilità psichicaCentro Residenziale per disabili *Il Cardo*: 39 posti per persone con disabilità grave

Responsabile Organizzazione, Formazione, Qualità e Sicurezza dell'Ente

16/08/2009–08/12/2014: Funzionario Amministrativo e tempo pieno e indeterminato cat.D3

Responsabile Organizzazione delle Risorse Umane, Formazione e Qualità

Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione RSPP e HACCP

Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione RSPP presso:
IPAB "Centro Servizi Sociali Villa Serena" di Valdagno, Trissino e Recoaro (VI)
Istituzione "Cav. Paolo Sartori" di Valdagno (VI)

Consulente in tema di Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento istituzionale L.R. 22/2002,
formazione del personale e organizzazione aziendale presso:
Istituzione "Cav. Paolo Sartori" di Valdagno (VI)
Istituzione "Casa di riposo di Caltrano" - Caltrano (VI)

01/01/2006-15/08/2009: Istruttore Direttivo a tempo pieno e indeterminato cat.D1
Responsabile Organizzazione delle Risorse Umane e Qualità

01/01/2003-31/12/2005: Istruttore Direttivo a tempo pieno e indeterminato cat.D1
Responsabile Organizzazione e Ottimizzazione Risorse Umane

01/07/2001-31/12/2002: Istruttore Direttivo a tempo pieno e determinato cat.D1
Responsabile Organizzazione e Ottimizzazione Risorse Umane

01/01/2000-30/06/2001: Istruttore Amministrativo a tempo pieno e determinato cat.C1
Gestione del personale non di ruolo e Organizzazione delle Risorse Umane

01/08/1998-31/12/1999: Collaboratore professionale a tempo pieno e determinato V°
qualifica/cat.B3
Rilevazione, registrazione e controllo presenze

1998
"Diesel" - Ufficio spedizioni di Carrè (VI)
Attività esecutiva di controllo, registrazione ed effettuazione spedizioni

1996 - 1997
"Retecasa" - Agenzia di Isola Vicentina (VI)
Attività di consulenza immobiliare e amministrazione condominiale

COLLABORAZIONI PROFESSIONALI

dal 01/01/2020 a tutt'oggi
IPAB Centro Servizi alla Persona Morelli Bugna - Villafranca di Verona (VR)
Componente unico del Nucleo di Valutazione

01/12/2018-31/12/2020
IPAB Centro Residenziale Anziani C.R.A - Cittadella (PD)
Componente unico del Nucleo di Valutazione

01/11/2019-al 31/03/2020
Fondazione Centro Assistenza Fermo Sisto Zerbato - Tregnago (VR)
Consulente di Direzione

01/07/2018-31/12/2019
IPAB "Centro Anziani" - Bussolengo (VR)
Componente unico del Nucleo di Valutazione

22/10/2018-31/12/2018
IPAB "Veronesi Dott. Germano" - San Pietro in Cariano (VR)
Consulente per implementazione attività amministrativa e organizzazione dei servizi

2016 - 2017
IPAB "Serse Panizzoni" - Camisano (VI)

Consulente e formatore in materia di organizzazione del personale e dei servizi

2008 – 2012

Regione del Veneto – ARSS Agenzia Regionale Socio Sanitaria

Componente di GTM (Gruppo Tecnico Multiprofessionale) in qualità di Valutatore per l'Autorizzazione all'esercizio e l'Accreditamento Istituzionale per le strutture sociosanitarie ai sensi della L.R. 22/2002

2004 – 2010

Comune di Schio (VI)

Membro del Nucleo di Valutazione

ESPERIENZE DI
DOCENZA

2018

AVO Associazione Volontari Ospedalieri - San Bonifacio (VR)

"Corso di formazione per volontari"

Docenza in materia di organizzazione dei servizi residenziali per persone anziane non autosufficienti

2006 – 2017

ENAC Ente Nazionale Canossiano – Schio

"Corso per Operatore Sociosanitario"

Docenza in materia di: legislazione sociosanitaria, legislazione del lavoro, orientamento al ruolo
"Percorsi di riqualificazione professionale di lavoratori in mobilità"

Docenza in materia di: legislazione del lavoro, sicurezza e salute nel luogo di lavoro

IPAB "La C.A.S.A." Centro Assistenza e Servizi per Anziani – Schio

IPAB "Centro Servizi Sociali Villa Serena" - Valdagno

Comune di Caltrano - Caltrano

Istituzione Comunale "Cav. Paolo Sartori" - Valdastico

Formazione del personale dipendente in tema di:

Sicurezza e Salute nel luogo di lavoro

Certificazione Ohsas 18001 del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nel luogo di lavoro

Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento Istituzionale (L.R. 22/2002)

Processi lavorativi e redazione di procedure, processi riorganizzativi

Codice di comportamento del pubblico dipendente

Contratto di lavoro, obblighi dei dipendenti e orario di lavoro

2009 – 2011

Cooperativa Sociale Promozione Lavoro - Verona

"Corso per Operatore Sociosanitario"

Docenza in materia di: legislazione sociosanitaria, legislazione del lavoro, salute e sicurezza nel luogo di lavoro

2008 – 2009

SATEF Veneto – Padova

"Corsi di formazione per coordinatore di nucleo"

Docenza in materia di: Organizzazione della sicurezza aziendale, rischi riferiti alle mansioni, misure di prevenzione e protezione, valutazione dei rischi

2005 – 2008

Regione del Veneto, Provincia di Vicenza, Comunità Montana Leogra Timonchio, La C.A.S.A., C.P.V. Centro Produttività Veneto

"Percorso formativo per lo sviluppo dell'assistenza privata a domicilio"

Docenza in materia di Conoscenza della rete dei servizi socio sanitari

2004 – 2008

IAL Veneto

"Corso per Operatore Sociosanitario"

"Percorsi formativi integrativi di formazione professionale per Operatore Sociosanitario"

Docenza in materia di Legislazione Sociosanitaria, Legislazione del Lavoro e Orientamento al ruolo

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

1996

Università degli Studi di Padova

Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico Internazionale

voto: 110/110 e lode

1989

Liceo Ginnasio "G. Zanella" di Schio

Maturità Classica

Voto: 48/60

FORMAZIONE
UNIVERSITARIA
CFU

2020

Università di Bologna, Facoltà di Medicina

Master di II° livello

"Funzioni direttive e gestione dei servizi sanitari"

60 CFU - voto: 30/30 e lode

Project Work *"Accentramento/Decentrimento dei servizi tecnico-amministrativi: un caso"*

2019

Università di Verona, Dipartimento di Economia Aziendale

Corso di Perfezionamento – 80 ore

"Etica d'impresa. Mercato, gestione delle relazioni, creazione di fiducia"

16 CFU – voto 30/30

Project Work *"Il servizio di assistenza domiciliare: responsabilità sociale e sfida culturale"*

2009

Università di Bologna, Facoltà di Scienze Aziendali

Corso di Alta Formazione – 70 ore

"Direzione strategica delle Aziende di Servizi alla Persona"

14 CFU - voto: 30/30

Project Work *"Analisi comparata dei sistemi di Accreditamento dei servizi socio sanitari in Veneto, Lombardia, Liguria e Toscana"*

FORMAZIONE
UNIVERSITARIA IN
CORSO

2023-2024

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano, Facoltà di Economia Aziendale

Master di II livello

"Management e innovazione nella Pubblica Amministrazione"

FORMAZIONE
UNIVERSITARIA

2022

Università di Venezia, Cà Foscari Challenge School

Corso Valore P.A. – 40 ore

"Gestire le relazioni e i conflitti per potenziale le performance – II livello"

Università di Venezia, Cà Foscari Challenge School

Corso di Alta Formazione - 24 ore

"Gli appalti pubblici all'epoca delle semplificazioni"

2021

Università di Bologna, CRIFSP Centro Ricerca e Formazione sul settore pubblico

Corso per la formazione continua degli OIV – 28 ore***"La valutazione della performance organizzativa ed individuale negli Enti Locali. Strumenti di pianificazione e controllo di gestione. Adempimenti in materia di trasparenza e anticorruzione"*****42 crediti OIV**

2014

LIUC Università Cattaneo, Vicenza

Corso di Alta Formazione per Direttori - 52 ore***"La gestione dei Centri di Servizio: tecniche e strumenti manageriali e giuslavoristici"***

2012

Fondazione CUOA Business School, Altavilla Vicentina

Corso di Alta Formazione - 40 ore***"La gestione economica e finanziaria dei Centri di Servizio per anziani e disabili"***

2003

Università Bocconi, Milano - Scuola di Direzione Aziendale

Percorso formativo - 32 ore***"Il processo di aziendalizzazione delle RSA"***

2000

Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli enti Locali - Roma

Percorso formativo - 32 ore***"La gestione del personale nelle IPAB"***CORSO
FORMAZIONE
SPECIALISTICA**GESTIONE E ORGANIZZAZIONE**

2023

Appaltiamo, Trento - Corso di formazione FAD di 24 ore ***"Il nuovo codice degli appalti"***

2022

Officina Legislativa, Cattolica (RN) – Webinar di 3 ore: ***"Cybersecurity e privacy digitale nella PA e negli Enti: quali misure adottare?"***Appaltiamo, San Bonifacio (VR) – Corso di Aggiornamento di 3 ore: ***"Novità normative in materia di appalti"***ANAC, Roma – Webinar di 3 ore: ***"Sull'onda della semplificazione e trasparenza: orientamenti per la pianificazione anticorruzione e trasparenza 2022"***Copernico Centro Studi – Webinar di 3 ore: ***"Responsabilità civile e penale del direttore e degli operatori di RSA in ipotesi di autolesionismo grave e suicidio dell'ospite"***

2021

Caldarini e Associati, Reggio Emilia – Corso di formazione FAD di 4 ore: ***"I controlli della Corte dei Conti sugli Enti Locali e la responsabilità di funzionari e dirigenti"***

2020

Formel, Venezia – Giornata di studio di 6 ore: ***"L'affidamento ai soggetti del terzo settore di attività di interesse generale mediante convenzione"***

2019

Comune di Caldiero (VR) - Giornata di studio di 6 ore: "*Codice dei Contratti D.Lgs. 50/2016*"

2018

MoltoComuni, Vicenza – Corso di formazione di 8 ore: "*L' applicazione del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali*"

2017

3F Form.er, Bologna - Master intensivo pratico di 18 ore: "*I decreti di riforma del lavoro pubblico D. Lgs. 74 e 75 in vigore dal 22.06.2017*"

Assiteca, Schio (VI) - Seminario di formazione di 3 ore: "*La responsabilità sanitaria, la legge Gelli-Bianco, le forme di tutela della struttura socio-sanitaria e degli operatori sanitari*"

Centro Studi Amministrativi Alta Padovana, Cittadella - Corso di formazione di 5 ore: "*La gestione del personale tra norme vigenti e novità in arrivo*"

2016

MoltoComuni, Vicenza – Percorso formativo di 16 ore: «*Il Codice dei contratti pubblici 2016 – Anticorruzione – Trasparenza e privacy – Codice di comportamento*»

2015

LIUC Libera Università di Catellanza e Sinodè, Padova – Incontro di lavoro di 3,5 ore: "*Il progetto di Legge n.25 del 26 giugno 2015 inerente la trasformazione delle IPAB in Regione Veneto*"

2009

3F Form.er, Padova - Corso di formazione di 5 ore: "*Il sistema di valutazione del personale della Pubblica Amministrazione*"

2008

3F Form.er, Padova - Corso di formazione di 7 ore: "*Come organizzare i turni di lavoro nei servizi delle IPAB*"

LIUC, Mogliano Veneto - Corso di formazione di 6 ore: "*Tecniche e strumenti per la valutazione del personale in casa di riposo*"

2007

La C.A.S.A., Schio (VI) – Percorso formativo di 48 ore: "*Lo sviluppo delle competenze per la valutazione dei servizi per le persone anziane*"

2003

3F Form.er, Bologna – Corso di aggiornamento di 6 ore: "*Speciale finanziaria 2003 il piano occupazionale e il regime delle assunzioni del personale*"

2002

3F Form.er, Bologna – Percorso formativo di 16 ore: "*Problematiche gestionali del personale degli Enti Locali*"

3F Form.er, Bologna – Corso di aggiornamento di 5 ore: "*Il sistema delle sanzioni disciplinari per il personale dipendente degli Enti Locali*"

2001

Galgano Formazione, Milano – Percorso formativo di 16 ore: "*La gestione delle risorse umane per lo sviluppo di eccellenza*"

Galgano Formazione, Milano – Percorso formativo di 16 ore: "*La gestione e lo sviluppo delle risorse umane*"

Galgano Formazione, Milano – Percorso formativo di 16 ore: "*L'organizzazione del lavoro nelle case di riposo*"

SERVIZI ALLA PERSONA, AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO

2024

Buurtzorg, Almelo (Olanda) -Viaggio Studio di 4 giorni: *"Formazione e affiancamento nel servizio di assistenza domiciliare olandese"*

2022

Ristocloud Group, Verona – Convegno di 8 ore: *"RSA-Ristorazione Sostenibile per Anziani"*
SSP Fondazione Scuola di Sanità Pubblica – Corso di formazione di 3 ore: *"I procedimenti della L.R. 22/2002: autorizzazione alla realizzazione, autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale"*

2019

Qualità e Benessere, Bruxelles e Amsterdam – Viaggio Studio di 5 giorni: *"Competenze per l'innovazione e il change management nei servizi socio sanitari nelle P:A: Venete"*

2018

Casa Albergo Lendinara – Seminario di 8 ore: *"Assistere e accompagnare il fine vita nei vari e diversi contesti"*

2013

ANSDIPP, Rimini – Seminario di 4 ore: *"Quale qualità in un contesto di welfare sostenibile"*

2007

La C.A.S.A., Schio (VI) – Percorso formativo di 48 ore: *"Il quality management come requisito per l'accreditamento regionale di strutture sanitarie, sociosanitarie e assistenziali"*

2005

Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto, Vicenza – Percorso formativo di 80 ore: *"Corso di formazione per Facilitatore e Valutatore per l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali regionali"*

IAL Veneto, Schio (VI) – Percorso formativo di 16 ore: *"Qualità e Accreditamento nelle strutture sociosanitarie nel Veneto"*

IAL Veneto, Schio (VI) – Percorso formativo di 40 ore: *"Sistemi di gestione della Qualità e L.R. 22/2002"*

2001

Galgano Formazione, Milano – Percorso formativo di 16 ore: *"La qualità del servizio"*

SALUTE E SICUREZZA NEL LUOGO DI LAVORO

2020

SSP Fondazione Scuola di Sanità Pubblica – Corso di formazione FAD di 6 ore: *"Emergenza Covid 19"*

2018

Casa Albergo, Lendinara (RO) – Seminario di 8 ore: *"La sicurezza nei Centri di Servizi alla persona: da adempimento ad obiettivo di benessere ed opportunità di crescita?"*

2016

Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco e ULSS6, Vicenza – Corso di aggiornamento di 4 ore: *"Prevenzione incendi nelle strutture sanitarie pubbliche e private: approfondimento, chiarimenti, nuovi obblighi gestionali"*

2015

Form&r, Padova – Corso di formazione di 8 ore: *"Il nuovo Testo Unico antincendio"*

2012

Form&r, Padova – Corso di formazione di 8 ore: *"Il rischio aggressione nel settore sanitario, sociosanitario e delle comunità: valutazione del rischio, misure preventive e tecniche operative di sicurezza"*

2010

Form&r, Padova – Percorso formativo specialistico di 24 ore: *"La valutazione del rischio da stress lavoro-correlato"*

Lisaservizi, Scuola Grande di San Giovanni Evangelista, Venezia – Seminario di 3 ore: *"Stress lavoro-correlato ed ergonomia: metodi scientifici per la valutazione e l'intervento nelle imprese"*

La C.A.S.A., Schio (VI) – Corso di formazione di 5 ore: *"La gestione della sicurezza aziendale di datore di lavoro, dirigenti e preposti: le responsabilità professionali, civili e penali"*

La C.A.S.A., Schio (VI) – Percorso formativo specialistico di 16 ore: *"Idoneità tecnica addetto antincendio rischio elevato"*

AARBA e Lisaservizi, Venezia – Convegno di 16 ore: *"Behavior based safety: coniugare produttività e sicurezza comportamentale"*

2008

Lisaservizi, Marghera (VE) – Corso di aggiornamento di 8 ore: *"Il nuovo Testo Unico sulla sicurezza"*

UNEBA, Padova – Seminario di 8 ore: *"Il MAPO nelle RSA: evoluzione, percorsi, applicazione"*

2007

Regione Veneto e Form&r, Padova – Percorso formativo specialistico di 88 ore: *"Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione – macrosettore Ateco 7: sanità e servizi sociali, Moduli A, B e C"*

HACCP

2014

CPV – Centro Produttività Veneto, Schio (VI) – Corso di aggiornamento di 4 ore: *"Igiene e sanità del personale addetto alla produzione e alla vendita delle sostanze alimentari"*

2010

La C.A.S.A., Schio (VI) – Corso di aggiornamento di 4 ore: *"Il manuale HACCP e il corretto comportamento igienico nell'ambito della preparazione dei pasti nelle strutture socio sanitarie"*

2008

Centro 53, Servizi e Formazione, Brescia – Corso di aggiornamento di 8 ore: *"La rintracciabilità degli alimenti"*

2007

Polycontrol Consulenze, Brescia – Corso di formazione di 4 ore: *"Attuazione delle direttive 94/93 CEE e 96/3/CE concernenti l'igiene dei prodotti alimentari secondo il sistema HACCP"*

COMUNICAZIONE E FORMAZIONE

2018

Scuola di specializzazione in Psicoterapia Cognitiva di Verona – Corso di formazione di 12 ore: *"Assertiva-mente"*

2017

UPIPA, Pergine Valsugana (TN) – Corso di formazione di 5 ore: *"Il digital media marketing in ambito socio-sanitario"*

2016

Studio Vega, Castelfranco (TV) – Corso di formazione di 8 ore: *"Il rimprovero dei collaboratori: stimolare attraverso la critica"*

Fondazione Sospiro, Cremona – Corso di formazione di 16 ore: *"Assertività, empatia e comunicazione"*

2015

Centro Studi Erickson, Trento – Corso di formazione di 16 ore: *"La forza del team: tecniche e strategie per far lavorare insieme le persone"*

2013

Form&r, Treviso – Percorso formativo specialistico di 24 ore: *"Percorso di formazione per formatori sulla sicurezza"*

AARBA, Verona – Seminario di 4 ore: *"Progettare la formazione per sviluppare conoscenze e abilità finalizzate al raggiungimento dei risultati aziendali"*

2011

LIUC Università Cattaneo, Vicenza – Corso di formazione di 5 ore: *"La comunicazione esterna: come l'ente dialoga con cittadini, utenti e territorio"*

2007

Risorse Comuni, Milano – Seminario di 8 ore: *"Il Bilancio Sociale come opportunità di cambiamento interno ed esterno dell'Ente Locale"*

2004

CEREF – Centro di Ricerca e Formazione, Padova – Percorso formativo di 16 ore: *"La comunicazione organizzativa"*

Università Bocconi - Scuola di Direzione Aziendale, Milano – Seminario di 8 ore: *"Protagonismo individuale e reciproca collaborazione: le variabili di un clima motivante"*

TUTELA E CURATELA

2015

Cooperativa Con.Te e Comune di Schio (VI) – Percorso formativo di 8 ore: *"Corso per Amministratori di Sostegno"*

2004

Università degli Studi di Padova, Bassano del Grappa (VI) – Percorso formativo di 8 ore *"Corso per tutori volontari di minori di età"*

2003

Comune di Thiene e Provincia di Vicenza – Percorso formativo di 8 ore *"Corso per tutori e curatori di incapaci"*

LINGUE E INFORMATICA

2024

Inglese Facile, Valdagno (VI) – Corso specialistico di 24 ore per Operatori Socio Sanitari

2023

Università di Venezia, Cà Foscari Challenge School – corso di 40 ore Valore PA *"Let's speak in english!"*

2012

Canterbury School, Schio (VI) - Corso di conversazione di 10 ore: *"One to One"*

2006

Studio Veneto, Schio (VI) – Corso di formazione di 12 ore: *"Corso di informatica – modulo 2: Microsoft MS Power Point e MS Excel"*

PARTECIPAZIONE
COME RELATORE

2023

Vicenza, 29 novembre 2023 – Tavola Rotonda UIL Pari Opportunità

"Salute e Sicurezza: prevenire la violenza di genere nei luoghi di lavoro"

Intervento sulle buone prassi del Centro Servizi Sociali Villa Serena in termini di parità di genere e valorizzazione del lavoro femminile

Valdagno (VI), 16 novembre 2023 – Convegno organizzato dal CSS Villa Serena

"Anima & Tecnologia: connessioni in RSA"

Intervento dal titolo "Diurno, Domiciliare, Digitale: tre dimensioni per il territorio"

Valdagno (VI), 7 novembre 2023 – Serata pubblica organizzata da CISL Pensionati

"Caregiver familiari: risorsa sociale invisibile"

Intervento sull'evoluzione dei servizi per anziani residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari

Castelnuovo del Garda (VR), 26 ottobre 2023 – Convegno Benfare 2023

"GenerAzioni di benessere: persone che creano valore nella reciprocità"

Intervento dal titolo "Orgoglio, prospettiva, speranza, identità e valore: un progetto dedicato al femminile che cura"

Marano Vicentino (VI), 20 ottobre 2023, Incontro pubblico nell'ambito del MAV Festival

"Abitare il futuro: verso un nuovo modello abitativo per gli over 65 (e non solo)"

Intervento sulle residenze per anziani e le soluzioni abitative per anziani nei paesi nord europei

Trissino (VI), 7 marzo 2023 – Incontro pubblico organizzato dal Comune di Trissino

"Donna sei, donna puoi"

Intervento sulla gestione del lavoro al femminile

2022

Valdagno (VI), 19 novembre 2022 – Convegno organizzato dal Centro Servizi Sociali Villa Serena

"Sono la donna della mia vita – cicli, cura, lavoro"

Moderatore del convegno

Treviso, 7 ottobre 2022 - Convegno 50 sfumature di cura "Il paradiso può attendere" ISRAA Treviso:

"OSS, Infermieri e professionisti della cura in RSA: perché continuare a fare questo lavoro?"

Intervento sul progetto dell'Ente dedicato al Femminile di cura

Recoaro Terme (VI), 29 aprile 2022 – Serata aperta alla cittadinanza sul tema dell'intergenerazionalità:

"Pandemia e Rigenerazione"

Intervento sull'esperienza della pandemia nei Centri di Servizi per persone anziane non autosufficienti

2021

Rovereto (TN), 17 dicembre 2021 - Convegno organizzato da APSP Opera Romani di Nomi:

"Oltre la pandemia: pensare le RSA del futuro"

Intervento da titolo "Qualità, benessere e comunità: strumenti e percorsi per un possibile miglioramento"

Cornedo Vicentino (VI), 4 dicembre 2021 - Convegno organizzato da Gruppo Area Valle Agno:

"Essere anziani in Valle dell'Agno: i bisogni di cura e il futuro dell'assistenza"

Intervento sulla situazione contingente dei Centri di Servizi per anziani

Valdagno (VI), 26 novembre 2021 - Convegno organizzato dal Comune di Valdagno:
"Valdagno 2040: scenari demografici per i servizi di domani"
Moderatore del convegno

Valdagno (VI), 6 ottobre 2021 - Serata aperta alla cittadinanza nell'ambito di Social Network Valdagno:
"Io sono la mia storia, non sono la mia malattia"
Moderatore della serata in occasione del mese dell'Alzheimer

Cornedo Vicentino (VI), 5 giugno 2021 - Presentazione del libro nella rassegna Librar Cornedo:
"Una lunga vita buona: il futuro delle RSA in una società che invecchia"
Moderatore dell'incontro con l'autore Prof. Marco Trabucchi

Qualità e Benessere, 10 febbraio 2021 - Webinar Q&B:
"Qualità dell'abitare, innovazioni e testimonianze"
Intervento sul modello socio-economico e relazionale di comunità in rete

2020

Treviso, 16 ottobre 2020 - Convegno 50 sfumature di cura "Ri-costruire il futuro" ISRAA Treviso:
"Tempi straordinari chiedono sforzi straordinari"
Intervento sull'esperienza durante la pandemia

2019

Tregnago (VR), 21 giugno 2019 - Equipe Day della Fondazione Zerbato:
"Obiettivi e progetti strategici per i Centri di Servizi alla persona"
Intervento sui fattori determinanti per il successo e i risultati aziendali nel settore dell'assistenza alla persona anziana

Cornedo Vicentino (VI), 19 giugno 2019 - Presentazione del libro nella rassegna Over Book:
"L'approccio Snoezelen per la persona con demenza"
Intervento sugli scenari futuri dell'assistenza alle persone anziane e sul modello di comunità di cura

Tregnago (VR), 31 maggio 2019 - Incontro pubblico organizzato dal Comune di Tregnago:
"Longevità e territorio: costruiamo risposte"
Intervento sulla gestione di servizi alla persona tramite accordi di cooperazione tra Enti

2018

Lendinara (RO), 8 giugno 2018 - Laboratorio seminariale della Casa Albergo di Lendinara:
"La cura della non autosufficienza nei centri di servizio alla persona: riflessioni e prospettive"
Intervento sui riflessi gestionali e qualitativi derivanti dalla trasformazione giuridica da pubblico a privato di Centro di servizio

2014

Schio (VI), 19 novembre 2014 - Giornata di Studio e Formazione per il personale ULSS4:
"La rete dei servizi: il ruolo delle strutture residenziali per anziani"
Intervento sulle prospettive di sviluppo dei Centri di Servizi per persone anziane non autosufficienti: modelli organizzativi ed evoluzione socio-demografica

San Donà di Piave (VE), 27 giugno 2014 - Convegno organizzato da Qualità e Benessere:
"Ben Fare: la qualità paga e il benessere si vede"
Intervento sull'ottimizzazione e integrazione dei servizi tra gli Enti e le strutture del territorio

2007

Arsiero (VI), 7 marzo 2007 – Convegno organizzato dalla Comunità Montana Alto Astico e Posina:

"L'autorizzazione e l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sociosanitarie e sociali"

Intervento sulle opportunità e sui percorsi qualitativi offerti dalla L.R. 22/2002

2005

Schio (VI), 25 settembre 2005 - Giornata di Studio organizzata da "La C.A.S.A."

"Il Progetto Accreditamento e Qualità"

Intervento sul Percorso Qualità dell'Ente

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Buono	Buono	Buono	Buono	Sufficiente
Spagnolo	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

Competenze comunicative Consolidate competenze comunicative maturate con l'esperienza professionale, di direzione, di docenza, di verifica, di relazione e di consulenza, rafforzate dalla passione per il settore dei servizi alla persona.

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative e gestionali, acquisite nel percorso di crescita professionale, grazie a ruoli trasversali intra e interaziendale intrapresi e arricchiti da aggiornamento e formazione continui. Provata padronanza dei processi di cambiamento organizzativo e di innovazione nei servizi alla persona.

Competenze professionali Confermata conoscenza dei procedimenti tecnici e amministrativi che presiedono alla gestione dei Centri di Servizi per persone anziane non autosufficienti, IPAB e Organismi di Diritto Pubblico, e ai rapporti con i suoi stakeholders.

Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti Apple e Microsoft.

Patente di guida B

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 678/2016.

Schio (VI), 20 marzo 2024

Silvia De Rizzo

