



INDICATORI DI MONITORAGGIO E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ - ANNO 2013

Area	Fattore di qualità	Indicatore	Modalità di rilevazione	Resp. rilevazione	
Servizi assistenziali	Esecuzione del bagno settimanale	N° bagni settimanali non effettuati / N° bagni programmati	Scheda bagni	Coordinatore	
Servizi assistenziali	Valutazione tinetti test	N° Tinetti test previsti da PAI/N° Tinetti test effettuati	Scheda Tinetti test	Fisioterapisti	
Servizi assistenziali	Realizzazione PAI fisioterapia	N° interventi attuati/ N° interventi programmati da PAI	Scheda presenza attività e verbale UOI	Fisioterapisti	
Servizi assistenziali	Monitoraggio del numero delle cadute	N° cadute nel corso dell'anno	Scheda segnalazione cadute	Coordinatore	
Servizi assistenziali	Prevenzione delle lesioni da decubito	N° di lesioni da decubito insorte in struttura nel corso dell'anno	Scheda ispezione cutanea	Coordinatore	
Servizi sanitari	Monitoraggio dell'uso di sistemi contenitivi fisici	N° ospiti con autorizzazione scritta per rischio caduta / N° totale ospiti nell'anno	Scheda di registro della contenzione	Coordinatore	
Servizi sanitari	Effettuazione della rilevazione parametri (pressione, peso)	N° rilevazione mensili non effettuate	Schede rilevazione parametri	Coordinatore	
Servizi sanitari	Monitoraggio del numero dei ricoveri	N° di ricoveri in ospedale	Registro entrate/uscite	Coordinatore	
Servizi sanitari	Monitoraggio del numero dei decessi	N° decessi	Software gestionale CBA	Assistente Sociale	
Servizio sociale	Copertura posti letto	N° giorni scoperti sull'anno	Software gestionale CBA	Assistente Sociale	

Casa di Riposo di Noventa Padovana

Centro servizi e Centro diurno per persone anziane non autosufficienti
Via Roma, 143 - 35027 Noventa Padovana (PD) – Italy



INDICATORI DI MONITORAGGIO E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ - ANNO 2013

Area	Fattore di qualità	Indicatore	Modalità di rilevazione	Resp. rilevazione	
Progettazione individuale	Visita domiciliare di pre ingresso prima dell'ingresso in struttura	N° visite / N° di ingressi	Scheda raccolta informazioni pre-ingresso	Assistente Sociale	
Progettazione individuale	Colloquio di pre ingresso prima dell'ingresso al centro diurno	N° colloqui / N° di ingressi	Scheda raccolta informazioni pre-ingresso	Assistente Sociale	
Progettazione individuale	Visita medica entro 24 ore dall'ingresso	N° visite effettuate nei termini / N° di ingressi	Cartella medica	Coordinatore	
Progettazione individuale	Colloquio dello psicologo con familiare all'ingresso	N° colloqui effettuati nei termini / N° di ingressi	Diario psicologico	Psicologo	
Progettazione individuale	Relazione logopedica entro 10 gg dall'ingresso	N° relazioni effettuate nei termini / N° di ingressi	Diario logopedico	Logopedista	
Progettazione individuale	Valutazione di tutte le figure professionali entro 10 giorni dall'ingresso	N° valutazioni effettuati nei termini / N° di ingressi	Valutazione compilata dall'equipe per le prime indicazioni di inserimento	Coordinatore	
Progettazione individuale	Predisposizione PAI entro un mese dall'ingresso	N° PAI predisposti entro un mese / N° PAI in scadenza	Verbale UOI di inserimento	Coordinatore	
Progettazione individuale	Rispetto dei termini fissati per l'UOI di verifica	N° UOI di verifica effettuate entro i termini / N° UOI di verifica programmate	Verbale UOI di verifica	Coordinatore	
Servizio educativo e di animazione	Effettuazione di uscite all'esterno	N° uscite effettuate / N° uscite programmate	Documentazione ad uso degli educatori	Educatori	
Servizio educativo e di animazione	Attività educative di integrazione con il territorio	N° attività educative a cui partecipano gruppi del territorio.	Documentazione ad uso degli educatori	Educatori	

Casa di Riposo di Noventa Padovana

Centro servizi e Centro diurno per persone anziane non autosufficienti
Via Roma, 143 - 35027 Noventa Padovana (PD) – Italy



INDICATORI DI MONITORAGGIO E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ - ANNO 2013

Area	Fattore di qualità	Indicatore	Modalità di rilevazione	Resp. rilevazione	
Servizio educativo e di animazione	Rispetto programmazione attività educative	N° attività svolte / N° attività programmate	Programmazione attività educative, Registro informatico delle presenze dei residenti alle attività educative	Educatori	
Servizio educativo e di animazione	Monitoraggio del grado di partecipazione degli ospiti alle feste	N° medio di ospiti che partecipano alle feste	Documentazione ad uso degli educatori	Educatori	
Servizio ristorazione	Controllo temperature pietanze	N° rilevazioni al di fuori degli intervalli previsti	Scheda controllo temperature HACCP	Coordinatore	
Gestione proprietà ospiti	Tempestività nel lavaggio e stiratura biancheria ospiti	N° segnalazioni relative alla mancanza di indumenti per cambio	Modulo segnalazioni del personale, Modulo segnalazione reclami	RQS	
Gestione proprietà ospiti	Cura nel lavaggio e stiratura biancheria ospiti	N° segnalazioni relative allo smarrimento o danneggiamento di indumenti	Modulo segnalazioni del personale, Modulo segnalazione reclami	RQS	
Gestione proprietà ospiti	Cura nella gestione delle protesi dentarie	N° segnalazioni relative allo smarrimento o danneggiamento di protesi dentarie	Modulo segnalazioni del personale, Modulo segnalazione reclami	RQS	
Servizio igiene ambientale	Pulizia efficace degli ambienti	N° non conformità relative alla pulizia dei locali	Schede controllo pulizie	Coordinatore	
Gestione Risorse Umane	Mantenimento delle turnistiche per servizi assistenziali	N° giornate di mancanza di almeno un turno / N° giornate di funzionamento struttura	Turni personale	Responsabili di Nucleo	

Casa di Riposo di Noventa Padovana

Centro servizi e Centro diurno per persone anziane non autosufficienti
Via Roma, 143 - 35027 Noventa Padovana (PD) – Italy



INDICATORI DI MONITORAGGIO E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ - ANNO 2013

Area	Fattore di qualità	Indicatore	Modalità di rilevazione	Resp. rilevazione	
Gestione Risorse Umane	Rispetto del programma di formazione	N° corsi effettuati rispetto / N° corsi pianificati	Piano formativo, Programma di formazione	Coordinatore	
Gestione Risorse Umane	Permanenza dipendenti presso struttura (contenimento turnover)	N° dimissioni personale / Totale personale a tempo indeterminato	Software gestionale CBA	Ufficio Personale	
Gestione Risorse Umane	Monitorare le assenze del personale	N° giornate di assenza per malattia o permessi / N° giornate annuali	Software gestionale CBA	Ufficio Personale	
Gestione Risorse Umane	Coordinamento del personale	N° riunioni di coordinamento di nucleo effettuate / N° riunioni di coordinamento di nucleo programmate	Verbali riunioni di nucleo	Coordinatore	
Gestione infrastrutture	Tempestività nella gestione dei guasti	N° interventi eseguiti con ritardo maggiore di 3 giorni rispetto alla segnalazione	Schede segnalazione guasti	Referente Manutenzioni	
Gestione infrastrutture	Rispetto dei programmi di manutenzione	N° interventi eseguiti con ritardo maggiore di 3 giorni rispetto al piano	Scadenziario manutenzioni	Referente Manutenzioni	

La Direzione _____

11.06.2013

Casa di Riposo di Noventa Padovana

Centro servizi e Centro diurno per persone anziane non autosufficienti
Via Roma, 143 - 35027 Noventa Padovana (PD) – Italy