



CENTRO SERVIZI ANZIANI – CHIOGGIA

“Felice Federico Casson”

SISTEMA QUALITA’

PROCEDURA

Codice **DIREZIONE 07**

Data emissione: 20/12/2021

Rev.0.03

Relazione annuale della Direzione 2023

Elaborazione dati: 15/02/2024

Responsabile istruttoria: dott.ssa Boscolo Fiore Elena

Responsabile procedimento: Avv. Scarpa Alessandro

	PROCEDURA	Codice: <u>D07</u>	
	Relazione annuale della Direzione	REV. 0.03	Pag. 2 a 22

1. Scopo e campo di validità

La Relazione annuale sulla performance (nel seguito Relazione) persegue le seguenti finalità:

- la Relazione, prevista entro il 31 gennaio, è uno strumento di miglioramento gestionale grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della performance.
- la Relazione è uno strumento di responsabilità attraverso il quale l'amministrazione può rendicontare a tutti gli stakeholder, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti
 - e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati. In questa prospettiva, nella predisposizione della Relazione devono essere privilegiate la sinteticità, la chiarezza espositiva, la comprensibilità, anche facendo ampio ricorso a rappresentazioni grafiche e tabellari dei risultati per favorire una maggiore leggibilità delle informazioni.

La validazione della Relazione deve essere intesa come “validazione” del processo di misurazione e valutazione svolto dall'amministrazione attraverso il quale sono stati rendicontati i risultati organizzativi ed individuali riportati nella Relazione.

2. Contenuti operativi

La Relazione annuale sulla performance è il documento attraverso il quale l'amministrazione rendiconta i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi programmati e inseriti nel Piano della performance dell'anno precedente, evidenziando le risorse utilizzate e gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato.

Particolare attenzione, inoltre, deve essere dedicata al monitoraggio dello stato di avanzamento degli impatti attesi associati agli obiettivi specifici triennali nella prospettiva della creazione di valore, ovvero del miglioramento del livello di benessere degli utenti

Nella Relazione sono riportati i risultati raggiunti in relazione a:

- gli obiettivi organizzativi (specifici triennali e annuali) inseriti nel Piano stesso;
- gli obiettivi individuali dei dirigenti che hanno contribuito direttamente al raggiungimento degli obiettivi organizzativi oggetto della programmazione annuale.

La rendicontazione dei risultati di performance organizzativa deve presentare:

1. i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi annuali (misurazione), evidenziando gli scostamenti rispetto ai target;
2. i risultati ottenuti rispetto ai target annuali degli obiettivi specifici triennali (misurazione);
3. la valutazione complessiva della performance organizzativa relativa all'anno di riferimento, e il contesto per comprendere meglio l'operato dell'amministrazione,
4. le eventuali difficoltà o opportunità incontrate, contestualizzando i risultati raggiunti e gli scostamenti verificatisi;

	PROCEDURA	Codice: <u>D07</u>	
	Relazione annuale della Direzione	REV. 0.03	Pag. 3 a 22

5. le azioni correttive al conseguimento delle azioni di miglioramento per la programmazione annuale successiva.

Nella redazione della Relazione sono coinvolti:

- La Direzione, che cura la predisposizione del documento avvalendosi delle risultanze dei sistemi di misurazione e degli esiti delle valutazioni effettuate dai soggetti competenti;
- l'organo di indirizzo politico amministrativo, che approva la Relazione, verificando il conseguimento degli obiettivi specifici nonché la corretta rappresentazione di eventuali criticità emerse nel corso dell'anno di riferimento;
- il Nucleo di Valutazione misura, valuta la performance organizzativa e valida la Relazione Annuale della Direzione, garantendo in tal modo la correttezza, dal punto di vista metodologico, del processo di misurazione e valutazione svolto dall'amministrazione, nonché la ragionevolezza della relativa tempistica.



PROCEDURA

Codice: **D07**

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 4 a 22

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV°	Totale	VALORE DESIDERATO	
			2023	2023	2023	2023	2023		
Nuovi residenti con suddivisione della destinazione e residenza	Somma degli ingressi suddivisi per residenza	Trimestrale	I°	II°	III°	IV°	TOTALE	///	
		RSA	9	12	8	5	34		
		ARCOB	7	6	3	8	24		
		BOSCH	0	1	0	2	3		
		TOTALE	16	19	11	15	61		
n° decessi /uscite complessive e per residenza	Somma dei decessi	Trimestrale	I°	II°	III°	IV°	TOTALE	///	
		RSA	9	13	6	6	34		
		ARCOB	7	6	2	8	23		
		BOSCH	0	2	0	1	3		
		TOTALE	16	21	8	15	60		
Giornate vuote per ricoveri ospedalieri	Somma giornate assenza per ricovero	Trimestrale	I°	II°	III°	IV°	TOTALE	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato	
		RSA	163	90	96	45	394		
		ARCOB	72	128	103	55	358		
		BOSCH	22	64	20	14	120		
		TOTALE	257	282	219	114	872		
tasso ricovero ospedaliero (suddivisi per nucleo)	(gg totali di assenza per ricovero /gg presenza effettiva)*100	Trimestrale	I°	II°	III°	IV°	TOTALE	<1,00%	
		RSA	giorni	163/8074*100	90/8219*	96/8321*	45/8383*		394/32997*
			%	2,02%	1,10%	1,15%	37,72%		1,19%
		ARCOB	giorni	72/5198*100	128/5212*100	103/5306*100	55/5292*100		358/21008*100
			%	1,39%	2,46%	1,94%	1,03%		1,70%
		BOSCH	giorni	22/2138*100	64/2103*100	20/2188*100	14/2153*100		120/8582*100
			%	1,03%	3,04%	0,91%	0,65%		1,39%
TOTALE	giorni	257/15410*100	282/15534*100	219/15815*100	114/15828*100	872/62587*100			
	%	1,67%	1,81%	1,38%	0,72%	1,39%			
tasso occupazione e posti letto residenziale (suddivisi per residenza)	(gg presenze effettive/gg presenze)	Trimestrale	I°	II°	III°	IV°	TOTALE	>98%	
		RSA	giorni	8074	8219	8321	8383		32997
			%	97,51%	98,17%	98,31%	99,04%		98,26%
		A	giorni	5198	5212	5306	5292		21008



PROCEDURA

Codice: **D07**

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 5 a 22

n° giorni di presenza (suddivisi per residenza)	teoriche)* 100 Somma giornate di presenza per residenza	R C	or ni						
			%	97,89%	97,07%	97,75%	97,49%	97,55%	
		BOS C	gi or ni	2138	2103	2188	2153	8582	
			%	98,98%	96,30%	99,10%	97,50%	97,96%	
TOT ALE	gi or ni	15410	15534	15815	15828	62587			
	%	97,84%	97,54%	98,23%	98,31%	97,98%			
Tasso di presenze servizio semiresidenziale suddiviso per centro diurno SOTTOMARINA 24 posti	(gg presenze effettive/g g presenze teoriche)* 100	Trimestrale	I°	II°	III°	IV°	TOTAL E	>95%	
		Giorni	1528/77 pari a 19,84 ospiti die	1421/78 pari a 18,22 ospiti die	1558/78 pari a 19,97 ospiti die	1354/76 pari a 17,81 ospite die	5861/309 pari a 18,96 ospite die		
		%	82,69%	75,90%	83,22%	74,23%	79,03%		
Tasso di presenze servizio semiresidenziale suddiviso per centro diurno CHIOGGI A 20 posti	(gg presenze effettive/g g presenze teoriche)* 100	Trimestrale	I°	II°	III°	IV°	TOTAL E	>95%	
		Giorni	721/77 pari a 9,15 ospiti die	663/75 pari a 8,84 ospiti die	729/78 pari a 9,34 ospiti die	982/76 pari a 12,92 ospiti die	3095/306 pari a 10,11 ospiti die		
		%	46,81%	44,20%	46,73%	64,60%	50,57%%		

★ SERVIZIO ALLA PERSONA

Premessa discorsiva su eventi significativi

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale di UOI effettuate entro l'anno dalla definizione del PAI	(n° UOI effettuate entro l'anno dalla definizione del PAI/n° UOI effettuate)*100 Nel caso in cui nel corso di una UOI si valutino i PAI di più utenti, l'UOI va considerata un	trimestrale	98%	98%	95%	98%	>95%



PROCEDURA

Codice: D07

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 6 a 22

	numero di volte pari al numero di utenti.						
Percentuale di PAI aggiornati annualmente suddivisi per servizio residenziale e semiresidenziale	(n° PAI degli utenti del servizio residenziale e semiresidenziale aggiornati annualmente/n° di PAI totali)*100	trimestrale	97%	97%	95%	97%	>95%
Percentuale di tamponi eseguiti dipendenti	N° tamponi effettuati/n° tamponi pianificati	trimestrale	40%	20%	0%	0%	Valore pari o crescente rispetto al precedente dato rilevato
Percentuale di tamponi eseguiti anziani residenti	N° tamponi effettuati/n° tamponi pianificati	trimestrale	100%	100%	100%	100%	Valore pari o crescente rispetto al precedente dato rilevato

I TEMPONI AI DIPENDENTI VENGONO ESEGUITI SOLO SU MONITORAGGIO STRETTO

★ SERVIZIO INFERMIERISTICO:

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
percentuale di LDD insorte in struttura	(n° di LDD insorte in struttura/n° di LDD totali)*100	trimestrale	50	80	50	100	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato suddiviso per nucleo
Percentuale di utenti con LDD insorte in struttura rispetto agli utenti a rischio (scala di valutazione LDD)	(n° utenti con LDD insorte in struttura/n° utenti a rischio LDD)*100	trimestrale	16,6	30,7	25	75	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato suddiviso per nucleo
Percentuale di utenti caduti	(n° utenti caduti/n° utenti)*100 [n° utenti = n° utenti presenti al momento della rilevazione + n° utenti dimessi nel periodo]	trimestrale	28,1	28,1	31,1	33,3	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato suddiviso per nucleo
Percentuale di cadute che hanno avuto conseguenze gravi (OBI ricovero o decesso) rispetto al n° cadute totali	(Σ n° cadute con conseguenze gravi/n° cadute totali)*100	trimestrale	5,5	0	5,3	7,9	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato suddiviso per nucleo
Percentuale di utenti	(n° utenti non	trimestrale	45,2	43,3	46,1	53	Valore



PROCEDURA

Codice: D07

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 7 a 22

non affetti da patologie psichiatriche trattati con farmaci sedativi ansiolitici di tipo ipnotico neurolettici antipsicotici atipici	affetti da patologie psichiatriche in terapia farmacologica [sedativa, di tipo ipnotico, neurolettica] /n° utenti non affetti da patologie psichiatriche)* 100						decescente rispetto al precedente dato rilevato
Percentuale di utenti a cui non è prescritto alcuno strumento di contenzione	(n° utenti a cui non è prescritto alcuno strumento di contenzione/n° utenti)*100 [n° utenti = n° utenti presenti al momento della rilevazione + n° utenti dimessi nel periodo]	trimestrale	43,7	46,8	45,9	45,5	Valore crescente rispetto al precedente dato rilevato
Percentuale di utenti cui sono prescritti strumenti di contenzione fisica continua (escluse le spondine)	(n° utenti cui sono prescritti strumenti di contenzione continua (escluse le spondine)/n° utenti)*100 [n° utenti = n° utenti presenti al momento della rilevazione + n° utenti dimessi nel periodo]	trimestrale	18,7	25	27,8	24,2	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato
Percentuale di utenti a cui sono prescritte le spondine	(n° utenti cui sono prescritte le spondine/n° utenti)*100 [n° utenti = n° utenti presenti al momento della rilevazione + n° utenti dimessi nel periodo]	trimestrale	46,8	48,4	45,9	51,5	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
percentuale di LDD insorte in struttura	(n° di LDD insorte in struttura/n° di LDD totali)*100	trimestrale	0	0	0	0	Valore decrescente rispetto al precedente dato



PROCEDURA

Codice: **D07**

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 8 a 22

							rilevato suddiviso per nucleo
Percentuale di utenti con LDD insorte in struttura rispetto agli utenti a rischio (scala di valutazione LDD)	$(n^{\circ} \text{ utenti con LDD insorte in struttura} / n^{\circ} \text{ utenti a rischio LDD}) * 100$	trimestrale	0	0	0	0	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato suddiviso per nucleo
Percentuale di utenti caduti	$(n^{\circ} \text{ utenti caduti} / n^{\circ} \text{ utenti}) * 100$ [$n^{\circ} \text{ utenti} = n^{\circ} \text{ utenti presenti al momento della rilevazione} + n^{\circ} \text{ utenti dimessi nel periodo}$]	trimestrale	0	0	36	36	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato suddiviso per nucleo
Percentuale di cadute che hanno avuto conseguenze gravi (OBI ricovero o decesso) rispetto al n° cadute totali	$(\sum n^{\circ} \text{ cadute con conseguenze gravi} / n^{\circ} \text{ cadute totali}) * 100$	trimestrale	0	0	0	0	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato suddiviso per nucleo
Percentuale di utenti non affetti da patologie psichiatriche trattati con farmaci sedativi ansiolitici di tipo ipnotico neurolettici antipsicotici atipici	$(n^{\circ} \text{ utenti non affetti da patologie psichiatriche in terapia farmacologica [sedativa, di tipo ipnotico, neurolettica]} / n^{\circ} \text{ utenti non affetti da patologie psichiatriche}) * 100$	trimestrale	50	50	50	50	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato
Percentuale di utenti a cui non è prescritto alcuno strumento di contenzione	$(n^{\circ} \text{ utenti a cui non è prescritto alcuno strumento di contenzione} / n^{\circ} \text{ utenti}) * 100$ [$n^{\circ} \text{ utenti} = n^{\circ} \text{ utenti presenti al momento della rilevazione} + n^{\circ} \text{ utenti dimessi nel periodo}$]	trimestrale	75	68	64	64	Valore crescente rispetto al precedente dato rilevato
Percentuale di utenti cui sono prescritti strumenti di contenzione fisica continua (escluse le spondine)	$(n^{\circ} \text{ utenti cui sono prescritti strumenti di contenzione fisica continua (escluse le spondine)} / n^{\circ} \text{ utenti}) * 100$ [$n^{\circ} \text{ utenti} = n^{\circ}$	trimestrale	0	0	4	8	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato



PROCEDURA

Codice: D07

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 9 a 22

	utenti presenti al momento della rilevazione + n° utenti dimessi nel periodo]						
Percentuale di utenti a cui sono prescritte le spondine	(n° utenti cui sono prescritte le spondine/n° utenti)*100 [n° utenti = n° utenti presenti al momento della rilevazione + n° utenti dimessi nel periodo]	trimestrale	15	18	28	24	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato

★ **SERVIZIO ASSISTENZIALE**

★ **RESPONSABILE DI NUCLEO 1° piano**

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale di bagni effettuati settimanalmente rispetto al numero di utenti	(n° bagni effettuati settimanalmente/n° utenti)*100 [n° utenti = n° utenti presenti al momento della rilevazione + n° utenti dimessi nel periodo]	trimestrale	103%	98%	86%	88%	>95%
Percentuale di deambulazioni effettuate rispetto alle previste	(n° deambulazioni effettuate/n° deambulazioni programmate)*100	trimestrale	87%	86%	98%	96%	Valore crescente rispetto al precedente dato rilevato
Percentuale di incontri di nucleo fatti su n° incontri preventivati	(n° incontri effettuati/n° incontri di nucleo programmati)	trimestrale	100%	100%	100%	100%	>85%
n° tirocinanti OSS accolti dalla struttura suddivisi per nucleo	Somma dei tirocinanti frequentanti il corso di OSS	trimestrale	1	1	2	3	////

**PROCEDURA**Codice: **D07****Relazione annuale
della Direzione**REV.
0.03

Pag. 10 a 22

★ RESPONSABILE DI NUCLEO 2° piano

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale di bagni effettuati settimanalmente rispetto al numero di utenti	$(n^{\circ} \text{ bagni effettuati settimanalmente} / n^{\circ} \text{ utenti}) * 100$ [n° utenti = n° utenti presenti al momento della rilevazione + n° utenti dimessi nel periodo]	trimestrale	110%	101%	90%	92%	>95%
Percentuale di deambulazioni effettuate rispetto alle previste	$(n^{\circ} \text{ deambulazioni effettuate} / n^{\circ} \text{ deambulazioni programmate}) * 100$	trimestrale	94%	95%	132%	100%	Valore crescente rispetto al precedente dato rilevato
Percentuale di incontri di nucleo fatti su n° incontri preventivati	$(n^{\circ} \text{ incontri effettuati} / n^{\circ} \text{ incontri di nucleo programmati})$	trimestrale	100%	66,6%	100%	100%	>85%
n° tirocinanti OSS accolti dalla struttura suddivisi per nucleo	Somma dei tirocinanti frequentanti il corso di OSS	trimestrale		1		2	////

★ RESPONSABILE DI NUCLEO 4° piano

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale di bagni effettuati settimanalmente rispetto al numero di utenti	$(n^{\circ} \text{ bagni effettuati settimanalmente} / n^{\circ} \text{ utenti}) * 100$ [n° utenti = n° utenti presenti al momento della rilevazione + n° utenti dimessi nel periodo]	trimestrale	111%	97%	84%	104%	>95%
Percentuale di deambulazioni effettuate rispetto alle previste	$(n^{\circ} \text{ deambulazioni effettuate} / n^{\circ} \text{ deambulazioni programmate}) * 100$	trimestrale	76%	70%	99%	100%	Valore crescente rispetto al precedente dato rilevato
Percentuale di incontri di nucleo fatti su n° incontri preventivati	$(n^{\circ} \text{ incontri effettuati} / n^{\circ} \text{ incontri di nucleo programmati})$	trimestrale	100%	66,6%	100%	100%	>85%



PROCEDURA

Codice: D07

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 11 a 22

n° tirocinanti OSS accolti dalla struttura suddivisi per nucleo	Somma dei tirocinanti frequentanti il corso di OSS	trimestrale		1	2	2	////
---	--	-------------	--	---	---	---	------

I II trimestre LA PERCENTUALE DELLA DEAMBULAZIONE RISULTA BASSA PERCHE' NON E' STATA SOSPESA TEMPESTIVAMENTE

L'ATTIVITA' DI ALCUNI RESIDENTI CHE STAVANO MALE E IL PROGETTO NON ERA PIU' APPLICABILE

1. RESPONSABILE DI NUCLEO BOSCHETTO

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale di bagni effettuati settimanalmente rispetto al numero di utenti	$(n^{\circ} \text{ bagni effettuati settimanalmente} / n^{\circ} \text{ utenti}) * 100$ [n° utenti = n° utenti presenti al momento della rilevazione + n° utenti dimessi nel periodo]	trimestrale	94,4%	96,5%	91,6%	90,2%	>95%
Percentuale di deambulazioni effettuate rispetto alle previste	$(n^{\circ} \text{ deambulazioni effettuate} / n^{\circ} \text{ deambulazioni programmate}) * 100$	trimestrale	90,1%	94,2%	95,8%	81,25%	Valore crescente rispetto al precedente dato rilevato
Percentuale di incontri di nucleo fatti su n° incontri preventivati	$(n^{\circ} \text{ incontri effettuati} / n^{\circ} \text{ incontri di nucleo programmati})$	trimestrale	100%	100%	100%	66,7%	>85%
n° tirocinanti OSS accolti dalla struttura suddivisi per nucleo	Somma dei tirocinanti frequentanti il corso di OSS	trimestrale	0	0	2	2	

	PROCEDURA			Codice: D07	
	Relazione annuale della Direzione			REV. 0.03	Pag. 12 a 22

3° PIANO RSA GIRASOLE

2. RESPONSABILE DI NUCLEO 3° PIANO RSA IL GIRASOLE

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale di bagni effettuati settimanalmente rispetto al numero di utenti	$(n^{\circ} \text{ bagni effettuati settimanalmente} / n^{\circ} \text{ utenti}) * 100$ [n° utenti = n° utenti presenti al momento della rilevazione + n° utenti dimessi nel periodo]	trimestrale	98,5	94,8%	94,8%	95,4%	>95%
Percentuale di deambulazioni effettuate rispetto alle previste	$(n^{\circ} \text{ deambulazioni effettuate} / n^{\circ} \text{ deambulazioni programmate}) * 100$	trimestrale	80,3%	30%	0	0	Valore decrescente rispetto al precedente dato rilevato
Percentuale di incontri di nucleo fatti su n° incontri preventivati	$(n^{\circ} \text{ incontri effettuati} / n^{\circ} \text{ incontri di nucleo programmati})$	trimestrale	100%	66,7%	66,7%	100%	>85%
n° tirocinanti OSS accolti dalla struttura suddivisi per nucleo	Somma dei tirocinanti frequentanti il corso di OSS	trimestrale	2	2	2	2	

Le deambulazioni sono a zero negli ultimi 6 mesi per decadimento residenti e non deambulant.

	PROCEDURA				Codice: <u>D07</u>			
	Relazione annuale della Direzione				REV. 0.03		Pag. 13 a 22	

★ SERVIZIO EDUCATIVO

NUCLEO RUBINO

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV°	TOT	VALORE DESIDERATO
Percentuale delle attività di tombola e compleanni effettuate rispetto a quelle previste	(n° attività tombola effettuate /n° attività programmate)*100 (n° attività compleanni effettuate /n° attività programmate)*100	TOMBOLA	30%	70%	92%	75%		>90%
		COMPLEANNO	67%	100%	100%	100%		
Percentuale di videochiamate effettuate rispetto a quelle previste	(n° videochiamate effettuate /n° videochiamate programmate)*100		*	*	*	*		>95%
*Percentuale di visite in struttura effettuate rispetto a quelle previste	(n° videochiamate effettuate /n° videochiamate programmate)*100		*	*	*	*		>95%

- Il dato VIDEOCHIAMATE non è quantificabile in quanto effettuate su richiesta del familiare.



PROCEDURA

Codice: D07

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 14 a 22

★ SERVIZIO EDUCATIVO Residenza “Boschetto”

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale delle attività di tombola e compleanni effettuate rispetto a quelle previste	(n° attività tombola effettuate /n° attività programmate)*100 (n° attività compleanni effettuate /n° attività programmate)*100	trimestrale	83%	100%	80%	92%	>90%
			100%	100%	100%	100%	
Percentuale di videochiamate effettuate rispetto a quelle previste	(n° videochiamate effettuate /n° videochiamate programmate)*100 (parametro 1 ogni 15 giorni)	trimestrale	88%	104%	106%	102%	>95%
Percentuale di visite in struttura effettuate rispetto a quelle previste	(n° videochiamate effettuate /n° videochiamate programmate)*100 (parametro 1 ogni 15 giorni)	trimestrale	88%	104%	106%	102%	>95%

★ SERVIZIO EDUCATIVO 1 PIANO GIRASOLE

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale delle attività di tombola e compleanni effettuate rispetto a quelle previste	(n° attività tombola effettuate /n° attività programmate)*100	trimestrale	9/13 69,23%	5/13 38,46%	6/13 46,15%	6/13 46,15%	>90%
	(n° attività compleanni effettuate /n° attività programmate)*100		2/3 66,66%	3/3 100%	1/3 33,33%	3/3 100%	



PROCEDURA

Codice: D07

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 15 a 22

Percentuale di videochiamate effettuate rispetto a quelle previste	(n° videochiamate effettuate /n° videochiamate programmate)*100 (parametro 1 ogni 15 giorni)	trimestrale	*	*	*	*	>95%
Percentuale di visite in struttura effettuate rispetto a quelle previste	(n° visite effettuate /n° visite programmate)*100 (parametro 1 ogni 15 giorni)	trimestrale	*	*	*	*	>95%

★ SERVIZIO EDUCATIVO 2°PIANO GIRASOLE

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale delle attività di tombola e compleanni effettuate rispetto a quelle previste	(n° attività tombola effettuate /n° attività programmate)*100	trimestrale	3/13 23,08%	0/13 0%	0/13 0%	0/13 0%	>90%
	(n° attività compleanni effettuate /n° attività programmate)*100		3/3 100%	3/3 100%	3/3 100%	2/3 66.66%	
Percentuale di videochiamate effettuate rispetto a quelle previste	(n° videochiamate effettuate /n° videochiamate programmate)*100 (parametro 1 ogni 15 giorni)	trimestrale	*	*	*	*	>95%
Percentuale di visite in struttura effettuate rispetto a quelle previste	(n° visite effettuate /n° visite programmate)*100 (parametro 1 ogni 15 giorni)	trimestrale	*	*	*	*	>95%

- Merenda con il castagnaccio
- Santa Messa
- Giochi di stimolazione cognitiva
- Passeggiate al piano terra
- Progetto “I nipoti di penna”
- “Pranzo in famiglia” in collaborazione con ENAIP
- Pranzo delle feste ai piani



PROCEDURA

Codice: D07

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 16 a 22

- Progetto "I nipoti di Babbo Natale"
- Progetto CIAO della fondazione Amplifon

★ SERVIZIO EDUCATIVO 3°PIANO GIRASOLE

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale delle attività di tombola e compleanni effettuate rispetto a quelle previste	(n° attività tombola effettuate /n° attività programmate)*100	trimestrale	5/13 38,46%	0/13 0%	4/13 30,77%	2/13 15,38%	>90%
	(n° attività compleanni effettuate /n° attività programmate)*100		3/3 100%	1/3 33,33%	2/3 66,66%	2/3 66,66%	
Percentuale di videochiamate effettuate rispetto a quelle previste	(n° videochiamate effettuate /n° videochiamate programmate)*100 (parametro 1 ogni 15 giorni)	trimestrale	*	*	*	*	>95%
Percentuale di visite in struttura effettuate rispetto a quelle previste	(n° visite effettuate /n° visite programmate)*100 (parametro 1 ogni 15 giorni)	trimestrale	*	*	*	*	>95%

★ SERVIZIO EDUCATIVO 4°PIANO GIRASOLE

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale delle attività di tombola e compleanni effettuate rispetto a quelle previste	(n° attività tombola effettuate /n° attività programmate)*100	trimestrale	100%	100%	100%	100%	>90%



PROCEDURA

Codice: D07

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 17 a 22

	(n° attività compleanni effettuate /n° attività programmate)*100	trimestrale	100%	100%	100%	100%	
Percentuale di videochiamate effettuate rispetto a quelle previste	(n° videochiamate effettuate /n° videochiamate programmate)*100 (parametro 1 ogni 15 giorni)	trimestrale	*	*	*	*	>95%
Percentuale di visite in struttura effettuate rispetto a quelle previste	(n° visite effettuate /n° visite programmate)*100 (parametro 1 ogni 15 giorni)	trimestrale	*	*	*	*	>95%

Altre attività educative proposte (MODULO LUNA):

- Merenda con il castagnaccio
- Passeggiate al piano terra
- Santa Messa
- Progetto "I nipoti di penna"
- "Pranzo in famiglia" in collaborazione con ENAIP
- Pranzo delle feste ai piani
- Progetto "I nipoti di Babbo Natale"
- Progetto CIAO della fondazione Amplifon

★ SERVIZIO PSICOLOGICO R.S.A. "IL GIRASOLE"

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale delle attività in ambito psicologico effettuate rispetto alle previste	(n° attività effettuate in ambito psicologico/n° attività programmate in ambito psicologico)*100	trimestrale	66,42%	51%	62,91%	92%	>95%
Percentuale di ore programmate per la	(n° ore programmate mensilmente per la	trimestrale	60%	75%	70%	75%	>75% delle ore di



PROCEDURA

Codice: D07

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 18 a 22

riabilitazione psicologica diretta ai residenti rispetto al totale delle ore di presenza dello psicologo	riabilitazione psicologica diretta/n° ore di presenza dello psicologo al mese)*100						presenza dello psicologo
--	--	--	--	--	--	--	--------------------------

★ SERVIZIO PSICOLOGICO R.S.A. “ARCOBALENO”

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV°	VALORE DESIDERATO
Percentuale delle attività in ambito psicologico effettuate rispetto alle previste	(n° attività effettuate in ambito psicologico/n° attività programmate in ambito psicologico)*100	trimestrale	80%	95%	97%	97%	>95%
Percentuale di ore programmate per la riabilitazione psicologica diretta ai residenti rispetto al totale delle ore di presenza dello psicologo	(n° ore programmate mensilmente per la riabilitazione psicologica diretta/n° ore di presenza dello psicologo al mese)*100	trimestrale	70%	75%	77%	80%	>75% delle ore di presenza dello psicologo

★ SERVIZIO PSICOLOGICO R.S.A. “IL BOSCHETTO”

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV°	VALORE DESIDERATO
Percentuale delle attività in ambito psicologico effettuate rispetto alle previste	(n° attività effettuate in ambito psicologico/n° attività programmate in ambito psicologico)*100	trimestrale	95,83%	100%	88,33%	96,15%	>95%
Percentuale di ore programmate per la riabilitazione psicologica diretta ai residenti	(n° ore programmate mensilmente per la riabilitazione psicologica diretta/n° ore di presenza dello psicologo al	trimestrale	65%	75%	70%	70%	>75% delle ore di presenza dello psicologo



PROCEDURA

Codice: D07

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 19 a 22

rispetto al totale delle ore di presenza dello psicologo	mese)*100						
--	-----------	--	--	--	--	--	--

★ SERVIZIO PSICOLOGICO CENTRO DIURNO “ARCOBALENO”

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale delle attività in ambito psicologico effettuate rispetto alle previste	(n° attività effettuate in ambito psicologico/n° attività programmate in ambito psicologico)*100	trimestrale	100%	100%	100%	100%	>95%
Percentuale di ore programmate per la riabilitazione psicologica diretta ai residenti rispetto al totale delle ore di presenza dello psicologo	(n° ore programmate mensilmente per la riabilitazione psicologica diretta/n° ore di presenza dello psicologo al mese)*100	trimestrale	60%	75%	70%	75%	>75% delle ore di presenza dello psicologo

★ SERVIZIO PSICOLOGICO CENTRO DIURNO “LE MUNEGHETTE”

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I°	II°	III°	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale delle attività in ambito psicologico effettuate rispetto alle previste	(n° attività effettuate in ambito Psicologico /n° attività programmate in ambito psicologico)*100	trimestrale				98%	>95%



PROCEDURA

Codice: D07

**Relazione annuale
della Direzione**

REV.
0.03

Pag. 20 a 22

Percentuale di ore programmate per la riabilitazione psicologica diretta ai residenti rispetto al totale delle ore di presenza dello psicologo	(n° ore programmate mensilmente per la riabilitazione psicologica diretta/n° ore di presenza dello psicologo al mese)*100	trimestrale					50%	>75% delle ore di presenza dello psicologo
--	---	-------------	--	--	--	--	-----	---

SERVIZIO FISIOTERAPICO

RESIDENZA GIRASOLE - NUCLEO SOLE

INDICATORE	FORMULA	FREQUENZA DI ANALISI	I	II	III	IV	VALORE DESIDERATO
Percentuale degli utenti trattati dal fisioterapista rispetto a quelli per i quali è previsto un trattamento	(n° utenti trattati/n° di utenti per i quali è previsto un trattamento)*100. Conteggiando sia i trattamenti individuali, sia le attività di gruppo.	trimestrale	100 %	100 %	100 %	100 %	>95%
Percentuale di interventi fisioterapici non effettuati in modo tempestivo	(n° interventi fisioterapici non effettuati entro 2 gg lavorativi – entro 12 ore per le strutture ad alta valenza riabilitativa – dall'evidenza del bisogno/ n° di richieste esplicite o implicite di intervento)*100	trimestrale	3%	2%	4%	4%	<5%

**PROCEDURA**Codice: **D07****Relazione annuale
della Direzione**REV.
0.03

Pag. 21 a 22

RESIDENZA GIRASOLE - NUCLEO LUNA

INDICATORE	FORMULA	FREQUEN ZA DI ANALISI	I	II	III	IV	VALORE DESIDERAT O
Percentuale degli utenti trattati dal fisioterapista rispetto a quelli per i quali è previsto un trattamento	(n° utenti trattati/n° di utenti per i quali è previsto un trattamento)*100. Conteggiando sia i trattamenti individuali, sia le attività di gruppo.	trimestrale	100 %	100 %	90 %	95 %	>95%
Percentuale di interventi fisioterapici non effettuati in modo tempestivo	(n° interventi fisioterapici non effettuati entro 2 gg lavorativi – entro 12 ore per le strutture ad alta valenza riabilitativa – dall'evidenza del bisogno/ n° di richieste esplicite o implicite di intervento)*100	trimestrale	3%	2%	<3 %	0%	<5%

**PROCEDURA**Codice: **D07****Relazione annuale
della Direzione**REV.
0.03

Pag. 22 a 22

RESIDENZA ARCOBALENO (NUCLEI RUBINO E ZAFFIRO)

INDICATORE	FORMULA	FREQUEN ZA DI ANALISI					VALORE DESIDERAT O
			I	II	III	IV	
Percentuale degli utenti trattati dal fisioterapista rispetto a quelli per i quali è previsto un trattamento	(n° utenti trattati/n° di utenti per i quali è previsto un trattamento)*100. Conteggiando sia i trattamenti individuali, sia le attività di gruppo.	trimestrale	100 %	100 %	100 %	100 %	>95%
Percentuale di interventi fisioterapici non effettuati in modo tempestivo	(n° interventi fisioterapici non effettuati entro 2 gg lavorativi – entro 12 ore per le strutture ad alta valenza riabilitativa – dall'evidenza del bisogno/ n° di richieste esplicite o implicite di intervento)*100	trimestrale	2%	3%	2%	3%	<5%