

# ANNALISA BIGNARDI

---

## ESPERIENZE LAVORATIVE

### POSIZIONE ORGANIZZATIVA AREA PROGRAMMAZIONE STRATEGICA ED ECONOMICA

ASP Ferrara | Ferrara | luglio 2022 - presente

- responsabile di area costituita da tre unità operative (controllo di gestione e bilancio, ragioneria e patrimonio, programmazione strategica)

### RESPONSABILE FRNA

ASP Ferrara | Ferrara | febbraio 2011 - giugno 2022

- supporto ai servizi territoriali dell'ASP Ferrara (area minori, adulti e anziani)
- rappresentante ASP presso Gruppi di Supporto all'Ufficio di pian
- partecipazione ai Piani di Zona
- gennaio 2018 partecipazione predisposizione piano sociale e sanitario 2017/2019 regione Emilia Romagna
- rappresentante di ASP nella fase di attuazione del progetto di Community Lab Gestione amministrativa e contabile progetti ministeriali regionali e di rendicontazione delle progettualità finanziate dal Fondo Sociale Locale

### RESPONSABILE SETTORE CONTABILITÀ DEL "CENTRO SERVIZI ALLA PERSONA" (DAL 2007 ASP FERRARA)

ASP Ferrara | Ferrara | giugno 2002 - febbraio 2011

- da maggio 2004 passaggio a categoria D (profilo professionale: Collaboratore Amministrativo)
- da gennaio 2008 Indennità di Coordinamento come Responsabile Settore Contabilità
- da gennaio 2007 programmazione e gestione FRNA
- dal gennaio 2010 trasferimento definitivo ad ASP
- partecipazione Piani di Zona e Ufficio di Piano

### UFFICIO CONTABILITÀ SERVIZIO SOCIALE

ASP Ferrara | Ferrara | febbraio 2011 - giugno 2022

- gestione contabilità e personale

### IMPIEGATA SERVIZIO BILANCI (UFFICIO BILANCIO SOCIALE)

USL n. 31 Ferrara

- da maggio 1989 responsabile dell'Ufficio Bilancio Sociale
- da luglio 1994 coordinamento gestione contabile dei Servizi Sociali Distrettuali all'interno della ora ridenominata Azienda USL di Ferrara

## INFORMAZIONI

 [annalisa.bignardi@aspfe.it](mailto:annalisa.bignardi@aspfe.it)

## **CONTABILE**

Casa di cura Salus | Ferrara | febbraio 2016 - settembre 2016

## **IMPIEGATA AMMINISTRATIVA**

SITE Ostellato | Ferrara | febbraio 2006 - marzo 2015

## **IMPIEGATA AMMINISTRATIVA**

CNA | Ferrara | febbraio 2006 - marzo 2015

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

### **DIPLOMA DI RAGIONERIA**

Ist. Tecnico Statale Vincenzo Monti | giugno 1983

## **COMPETENZE PROFESSIONALI**

- Buone capacità organizzative e gestionali acquisite in anni di organizzazione e di coordinamento di risorse
- esperienza di confronto e mediazione con realtà istituzionali esterne all'azienda di appartenenza
- competenze tecniche legate all'elaborazione di dati in generale e all'FRNA in particolare
- ottima conoscenza dei meccanismi legati alla redazione del bilancio
- competenze comunicative e predisposizione al lavoro in team

## **COMPETENZE DIGITALI**

- principali sistemi operativi
- pacchetto Office e applicativi Microsoft
- strumenti della suite per ufficio
- programmi per contabilità CBA

## **PATENTE DI GUIDA**

Patente B

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

## CORSI DI AGGIORNAMENTO

- 1991 Software applicativo DB3 - U.S.L. n 31 di Ferrara
- 1994 Inglese di base - U.S.L. n 31 di Ferrara
- 1994 Informazione sull'attività del Serv. Bilanci e Programmazione Finanziaria - U.S.L. n 31 di Ferrara
- 2001 Sistemi di programmazione e controllo – budget - Azienda USL di Ferrara Indicatori di risultato: la valutazione dei processi e delle attività - Azienda USL di Ferrara
- Aggiornamento del sistema di qualità e controllo di gestione per l'ente pubblico – Consorzio Provinciale Formazione C.P.F. Ferrara
- Corso base: windows, word, excel – Comune di Ferrara Corso base: internet, posta elettronica – Comune di Ferrara
- Sistemi di valutazione della qualità dei servizi nelle strutture sociali – Centro Servizi alla Persona
- Il protocollo informatico nelle Ipab e nelle future Asp: metodo, impostazioni e soluzioni pratiche – Centro Servizi alla Persona
- La normativa disciplinante l'Isce Isee: Aspetti teorici e sue applicazioni – Formazione e serv. per le imprese - Più Impresa
- La cassetta degli attrezzi per il nuovo welfare regionale e territoriale: la contabilità economico-patrimoniale delle future ASP I - Regione Emilia Romagna
- La cassetta degli attrezzi per il nuovo welfare regionale e territoriale: la contabilità economico-patrimoniale delle future ASP II - Regione Emilia Romagna
- La cassetta degli attrezzi per il nuovo welfare regionale e territoriale: la contabilità economico-patrimoniale delle future ASP III - Regione Emilia Romagna
- Piano per la salute e il benessere sociale 2009-2011 – Comune di Ferrara
- La cassetta dei nuovi attrezzi per il welfare regionale e territoriale. Bilancio intermedio del FRNA: sistema e strumenti di monitoraggio e gestione del FRNA – Regione Emilia Romagna
- La cassetta dei nuovi attrezzi per il welfare regionale e territoriale. La contabilità economico-patrimoniale nelle Asp dell'Emilia Romagna: approfondimenti tecnico- contabili - Regione Emilia Romagna
- I nuovi strumenti di Programmazione Regionale: la sfida del Profilo di comunità e dell' Atto di indirizzo e coordinamento triennale - Regione Emilia Romagna
- La cassetta dei nuovi attrezzi per il welfare regionale e territoriale. L'avvio dell'accREDITAMENTO per i servizi socio-sanitari: governo del processo, criteri, procedure, standard. - Regione Emilia Romagna
- Il contratto di servizio per l'accREDITAMENTO dei servizi socio-sanitari – Centro Formazione Futura
- Codice in materia di protezione dei dati personali – SC Consultino di Sergio Cedolin AccredITAMENTO Rapporti fra committente e gestore: il contratto di servizio

- Codice in materia di protezione dei dati personali – SC Consultino di Sergio Cedolin Accreditamento Rapporti fra committente e gestore: il contratto di servizio – Anoss La cassetta dei nuovi attrezzi per il welfare regionale e territoriale: I contratti di servizio per l’accreditamento - Regione Emilia Romagna
- Certificazione Iso 9001:2008 – Dottor Paolo Gardenghi
- Sensibilizzazione iniziale e consapevolezza comportamentale – Dottor Angelo Di Bartolo - Educationtime
- Corso di formazione generale in ambito di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lsg 81/2008 Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 – Studio Antonello Consulenze Aziendali
- Corso di formazione specifica in ambito di lavoro ad uso ufficio (D.Lsg 81/2008 Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 – Studio Antonello Consulenze Aziendali Corso Privacy – Avv. Juri Monducci
- Conduttori di dinamiche di gruppo – Professoressa Arianna Bagarini
- Asp: il Modello Ferrarese – Asp Ferrara
- L’accreditamento dei servizi socio-sanitari in Emilia Romagna Quattro anni dopo ....-
- Legacoop Sociali Emilia Romagna
- Community Lab – La programmazione partecipata per un welfare di comunità - Regione Emilia Romagna
- Community Lab 2013 – introduzione al percorso - Regione Emilia Romagna
- Progettazione ISO 9001 nei servizi alla persona e i processi per il miglioramento – Dottor Paolo Gardenghi
- Il Diritto di accesso. Il diverso diritto all’informazione - Avv. Juri Monducci
- La formazione come leva di sviluppo per il benessere organizzativo - Professoressa Arianna Bagarini
- Convegno Provinciale di Cafè in Cafè – Azienda USL di Ferrara
- Corso di formazione aggiuntiva per preposti alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro (D.Lsg 81/2008 Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011) – Studio Antonello Consulenze Aziendali
- Compliance –Gestione delle non conformità in certificazione - Dottor Paolo Gardenghi
- Io lo so che non sono solo – giovani vulnerabili e transizione all’autonomia – Istituto Don Calabria
- Il saper essere nel solcare le dinamiche di sviluppo per un welfare generativo – Professoressa Arianna Bagarini
- La gestione dei servizi in Asp Centro Servizi alla Persona: analisi di casi e individuazione di possibili ambiti di miglioramento nel rispetto delle limitazioni e disposizioni di legge vigenti in materia del personale – Dott.ssa Franca Berti 3F Former
- Anticorruzione e trasparenza – Avv. Juri Monducci
- Protezione dati personali - Avv. Juri Monducci
- Anticorruzione e trasparenza - Dott.ssa Franca Berti 3F Former

- Google Email e App – Sofia Bronzoni
- Protocollo Informatico – Federico Moro
- Iniziativa Community Express - La tappa finale- Regione Emilia-Romagna Convegno - Sapere sociale e Politiche di welfare: dalla spesa storica all'investimento sociale – Camera di Commercio Ferrara
- Convegno – Caregiver Days: cura la mano e la parola – Sala della Musica Ferrara
- Corso di formazione sui Principi Contabili Nazionali, emanati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC), con particolare attenzione agli aspetti di maggiore interesse per le Amministrazioni Comunali (attivato dal Comune di Ferrara) – Dott. Cristian Federici
- Progetto di Fundraising – Dott.ssa Beatrice Mezzogori
- I nuovi obblighi di trasparenza dopo l'entrata in vigore del D.LGS. 97/2016 – Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza
- Corso di formazione generale e specifica in ambito di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lsg 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011)
- Legge Reg.le ER n.14/2015 Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione fra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari – RES e REI – Maria Barletta Elvira Saccone Chiara Polloni
- Laboratorio formativo I facilitatori dei processi partecipativi – Il gruppo come intelligenza collettiva – Community Lab Regione Emilia-Romagna
- Laboratorio formativo I facilitatori dei processi partecipativi – Il gruppo come corpo in azione – Community Lab Regione Emilia-Romagna
- 2018 Privacy: evoluzione e tutela nella normativa europea – Avv.to Andrea Gandino
- Laboratorio formativo I facilitatori dei processi partecipativi – Le pratiche della Facilitazione – Community Lab Regione Emilia-Romagna
- Evento Lo Stemma dei Piani di Zona: 2018-2020 - Community Lab Regione Emilia-Romagna
- Laboratorio Community Lab Co-progettazione e non solo: quali possibilità di collaborazione con il terzo settore - Community Lab Regione Emilia-Romagna Corso di aggiornamento Dirigenti e Preposti (D.Lsg 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011) Dott.ssa Federica Rolli Ing. Umberto Bergonzoni
- La regolamentazione del diritto di accesso ai documenti in ambito sociale e sanitario – Avv.to Giuseppe Capone
- Insieme si può i servizi sanitari e la disabilità – in occasione del Caregiver day Anticorruzione e trasparenza – Avv.to Giuseppe Capone
- Piano sociale e sanitario regionale per la salute e il benessere sociale Incontro di confronto sull'attuazione - Community Lab Regione Emilia-Romagna