

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

---

Dal 1 Luglio 2020 (per 30 ore settimanali fino al 13 Settembre 2020, successivamente per 36 ore settimanali) fino ad oggi **Assistente sociale – cat. D1 CCNL Funzioni locali a tempo indeterminato**

Centro Servizi Sociali Villa Serena – piazza Dante, 6 36078 Valdagno (VI)

- Assistente sociale presso centro servizi per anziani fino al 31/04/2022
- Assistente sociale presso il Comune di Trissino (Accordo di Programma con il CSS Villa Serena) per sei ore settimanali dal 14/09/2020 fino al 31/07/2022
- Coordinatore dei servizi presso la struttura di Valdagno dal 1/08/2021 al 30/06/2022
- Responsabile di Area Socio-sanitaria dal 1/07/2022 ad oggi

Dal 7 Marzo 2017 al 30 Settembre 2020 (per 30 ore settimanali) **Assistente sociale – cat. D1 CCNL Funzioni locali a tempo indeterminato**

Casa di Riposo “Comm. A. Michelazzo” - via Roma, 69 36040 Sossano (VI)

- Assistente sociale in residenza per anziani.
- Referente delle animatrici e dello psicologo.
- Redazione di progetti in collaborazione con altri enti e organizzazioni del territorio.

Dal 11 Ottobre 2016 al 6 Marzo 2017 (per 30 ore settimanali) **Assistente sociale – cat. D1 CCNL Funzioni locali a tempo determinato**

Istituto Luigi Configliachi - Per minorati della vista – via Sette Martiri, 33 35143 Padova (PD)

- Assistente sociale in residenza per anziani.

Dal 11 Luglio 2016 al 23 Settembre 2016 (35 ore settimanali fino al 26/08 e successivamente 39 ore settimanali) **Assistente sociale**

AttivaMente cooperativa sociale ONLUS – via Milite Ignoto, 51 45019 Taglio di Po (RO)

- Assistente sociale presso il comune di Padova, area adulti-anziani.
- Partecipazione all'equipe del progetto “Agno borgo vita”, sostenuto dalla fondazione Domani per voi, in collaborazione con varie amministrazioni comunali della zona Valle Agno.

Dal 5 Giugno 2016 al 10 Luglio 2016 (h24, 7 giorni su 7) **Operatore di coordinamento dei soggiorni climatici**

AttivaMente cooperativa sociale ONLUS – via Milite Ignoto, 51 45019 Taglio di Po (RO)

- Coordinamento degli animatori dei soggiorni climatici degli anziani del Comune di Padova.

Dal 12 Novembre 2015 al 11 Maggio 2016 (24 ore settimanali) **Assistente Sociale con Borsa di Studio**

Azienda Ulss 4 "Alto Vicentino" - via Boldrini, 1 36016 Thiene (VI)

- Realizzazione di una ricerca nell'ambito dell'efficacia del Servizio Tutela Minori dell'ULSS. Tale ricerca offre interessanti spunti di analisi sul ruolo dei servizi di Tutela Minori nel territorio, utili per individuare aree di intervento e di sviluppo di nuovi interventi.

Dal 3 Luglio 2014 al 2 Luglio 2015 (per 36 ore settimanali) **Assistente Sociale con Borsa di Studio**

Azienda Ulss 4 "Alto Vicentino" - via Boldrini, 1 36016 Thiene (VI)

- Attività di studio, formazione, addestramento professionale presso il servizio Consultorio Familiare e Protezione e Cura dei Minori.
- Presa in carico degli utenti e partecipazione alla realizzazione di progetti personalizzati in collaborazione con le agenzie del territorio (comuni, scuole, cooperative ecc.).

Dal 7 Maggio 2014 al 16 Luglio 2014 (per 4 ore settimanali) **Collaboratrice a progetto**

AttivaMente cooperativa sociale ONLUS – via Milite Ignoto, 51 45019 Taglio di Po (RO)

- Interventi di sostegno mirati e personalizzati nei confronti di utenti dei servizi sociali del comune (Porto Tolle) in condizioni di disagio sociale.

Da Ottobre 2012 a Dicembre 2012 **Prestatrice di lavoro accessorio**

Cooperativa Sociale Terr.A. – Idee e servizi di animazione nel territorio – via Orus, 4 35129 Padova (PD) – tel 049 8725010

- Realizzazione di una ricerca sull'efficacia del servizio di assistenza domiciliare offerto dal Comune di Padova.

Da Maggio 2012 a Settembre 2012 (per 250 ore) **Tirocinante**

Comune di Padova – Settore servizi sociali – via del Carmine, 13 - 35137 Padova (PD)

- Approfondire la conoscenza del servizio e realizzare una ricerca sulla valutazione della qualità del servizio di assistenza domiciliare.
- Supporto all'attività di coordinamento dell'assistente sociale del Centro Servizio Territoriale.

Da Maggio 2009 a Maggio 2010 (per 500 ore) **Tirocinante**

Servizio Tutela Minori ULSS 4 Distretto n°2 – Via Righi, 2 36015 Schio (VI)

- Applicazione delle conoscenze alla pratica e sperimentazione del lavoro di assistente sociale.
- Monitoraggio e valutazione delle attività di supporto pomeridiano ai minori in collaborazione con il comune di Schio.
- Elaborazione di un database utilizzabile per catalogare e mantenere aggiornati i dati degli utenti.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Da aprile 2021 a febbraio 2022	<b>Corso di perfezionamento in management per i servizi sociali e sanitari A.A. 2020/2021</b> Università degli studi di Verona Project work dal titolo: <b>“Valutazione di un investimento industriale presso il CSS Villa Serena: l’acquisto delle docce idromolecolari”.</b>	98/100
Dal 22 Maggio 2020 a dicembre 2021	<b>Partecipazione al gruppo regionale “Servizi e Anziani nella gestione post istituito presso l’Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto</b> Avvio del gruppo regionale con focus sul ruolo del servizio sociale all’interno dei Centri Servizio residenziali e semiresidenziali per anziani, partecipazione allo stesso.	
Dall’ 8 al 12 dicembre 2019	<b>Study Visit in Olanda e in Belgio</b> Organizzata dal team del marchio Qualità e benessere <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conoscere e comparare i servizi socio-sanitari erogati agli anziani</b></li></ul>	
Dal 21 al 24 ottobre 2019	<b>Study Visit a Edimburgo</b> Organizzata da Veneto in Azione, presso Ca’ Foscari Challenge School <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Osservazione dei modelli di governance pubblico-privato: co-produzione e co-creazione per una nuova visione dei servizi pubblici del territorio</b></li></ul>	
Dal 4 marzo al 18 giugno 2016	<b>Social e family coach</b> Studio professionale di servizio sociale di Elena Giudice - Milano <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Corso di coaching familiare e sociale ad indirizzo umanistico-integrato.</b></li></ul>	
13/09/13	<b>Iscrizione all’albo regionale degli assistenti sociali – sez.A.</b>	
Dal 2010 al 2013	<b>Laurea Magistrale in Scienze del Servizio Sociale</b> Università degli studi di Padova Tesi di ricerca dal titolo: <b>“L’assistenza domiciliare agli anziani e l’emersione delle questioni esistenziali. Una ricerca sul campo”.</b>	110/110
Dal 2007 al 2010	<b>Laurea in Servizio Sociale</b> Università degli studi di Padova Tesi di laurea dal titolo: <b>“Famiglie miste, laboratorio di ricerca e di applicazione degli studi interculturali”.</b>	99/110
Dal 2001 al 2006	<b>Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale</b> Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri L. e V. Pasini - Via Tito Livio, 1 36015 Schio (VI)	98/100

## COMPETENZE PERSONALI

---

Italiano	Lingua madre
Inglese	B1 del quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue. Sono in possesso dell’attestato Europass mobilità conseguito tramite il Progetto Leonardo, grazie al quale ho soggiornato per un periodo a Londonderry (UK).
Tedesco	A1 del quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue.

---

**Competenze comunicative** Capacità relazionali ed empatiche sperimentate nelle esperienze di tirocinio, attraverso le interviste svolte durante le attività di ricerca e nelle esperienze lavorative.

**Competenze organizzative e gestionali**

- Gestione di colloqui con gli utenti di un servizio, relativa organizzazione dei dati raccolti ed aggiornamento della cartella sociale;
- Lavoro di rete con altri servizi e lavoro multiprofessionale presso lo stesso servizio;
- Coordinamento di un gruppo di lavoro;
- Implementare un progetto di ricerca dall'ideazione all'analisi dei risultati (capacità incrementata grazie alla realizzazione del project work del corso di perfezionamento in management per i servizi sociali e sanitari, al lavoro svolto in collaborazione con la cooperativa Terr.A, all'indagine di tesi e alla ricerca effettuata per l'ULSS4);
- Partecipazione attiva nell'equipe progettuale, in particolare nella redazione di progetti rivolti ai residenti del CSS Villa Serena e della Casa di Riposo "Michelazzo", ai loro familiari e alla popolazione del territorio dei centri servizi.

**Competenze professionali**

- Capacità di rapportarsi con le persone e le loro richieste, con altri operatori e con le istituzioni (es. in particolare con le richieste degli ospiti delle residenze per anziani, dei loro parenti, del personale coordinato e degli altri stakeholders delle strutture per anziani);
- Applicazione delle conoscenze acquisite nei percorsi di studio e di aggiornamento professionale al lavoro di assistente sociale.
- Utilizzo delle competenze e conoscenze acquisite come coach in ambito lavorativo.
- Condivisione con il gruppo di lavoro delle conoscenze acquisite nelle visite studio a Edimburgo, in Belgio e in Olanda con lo scopo di proporre ed individuare nuove linee di sviluppo dei servizi offerti dalla Casa di Riposo "Comm.A. Michelazzo".

**Competenze informatiche**

- Buona conoscenza del pacchetto Office e OpenOffice, Internet Explorer e della posta elettronica.
- Utilizzo dei blog e dei social network a fini divulgativi e di coinvolgimento degli stakeholders (es. supporto alla gestione della pagina Facebook della Casa di Riposo "Comm.A. Michelazzo").

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

**Relatrice agli incontri o corsi**

- Intervento all'interno del corso di formazione per chi assiste un anziano a domicilio: "MI PRENDO CURA DI TE - Buone pratiche per "alleggerire il peso" in data 13 Novembre 2021 promosso dal Comune di Valdagno con il CSS Villa Serena.
- Corso di Formazione interna sull' Amministratore di Sostegno per il personale di Casa Tassoni in data 10 Novembre 2021.
- "L'assistenza domiciliare agli anziani e l'emersione delle questioni esistenziali: una ricerca sul campo" in data 7 Dicembre 2013 (sede patronato Leone XXIII – Contrà Vittorio Veneto – Vicenza);
- "Essere Utili. L'invisibile negli interventi di aiuto" in data 29 Novembre 2012 (sede IRSESS - Via dei Falchi, 2 – Trieste);
- "Corso di Formazione per Assistenti Familiari", iniziativa realizzata nell'ambito del Progetto Alzheimer promosso dalla Fondazione Cassa di risparmio di Padova e Rovigo, dall'A.ULSS 19 e dalla cooperativa AttivaMente Onlus. In particolare sono intervenuta all'incontro del 16 Maggio 2014 presentando i servizi sociali comunali.

**Altre qualifiche professionali** Leader di Yoga della risata, certificazione effettuata i giorni 23-24 aprile 2016.

Autorizzo il trattamento dei dati personali presenti nel mio cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Valdagno, 31/01/2023

*Chiara Frattemo*