

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome
E-mail istituzionale
Nazionalità

Consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, la sottoscritta, sotto la propria responsabilità, dichiara, ai sensi degli art. 38, 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, quanto segue:

ADELAIDE BIONDARO
adelaide.biondaro@iaaverona.it
Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

DAL 1° GIUGNO 2017 A TUTTO'OGGI (INCARICO AI SENSI DELL'ART. 19 C. 6 DEL D. LGS. 165/2001 – PER IL SOLO MESE DI GIUGNO 2017 CON RAPPORTO LAVORATIVO PART TIME 50% - DAL 1° LUGLIO 2017 CON RAPPORTO FULL TIME; DAL 19.01.2018 ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO PER TRASFERIMENTO DA ALTRA IPAB – AI SENSI DELL'ART. 36 C. 2 DEL D. LGS. 165/2001- IN QUALITÀ DI DIRIGENTE AMMINISTRATIVO)

ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI – VIA SANDRO BAGANZANI 11, 37124 VERONA

ISTITUZIONE PUBBLICA DI ASSISTENZA E BENEFICENZA (IPAB) – FATTURATO CA. € 26.000.000,00 - DIPENDENTI N. 550 CA.

DIRETTORE GENERALE

RESPONSABILE DELL'INTERA GESTIONE (AMMINISTRATIVA, ORGANIZZATIVA E CONTABILE) DELL'ENTE IL QUALE SI OCCUPA PREVALENTEMENTE DI SERVIZI ALLA PERSONA
L'IPAB GESTISCE: N. 638 POSTI LETTO DESTINATI AD ACCOGLIERE ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E NON AUTOSUFFICIENTI (DI RIDOTTA E MEDIA INTENSITÀ ASSISTENZIALE E NUCLEO ALZHEIMER) PRESSO 5 CENTRI SERVIZI RESIDENZIALI E UNA CASA FAMIGLIA. INOLTRE, PRESSO IL CENTRO SANITARIO POLIFUNZIONALE DI MARZANA (VR) DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA, L'IPAB GESTISCE N. 14 POSTI LETTO DI HOSPICE E N. 6 POSTI LETTO PER PAZIENTI IN STATO VEGETATIVO PERMANENTE (SVP); PRESSO LA SEDE PRINCIPALE È ATTIVO ANCHE UN ASILO NIDO CON CAPACITÀ RICETTIVA DI N. 30 POSTI
SI EROGANO SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI) PER CONTO DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA SUL TERRITORIO DEL DISTRETTO 1, E PASTI DOMICILIARI PER CONTO DEL COMUNE DI VERONA SUL TERRITORIO COMUNALE

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore

Tipo di impiego

DAL 7 DICEMBRE 2016 AL 30 GIUGNO 2017 (IN REGIME DI COMANDO E PER I SOLI MESI DI DICEMBRE 2016 E GIUGNO 2017 CON RAPPORTO LAVORATIVO PART TIME 50%)

CENTRO ASSISTENZA FERMO SISTO ZERBATO – Via MASSALONGO 8, 37039 TREGNAGO (VR)

CONSORZIO TRA ENTI PUBBLICI – FATTURATO CA. € 8.500.000,00 - DIPENDENTI N. 150 CA.

DIRETTORE GENERALE E DAL 1° LUGLIO AL 2 AGOSTO 2017 RESPONSABILE UNICO DI PROCEDIMENTO (RUP) DEL PROCESSO DI TRASFORMAZIONE DEL CONSORZIO IN FONDAZIONE DI DIRITTO PRIVATO

RESPONSABILE DELL'INTERA GESTIONE (AMMINISTRATIVA, ORGANIZZATIVA E CONTABILE) DI UN CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E AUTOSUFFICIENTI (A RIDOTTA E MEDIA INTENSITÀ ASSISTENZIALE, CAPACITÀ RICETTIVA N. 140 POSTI LETTO). IL CONSORZIO GESTISCE ANCHE UNA RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA (RSA) A MEDIA INTENSITÀ DI N. 30 POSTI LETTO E UN OSPEDALE DI COMUNITÀ DI N. 15 POSTI LETTO, PRESSO IL CENTRO POLIFUNZIONALE DI TREGNAGO (VR) DELL'AZIENDA ULSS 9 SCALIGERA
L'INCARICO – SU NOMINA DEL COMMISSARIO DELLA REGIONE VENETO – ERA TESO PRINCIPALMENTE A RAGGIUNGERE L'OBIETTIVO DI RIPORTARE L'ENTE AD UNA CONFORMAZIONE GIURIDICA APPROPRIATA

<p>Date (da – a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p><u>DAL 15 LUGLIO 2014 AL 31 DICEMBRE 2016</u> (IN REGIME DI COMANDO E PER IL SOLO MESE DI DICEMBRE 2016 CON RAPPORTO LAVORATIVO PART-TIME 50%)</p> <p>AZIENDA ULSS 20 DI VERONA – VIA VALVERDE 20, 37123 VERONA</p> <p>AZIENDA DEL S.S.N.</p> <p>DIRIGENTE AMMINISTRATIVO RESPONSABILE DEL COORDINAMENTO ATTIVITÀ AMMINISTRATIVA INTERDISTRETTUALE (N. 2 DISTRETTI SOCIO-SANITARI - BACINO UTENZA N. 228.571 ABITANTI). DURANTE IL PERIODO DI INCARICO, OLTRE A COORDINARE LE ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE INTERNE AI DISTRETTI, SONO STATE SVILUPPATE UNA SERIE DI PROCEDURE PER IL COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ ANCHE CON I SERVIZI PROVVEDITORATO (ACQUISTI E FATTURAZIONE IN PARTICOLARE DELLA PROTESICA), ECONOMICO-FINANZIARIO (PREDISPOSIZIONE E CONTROLLO BUDGET DEI DISTRETTI), LEGALE, AFFARI GENERALI, INFORMATICO (INFORMATIZZAZIONE PRESTAZIONI MMG E PLS, REGISTRAZIONE PRESTAZIONI IN ADI PER FLUSSI REGIONALI), QUALITÀ E ACCREDITAMENTO, STAMPA E COMUNICAZIONE, SOCIALE (GESTIONE BUDGET NON AUTOSUFFICIENZA PER SERVIZI RESIDENZIALI), PERSONALE</p> <p>È STATO CREATO L'UFFICIO CONTROLLO AUTOCERTIFICAZIONI PER IL RECUPERO DEI CREDITI SUI TICKET INDEBITAMENTE ESENTATI</p> <p>NEL 2015 È STATA PREDISPOSTA E COORDINATA TUTTA L'ATTIVITÀ LEGATA ALL'ACCORPAMENTO DEI DISTRETTI SOCIO-SANITARI, CON LA RIDUZIONE DA N. 4 A N. 2 DISTRETTI</p>
<p>Date (da – a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p><u>DAL 02 APRILE 2013 AL 14 SETTEMBRE 2014</u> (IN CONVENZIONE CON L'IPAB OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI DI ARCOLE – VR)</p> <p>CASA DI RIPOSO "ORAZIO LAMPERTICO" – VIA GIUSEPPE ROI 27, 36047 MONTEGALDA (VI)</p> <p>ISTITUZIONE PUBBLICA DI ASSISTENZA E BENEFICIENZA (IPAB) – FATTURATO CA. € 2.000.000,00 - DIPENDENTI N. 70 CA.</p> <p>SEGRETARIO-DIRETTORE</p> <p>RESPONSABILE DELL'INTERA GESTIONE (AMMINISTRATIVA, ORGANIZZATIVA E CONTABILE) DI UN CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E AUTOSUFFICIENTI (CAPACITÀ RICETTIVA N. 58 POSTI LETTO)</p> <p>OLTRE ALL'ORDINARIA AMMINISTRAZIONE, NEL CORSO DELL'INCARICO È STATO SEGUITO E COORDINATO TUTTO IL PROCESSO DI REALIZZAZIONE DELL'INTERA NUOVA STRUTTURA RESIDENZIALE</p>
<p>Date (da – a)</p> <p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p> <p>Tipo di impiego</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p><u>DAL 15 GENNAIO 2011 AL 31 DICEMBRE 2012</u> (IN CONVENZIONE CON L'IPAB OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI DI ARCOLE – VR)</p> <p>VILLA GRASSI PEROSINI – VIA ROMA 42, 37041 ALBAREDO D'ADIGE (VR)</p> <p>ISTITUZIONE PUBBLICA DI ASSISTENZA E BENEFICIENZA (IPAB) – DIPENDENTI N. 60 CA.</p> <p>SEGRETARIO-DIRETTORE</p> <p>RESPONSABILE DELL'INTERA GESTIONE (AMMINISTRATIVA, ORGANIZZATIVA E CONTABILE) DI UN CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E AUTOSUFFICIENTI (CAPACITÀ RICETTIVA N. 68 POSTI LETTO)</p> <p>OLTRE ALL'ORDINARIA AMMINISTRAZIONE, NEL CORSO DELL'INCARICO È STATO SEGUITO E COORDINATO TUTTO IL PROCESSO DI CONVENZIONAMENTO TRA IPAB, COMUNE DI ALBAREDO D'ADIGE E COOPERATIVA C.S.A. DI MANTOVA PER LA REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA STRUTTURA RESIDENZIALE</p>

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

DAL 16 MARZO 2002 AL 14 LUGLIO 2014 (DIPENDENTE A TEMPO INDETERMINATO DAL 01.04.2008 – PRECEDENTEMENTE ASSUNTA CON CONTRATTI DI DIRITTO PRIVATO)

OPERE RIUNITE DON LUIGI ROSSI – via Rosario 17, 37040 Arcole (VR)

ISTITUZIONE PUBBLICA DI ASSISTENZA E BENEFICIENZA (IPAB) – FATTURATO CA. € 4.800.000,00 - DIPENDENTI N. 120 CA.

DIRIGENTE AMMINISTRATIVO CON INCARICO DI **SEGRETARIO-DIRETTORE** FINO AL 17.01.2013

RESPONSABILE DELL'INTERA GESTIONE (AMMINISTRATIVA, ORGANIZZATIVA E CONTABILE) DI UN CENTRO SERVIZI PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E AUTOSUFFICIENTI (CAPACITÀ RICETTIVA N. 103 POSTI LETTO), DI UNA SCUOLA DELL'INFANZIA (CAPACITÀ RICETTIVA N. 112 BAMBINI) E DI UN ASILO NIDO INTEGRATO (CAPACITÀ RICETTIVA N. 30 BAMBINI).

RUP DI TUTTI I LAVORI CHE HANNO INTERESSATO IL CENTRO SERVIZI E LA SCUOLA DELL'INFANZIA DAL 2002 FINO AD APRILE 2013

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

DAL 1° LUGLIO 2001 AL 31 DICEMBRE 2001

GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI (Interior System s.r.l.) – Viale Postumia sn – 37069 Villafranca di Verona (VR)

Società per Azioni

Collaborazione Coordinata e Continuativa

Addetta al controllo di tutte le attività riguardanti il piano di passaggio all'euro del Gruppo

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

DAL 1° GENNAIO 2001 AL 31 DICEMBRE 2002

AZIENDA ULSS 20 DI VERONA – VIA VALVERDE 20, 37123 VERONA

AZIENDA DEL S.S.N.

Borsa di studio presso l'Ufficio Controllo di Gestione

Mansioni di ricerca e studio su sistemi di contenimento dei costi di alcune attività del Distretto n. 7 dell'Azienda

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

DAL 1° SETTEMBRE 1993 AL 28 FEBBRAIO 1994

COMUNE DI MINERBE – Via G. Marconi n. 41, 37046 Minerbe (VR)

Ente Locale

Responsabile della Biblioteca del Comune

Mansioni di ricevimento pubblico e gestione archiviazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Qualifica da conseguire

Dall'11 aprile 2018 in corso di frequenza (discussione tesi prevista il 25.10.2019)

Università Cattaneo di Castellanza (VA) LIUC Business School - **Master Universitario di 2° livello in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali**

Modelli di welfare e normativa socio sanitaria, Compliance Aziendale, Economia delle Residenze Sanitarie Assistenziali, Gestione e Organizzazione delle Residenze Sanitarie Assistenziali, Sistemi Operativi di Gestione del Personale, Comportamento Organizzativo, Comunicazione Istituzionale e Organizzativa, Progettazione dell'assistenza gerontologica, Programmazione e Valutazione dei Servizi e dei Processi Socio-Sanitari

Master Universitario di 2° livello

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Qualifica conseguita

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Qualifica conseguita

Date (da – a)
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Qualifica conseguita

Dal 5 novembre 2006 al 14 settembre 2007

Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Verona - **Master Universitario di I° livello in Direzione delle Aziende Pubbliche**
Materie pertinenti la Pubblica Amministrazione (Diritto Amministrativo – Diritto del lavoro – Appalti Pubblici – Economia Aziendale)
Master di I° livello

Da novembre 1992 al 26 settembre 2000

Università degli Studi di Verona – Corso di **Laurea in Economia e Commercio**

Materie economiche con indirizzo giuridico

Laurea – votazione 101/110

Da settembre 1987 al 5 luglio 1992

Liceo Classico “Giovanni Cotta” di Legnago (VR)

Diploma di Maturità classica– votazione 44/60

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- 28.09.2018: **relatrice** al XXII Congresso Nazionale per Infermieri “L’Assistenza agli Anziani fragili nei luoghi della cura” organizzato dall’Associazione Italiana di Psicogeriatrics – Folgaria (TN)
- 12.09.2018: **relatrice** al IX convegno di studio sull’assistenza agli Anziani non autosufficienti “La ricognizione e la riconciliazione della terapia farmacologica in Ospedale, in Azienda ULSS e nei Centri Servizi” organizzato da Istituto Assistenza Anziani - Verona
- 25.11.2017: **relatrice** al Convegno “Perché rimanere giovani in una società che invecchia” organizzato nell’ambito del Festival della Dottrina Sociale – Verona;
- 29.09.2017: **relatrice** al XXI Congresso Nazionale per Infermieri “La cura degli anziani tra complessità e concretezza” – Folgaria (TN);
- 15.06.2017: nomina **membro del Comitato Etico per la Pratica Clinica** dell’Azienda ULSS 9 Scaligera (deliberazione del Direttore Generale n. 554/2017);
- 13.05.2017: **relatrice** al corso di aggiornamento Progetto ARCA – Incontri di formazione geriatrica “La demenza in stadio avanzato” – Ospedale di San Bonifacio (VR);
- 07.02.2017: **relatrice** al 10° Convegno annuale dell’Osservatorio settoriale sulle RSA organizzato da LIUC Università Cattaneo di Castellanza (VA). Titolo della relazione: “L’Ospedale di Comunità in Veneto: da sperimentazione a modello di cure intermedie. Gli outcome della struttura di Tregnago (VR)”;
- 23.12.2016: inserita nell’elenco degli idonei alla nomina a **Direttore Generale di Enti e Aziende Sanitarie e Ospedaliere del SSR** (Allegato A alla DGR della Regione Veneto n. 2112/2016);
- 17.11.2016: **organizzatrice e relatrice** del workshop “Quattro. Onora tuo padre e tua madre. Abuso e violenza sulla persona anziana nei vari setting assistenziali: profili legali e psicologici” nell’ambito del Forum della non autosufficienza (e dell’autonomia possibile) – VII edizione, tenutosi a Bologna dal 16 al 17 novembre 2016;
- 16.09.2016: nomina **membro del Tavolo tecnico regionale** sui criteri e le modalità con cui assicurare l’assistenza medica in strutture residenziali e strutture di ricovero intermedie nel progetto di sviluppo delle cure primarie, coordinato dalla Direzione del Settore Assistenza Distrettuale e Cure Primarie della Regione Veneto (Venezia) – decreto n. 91/2016 del Direttore Generale Area Sanità e Sociale della Regione Veneto;
- 17.12.2015: nomina **membro del Comitato Etico per la Pratica Clinica** dell’Azienda ULSS 20 di Verona;
- 03.10.2015: nomina **membro dell’Organismo Individuale di Valutazione** dell’IPAB Centro Servizi “A. Galvan” di Pontelongo (PD) convenzionata poi per le stesse funzioni con l’IPAB Centro Servizi Anziani di Chioggia (VE) “Felice Federico Casson” (nomina dal 21.12.2015) per il triennio 2016/2018;
- 30.09.2015: nomina **membro del Nucleo di Valutazione** (poi indicata come Presidente del Nucleo) delle IL.PP.A.B. “La Pieve” – Servizi Assistenziali di Montebelluna Maggiore (VI) e gli Enti convenzionati Casa di Riposo “Villa Serena” di Lonigo e il Centro Servizi Assistenziali “S. Antonio” di Chiampo e Alta Valle di Chiampo (VI) a loro volta convenzionate in seguito con l’IPAB Casa di Riposo “Serse Panizzoni” di Camisano Vicentino (VI) (nomina dal 29.04.2016) per il triennio 2015/2017;
- Dal 26.03.2015 al 29.10.2015: membro del **gruppo operativo regionale** condotto dalla Direzione del Settore

Assistenza Distrettuale e Cure Primarie della Regione Veneto (Venezia) per il confronto e l'approfondimento sulla L.R. 25/2004 relativa all'assistenza sanitaria in favore dei mutilati ed invalidi di guerra, per cuase di guerra e per servizio, che ha portato all'emanazione della DGR Veneto n. 1245/2015 relativa alle Linee Guida della L.R. 25/2004;

- 28.05.2015: nomina **membro della Segreteria Tecnico-Scientifica della CTA-DM** (Commissione Tecnica Aziendale per i Dispositivi Medici) presso l'Azienda ULSS 20 di Verona;
- 28.05.2015: **organizzatrice e relatrice** al Convegno "La gestione di IPAB-ASP-Fondazioni. Un agire responsabile nei servizi alle persone" in collaborazione con URIPA – tenutosi presso la Residenza Contarini (Mestre – VE) dell'IRE di Venezia;
- 10.12.2014: nomina **membro del Nucleo di Valutazione** dell'IPAB "Casa di Riposo di Legnago" per il triennio 2014/2016;
- 17.06.2013: **relatrice** al Convegno "Dall'assistenza domiciliare al sistema domiciliarietà" organizzato dall'IPAB di Chiampo (VI) Centro Servizi Assistenziali S. Antonio – tenutosi presso la sala conferenze IPAB Chiampo (VI) ;
- 06.04.2011: **docente lezione** presso l'Università di Verona – Facoltà di Giurisprudenza su "Il controllo di gestione presso Enti non profit pubblici e privati";
- 16.03.2011: **Addetto antincendio** (corso per attività a rischio di incendio elevato) presso il Comando dei Vigili del Fuoco di Verona – **16 ore**;
- 24.02.2011: **corso** "Nuovi modelli di formazione europea del management socio-sanitario in rapporto all'evoluzione dell'assistenza pubblica nell'Euroregione Alto Adriatica – **Formazione per il futuro top management socio-sanitario e amministrativo delle ASL**. Corso pilota" organizzato dalla Regione Veneto e tenuto da Veneto FORMSS in collaborazione con l'Azienda ULSS n. 2 di Feltre. Corso - periodo maggio/novembre 2010, totale **ore di frequenza n. 122/129 + n. 16 ore di project work** - su selezione tra gli iscritti agli elenchi degli idonei alla nomina di Direttore Sanitario, direttore Amministrativo e Direttore dei Servizi Sociali delle Aziende ULSS del Veneto;
- dal 25 ottobre al 29 novembre 2010: **incarico di docenza** presso il "Centro Servizi Formativi Stimmatini" Corso Operatori Socio-Sanitari (n. 20 ore di lezione - modulo "Orientamento al ruolo") – Verona;
- 27.10.2010: **relatrice** al Convegno "Le strutture residenziali si aprono alla domiciliarietà. Pensare al futuro" organizzato dall'Associazione "Bottega del Possibile" di Torre Pellice (TO) in collaborazione con Azienda ULLS n. 20 di Verona e A.N.S.D.I.P.P. – tenutosi presso la sala convegni dell'Ospedale "G. Fracastoro" di San Bonifacio (VR);
- 27.05.2010: **iscritta al Registro professionale italiano dei Direttori di strutture e comunità socio-sanitarie, assistenziali ed educative**, tenuto dall'Associazione Nazionale dei Manager del Sociale (A.N.S.D.I.P.P.);
- presente nell'elenco degli idonei alla nomina di **Direttore dei Servizi Sociali delle Aziende ULSS del Veneto** (DGRV n. 2152 del 10 luglio 2007 – aggiornato con Decreto Segreteria Regionale Sanità e Sociale n. 21 del 21.03.2010);
- 12.03.2010: **relatrice** al Convegno "La zonizzazione della Polizia Municipale. Esperienza a confronto e modelli di riferimento" organizzato dal Centro Studi e Sperimentazione "VERONA INNOVA" per l'innovazione delle Pubbliche Amministrazioni - Università degli Studi di Verona - tenutosi presso Villa Vecelli Cavriani di Mozzecane (VR);
- **Titolo di "Auditor" di Sistema Gestione Qualità (S.G.Q.) nel settore sanitario**, conseguito a seguito partecipazione al corso organizzato dall'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto (ARSS) – Mestre, 11 dicembre 2009 – **40 ore formative**;
- **Titolo di "Valutatore" ai sensi della L.R. Veneto n. 22/2002** – conseguito a seguito partecipazione al "Corso di formazione per Valutatori per l'accreditamento istituzionale" organizzato dall'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto (ARSS) – Mestre, 10 novembre 2009 – **40 ore formative**;
- **Titolo di "Facilitatore" ai sensi della L.R. Veneto n. 22/2002** – conseguito a seguito partecipazione al "Corso di formazione per Facilitatori in ambito sociosanitario e sociale" organizzato dall'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto (ARSS) – Mestre, 14 ottobre 2009 – **16 ore formative**;
- **Consulente** (anno 2009) presso ANFASS di Lonigo (VI) per creazione modello di controllo di gestione ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e accreditamento dell'Ente;
- dal 18 marzo al 30 aprile 2009: **incarico di docenza** presso ENAC (Ente Nazionale Canossiano di Verona) Corso Operatori Socio-Sanitari (n. 20 ore di lezione - modulo "Elementi di legislazione socio-sanitaria e legislazione del lavoro") - Brendola (VI);
- 16.02.2009: **lezione** presso l'Università Popolare del Comune di Arcole (VR) su "I servizi offerti agli Anziani";
- 30.01.2009: **relatrice** al Convegno "La mobilità nella Pubblica Amministrazione: proposte innovative - tre modelli a confronto" tenutosi presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Verona (organizzato dal Centro Studi e Sperimentazione "VERONA INNOVA" per l'innovazione delle Pubbliche Amministrazioni - Università

degli Studi di Verona);

- 01.12.2007: iscrizione al Centro Studi e Sperimentazione "VERONA INNOVA" per l'innovazione delle Pubbliche Amministrazioni, presso l'Università degli Studi di Verona - Facoltà di Giurisprudenza - da aprile 2009 **Coordinatrice del Centro Studi e membro del Comitato Scientifico Universitario;**
- 04.11.2006: **responsabile**, presso le Opere Riunite don Luigi Rossi di Arcole (VR), per l'organizzazione del Convegno "Famiglia, Infanzia, Anziani: quale progettualità?", in collaborazione con Azienda ULSS n. 20 di Verona, Comune di Arcole (VR), Gruppo di Ricerca Geriatrica (GRG) di Brescia e con il patrocinio della Regione Veneto;
- 11-12-18-19 novembre 2004: **responsabile**, presso le Opere Riunite don Luigi Rossi di Arcole (VR), per l'organizzazione del corso di aggiornamento per infermieri e fisioterapisti "L'assistenza all'anziano demente in casa di riposo", in collaborazione con Azienda ULSS n. 20 di Verona e Gruppo di Ricerca Geriatrico (GRG) di Brescia.

AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- 28, 29 e 30 settembre 2018: **XXII Congresso Nazionale per Infermieri** "L'Assistenza agli Anziani fragili nei luoghi della cura" organizzato dall'Associazione Italiana di Psicogeriatrica - Folgaria (TN) - **17,5 ore**
- 22.09.2018: **convegno** in occasione della XXV Giornata Mondiale Alzheimer "Dementia Friendly - Città amica della demenza & 4° anno Progetto sollievo in provincia di Verona" organizzato dal Comune di Verona - Palazzo Gran Guardia - Verona - **4,5 ore**
- 9 e 10 marzo 2018: **2° convegno internazionale** "L'assistenza agli anziani. Metodi e strumenti relazionali" organizzato da Centro Studi Erickson - Palacongresso di Rimini - **14 ore**
- 07.03.2018: **giornata di formazione** "Il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali: guida operativa all'applicazione nelle pubbliche amministrazioni" organizzato da 3F - Former s.r.l. - Bologna - **6,5 ore**
- 22.01.2018: **convegno** "La riforma delle IPAB in Veneto" organizzato dall'Assessorato ai Servizi Sociali Regione Veneto - Venezia - **5 ore**
- 02.10.2017: **convegno** "I vecchi di ieri, di oggi e di domani: incertezze, certezze e idee" organizzato dalle Il.PP.A.B. Casa di Riposo Tassoni di Cornedo Vicentino (VI), Centro Servizi Sociali Villa Serena di Valdagno (VI) e dalla Fondazione Marzotto di Valdagno (VI) - Valdagno (VI) - **3,5 ore**
- 13.06.2017: VIII **convegno** di studio sull'assistenza agli Anziani non autosufficienti "L'equilibrio precario nelle persona Anziane) organizzato da Istituto Assistenza Anziani - Verona - **4 ore**
- 12.06.2017: **convegno** organizzato da SENIORnet "I Centri di servizi per Anziani: fra bisogni consolidati e nuove opportunità" - Padova - **4 ore**
- 01.03.2017: **giornata formativa** "Coltivare la bellezza nei servizi socio sanitari educativi" organizzato da Sente-Mente Project - Barbarano Vicentino (VI) - **7 ore**
- 25.11.2016: **corso** (accreditato ECM): "Il processo di budget presso l'Azienda ULSS 20 di Verona: passato, presente e futuro, alla luce del d. lgs. 150/2009 e della DGRV 2205/2012 e nella prospettiva della riorganizzazione del Sistema Socio-Sanitario Veneto" - Ospedale Fracastoro, San Bonifacio (VR) - **5 ore**
- 07.10.2016: **convegno** CARD Triveneto "APRI - L'Autonomia professionale, la Responsabilità e l'Innovazione nelle professioni sanitarie e sociali del territorio" - Ospedale Fracastoro, San Bonifacio (VR) - **8 ore**
- 20.09.2016: **corso di aggiornamento** "Legge anticorruzione, decreto trasparenza, codice comportamento, analisi aree a rischio, controlli, segnalazione illeciti, conflitto interessi, incompatibilità e inconfiribilità" - organizzato dall'Azienda ULSS 20 e tenuto dal dr. A. Fabbri - Ospedale Fracastoro, San Bonifacio (VR) - **7 ore**
- 09.09.2016: **corso di formazione** "Il sistema degli appalti nel nuovo Codice dei Contratti Pubblici" - organizzato da Labor Medical s.r.l. tenuto dall'avv. P. Fianza - svolto presso Altavita IRA a Padova - **6 ore**
- 17.05.2016: **corso di aggiornamento** "Illegittimità e illiceità dei procedimenti amministrativi" - organizzato dall'Azienda ULSS 20 e tenuto dall'avv. E. Mancini - Verona - **7 ore**
- 13.04.2016: **corso di aggiornamento** "Il 2016, anno di grandi cambiamenti in materia di appalti pubblici. Il passaggio dalla precedente alla nuova direttiva e le prospettive di recepimento nazionale" - organizzato da SCA e tenuto dall'avv. Vittorio Miniero - Terme di Galzignano (PD) - **7 ore**
- 06.04.2016 e 13.04.2016: **corso di formazione** "Comitato Etico per la pratica clinica: funzioni e metodi" - organizzato dal Comitato Etico dell'Azienda ULSS 20 di Verona - Ospedale Fracastoro, San Bonifacio (VR) - **7 ore**
- 11.02.2016: **convegno** "Un futuro da ricostruire" - organizzato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus di San Giovanni Lupatoto (VR) - San Giovanni Lupatoto (VR) - **3 ore**
- 11.12.2015: **evento formativo** "Terapia della dignità e cure palliative: cultura e pratica" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona - Centro Ricerche GSK Verona - **7,15 ore**
- 11.05.2015 e 23.06.2015: partecipazione agli **incontri operativi sulla Centrale Operativa Territoriale (COT)** - tenuto dalla Direzione del Settore Assistenza Distrettuale e Cure Primarie della Regione Veneto e con la partecipazione di tutte le ULSS Venete - Montebelluna (TV) - totale **8,5 ore**

- 25.05.2015: **corso di aggiornamento** “La trasparenza, analisi e approfondimenti degli obblighi di pubblicazione. L'applicazione delle misure a tutela della trasparenza in conformità al Codice Privacy e alle recenti indicazioni sulle linee guida 15 maggio 2014 del Garante per la protezione dei dati” - organizzato dall'Azienda ULSS 20 e tenuto dall'avv. E. Mancini – Verona – **4 ore**
- 18.05.2015: **corso di aggiornamento** “La legge anticorruzione ed il procedimento amministrativo: la modifica della legge 241/90 e le nuove disposizioni in materia di semplificazione, trasparenza ed organizzazione delle P.A. La regolamentazione dei procedimenti amministrativi e del diritto di accesso ai documenti” – organizzato dall'Azienda ULSS 20 e tenuto dall'avv. E. Mancini – Verona – **7 ore**
- 29.1.2015: **evento** “Navigando verso il Fascicolo: la dematerializzata della ricetta rossa specialistica” nell'ambito del progetto Fascicolo Sanitario Elettronico regionale (FSEr) – tenuto da ARSENAL.IT - Treviso – **4 ore**
- 18.07.2014: **incontro formativo** “Contabilità economica e novità fiscali” – organizzato da A.N.S.D.I.P.P. - Padova – **4 ore**
- 23.05.2014: **corso** “Educare alla Felicità” – organizzato da CBA nell'ambito dell'EXPOSANITÀ 2014 e tenuto da Letizia Espanolli – Bologna – **3 ore**
- 07.05.2014: **convegno** “Verso nuovi orizzonti nell'assistenza dell'anziano” – organizzato dall'Associazione “Verona in movimento” – Verona – **3 ore**
- 07.05.2014: **corso** su “Il conto consuntivo 2013 e l'apertura dei conti con il sistema economico-patrimoniale” – tenuto dallo Studio Gangai di Padova – Residenza Contarini di Mestre (VE) – **5 ore**
- 08.04.2014: **convegno** “Il futuro dei Centri di Servizi per Anziani in Veneto” - organizzato da SeniorNet e promosso da Sinodè srl (PD) e CREMS (Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità e nel Sociale della LIUC Università Cattaneo di Castellanza – VA) – Mestre (VE) – **4 ore**
- 03.04.2014: **corso** “Germogli di libertà in RSA” – organizzato da Harmonie Care – tenuto presso la Fondazione I.P.S. “Card. Gusmini” di Vertova (BG) – **7 ore**
- 25.03.2014: **corso di aggiornamento** “Le recenti normative in materia di appalti: Decreto del Fare, MEPA, Sistema AVCPASS, DURC” – organizzato da SCA e tenuto dall'avv. Vittorio Miniero – Padova – **6 ore**
- 9.12.2013: **incontro formativo** “Le disposizioni del decreto legge 101 del 31.08.2013 convertito in legge 30.10.2013 n. 125 Disposizioni urgenti per il perseguimento di obiettivi di razionalizzazione nelle pubbliche amministrazioni: quali adempimenti per le IPAB del Veneto? Teorie a confronto” – organizzato da A.N.S.D.I.P.P. Veneto e tenuto dalla dr.ssa Franca Berti di 3FORM.ER. – IPAB di Vicenza – **3,5 ore**
- 3.12.2013: **corso** di formazione “Il sistema AVCPASS per la verifica dei requisiti e la gestione “informatica” della gara d'appalto” - tenuto da C.S.A. (Centro Studi amministrativi “Alta Padovana”) - Cittadella (PD) – **4,5 ore**
- 20-21 novembre 2013 partecipazione al “**Forum sulla non autosufficienza**” di Bologna – totale **16 ore -corsi**:
 - “Management strategico delle Aziende dei Servizi alla persona: attori, strumenti, competenze, professionalità” tenuto da A.N.S.D.I.P.P.
 - “Educare alla felicità in RSA attraverso lo Yoga della risata. Idee organizzative per la gestione dello stress lavoro correlato e del burn out”
 - “Clinical risk management - Strutture sociosanitarie e sanitarie: punti di contatto e differenze nell'applicazione dei processi di gestione del rischio”
- 25.10.2013: **corso** di formazione “Tutte le novità in materia di gestione delle assenze del personale” – tenuto da C.S.A. (Centro Studi amministrativi “Alta Padovana”) - Cittadella (PD) – **6,5 ore**
- 14, 21 e 28 ottobre – 11 novembre 2013: “**Corso di formazione** sulla contabilità economico-patrimoniale per le IPAB” – livello terzo – organizzato e tenuto dal Gruppo Consulenti Aziendali presso IPAB Suor Diodata Bertolo di Sandrigo (VI) – **16 ore**
- 30.09.2013: **corso** “Alzheimer: idee per la qualità di vita” – organizzato da Coop. Sociale Primavera 85 presso Opera Pia “Raggio di Sole” di Barbarano Vicentino (VI) – **4 ore**
- 11.07.2013: **seminario** “La contabilità economico patrimoniale delle IPAB e le linee guida sul controllo interno delle IPAB (art. 8 L.R. n. 43 del 23.11.2012 – DGR n. 780 del 21.05.2013)” - tenuto da URIPA presso la Residenza Contarini Mestre (VE) - **3 ore**
- 05.07.2013: **seminario** “Gli adempimenti attuativi previsti dall'introduzione della contabilità economico-patrimoniale nelle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza del Veneto (art. 8 L.R. n. 43 del 23.11.2012 – DGR n. 780 del 21.05.2013) - tenuto da A.N.S.D.I.P.P. Veneto – Sheraton Hotel Padova - **3 ore**
- 18.04.2013: **seminario** su “Esercitazione pratica su convenzioni Consip e Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione” - organizzato da Media Consult s.r.l. – Verona – **8 ore**
- 01.03.2013: **giornata formativa** su “Giornata di formazione in materia fiscale sulle novità introdotte nel corso del 2012” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. - Selvazzano dentro (PD) – **4 ore**
- 12.02.2013: **Convegno** su “Un nuovo patto tra i cittadini e le istituzioni. Collaborazione dei singoli individui a

- favore di benefici collettivi” - organizzato da Fondazione Pia Opera Ciccarelli - San Giovanni Lupatoto (VR) – **4 ore**
- 11.01.2013: **incontro formativo** su “La spending review e la spesa del personale nelle IPAB per il 2013: teorie a confronto” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. - Selvazzano dentro (PD) – **4 ore**
 - 29.11.2012: **Seminario** “Aspetti innovativi nell’assistenza all’anziano” – organizzato dall’Azienda ULSS 20 di Verona – Sala Convegni Ospedale Marzana (VR) – **2,5 ore**
 - 24.07.2013: **Seminario** di approfondimento “La sentenza della Corte Costituzionale n. 161/201” – organizzato da A.N.S.D.I.P.P. – Bologna – **4 ore**
 - 24.07.2012: **Seminario** di approfondimento “Le novità in materia di appalti pubblici dopo il decreto-sviluppo e la spending review” – organizzato da A.N.S.D.I.P.P. – Bologna – **4 ore**
 - 11.05.2012/15.06.2012: **corso** su “Gli appalti delle pubbliche amministrazioni. Il codice dei contratti e il regolamento di esecuzione nell’attività e nel processo” organizzato dall’Università degli Studi di Verona - Facoltà di Giurisprudenza – **48 ore**
 - 05.03.2012: **Convegno** “Il Federalismo nella Sanità: il nuovo Piano socio-sanitario regionale” – organizzato da ANCI Veneto - Piazzola Sul Brenta (PD) – **5 ore**
 - 11.02.2012: **Convegno** “Progetto ARCA Est Veronese – L’Assistenza all’anziano fragile esperienze di un anno e sviluppi futuri” - organizzato dall’Azienda ULSS n. 20 di Verona – Ospedale Fracastoro San Bonifacio (VR) – **4 ore**
 - 10.02.2012: **Convegno** “Un dizionario per il lavoro di cura. Le parole dell’OSS, per comunicare, per capirsi, per integrarsi” organizzato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli da San Giovanni Lupatoto (VR) in collaborazione con Gruppo di Ricerca Geriatrica (G.R.G.) di Brescia, A.N.S.D.I.P.P. e l’Associazione “Bottega del Possibile” di Torre Pellice (TO) – San Giovanni Lupatoto (VR) – **4 ore**
 - 01.10.2011: **Convegno** “La cura dell’anziano: problematiche e prospettive” - organizzato dall’IPAB “La Pieve” – Breganze (VI) - **7 ore**
 - 27.11.2010: **Convegno** “Progetto ARCA Est Veronese” organizzato dall’Azienda ULSS n. 20 di Verona – Ospedale Fracastoro San Bonifacio (VR) – **4 ore**
 - 24.06.2010: **Corso** “La tutela assicurativa per gli amministratori di società e funzionari pubblici responsabili di gestione di servizi” - tenuto da CONF SERVIZI Veneto in collaborazione con Plus Services s.r.l. e con 3FORM.ER. - Bologna – **8 ore**
 - 21.06.2010: **Corso** di formazione Socio-Sanitario “Ruolo dei Centri Servizi nella costruzione dei nuovi Piani di Zona” - tenuto da Veneto FORMSS con il contributo della Regione Veneto – Altavilla Vicentina (VI) - **4 ore**
 - 07.05.2010: **Convegno** “Come cambia il lavoro pubblico: lo stato dell’arte dal D. L. 112/2008 alla “Riforma Brunetta”. La gestione delle performance, i controlli: quale sistema coerente si può prefigurare?” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. Veneto - Padova – **4 ore**
 - 23.04.2010: **Convegno** “Come cambia il lavoro pubblico: lo stato dell’arte dal D. L. 112/2008 alla “Riforma Brunetta”. L’ordinamento, la contrattazione collettiva: cosa cambia, quali sono i primi adempimenti” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. Veneto - Vicenza – **4 ore**
 - 12.11.2009: **Convegno** in sessione plenaria “Qualità delle cure e continuità assistenziale, linee guida e protocolli nelle aree cardine dell’integrazione socio-sanitaria. Percorso interdisciplinare e interprofessionale per la costruzione di metodologie condivise” e Workshop “L’assistenza residenziale per gli anziani: problemi e prospettive” (a cura di ANOSS – Associazione Nazionale Operatori Socio-Sanitari) nell’ambito del “Forum sulla non autosufficienza” di Bologna – **8 ore**
 - 11.11.2009: **Convegno** in sessione plenaria “Come migliorare l’assistenza agli anziani non autosufficienti in Italia? Un confronto in cerca di risposte” e Workshop “L’assistenza domiciliare e le politiche sulla non autosufficienza” (a cura di AGENAS – Agenzia Nazionale Servizi sanitari Regionali) nell’ambito del “Forum sulla non autosufficienza” di Bologna – **8 ore**
 - 28.10.2009: **Corso** di formazione “La gestione dei conflitti” - organizzato da LIUC Università Carlo Cattaneo di Castellanza (VA) in collaborazione con SCA Hygiene Products S.p.A. - Mezzocorona (TN) – **5 ore**
 - 14.07.2009: **Corso** “Il procedimento amministrativo: le principali modifiche alla legge n. 241/90 nella nuova versione introdotta dal D.D.L. n. 1082-B del 26 maggio 2009” - organizzato da CSA Centro Studi Alta Padovana - Cittadella (PD) – **4,5 ore**
 - 25/26.06.2009: **Corso** “Public Health Care in the Upper Adriatic Euroregion. New training models in European social and health care management. Module One” - organizzato da Regione del Veneto-Segreteria Regionale Sanità e Sociale e Azienda ULSS n. 2 di Feltre - Venezia – **16 ore**
 - 12.06.2009: **Convegno** “Il lavoro negli Enti Locali dopo le riforme. Problemi risolti e questioni aperte”- organizzato da Facoltà di Giurisprudenza di Verona e Fondazione Giorgio Zanotto - Verona – **4 ore**
 - 13.05.2009: **Corso** “La dematerializzazione dei documenti: utenti on-line e P.A. digitalizzata” - organizzato da 3Form.er – Bologna - **7 ore**

- 04.03.2009: **Corso** “Nuove disposizioni in materia di contrattazione decentrata. Il procedimento di formazione del fondo compensi incentivanti” - organizzato da CSA Centro Studi Alta Padovana – Cittadella (PD) - **4,5 ore**
- 18.02.2009: **Giornata di Studio** “Erogazione del salario” - organizzato da 3Form.er, ConfServizi Veneto e ServicePlus - Padova - **5 ore**
- 16.02.2009: **Incontro di studio** con Consigliere e Vice Procuratore della Corte dei Conti del Veneto dr. Alberto Mingarelli per l’approfondimento dei vari adempimenti amministrativi approvati con le ultime norme finanziarie - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. - Padova - **4 ore**
- 12.02.2009: **Convegno** “Nuovi scenari di welfare: l’impresa sociale nel terzo settore” - organizzato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli O.N.L.U.S. e A.N.S.D.I.P.P. - San Giovanni Lupatoto (VR) - **4 ore**
- 11.11.2008: **Corso** “La contrattazione integrativa alla luce delle più recenti disposizioni contenute nell’art. 67 D. L. n. 112 del 25.06.2008, convertito con modificazioni nella legge 133/2008. Il fondo compensi incentivanti: gestione delle voci di entrata e uscita” - organizzato da C.S.A. Centro Studi Alta Padovana – Cittadella (PD) - **8 ore**
- 12.09.2008: **Convegno** “Norme in materia di tenuta, informatizzazione e conservazione delle cartelle cliniche e sui moduli di consenso informato” - organizzato da I.P.A.S.V.I. Veneto - Padova - **4 ore**
- 11.09.2008: **Corso** “Concorsi interni, progressioni verticali e mobilità” - organizzato da 3Form.er – Bologna - **4,5 ore**
- 06.06.2008: **Convegno** “Contrattazione collettiva nazionale e decentrata nel pubblico impiego” - organizzato da Centro Nazionale Studi di Diritto del Lavoro “Domenico Napoletano” e Facoltà di Giurisprudenza di Verona - Verona - **4 ore**
- 16.04.2008: **Corso** “L’autorizzazione all’esercizio di attività sociali e l’accreditamento Regione Veneto: dalla sperimentazione all’applicazione” - C.S.A. Centro Studi Alta Padovana - Cittadella (PD) - **4,5 ore**
- 08.04.2008: **Corso** “Rinnovo del contratto di lavoro Enti Locali e il sistema delle relazioni sindacali” - organizzato da C.S.A. Centro Studi Alta Padovana - Castelfranco Veneto (TV) - **6,5 ore**
- 05.04.2008: **Convegno** Regionale “Emergenza cronicità e fragilità: quali politiche regionali e quale governo clinico per il prossimo decennio? Proposte e modelli innovativi di assistenza primaria, domiciliare e residenziale nel Veneto” - organizzato da As.Me.G. (Associazione di Medicina Generale – Veneto) e KEIRON - San Bonifacio (VR) - **4 ore**
- 19.03.2008: **Corso** “Risorse decentrate nel nuovo contratto di lavoro Regioni – Autonomie Locali” - organizzato da 3Form.er - Bologna - **5 ore**
- 19.01.2008: **Incontro** “La sfida della domiciliarità per una risposta ai bisogni degli anziani nell’est veronese” - organizzato dall’Associazione Culturale “La Piazza” con il patrocinio della Regione Veneto – Illasi (VR) - **3 ore**
- 09.11.2007: **Convegno** “Progettazione e realizzazione del PAI nelle residenze venete per anziani” - organizzato da Azienda ULSS 12 Veneziana - Mestre (VE) - **6 ore**
- 29.10.2007: **Convegno** “Il percorso della riforma delle IPAB: esperienze e prospettive a confronto” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. - Padova - **4 ore**
- 21.09.2007: **Convegno** “A.P.S.P.: la sfida dell’aziendalizzazione” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P., CBA, UPIPA, Casa di Riposo “S. Spirito” Fondazione “Montel” – Pergine Valsugana (TN) - **4 ore**
- 11.07.2007: **Corso** “L’orario di lavoro e la gestione delle turnazioni del personale nei servizi socio-assistenziali – Casi pratici” - organizzato da 3Form.er - Bologna - **5 ore**
- 20.06.2007: **Workshop** “Area amministrazione – contabilità economica e controllo di gestione” - organizzato da CBA Informatica – Rovereto (TN) - **8 ore**
- 08.06.2007: **Incontro** “L.R. 22/2002 – autorizzazione ed accreditamento delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali. Modalità operative per i Centri Servizio per Persone” - organizzato da URIPA e ARSS (Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto) - Vicenza - **3,5 ore**
- 12.04.2007: **OST** “Pubblica Amministrazione e imprese” - organizzato dal Ministero della Funzione Pubblica – Cantieri – Verona - **8 ore**
- 21.03.2007: **Corso** “Procedimenti disciplinari e licenziamenti dei dipendenti pubblici anche in relazione a fatti di rilevanza penale” - organizzato da 3F-Form.er - Bologna - **8 ore**
- 22.03.2006: **Corso** “Il sistema dei bilanci e della programmazione e controllo nell’ambito del sistema informativo-contabile delle IPAB/ASAP alla luce della loro trasformazione giuridica: aspetti teorico-applicativi” - organizzato da Pte-expo e Fin-Mark – Verona - **8 ore**
- 21.03.2006: **Tavola Rotonda** “Il sistema di gestione per la qualità e l’accreditamento istituzionale nei servizi alla persona: esperti ed esperienze a confronto” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. (Associazione Nazionale Dirigenti Segretari Direttori Istituti Pubblici e Privati di Assistenza) e Pte-expo - Verona - **4 ore**
- 23.02/14.03.2006: **Corso** pratico interattivo sul decadimento cognitivo “Il prendersi cura tra etica e risorse” - organizzato da Associazione Alzheimer Treviso, ARGEI (Associazione Ricerca geriatrica Interdisciplinare) -

Treviso - **10 ore**

- 25.01.2006: **Convegno** "La valutazione degli outcome in geriatria" - organizzato da Centro Studi e Formazione Sociale Fondazione "Emanuela Zancan" e Società Italiana Gerontologia e Geriatria - Padova - **7 ore**
- 26.09.2005: **Seminario** "La riforma della legge 241/90 alla luce delle recenti modifiche" - organizzato da Provincia di Padova e Paideia - Padova - **7 ore**
- 10.06.2005: **Seminario** "Il ritorno dell'investimento nella spesa per la sicurezza" - organizzato da Leonardo s.r.l. e Gruppo Sicura - Vicenza - **4 ore**
- 27.05.2005: **Convegno** "Le RSA in Italia e in Europa - esperienze a confronto" - organizzato da Pte-expo e Fin-Mark - Verona - **4 ore**
- 30.04.2005: **Seminario** "La gestione dei collaboratori" - organizzato dall'IPAB OASI ed Eduforma - San Bonifacio (VR) - **4 ore**
- 12.03.2005: **Convegno** "La trasformazione delle IPAB: questioni legali e variabili fiscali" - organizzato da URIPA - Vicenza - **3,5 ore**
- 12.06.2004: **Convegno** "Malattia di Alzheimer e assistenza nelle strutture protette: stimolo all'innovazione assistenziale e strutturale" - organizzato dall'Istituto per Anziani "Casa De Battisiti" di Cerea (VR) - Cerea (VR) - **5 ore**
- 12.05.2004: **Convegno** "Benessere e qualità nella rete dei servizi per anziani: esperienze regionali a confronto" - organizzato Fondazione "Santa Clelia Barbieri" di Vidiciatico (BO) - Expo Sanità, Bologna - **4 ore**
- 19/20.04.2004: **Seminario** "La trasformazione delle IPAB in aziende pubbliche o in persone giuridiche private" - tenuto dalla SDA Bocconi - Milano - **16 ore**
- 07.11.2003: **Convegno** "Antincendio, strutture sanitarie e sociali: incontro tecnico sulle peculiarità del DM 18.09.2002" - organizzato dalla Regione Veneto - Montecchio Precalcino (VI) - **4 ore**
- 21.06.2003: **Convegno** "Emergenza Alzheimer" - organizzato da Associazione Alzheimer Italia di Verona - Verona - **4 ore**
- 09.06.2003: **Convegno** "Il monitoraggio della rete dei servizi geriatrici. Progetto e ricerche regionali: l'esperienza del Velca 2" - organizzato dal Ministero della salute-Direzione Generale Ricerca Sanitaria e Vigilanza sugli Enti, Azienda ULSS n. 6 Vicenza e Regione Veneto-Assessorato alla Sanità - Vicenza - **4 ore**
- 13.05.2003: **Corso pratico-applicativo** "Gli appalti dei lavori pubblici, dal capitolato alla gestione dei contratti" - organizzato da 3F-Form.er - Bologna - **7,5 ore**
- 08.04.2003: **Convegno** "La depressione dell'anziano: interventi terapeutici e indicatori di efficacia" - organizzato da Centro Studi e Formazione Sociale Fondazione "Emanuela Zancan" e Gruppo di Ricerca Geriatrica (GRG) - Padova - **4 ore**
- 22.03.2003: **Convegno** "Il valore dell'assistenza o l'assistenza come valore?" - organizzato dall'IPAB "Domenico Cardo" di Cologna Veneta (VR) - Cologna Veneta (VR) - **4 ore**
- 16.12.2002: **Tavola Rotonda** "Dal progetto alla realizzazione. Il nuovo Polo Ospedaliero dell'ULSS 20" - organizzato dall'Azienda ULSS n. 20 di Verona e Regione Veneto - San Bonifacio (VR) - **4 ore**
- 24/26.11.2002: **VIII Convention Nazionale A.N.S.D.I.P.P.** (Associazione Nazionale Dirigenti Segretari Direttori Istituti Pubblici e Privati di Assistenza), Grandate (CO) - **20 ore**
- 1/2.10.2002: **Convegno Nazionale** "Lo sviluppo dell'assistenza territoriale" - organizzato da FIASO Veneto - Verona - **8 ore**
- 18.09.2002: **Convegno** "Accompagnare la vita ultima" - organizzato da Fondazione "Luigia Gaspari Bressan" e l'Azienda ULSS n. 6 di Vicenza - Isola Vicentina (VI) - **4 ore**
- 11/13.04.2002: **Corso per Direttori Amministrativi delle RSA** "Gestire la complessità" - organizzato da Accademia Nazionale di Medicina e Gruppo di Ricerca Geriatrica (GRG) - Brescia - **20 ore**
- 22.02.2002: **Convegno** "Hospice: significato e significante" - organizzato da URIPA-UNEBA-FIV Comparto Socio-Sanitario e con il patrocinio della Regione Veneto - Verona - **5 ore**
- 01.02.2002: **Corso** "Il pensiero forte nella cura e assistenza all'anziano in casa di riposo" - organizzato dall'IPAB Casa di accoglienza "Baldo Sprea" di Illasi (VR) - Illasi (VR) - **4 ore**
- 04.12.2001: **Conferenza sulla salute** dell'Azienda ULSS 20 di Verona - Verona - **4 ore**
- 31.05.2001: **Convegno** "Outcome e costi dell'assistenza geriatria - Studio Velca", Verona - **4 ore**
- 20.04.2001: **Convegno** "Un fronte comune per l'assistenza agli Anziani" - Verona - **4 ore**
- 09.04.2001: **Convegno** "Ripensare la rete assistenziale per gli anziani delle Città Metropolitane" - organizzato dal Comune di Milano - Milano - **7 ore**

PUBBLICAZIONI

- Biondaro A., De Cet L., Castellani V., Di Rienzo E. (2015): "Guida alla gestione di IPAB/ASP, Fondazioni, RSA. Conoscere e gestire gli organismi pubblici e privati, fornitori di servizi socio-assistenziali" – ed. Maggioli Editore (Santarcangelo di Romagna – RN)
- Biondaro A., Vincenzi A. (2010): "La zonizzazione della Polizia Municipale: esperienze a confronto e modelli di riferimento". In RGEA Rivista di Giurisprudenza ed Economia d'Azienda - ed. FrancoAngeli (Milano)
- Biondaro, A., (2008): "Il controllo di gestione di un'IPAB veneta come strumento di verifica e appropriatezza delle tariffe applicate ai servizi per gli anziani in regime residenziale". In RGEA Rivista di Giurisprudenza ed Economia d'Azienda - ed. FrancoAngeli (Milano)
- Biondaro, A., Borin, R., (2007): "Anziano e assistenza: una diversa programmazione dell'assistenza all'anziano fragile". In Rapporto Sanità 2007- ed. Il Mulino (Bologna)
- Biondaro, A., Borin, R., (2005): "Invecchiamento della popolazione e servizi sanitari. Residenzialità extraospedaliera: normativa, organizzazione e costi. Esperienza di un Distretto Sanitario del Veneto". In Rapporto Sanità 2005 - ed. Il Mulino (Bologna)
- Biondaro, A., Borin, R., (2003): "RSA, Hospice e sezione per pazienti in stato vegetativo permanente. Normativa, organizzazione e costi. Esperienza di un Distretto Sanitario del Veneto". In Tendenze Nuove n. 2/2003 - ed. Il Mulino (Bologna)
- Biondaro, A., Borin, R., (2002): "Assistenza Domiciliare Integrata: valutazione dei costi". In Tendenze Nuove n. 1/2002 - ed. Il Mulino (Bologna)

ULTERIORI CAPACITÀ,COMPETENZE ED ESPERIENZE

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE - FRANCESE
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI ORGANIZZATIVE	COMPETENZE GESTIONALI, RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE ACQUISITE IN CAMPO PROFESSIONALE PER IL RUOLO RIVESTITO DI DIRIGENTE E DIRETTORE DI STRUTTURE COMPLESSE IN AMBITO SOCIALE E SANITARIO, PREVALENTEMENTE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.	UTILIZZO PACCHETTO MICROSOFT OFFICE CONOSCENZA DELLE PIATTAFORME APPLE A MICROSOFT UTILIZZO GESTIONALI PER STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI, PER LA CONTABILITÀ, PER LA DIGITALIZZAZIONE E ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE UTILIZZO PROGRAMMI AZIENDALI SANITARI (AUR, SOGEI, CONTABILITÀ, PROTESICA, FLUSSI ADI, ECC. NELL'AMBITO DELLA REGIONE VENETO)
ESPERIENZE EXTRALAVORATIVE	Dall'età di 7 anni fino ai 17 anni frequentazione ACR/G – Azione Cattolica Ragazzi/Giovani presso la Parrocchia di Minerbe (VR) Dal 5 gennaio 1990 fino al 2000 adesione all'AGESCI – Scout Cattolici Italiani presso il Gruppo Colonia 1 di Colonia Veneta (VR)
PATENTE	Auto - B

Verona, 27 gennaio 2019

Adelaide Biondaro