

INFERMIERI	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
disponibilità	3,26	3,42	3,55		
tutela privacy	3,42	3,59	3,67		
tempestività risposte	3,19	3,38	3,48		
utilità info	3,21	3,34	3,42		
media gradimento	3,27	3,43	3,53		

OPERATORI	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
disponibilità	3,36	3,28	3,42		
tutela privacy	3,34	3,52	3,50		
tempestività risposte	3,18	3,28	3,29		
utilità informazioni	3,16	3,18	3,39		
media gradimento	3,26	3,31	3,40		

MEDICI	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
disponibilità	3,55	3,47	3,57		
tutela privacy	3,66	3,54	3,62		
tempestività risposte	3,45	3,48	3,47		
utilità info	3,31	3,52	3,47		
media gradimento	3,49	3,50	3,53		

FISIOTERAPISTI	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
disponibilità	3,23	3,21	3,50		
tutela privacy	3,41	3,18	3,53		
tempestività risposte	3,24	3,18	3,40		
utilità info	3,21	3,18	3,45		
media gradimento	3,27	3,19	3,47		

PSICOLOGA	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
disponibilità	3,26	3,29	3,63		
tutela privacy	3,40	3,46	3,60		
tempestività risposte	3,23	3,34	3,63		
utilità info	3,27	3,30	3,60		
media gradimento	3,29	3,35	3,62		

LOGOPEDISTA	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
disponibilità		2,87	3,29		
tutela privacy		3,00	3,45		
tempestività risposte		2,91	3,30		
utilità info		2,65	3,30		
media gradimento		2,86	3,33		

EDUCATRICI	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
disponibilità	3,27	3,27	3,60		
tutela privacy	3,46	3,39	3,64		
tempestività risposte	3,15	3,39	3,56		
utilità info	3,11	3,26	3,56		
media gradimento	3,25	3,33	3,59		

ATTIVITA'	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
riabilitazione palestra	3,33	3,13	3,15		
deambulazione	3,08	2,82	2,60		
laboratori Servizio Educativo	3,22	3,23	2,57		
colloqui psicologa	3,20	3,00	2,75		
musicoterapia	2,50		2,00		
feste	3,42	3,32	3,19		
uscite	3,31	3,00	2,67		

media gradimento	3,15	3,08	2,70		
-------------------------	-------------	-------------	-------------	--	---

LAVANDERIA	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
pulizia vestiti	3,48	3,59	3,48		
pulizia biancheria letto	3,47	3,42	3,50		
pulizia biancheria tavolo	3,45	3,36	3,43		
disponibilità	3,58	3,55	3,52		
privacy	3,55	3,61	3,52		
tempestività risposte	3,41	3,45	3,45		
utilità info	3,24	3,50	3,39		
media gradimento	3,45	3,50	3,47		

RISTORAZIONE	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
gusti del caro	2,85	2,89	3,12		
esigenze	3,12	2,93	3,16		
varietà	3,04	2,89	3,04		
media gradimento	3,00	2,90	3,11		

PULIZIA	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
stanza letto	3,50	3,29	3,32		
bagno personale	3,47	3,30	3,34		
bagni comuni	3,32	3,19	3,36		
spazi comuni	3,36	3,30	3,17		
sala pranzo	3,33	3,27	3,31		
salone PT	3,52	3,43	3,37		
giardino	2,85	2,79	2,83		
carroz/ deambulatore	2,78	2,68	3,04		
media gradimento	3,27	3,16	3,22		

AMBIENTI DI VITA	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
sicurezza	3,45	3,45	3,52		
luminosità	3,55	3,20	3,29		
passibilità movimento	3,26	3,31	3,28		
rumore	3,13	3,00	3,10		
ampiezza	3,38	3,31	3,31		
riciclo aria	2,91	2,45	2,60		
temperatura	3,50	3,48	3,26		
media gradimento	3,31	3,17	3,19		

SERVIZI AMMINISTRATIVI	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
disponibilità	3,42	3,39	3,52		
tutela privacy	3,52	3,52	3,55		
tempestività risposte	3,35	3,34	3,45		
utilità info	3,45	3,41	3,50		
media gradimento	3,44	3,42	3,50		

CHIAREZZA AMMINISTRATIVA	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
avvisi bacheca		3,48	3,50		
fatture		3,56	3,57		
carta servizi		3,43	3,42		
altro		3,44	3,40		
media gradimento		3,48	3,47		

TEMPESTIVITA' AMMINISTRATIVA	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
avvisi bacheca		3,41	3,35		
fatture		3,55	3,52		
altro		3,44	3,69		
media gradimento		3,47	3,52		

UTILITA' AMMINISTRATIVA	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
avvisi bacheca		3,43	3,52		
fatture		3,47	3,46		
carta servizi		3,37	3,40		
altro		3,56	3,64		
media gradimento		3,46	3,51		

TUTTI I SERVIZI	anno 2012	anno 2013	anno 2014		TENDENZA
gradimento generale	3,29	3,29	3,39		