

CURRICULUM VITAE 	Consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, la sottoscritta, sotto la propria responsabilità, dichiara, ai sensi degli art. 38, 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, quanto segue:
---	---

INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome e Cognome	ADELAIDE BIONDARO
E-mail	
PEC	
Nazionalità	Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)	Dal 1° giugno 2017 a tutt'oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI Via Sandro Baganzani 11, 37124 Verona
Tipo di azienda o settore	Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (IPAB – classificazione tipologia regionale A1) Ente pubblico erogatore di servizi alla persona: gestione di n. 5 Centri Servizi per Anziani non autosufficienti ed autosufficienti (n. 640 posti letto in regime residenziale – compresa una sezione di persone in stato vegetativo permanente SVP) e una serie di servizi domiciliari in collaborazione con l'Azienda ULSS 9 Scaligera e il Comune di Verona. Fatturato ca. € 25.000.000,00 - dipendenti n. 500 ca.
Tipo di impiego	DIRIGENTE AMMINISTRATIVO a tempo indeterminato (dal 1° giugno 2017 al 17 gennaio 2018 su autorizzazione di aspettativa da parte dell'IPAB Opere Riunite "Don Luigi Rossi" di Arcole – VR e dal 18 gennaio 2018 assunta tramite mobilità tra Enti), con i seguenti incarichi:
Principali mansioni e responsabilità	Dal 01.06.2017 al 20.04.2023 DIRETTORE GENERALE Organo statutario e responsabile dell'intera gestione (amministrativa, organizzativa e contabile) dell'Ente. Capo dei servizi generali e di quelli amministrativi; responsabile della gestione finanziaria tecnica ed amministrativa e degli obiettivi generali stabiliti dal Consiglio di Amministrazione, anche nei riguardi degli obiettivi per le figure apicali; responsabile della predisposizione degli atti del Consiglio e del parere di legittimità sugli stessi, della definizione della struttura organizzativa e della dotazione organica. Assegnazione del potere datoriale nei rapporti di lavoro a qualsiasi titolo stipulati e ai fini del D. Lgs. 81/2008. Presidente della Delegazione Trattante di parte pubblica titolato alla sottoscrizione del contratto decentrato di lavoro. Responsabile dell'ufficio dei provvedimenti disciplinari. Responsabile unico di procedimento (RUP) per i contratti di lavori, servizi e forniture (ai sensi del Codice dei Contratti). Designato per la sottoscrizione dei mandati di pagamento ai sensi del Regolamento di contabilità e degli atti di programmazione e del bilancio, ai sensi della normativa regionale. Responsabile del sistema qualità per il mantenimento della relativa

	certificazione
Principali mansioni e responsabilità	Dal 21.04.2023 a tutt'oggi RESPONSABILE DEGLI AFFARI GENERALI , con le seguenti funzioni dirigenziali: Responsabile della conservazione sostitutiva documentale e Responsabile Transizione al digitale; predisposizione di tutti i Regolamenti dell'Ente e della Carta dei Servizi; definizione delle istruttorie per l'alienazione e l'acquisto di immobili e l'accettazione di donazioni, eredità e legati, delle istruttorie per i ricorsi e le azioni giudiziarie, le liti attive e passive, nonché le relative transazioni; Responsabile dell'URP e dell'Ufficio Protocollo; Responsabile Anticorruzione e Trasparenza (RPCT); definizione delle istruttorie per tutte le Convenzioni, con organismi esterni, attinenti all'attività dell'Ente; Responsabile di budget relativo ad assicurazioni, spese legali e di rappresentanza

Date (da – a)	Dal 15 aprile 2024 a tutt'oggi e dal 1° febbraio al 30 giugno 2019
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CASA DI RIPOSO “BENEDETTO ALBERTINI” Via Del Donatore di Sangue 4, 37063, Isola della Scala (VR)
Tipo di azienda o settore	Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (IPAB – classificazione tipologia regionale B1) Ente pubblico erogatore di servizi alla persona: gestione di un Centro Servizi per Anziani non autosufficienti (n. 83 posti letto in regime residenziale e n. 14 posti letto di Centro Diurno). Fatturato ca. € 6.630.000,00 - dipendenti n. 80 ca.
Tipo di impiego	DIRIGENTE AMMINISTRATIVO in convenzione con l'IPAB Istituto Assistenza Anziani di Verona – incarico a scavalco
Principali mansioni e responsabilità	SEGRETARIO-DIRETTORE Organo statutario e responsabile dell'intera gestione (amministrativa, organizzativa e contabile) dell'Ente. Oltre alle funzioni stabilite dallo Statuto e dal Regolamento di organizzazione, nel corso dell'incarico dell'anno 2019, l'obiettivo principale assegnato è stata la predisposizione di tutti i procedimenti relativi al passaggio dal lungo commissariamento dell'Ente, all'insediamento del Consiglio di Amministrazione

Date (da – a)	Dal 7 dicembre 2016 al 30 giugno 2017
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CENTRO ASSISTENZA “FERMO SISTO ZERBATO” Via Massalongo 8, 37039 Tregnago (VR)
Tipo di azienda o settore	Consorzio tra Enti Pubblici (tra Comune di Tregnago 51% e Fondazione Pia Opera “Santa Teresa” 49%) - ora Fondazione Ente erogatore di servizi alla persona: gestione di un Centro Servizi per anziani non autosufficienti e autosufficienti (n. 140 posti letto); gestione, inoltre, di una Residenza Sanitaria Assistita (RSA n. 30 posti letto) e di un Ospedale di Comunità (n. 15 posti letto), presso il centro polifunzionale di Tregnago (VR) dell'Azienda ULSS 9 Scaligera. Fatturato ca. € 8.500.000,00 - dipendenti n. 150 ca.
Tipo di impiego	DIRIGENTE AMMINISTRATIVO in regime di comando (datore di lavoro IPAB Opere Riunite “Don Luigi Rossi” di Arcole – VR), incarico su nomina del Commissario ad acta della Regione Veneto
Principali mansioni e	DIRETTORE GENERALE Organo statutario e responsabile dell'intera gestione (amministrativa,

responsabilità	organizzativa e contabile) dell'Ente. Oltre alle funzioni stabilite dallo Statuto e dal Regolamento di organizzazione, nel corso dell'incarico, Responsabile Unico di Procedimento (RUP) del processo di trasformazione del Consorzio in Fondazione di diritto privato
----------------	--

Date (da – a)	Dal 15 luglio 2014 al 31 dicembre 2016
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AZIENDA ULSS 20 DI VERONA (ora Azienda ULSS 9 Scaligera) Via Valverde 20, 37123 Verona
Tipo di azienda o settore	Azienda, con personalità giuridica pubblica, del Sistema Sanitario della Regione Veneto
Tipo di impiego	DIRIGENTE AMMINISTRATIVO in regime di comando (datore di lavoro IPAB Opere Riunite "Don Luigi Rossi" di Arcole – VR)
Principali mansioni e responsabilità	Responsabile del Coordinamento attività amministrativa interdistrettuale (n. 2 Distretti Socio-Sanitari - bacino utenza n. 228.571 abitanti). Durante il periodo di incarico, oltre a coordinare le attività amministrative interne ai distretti, sono state sviluppate una serie di procedure per il coordinamento delle attività anche con i servizi aziendali Provveditorato (acquisti e fatturazione, in particolare dei presidi protesici), Economico-Finanziario (predisposizione e controllo budget dei Distretti), Legale, Affari Generali, Informatico (informatizzazione prestazioni Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta, registrazione prestazioni di Assistenza Domiciliare Integrata - ADI per flussi regionali), Qualità e Accreditamento, Stampa e Comunicazione, Sociale (gestione budget non autosufficienza per servizi residenziali), Personale. Creazione dell'Ufficio controllo autocertificazioni, per il recupero dei crediti sui ticket indebitamente esentati. Nel 2015 è stata predisposta e coordinata tutta l'attività legata all'accorpamento dei Distretti Socio-Sanitari, con la loro riduzione da n. 4 a n. 2

Date (da – a)	Dal 2 aprile 2013 al 14 settembre 2014
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CASA DI RIPOSO "ORAZIO LAMPERTICO" Via Giuseppe Roi 27, 36047 Montegalda (VI)
Tipo di azienda o settore	Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (IPAB – classificazione tipologia regionale B1) Ente pubblico erogatore di servizi alla persona: gestione di un Centro Servizi per Anziani non autosufficienti (n. 58 posti letto in regime residenziale). Fatturato ca. € 2.000.000,00 - dipendenti n. 70 ca.
Tipo di impiego	DIRIGENTE AMMINISTRATIVO in convenzione con l'IPAB Opere Riunite "Don Luigi Rossi" di Arcole – VR
Principali mansioni e responsabilità	SEGRETARIO-DIRETTORE Organo statutario e responsabile dell'intera gestione (amministrativa, organizzativa e contabile) dell'Ente. Oltre alle funzioni stabilite dallo Statuto e dal Regolamento di organizzazione, nel corso dell'incarico, è stato seguito e coordinato tutto il processo di realizzazione dell'intera nuova struttura residenziale

Date (da – a)	Dal 15 gennaio 2011 al 31 dicembre 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	VILLA GRASSI PEROSINI Via Roma 42, 37041 Albaredo d'Adige (VR)
Tipo di azienda o settore	Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (IPAB – classificazione tipologia regionale B1) Ente pubblico erogatore di servizi alla persona: gestione di un Centro Servizi per Anziani non autosufficienti (n. 68 posti letto in regime residenziale) e di 10 appartamenti assistiti per persone con bisogni sociali. Dipendenti n. 60 ca.
Tipo di impiego	DIRIGENTE AMMINISTRATIVO in convenzione con l'IPAB Opere Riunite "Don Luigi Rossi" di Arcole VR - incarico a scavalco
Principali mansioni e responsabilità	SEGRETARIO-DIRETTORE Organo statutario e responsabile dell'intera gestione (amministrativa, organizzativa e contabile) dell'Ente. Oltre alle funzioni stabilite dallo Statuto e dal Regolamento di organizzazione, nel corso dell'incarico, è stato seguito e coordinato tutto il processo di convenzionamento tra l'IPAB, il Comune di Albaredo d'Adige e la Cooperativa C.S.A. di Mantova, per la realizzazione di una nuova struttura residenziale

Date (da – a)	Dal 16 marzo 2002 al 18 gennaio 2018
Nome e indirizzo del datore di lavoro	OPERE RIUNITE "DON LUIGI ROSSI" Via Rosario 17, 37040 Arcole (VR)
Tipo di azienda o settore	Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (IPAB – classificazione tipologia regionale B1) Ente pubblico erogatore di servizi alla persona: gestione di un Centro Servizi per Anziani non autosufficienti (n. 103 posti letto in regime residenziale), di una Scuola dell'Infanzia (capacità ricettiva n. 112 bambini) e di un Asilo Nido Integrato (capacità ricettiva n. 30 bambini). Fatturato ca. € 4.800.000,00 - dipendenti n. 120 ca.
Tipo di impiego	DIRIGENTE AMMINISTRATIVO: incarico fiduciario a scadenza, fino al 31.03.2008 con contratto di diritto privato, e dal 01.04.2008 dipendente a tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	SEGRETARIO-DIRETTORE Organo statutario e responsabile dell'intera gestione (amministrativa, organizzativa e contabile) dell'Ente. Capo dei servizi generali e di quelli amministrativi; responsabile della gestione finanziaria tecnica ed amministrativa e degli obiettivi generali stabiliti dal Consiglio di Amministrazione; responsabile della predisposizione degli atti del Consiglio e del parere di legittimità sugli stessi, della definizione della struttura organizzativa e della dotazione organica. Assegnazione del potere datoriale nei rapporti di lavoro a qualsiasi titolo stipulati. Presidente della Delegazione Trattante di parte pubblica titolato alla sottoscrizione del contratto decentrato di lavoro. Responsabile dell'ufficio dei provvedimenti disciplinari. Responsabile unico di procedimento (RUP) per i contratti di lavori, servizi e forniture (ai sensi del Codice dei Contratti), in particolare dei lavori che hanno interessato il Centro Servizi e la Scuola dell'Infanzia dal 2002 fino ad aprile 2013. Designato per la sottoscrizione dei mandati di pagamento e degli atti di programmazione e del bilancio, ai sensi della normativa regionale

Date (da – a)	Dal 1° luglio 2001 al 31 dicembre 2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI (Interior System s.r.l.) S.p.A. Viale Postumia sn, 37069 Villafranca di Verona (VR)
Tipo di azienda o settore	Società per Azioni nel settore meccanico delle costruzioni e dei trasporti
Tipo di impiego	Collaborazione Coordinata e Continuativa
Principali mansioni e responsabilità	Addetta al controllo di tutte le attività del Gruppo riguardanti il piano di passaggio dalla Lira all'Euro

Date (da – a)	Dal 1° gennaio 2001 al 31 dicembre 2002
Nome e indirizzo del datore di lavoro	AZIENDA ULSS 20 DI VERONA (ora Azienda ULSS 9 Scaligera) Via Valverde 20, 37123 Verona
Tipo di azienda o settore	Azienda, con personalità giuridica pubblica, del Sistema Sanitario della Regione Veneto
Tipo di impiego	Borsa di studio presso l'Ufficio Controllo di Gestione
Principali mansioni e responsabilità	Mansioni di ricerca e studio su sistemi di contenimento dei costi di alcune attività del Distretto n. 7 dell'Azienda

Date (da – a)	Dal 1° settembre 1993 al 28 febbraio 1994
Nome e indirizzo del datore di lavoro	COMUNE DI MINERBE Via G. Marconi n. 41, 37046 Minerbe (VR)
Tipo di azienda o settore	Ente Locale
Tipo di impiego	Responsabile della Biblioteca del Comune
Principali mansioni e responsabilità	Ricevimento pubblico, prestiti libri e gestione archiviazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)	Dall'11 aprile 2018 al 25 ottobre 2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Cattaneo di Castellanza (VA) LIUC Business School
Qualifica conseguita	MASTER UNIVERSITARIO DI 2° LIVELLO IN MANAGEMENT DELLE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI votazione 110/110
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Modelli di welfare e normativa sociosanitaria, Compliance Aziendale, Economia delle Residenze Sanitarie Assistenziali, Gestione e Organizzazione delle Residenze Sanitarie Assistenziali, Sistemi Operativi di Gestione del Personale, Comportamento Organizzativo, Comunicazione Istituzionale e Organizzativa, Progettazione dell'assistenza gerontologica, Programmazione e Valutazione dei Servizi e dei Processi Socio-Sanitari

Date (da – a)	Dal 5 novembre 2006 al 14 settembre 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Verona
Qualifica conseguita	MASTER UNIVERSITARIO DI 1° LIVELLO IN DIREZIONE DELLE AZIENDE PUBBLICHE
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Materie pertinenti la Pubblica Amministrazione (Diritto Amministrativo – Diritto del lavoro – Appalti Pubblici – Economia Aziendale)

Date (da – a)	Da novembre 1992 al 26 settembre 2000
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Verona
Qualifica conseguita	LAUREA IN ECONOMIA E COMMERCIO (vecchio ordinamento) votazione 101/110
Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio	Materie economiche con indirizzo giuridico

Date (da – a)	Da settembre 1987 al 5 luglio 1992
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Classico "Giovanni Cotta" di Legnago (VR)
Qualifica conseguita	DIPLOMA DI MATURITÀ CLASSICA – votazione 44/60

CAPACITÀ - COMPETENZE PERSONALI – ALTRE ATTIVITÀ

Relatrice

- 24.11.2022: **"Il cammino della cura"** - nell'ambito del XIV Forum Non Autosufficienza dal 23 al 24 novembre 2022 - Bologna
- 07.10.2022: **50 Sfumature di Cura** il Paradiso può attendere, intervento alla sessione **"OSS, Infermieri e professionisti della cura in RSA: perché continuare a fare questo lavoro?"**, organizzato dall'IPAB ISRAA di Treviso e da AIP, svoltosi a Treviso dal 7 all'8 ottobre 2022
- 26.03.2022: Tavola Rotonda **"Infermieri, una vera risorsa"**, organizzato da UIL FPL di Verona - Auditorium Ospedale G. Fracastoro, San Bonifacio (VR)
- 18/19.02.2022: intervento nell'ambito della presentazione del progetto **"Redesign – Frail elderly, intergenerational solidarity and age friendly communities. Una nuova comunità amica degli anziani fragili"** finanziato da Fondazione Cariplo, coordinato dall'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, in collaborazione con l'Università di Verona e con l'Università del Molise – Teatro Fucina Culturale Macchiavelli Verona
- 28.10.2021: presentazione corso **"Continuità delle cure tra Ospedale e Territorio"** organizzato da Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona – Scuola Medica Ospedaliera; intervento **"Progetto Active and Healthy Aging nel PNRR: Co-Housing per gli anziani di Verona"**, Aula Convegni Centro Marani AOUI Verona
- 16.09.2021: Tavola Rotonda **"Intervento di Living Lab del progetto Smart-PUMP: un sistema assistito intelligente per il monitoraggio e il controllo delle problematiche motorie in malati di Parkinson"**, organizzato da Università di Verona, Dipartimento di Neuroscienze, Biomedicina e Movimento e Dipartimento di Informatica, Negrar (VR)
- 07.09.2021: **"Le patologie da sforzo muscolo-scheletriche"**, organizzato da UIL FPL, Monteforte d'Alpone (VR)
- 17.10.2020: **50 Sfumature di Cura** Ri-costruire il futuro **"Marinai nella Tempesta"** nell'ambito dell'Alzheimer Fest svoltosi a Treviso dal 15 al 17 ottobre 2020
- 28.11.2019: **"Il Direttore di RSA: meglio un buon manager o un buon leader? Come districarsi tra grandi e piccoli problemi in RSA"** - nell'ambito del XI Forum Non Autosufficienza dal 27 al 28 novembre 2019 - Bologna
- 04.10.2019: **"La persona con demenza: il difficile percorso della cura"**, nell'ambito del XXIII Congresso Nazionale per Infermieri **"La fragilità dell'anziano al centro della cura nei servizi"** organizzato dall'Associazione Italiana di Psicogeriatrica dal 3 al 5 ottobre 2019 – Pinzolo (TN)
- 14.09.2019: **50 Sfumature di Cura** **"E la chiamano qualità"** nell'ambito dell'Alzheimer Fest svoltosi a Treviso dal 13 al 15 settembre 2019
- 29.11.2018: **"Pubblico o Privato? L'esperienza dell'Istituto Assistenza Anziani di Verona"** – nell'ambito del X Forum Non Autosufficienza dal 28 al 29 novembre 2018 - Bologna
- 28.09.2018: XXII Congresso Nazionale per Infermieri **"L'Assistenza agli Anziani fragili nei luoghi della cura"** organizzato dall'Associazione Italiana di Psicogeriatrica – Folgaria (TN)
- 12.09.2018: IX convegno di studio sull'assistenza agli Anziani non autosufficienti **"La ricognizione e la riconciliazione della terapia farmacologica in Ospedale, in Azienda ULSS e nei Centri Servizi"** organizzato da Istituto Assistenza Anziani - Verona
- 25.11.2017: Convegno **"Perché rimanere giovani in una società che invecchia"** organizzato nell'ambito del Festival della Dottrina Sociale – Verona
- 29.09.2017: al XXI Congresso Nazionale per Infermieri **"La cura degli anziani tra complessità e concretezza"** – Folgaria (TN)
- 13.05.2017: corso di aggiornamento Progetto ARCA – Incontri di formazione geriatrica **"La demenza in stadio avanzato"** – Ospedale di San Bonifacio (VR)

- 07.02.2017: 10° Convegno annuale dell'Osservatorio settoriale sulle RSA organizzato da LIUC Università Cattaneo di Castellanza (VA). Titolo della relazione: **"L'Ospedale di Comunità in Veneto: da sperimentazione a modello di cure intermedie. Gli outcome della struttura di Tregnago (VR)"**
- 17.11.2016: workshop **"Quattro. Onora tuo padre e tua madre. Abuso e violenza sulla persona anziana nei vari setting assistenziali: profili legali e psicologici"** nell'ambito del **Forum della non autosufficienza** (e dell'autonomia possibile) – VII edizione, tenutosi a Bologna dal 16 al 17 novembre 2016
- 28.05.2015: Convegno **"La gestione di IPAB-ASP-Fondazioni. Un agire responsabile nei servizi alle persone"** in collaborazione con URIPA – tenutosi presso la Residenza Contarini (Mestre – VE) dell'IRE di Venezia
- 17.06.2013: Convegno **"Dall'assistenza domiciliare al sistema domiciliarità"** organizzato dall'IPAB di Chiampo (VI) Centro Servizi Assistenziali S. Antonio – tenutosi presso la sala conferenze IPAB Chiampo (VI)
- 27.10.2010: Convegno **"Le strutture residenziali si aprono alla domiciliarità. Pensare al futuro"** organizzato dall'Associazione **"Bottega del Possibile"** di Torre Pellice (TO) in collaborazione con Azienda ULSS n. 20 di Verona e A.N.S.D.I.P.P. – tenutosi presso la sala convegni dell'Ospedale **"G. Fracastoro"** di San Bonifacio (VR)
- 12.03.2010: Convegno **"La zonizzazione della Polizia Municipale. Esperienza a confronto e modelli di riferimento"** organizzato dal Centro Studi e Sperimentazione **"VERONA INNOVA"** per l'innovazione delle Pubbliche Amministrazioni - Università degli Studi di Verona - tenutosi presso Villa Vecelli Cavriani di Mozzecane (VR)
- 30.01.2009: Convegno **"La mobilità nella Pubblica Amministrazione: proposte innovative - tre modelli a confronto"** tenutosi presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Verona (organizzato dal Centro Studi e Sperimentazione **"VERONA INNOVA"** per l'innovazione delle Pubbliche Amministrazioni - Università degli Studi di Verona)

Componente Tavoli tecnici – Comitati - Commissioni

- Dal 13 ottobre 2023: **componente per supporto tecnico al Tavolo interistituzionale per l'Area Anziani non autosufficienti** di cui al decreto del Direttore Generale dell'Area Sanità e Sociale n. 68 del 23.05.2023 – **nomina della Regione Veneto**
- Da novembre 2017: **componente del Coordinamento dei Centri Servizi** che insistono sul territorio dell'azienda ULSS 9 Scaligera
- Dal 15.06.2017: **nomina componente del Comitato Etico per la Pratica Clinica dell'Azienda ULSS 9 Scaligera** - deliberazione del Direttore Generale n. 554/2017 – riconfermata con deliberazione del Direttore Generale n. 852 del 22.10.2020 e con deliberazione n. 133 del 14.02.2024 (periodo 2024/2027)
- 16.09.2016: **nomina componente del Tavolo tecnico regionale** sui criteri e le modalità con cui assicurare l'assistenza medica in strutture residenziali e strutture di ricovero intermedie nel progetto di sviluppo delle cure primarie, coordinato dalla **Direzione del Settore Assistenza Distrettuale e Cure Primarie della Regione Veneto (Venezia)** – decreto n. 91/2016 del Direttore Generale Area Sanità e Sociale della Regione Veneto
- 17.12.2015: **nomina componente del Comitato Etico per la Pratica Clinica dell'Azienda ULSS 20 di Verona**
- Dal 26.03.2015 al 29.10.2015: **componente del gruppo operativo regionale** condotto dalla **Direzione del Settore Assistenza Distrettuale e Cure Primarie della Regione Veneto** per il confronto e l'approfondimento sulla L.R. 25/2004 relativa all'assistenza sanitaria in favore dei mutilati ed invalidi di guerra, per cause di guerra e per servizio, che ha portato all'emanazione della

DGR Veneto n. 1245/2015 relativa alle Linee Guida della L.R. 25/2004

• 28.05.2015: nomina **componente della Segreteria Tecnico-Scientifica della CTA-DM** (Commissione Tecnica Aziendale per i Dispositivi Medici) presso l'Azienda ULSS 20 di Verona

Componente Nuclei e Organismi Indipendenti di Valutazione

• Dal 26.01.2024: **iscritta nell'Elenco Nazionale degli Organismi Indipendenti di Valutazione (OIV) della performance con n. 8502** – ai sensi dell'art. 5 del D.M. 06.08.2020 e ss. mm. e ii. attribuzione della **Fascia 3**

• 31.01.2022: nomina componente del Nucleo Monocratico di Valutazione dell'IPAB Centro Servizi Assistenziali "S. Antonio" di Chiampo e Alta Valle di Chiampo (VI), per il triennio 2022/2024

• 03.10.2015: nomina componente dell'Organismo Individuale di Valutazione dell'IPAB Centro Servizi "A. Galvan" di Pontelongo (PD) convenzionata poi, per le stesse funzioni, con l'IPAB Centro Servizi Anziani di Chioggia (VE) "Felice Federico Casson" (nomina dal 21.12.2015) per il triennio 2016/2018

• 30.09.2015: nomina componente del Nucleo di Valutazione (poi indicata come Presidente del Nucleo) delle II.PP.A.B. "La Pieve" – Servizi Assistenziali di Montecchio Maggiore (VI) e gli Enti convenzionati Casa di Riposo "Villa Serena" di Lonigo e il Centro Servizi Assistenziali "S. Antonio" di Chiampo e Alta Valle di Chiampo (VI) a loro volta convenzionate in seguito con l'IPAB Casa di Riposo "Serse Panizzoni" di Camisano Vicentino (VI) per il triennio 2015/2017, e con l'IPAB casa di Riposo di Legnago per il triennio 2018/2020. Nomina confermata per il successivo triennio 2018/2020 e rinnovata per il solo anno 2021

• 10.12.2014: nomina componente del Nucleo di Valutazione dell'IPAB "Casa di Riposo di Legnago" per il triennio 2014/2016

Incarichi di docenza

• Dicembre 2020 - agosto 2021: docente ai **corsi di qualifica professionale per Operatore Socio-Sanitario** per l'anno 2020-2021 (Regione Veneto), in collaborazione con il Centro Servizi Formativi Stimmadini di Verona – modulo Legislazione sociosanitaria e legislazione del lavoro (2 corsi da n. 12 ore ciascuno)

• 06.04.2011: docente lezione presso l'Università di Verona – Facoltà di Giurisprudenza su "Il controllo di gestione presso Enti non profit pubblici e privati";

• Dal 25 ottobre al 29 novembre 2010: incarico di docenza presso il "Centro Servizi Formativi Stimmadini" **Corso Operatori Socio-Sanitari** (n. 20 ore di lezione - modulo "Orientamento al ruolo") – Verona

• Dal 18 marzo al 30 aprile 2009: incarico di docenza presso ENAC (Ente Nazionale Canossiano di Verona) **Corso Operatori Socio-Sanitari** (n. 20 ore di lezione - modulo "Elementi di legislazione socio-sanitaria e legislazione del lavoro") - Brendola (VI);

• 16.02.2009: lezione presso l'Università Popolare del Comune di Arcole (VR) su "I servizi offerti agli Anziani"

Corsi abilitanti

- 16.03.2011: **Addetto antincendio** (corso per attività a rischio di incendio elevato) presso il Comando dei Vigili del Fuoco di Verona – **16 ore**
- 24.02.2011: corso “Nuovi modelli di formazione europea del management sociosanitario in rapporto all'evoluzione dell'assistenza pubblica nell'Euroregione Alto Adriatica – **Formazione per il futuro top management sociosanitario e amministrativo delle ASL**. Corso pilota” organizzato dalla Regione Veneto e tenuto da Veneto FORMSS in collaborazione con l'Azienda ULSS n. 2 di Feltre. Corso - periodo maggio/novembre 2010, totale **ore di frequenza n. 122/129 + n. 16 ore di project work** - su selezione tra gli iscritti agli elenchi degli idonei alla nomina di Direttore Sanitario, direttore Amministrativo e Direttore dei Servizi Sociali delle Aziende ULSS del Veneto
- **Titolo di “Auditor” di Sistema Gestione Qualità (S.G.Q.) nel settore sanitario**, conseguito a seguito partecipazione al corso organizzato dall'Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto (ARSS) – Mestre, 11 dicembre 2009 – **40 ore formative**
- **Titolo di “Valutatore” ai sensi della L.R. Veneto n. 22/2002** – conseguito a seguito partecipazione al “Corso di formazione per Valutatori per l'accreditamento istituzionale” organizzato dall'Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto (ARSS) – Mestre, 10 novembre 2009 – **40 ore formative**
- **Titolo di “Facilitatore” ai sensi della L.R. Veneto n. 22/2002** – conseguito a seguito partecipazione al “Corso di formazione per Facilitatori in ambito sociosanitario e sociale” organizzato dall'Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto (ARSS) – Mestre, 14 ottobre 2009 – **16 ore formative**

Altre attività

- Dal 08.11.2019: **Vicepresidente** del Consiglio di Amministrazione di UNI.CO.GE s.r.l. di San Bonifacio (VR) – incarico rinnovato a maggio 2022 (scadenza 2025)
- **Consulente** (anno 2009) presso ANFASS di Lonigo (VI) per creazione modello di controllo di gestione ai fini dell'autorizzazione al funzionamento e accreditamento dell'Ente
- 04.11.2006: **responsabile**, presso le Opere Riunite don Luigi Rossi di Arcole (VR), per l'organizzazione del Convegno “Famiglia, Infanzia, Anziani: quale progettualità?”, in collaborazione con Azienda ULSS n. 20 di Verona, Comune di Arcole (VR), Gruppo di Ricerca Geriatrica (GRG) di Brescia e con il patrocinio della Regione Veneto
- 11-12-18-19 novembre 2004: **responsabile**, presso le Opere Riunite don Luigi Rossi di Arcole (VR), per l'organizzazione del corso di aggiornamento per infermieri e fisioterapisti “L'assistenza all'anziano demente in casa di riposo”, in collaborazione con Azienda ULSS n. 20 di Verona e Gruppo di Ricerca Geriatrico (GRG) di Brescia

Aggiornamento professionale

• **Corso webinar** "Master sul trattamento accessorio 2024 – percorso completo", organizzato da Publika, totale **8 ore**:

- 14.05.2024 "I limiti del trattamento accessorio"
- 16.05.2024 "Elevate Qualificazioni, differenziali stipendiali (PEO)"
- 21.05.2024 "La costituzione del fondo risorse decentrate"
- 23.05.2024 "L'utilizzo del fondo risorse decentrate"

09.05.2024: **convegno** "L'evoluzione dei centri dei servizi per anziani non autosufficienti: sfide e prospettive", organizzato da SeniorNet, Mestre (VE) – **3 ore**

• 06.12.2023: **corso** "La responsabilità degli operatori nel lavoro di assistenza nei centri di servizi per anziani", organizzato da SeniorNet, tenuto dal dr. Ranieri Paier, Padova – **4 ore**

• 18.10.2023: **corso** "Analisi delle opportunità offerte dal nuovo Codice Appalti", organizzato dallo Studio Appaltiamo, tenuto dall'avv. Vittorio Miniero, Mestre (VR) – **5 ore**

• 12.06.2023: **corso** "Spiritualità e management. Il gioco sottile del sacro nelle organizzazioni economiche", organizzato da LIUC Business School, RSA Tilde e Luigi Colosio, Rodengo Saiano (BS) – **4 ore**

• 03.05.2023: **corso** "La gestione dello stress", organizzato in collaborazione con Essity Italia presso Istituto Assistenza Anziani – **2 ore**

• 20.04.2023 – **convegno** "Le RSA di domani: evoluzione nel tempo e prospettive future", organizzato da Maggioli S.p.A. nell'ambito del Forum N.A., Istituto Configliachi, Padova – **4 ore**

• 13/15.04.2023 – **23° Congresso Nazionale AIP** (Associazione Italiana Psicogeriatra) "La psicogeriatra del futuro. Competenze, tecniche, significati", Palazzo dei Congressi, Firenze – **16 ore**

• 05.04.2023 – **corso** di formazione "Ecce Codex – Il nuovo Codice degli Appalti tra conferme e rivoluzioni, criticità e opportunità, Auditorium Ospedale Fracastoro, San Bonifacio (VR) – **5 ore**

• 01.02.2023: **corso** "Stress, gestione dei collaboratori e team building", organizzato da Senior Net, in collaborazione con LIUC Business School – **4 ore**

• 12.01.2023: **corso** "Il CCNL per le IPAB", tenuto da Publika Srl, Vicenza – **7 ore**

• 25.11.2022: **laboratorio formativo a distanza** "SIMOG - SMART CIG – CIG – AVCPASS/FVOE – PASSOE", organizzato da Centrale Unica di Committenza dei Comuni del Camposampierese – **3 ore**

• Dal 09.03.2022 al 22.06.2022: **corso Progetto Valore P.A.** "I sistemi di misurazione e valutazione della performance nelle aziende e amministrazioni pubbliche" – I livello – INPS Pubblica Amministrazione, Sanità e Sociale (Veneto), **40 ore**

• 18/19.02.2022 – partecipazione alla presentazione del **progetto** "Una nuova comunità amica degli anziani fragili". Organizzato da Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Università di Verona e Università degli Studi del Molise, con la collaborazione di Fondazione Cariplo, sede Associazione Famiglie per la Famiglia Verona – **8 ore**

• 04.12.2021: **evento** "Covid. Post Covid e PNRR: insieme per costruire nuovi modelli di cura territoriale e di comunità", organizzato da Comune di Verona, Diocesi di Verona e ADOA, Palazzo Gran Guardia Verona – **3 ore**

• 24.11.2021: partecipazione al **"Forum sulla non autosufficienza"** di Bologna – totale **7 ore** - **corsi**: "Le istituzioni e gli operatori della non autosufficienza" e "Il PNRR: le riforme e le risorse per la non autosufficienza"

• 12/13.11.2021: **evento** 50 sfumature di Cura "Il controcanto delle RSA", organizzato da ISRAA e AIP - Treviso, **12 ore**

• 09.09.2021: **corso** "La conversione del Decreto Semplificazioni bis e gli effetti sugli appalti" tenuto dall'avv. Vittorio Miniero – Bologna, **6 ore**

• 28.06.2021: **evento** "Cleaning and disinfection intelligens solution", organizzato da Claudit – Villa

Quaranta Pescantina (VR), **3 ore**

- 06.05.2021: **corso online** "Le procedure sotto soglia", tenuto dall'avv. Vittorio Miniero, **2 ore**
- 29.04.2021: **evento web** "I portali della regione del veneto per la ristorazione collettiva sociale", organizzato dalla Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare, Veterinaria della Regione Veneto, **1,5 ore**
- 22.04.2021: **corso online** "La gestione della gara: elenco di attività necessarie ed analisi delle stesse", tenuto dall'avv. Vittorio Miniero, **2 ore**
- 13.04.2021: **corso online** "Gli affidamenti dopo il decreto semplificazioni", tenuto dall'avv. Vittorio Miniero, **2 ore**
- 18.02.2021: **corso online** "La costruzione del contratto integrativo degli EE.LL. ed i relativi contenuti", tenuto dall'avv. Luca Tamassia, **3 ore**
- 06.02.2020: **corso** "La trasformazione digitale delle pubbliche amministrazioni Quali obblighi e scadenze nel 2020?" Tenuto dall'avv. Ernesto Belisario – Bologna, **4,5 ore**
- 28.10.2019: **corso di formazione** "Redazione degli atti e responsabilità specifiche dei pubblici dipendenti dopo la normativa anticorruzione e i recenti provvedimenti su trasparenza e privacy", CSA Centro Studi Alta Padovana – Treviso, **6,5 ore**
- 26.09.2019: **convegno** "L'innovazione in RSA: adeguamenti necessari e scenari possibili per restare al passo con i tempi", organizzato da ComfortCura, Venezia – **4 ore**
- 07.05.2019: **corso** "Novità normative in materia di appalti di beni e servizi" tenuto dall'avv. Vittorio Miniero – Padova, **5 ore**
- 07.12.2018: **Convention formativa** "I grandi sogni iniziano con piccole idee", in occasione del 25° anniversario della Cooperativa Spazio Aperto, Parchi del Garda (VR) – **5 ore**
- 08.10.2018: **corso** "Il Fondo e il Contratto Integrativo Decentrato" organizzato da Publika s.r.l. – Mestre (VE), **4,5 ore**
- 28, 29 e 30 settembre 2018: **XXII Congresso Nazionale per Infermieri** "L'Assistenza agli Anziani fragili nei luoghi della cura" organizzato dall'Associazione Italiana di Psicogeriatrica – Folgoria (TN) – **17,5 ore**
- 22.09.2018: **convegno** in occasione della XXV Giornata Mondiale Alzheimer "Dementia Friendly – Città amica della demenza & 4° anno Progetto sollievo in provincia di Verona" organizzato dal Comune di Verona - Palazzo Gran Guardia – Verona – **4,5 ore**
- 9 e 10 marzo 2018: **2° convegno internazionale** "L'assistenza agli anziani. Metodi e strumenti relazionali" organizzato da Centro Studi Erickson – Palacongressi di Rimini – **14 ore**
- 07.03.2018: **giornata di formazione** "Il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali: guida operativa all'applicazione nelle pubbliche amministrazioni" organizzato da 3F – Former s.r.l. – Bologna – **6,5 ore**
- 22.01.2018: **convegno** "La riforma delle IPAB in Veneto" organizzato dall'Assessorato ai Servizi Sociali Regione Veneto – Venezia – **5 ore**
- 26.10.2017: **seminario di studi** "I decreti attuativi della riforma Madia e la legge di stabilità 2018", organizzato da Studio Giallo S.r.l. stp, Hotel Catullo San Martino Buon Albergo (VR), **6 ore**
- 02.10.2017: **convegno** "I vecchi di ieri, di oggi e di domani: incertezze, certezze e idee" organizzato dalle II.PP.A.B. Casa di Riposo Tassoni di Cornedo Vicentino (VI), Centro Servizi Sociali Villa Serena di Valdagno (VI) e dalla Fondazione Marzotto di Valdagno (VI) – Valdagno (VI) – **3,5 ore**
- 13.06.2017: **VIII convegno di studio** sull'assistenza agli Anziani non autosufficienti "L'equilibrio precario nella persona Anziane) organizzato da Istituto Assistenza Anziani - Verona – **4 ore**
- 12.06.2017: **convegno** organizzato da SENIORnet "I Centri di servizi per Anziani: fra bisogni consolidati e nuove opportunità" - Padova – **4 ore**
- 13.05.2017: **corso di aggiornamento** "La demenza in stadio avanzato" nell'ambito degli incontri di formazione geriatrica 2017, organizzato da Progetto ARCA, auditorium Ospedale Fracastoro, San Bonifacio (VR) - **4 ore**

- 01.03.2017: **giornata formativa** "Coltivare la bellezza nei servizi socio sanitari educativi" organizzato da Sente-Mente Project – Barbarano Vicentino (VI) – **7 ore**
- 07.02.2017: **convegno** "RSA e servizi della rete territoriale ad un anno dalla riforma: stato dell'arte e prospettive future", organizzato da CREMS (Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità e nel Sociale della LIUC – Università Cattaneo, Castellanza (VA) - **4 ore**
- 25.11.2016: **corso** (accreditato ECM): "Il processo di budget presso l'Azienda ULSS 20 di Verona: passato, presente e futuro, alla luce del d. lgs. 150/2009 e della DGRV 2205/2012 e nella prospettiva della riorganizzazione del Sistema Socio-Sanitario Veneto" - Ospedale Fracastoro, San Bonifacio (VR) – **5 ore**
- 07.10.2016: **convegno** CARD Triveneto "APRI – L'Autonomia professionale, la Responsabilità e l'Innovazione nelle professioni sanitarie e sociali del territorio" - Ospedale Fracastoro, San Bonifacio (VR) – **8 ore**
- 20.09.2016: **corso di aggiornamento** "Legge anticorruzione, decreto trasparenza, codice comportamento, analisi aree a rischio, controlli, segnalazione illeciti, conflitto interessi, incompatibilità e inconfiribilità" - organizzato dall'Azienda ULSS 20 e tenuto dal dr. A. Fabbri – Ospedale Fracastoro, San Bonifacio (VR) – **7 ore**
- 09.09.2016: **corso di formazione** "Il sistema degli appalti nel nuovo Codice dei Contratti Pubblici" – organizzato da Labor Medical s.r.l. tenuto dall'avv. P. Fianza – svolto presso Altavita IRA a Padova – **6 ore**
- 26.06.2016: incontro regionale "Istituzione di un nuovo flusso informativo per il monitoraggio dei dati inerenti l'Assistenza protesica (Flusso AP", Sala Polifunzionale Palazzo della Regione Veneto, Venezia – **5 ore**
- 17.05.2016: **corso di aggiornamento** "Illegittimità e illiceità dei procedimenti amministrativi" - organizzato dall'Azienda ULSS 20 e tenuto dall'avv. E. Mancini – Verona – **7 ore**
- 12.04.2016: **corso di aggiornamento** "Il 2016, anno di grandi cambiamenti in materia di appalti pubblici. Il passaggio dalla precedente alla nuova direttiva e le prospettive di recepimento nazionale" – organizzato da SCA e tenuto dall'avv. Vittorio Miniero – Terme di Galzignano (PD) – **7 ore**
- 06.04.2016 e 13.04.2016: **corso di formazione** "Comitato Etico per la pratica clinica: funzioni e metodi" – organizzato dal Comitato Etico dell'Azienda ULSS 20 di Verona – Ospedale Fracastoro, San Bonifacio (VR) – **7 ore**
- 15.02.2016: **incontro** regionale "Cure domiciliari (CD) – Monitoraggio degli obiettivi assegnati sulla azienda Sanitarie ai sensi della DGR 2525/2014 e della DGR 2072/2015", organizzato dal Sistema epidemiologico regionale del Veneto, Venezia – **3 ore**
- 11.02.2016: **convegno** "Un futuro da ricostruire" – organizzato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus di San Giovanni Lupatoto (VR) – San Giovanni Lupatoto (VR) – **3 ore**
- 11.12.2015: **evento formativo** "Terapia della dignità e cure palliative: cultura e pratica" organizzato dall'Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona – Centro Ricerche GSK Verona – **7,15 ore**
- 25.05.2015: **corso di aggiornamento** "La trasparenza, analisi e approfondimenti degli obblighi di pubblicazione. L'applicazione delle misure a tutela della trasparenza in conformità al Codice Privacy e alle recenti indicazioni sulle linee guida 15 maggio 2014 del Garante per la protezione dei dati" - organizzato dall'Azienda ULSS 20 e tenuto dall'avv. E. Mancini – Verona – **4 ore**
- 18.05.2015: **corso di aggiornamento** "La legge anticorruzione ed il procedimento amministrativo: la modifica della legge 241/90 e le nuove disposizioni in materia di semplificazione, trasparenza ed organizzazione delle P.A. La regolamentazione dei procedimenti amministrativi e del diritto di accesso ai documenti" – organizzato dall'Azienda ULSS 20 e tenuto dall'avv. E. Mancini – Verona – **7 ore**
- 11.05.2015 e 23.06.2015: partecipazione agli **incontri operativi sulla Centrale Operativa Territoriale (COT)** – tenuto dalla Direzione del Settore Assistenza Distrettuale e Cure Primarie

della Regione Veneto e con la partecipazione di tutte le ULSS Venete – Montecchio Precalcino (VI) – totale **8,5 ore**

- 29.01.2015: **evento** “Navigando verso il Fascicolo: la dematerializzata della ricetta rossa specialistica” nell’ambito del progetto Fascicolo Sanitario Elettronico regionale (FSEr) – tenuto da ARSENAL.IT - Treviso – **4 ore**

- 18.07.2014: **incontro formativo** “Contabilità economica e novità fiscali” – organizzato da A.N.S.D.I.P.P. - Padova – **4 ore**

- 28.05.2014: **corso** “Educare alla Felicità” – organizzato da CBA nell’ambito dell’EXPOSANITÀ 2014 e tenuto da Letizia Espanolli – Bologna – **3 ore**

- 07.05.2014: **convegno** “Verso nuovi orizzonti nell’assistenza dell’anziano” – organizzato dall’Associazione “Verona in movimento” – Verona – **3 ore**

- 07.05.2014: **corso** su “Il conto consuntivo 2013 e l’apertura dei conti con il sistema economico-patrimoniale” – tenuto dallo Studio Gangai di Padova – Residenza Contarini di Mestre (VE) – **5 ore**

- 08.04.2014: **convegno** “Il futuro dei Centri di Servizi per Anziani in Veneto” - organizzato da SeniorNet e promosso da Sinodè srl (PD) e CREMS (Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità e nel Sociale della LIUC Università Cattaneo di Castellanza – VA) – Mestre (VE) – **4 ore**

- 03.04.2014: **corso** “Germogli di libertà in RSA” – organizzato da Harmonie Care – tenuto presso la Fondazione I.P.S. “Card. Gusmini” di Vertova (BG) – **7 ore**

- 25.03.2014: **corso di aggiornamento** “Le recenti normative in materia di appalti: Decreto del Fare, MEPA, Sistema AVCPASS, DURC” – organizzato da SCA e tenuto dall’avv. Vittorio Miniero – Padova – **6 ore**

- 09.12.2013: **incontro formativo** “Le disposizioni del decreto-legge 101 del 31.08.2013 convertito in legge 30.10.2013 n. 125 Disposizioni urgenti per il perseguimento di obiettivi di razionalizzazione nelle pubbliche amministrazioni: quali adempimenti per le IPAB del Veneto? Teorie a confronto” – organizzato da A.N.S.D.I.P.P. Veneto e tenuto dalla dr.ssa Franca Berti di 3FORM.ER. – IPAB di Vicenza – **3,5 ore**

- 03.12.2013: **corso** di formazione “Il sistema AVCPASS per la verifica dei requisiti e la gestione “informatica” della gara d’appalto” - tenuto da C.S.A. (Centro Studi amministrativi “Alta Padovana”) - Cittadella (PD) – **4,5 ore**

- 20-21 novembre 2013 partecipazione al “**Forum sulla non autosufficienza**” di Bologna – totale **16 ore -corsi:**

- “Management strategico delle Aziende dei Servizi alla persona: attori, strumenti, competenze, professionalità” tenuto da A.N.S.D.I.P.P.

- “Educare alla felicità in RSA attraverso lo Yoga della risata. Idee organizzative per la gestione dello stress lavoro correlato e del burn out”

- “Clinical risk management - Strutture sociosanitarie e sanitarie: punti di contatto e differenze nell’applicazione dei processi di gestione del rischio”

- 25.10.2013: **corso** di formazione “Tutte le novità in materia di gestione delle assenze del personale” – tenuto da C.S.A. (Centro Studi amministrativi “Alta Padovana”) - Cittadella (PD) – **6,5 ore**

- 14, 21 e 28 ottobre – 11 novembre 2013: “**Corso di formazione** sulla contabilità economico-patrimoniale per le IPAB” – livello terzo – organizzato e tenuto dal Gruppo Consulenti Aziendali presso IPAB Suor Diodata Bertolo di Sandrigo (VI) – **16 ore**

- 30.09.2013: **corso** “Alzheimer: idee per la qualità di vita” – organizzato da Coop. Sociale Primavera 85 presso Opera Pia “Raggio di Sole” di Barbarano Vicentino (VI) – **4 ore**

- 11.07.2013: **seminario** “La contabilità economico patrimoniale delle IPAB e le linee guida sul controllo interno delle IPAB (art. 8 L.R. n. 43 del 23.11.2012 – DGR n. 780 del 21.05.2013)” - tenuto da URIPA presso la Residenza Contarini Mestre (VE) - **3 ore**

- 05.07.2013: **seminario** “Gli adempimenti attuativi previsti dall’introduzione della contabilità

economico-patrimoniale nelle Istituzioni Pubbliche di Assistenza e Beneficenza del Veneto (art. 8 L.R. n. 43 del 23.11.2012 – DGR n. 780 del 21.05.2013) - tenuto da A.N.S.D.I.P.P. Veneto – Sheraton Hotel Padova - **3 ore**

- 18.04.2013: **seminario** su “Esercitazione pratica su convenzioni Consip e Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione” - organizzato da Media Consult s.r.l. – Verona – **8 ore**

- 01.03.2013: **giornata formativa** su “Giornata di formazione in materia fiscale sulle novità introdotte nel corso del 2012” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. - Selvazzano dentro (PD) – **4 ore**

- 12.02.2013: **Convegno** su “Un nuovo patto tra i cittadini e le istituzioni. Collaborazione dei singoli individui a favore di benefici collettivi” - organizzato da Fondazione Pia Opera Ciccarelli - San Giovanni Lupatoto (VR) – **4 ore**

- 11.01.2013: **incontro formativo** su “La spending review e la spesa del personale nelle IPAB per il 2013: teorie a confronto” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. - Selvazzano dentro (PD) – **4 ore**

- 29.11.2012: **Seminario** “Aspetti innovativi nell’assistenza all’anziano” – organizzato dall’Azienda ULSS 20 di Verona – Sala Convegni Ospedale Marzana (VR) – **2,5 ore**

- 24.07.2013: **Seminario** di approfondimento “La sentenza della Corte Costituzionale n. 161/201” – organizzato da A.N.S.D.I.P.P. – Bologna – **4 ore**

- 24.07.2012: **Seminario** di approfondimento “Le novità in materia di appalti pubblici dopo il decreto-sviluppo e la spending review” – organizzato da A.N.S.D.I.P.P. – Bologna – **4 ore**

- 11.05.2012/15.06.2012: **corso** su “Gli appalti delle pubbliche amministrazioni. Il codice dei contratti e il regolamento di esecuzione nell’attività e nel processo” organizzato dall’Università degli Studi di Verona - Facoltà di Giurisprudenza – **48 ore**

- 05.03.2012: **Convegno** “Il Federalismo nella Sanità: il nuovo Piano socio-sanitario regionale” – organizzato da ANCI Veneto - Piazzola Sul Brenta (PD) – **5 ore**

- 11.02.2012: **Convegno** “Progetto ARCA Est Veronese – L’Assistenza all’anziano fragile esperienze di un anno e sviluppi futuri” - organizzato dall’Azienda ULSS n. 20 di Verona – Ospedale Fracastoro San Bonifacio (VR) – **4 ore**

- 10.02.2012: **Convegno** “Un dizionario per il lavoro di cura. Le parole dell’OSS, per comunicare, per capirsi, per integrarsi” organizzato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli da San Giovanni Lupatoto (VR) in collaborazione con Gruppo di Ricerca Geriatrica (G.R.G.) di Brescia, A.N.S.D.I.P.P. e l’Associazione “Bottega del Possibile” di Torre Pellice (TO) – San Giovanni Lupatoto (VR) – **4 ore**

- 01.10.2011: **Convegno** “La cura dell’anziano: problematiche e prospettive” - organizzato dall’IPAB “La Pieve” – Breganze (VI) - **7 ore**

- 27.11.2010: **Convegno** “Progetto ARCA Est Veronese” organizzato dall’Azienda ULSS n. 20 di Verona – Ospedale Fracastoro San Bonifacio (VR) – **4 ore**

- 24.06.2010: **Corso** “La tutela assicurativa per gli amministratori di società e funzionari pubblici responsabili di gestione di servizi” - tenuto da CONF SERVIZI Veneto in collaborazione con Plus Services s.r.l. e con 3FORM.ER. - Bologna – **8 ore**

- 21.06.2010: **Corso** di formazione Socio-Sanitario “Ruolo dei Centri Servizi nella costruzione dei nuovi Piani di Zona” - tenuto da Veneto FORMSS con il contributo della Regione Veneto – Altavilla Vicentina (VI) - **4 ore**

- 07.05.2010: **Convegno** “Come cambia il lavoro pubblico: lo stato dell’arte dal D. L. 112/2008 alla “Riforma Brunetta”. La gestione delle performance, i controlli: quale sistema coerente si può prefigurare?” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. Veneto - Padova – **4 ore**

- 23.04.2010: **Convegno** “Come cambia il lavoro pubblico: lo stato dell’arte dal D. L. 112/2008 alla “Riforma Brunetta”. L’ordinamento, la contrattazione collettiva: cosa cambia, quali sono i primi adempimenti” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. Veneto - Vicenza – **4 ore**

- 12.11.2009: **Convegno** in sessione plenaria “Qualità delle cure e continuità assistenziale, linee guida e protocolli nelle aree cardine dell’integrazione sociosanitaria. Percorso interdisciplinare e interprofessionale per la costruzione di metodologie condivise” e Workshop “L’assistenza

residenziale per gli anziani: problemi e prospettive" (a cura di ANOSS – Associazione Nazionale Operatori Socio-Sanitari) nell'ambito del "Forum sulla non autosufficienza" di Bologna – **8 ore**

- 11.11.2009: **Convegno** in sessione plenaria "Come migliorare l'assistenza agli anziani non autosufficienti in Italia? Un confronto in cerca di risposte" e Workshop "L'assistenza domiciliare e le politiche sulla non autosufficienza" (a cura di AGENAS – Agenzia Nazionale Servizi sanitari Regionali) nell'ambito del "Forum sulla non autosufficienza" di Bologna – **8 ore**
- 28.10.2009: **Corso** di formazione "La gestione dei conflitti" - organizzato da LIUC Università Carlo Cattaneo di Castellanza (VA) in collaborazione con SCA Hygiene Products S.p.A. - Mezzocorona (TN) – **5 ore**
- 14.07.2009: **Corso** "Il procedimento amministrativo: le principali modifiche alla legge n. 241/90 nella nuova versione introdotta dal D.D.L. n. 1082-B del 26 maggio 2009" - organizzato da CSA Centro Studi Alta Padovana - Cittadella (PD) – **4,5 ore**
- 25/26.06.2009: **Corso** "Public Health Care in the Upper Adriatic Euroregion. New training models in European social and health care management. Module One" - organizzato da Regione del Veneto-Segreteria Regionale Sanità e Sociale e Azienda ULSS n. 2 di Feltre - Venezia – **16 ore**
- 12.06.2009: **Convegno** "Il lavoro negli Enti Locali dopo le riforme. Problemi risolti e questioni aperte" - organizzato da Facoltà di Giurisprudenza di Verona e Fondazione Giorgio Zanotto - Verona – **4 ore**
- 13.05.2009: **Corso** "La dematerializzazione dei documenti: utenti on-line e P.A. digitalizzata" - organizzato da 3Form.er – Bologna - **7 ore**
- 04.03.2009: **Corso** "Nuove disposizioni in materia di contrattazione decentrata. Il procedimento di formazione del fondo compensi incentivanti" - organizzato da CSA Centro Studi Alta Padovana – Cittadella (PD) - **4,5 ore**
- 18.02.2009: **Giornata di Studio** "Erogazione del salario" - organizzato da 3Form.er, ConfServizi Veneto e ServicePlus - Padova – **5 ore**
- 16.02.2009: **Incontro di studio** con Consigliere e Vice Procuratore della Corte dei conti del Veneto dr. Alberto Mingarelli per l'approfondimento dei vari adempimenti amministrativi approvati con le ultime norme finanziarie - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. - Padova – **4 ore**
- 12.02.2009: **Convegno** "Nuovi scenari di welfare: l'impresa sociale nel terzo settore" - organizzato dalla Fondazione Pia Opera Ciccarelli O.N.L.U.S. e A.N.S.D.I.P.P. - San Giovanni Lupatoto (VR) – **4 ore**
- 11.11.2008: **Corso** "La contrattazione integrativa alla luce delle più recenti disposizioni contenute nell'art. 67 D. L. n. 112 del 25.06.2008, convertito con modificazioni nella legge 133/2008. Il fondo compensi incentivanti: gestione delle voci di entrata e uscita" - organizzato da C.S.A. Centro Studi Alta Padovana – Cittadella (PD) - **8 ore**
- 12.09.2008: **Convegno** "Norme in materia di tenuta, informatizzazione e conservazione delle cartelle cliniche e sui moduli di consenso informato" - organizzato da I.P.A.S.V.I. Veneto - Padova – **4 ore**
- 11.09.2008: **Corso** "Concorsi interni, progressioni verticali e mobilità" - organizzato da 3Form.er – Bologna - **4,5 ore**
- 06.06.2008: **Convegno** "Contrattazione collettiva nazionale e decentrata nel pubblico impiego" - organizzato da Centro Nazionale Studi di Diritto del Lavoro "Domenico Napoletano" e Facoltà di Giurisprudenza di Verona - Verona – **4 ore**
- 16.04.2008: **Corso** "L'autorizzazione all'esercizio di attività sociali e l'accreditamento Regione Veneto: dalla sperimentazione all'applicazione" - C.S.A. Centro Studi Alta Padovana - Cittadella (PD)– **4,5 ore**
- 08.04.2008: **Corso** "Rinnovo del contratto di lavoro Enti Locali e il sistema delle relazioni sindacali" - organizzato da C.S.A. Centro Studi Alta Padovana - Castelfranco Veneto (TV) – **6,5 ore**
- 05.04.2008: **Convegno Regionale** "Emergenza cronicità e fragilità: quali politiche regionali e

quale governo clinico per il prossimo decennio? Proposte e modelli innovativi di assistenza primaria, domiciliare e residenziale nel Veneto” - organizzato da As.Me.G. (Associazione di Medicina Generale – Veneto) e KEIRON - San Bonifacio (VR)– **4 ore**

• 19.03.2008: **Corso** “Risorse decentrate nel nuovo contratto di lavoro Regioni – Autonomie Locali” - organizzato da 3Form.er - Bologna – **5 ore**

• 19.01.2008: **Incontro** “La sfida della domiciliarità per una risposta ai bisogni degli anziani nell'est veronese” - organizzato dall'Associazione Culturale “La Piazza” con il patrocinio della Regione Veneto – Illasi (VR) - **3 ore**

• 09.11.2007: **Convegno** “Progettazione e realizzazione del PAI nelle residenze venete per anziani” - organizzato da Azienda ULSS 12 Veneziana - Mestre (VE) – **6 ore**

• 29.10.2007: **Convegno** “Il percorso della riforma delle IPAB: esperienze e prospettive a confronto” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. - Padova – **4 ore**

• 21.09.2007: **Convegno** “A.P.S.P.: la sfida dell'aziendalizzazione” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P., CBA, UIPA, Casa di Riposo “S. Spirito” Fondazione “Montel” – Pergine Valsugana (TN) - **4 ore**

• 11.07.2007: **Corso** “L'orario di lavoro e la gestione delle turnazioni del personale nei servizi socio-assistenziali – Casi pratici” - organizzato da 3Form.er - Bologna – **5 ore**

• 20.06.2007: **Workshop** “Area amministrazione – contabilità economica e controllo di gestione” - organizzato da CBA Informatica – Rovereto (TN) - **8 ore**

• 08.06.2007: **Incontro** “L.R. 22/2002 – autorizzazione ed accreditamento delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali. Modalità operative per i Centri Servizio per Persone” - organizzato da URIPA e ARSS (Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto) - Vicenza – **3,5 ore**

• 12.04.2007: **OST** “Pubblica Amministrazione e imprese” - organizzato dal Ministero della Funzione Pubblica – Cantieri – Verona - **8 ore**

• 21.03.2007: **Corso** “Procedimenti disciplinari e licenziamenti dei dipendenti pubblici anche in relazione a fatti di rilevanza penale” - organizzato da 3F-Form.er - Bologna – **8 ore**

• 22.03.2006: **Corso** “Il sistema dei bilanci e della programmazione e controllo nell'ambito del sistema informativo-contabile delle IPAB/ASAP alla luce della loro trasformazione giuridica: aspetti teorico-applicativi” - organizzato da Pte-expo e Fin-Mark – Verona - **8 ore**

• 21.03.2006: **Tavola Rotonda** “Il sistema di gestione per la qualità e l'accreditamento istituzionale nei servizi alla persona: esperti ed esperienze a confronto” - organizzato da A.N.S.D.I.P.P. (Associazione Nazionale Dirigenti Segretari Direttori Istituti Pubblici e Privati di Assistenza) e Pte-expo - Verona - **4 ore**

• 23.02/14.03.2006: **Corso** pratico interattivo sul decadimento cognitivo “Il prendersi cura tra etica e risorse” - organizzato da Associazione Alzheimer Treviso, ARGEI (Associazione Ricerca geriatrica Interdisciplinare) – Treviso - **10 ore**

• 25.01.2006: **Convegno** “La valutazione degli outcome in geriatria” - organizzato da Centro Studi e Formazione Sociale Fondazione “Emanuela Zancan” e Società Italiana Gerontologia e Geriatria - Padova – **7 ore**

• 26.09.2005: **Seminario** “La riforma della legge 241/90 alla luce delle recenti modifiche” - organizzato da Provincia di Padova e Paideia – Padova - **7 ore**

• 10.06.2005: **Seminario** “Il ritorno dell'investimento nella spesa per la sicurezza” - organizzato da Leonardo s.r.l. e Gruppo Sicura - Vicenza – **4 ore**

• 27.05.2005: **Convegno** “Le RSA in Italia e in Europa – esperienze a confronto” - organizzato da Pte-expo e Fin-Mark - Verona – **4 ore**

• 30.04.2005: **Seminario** “La gestione dei collaboratori” - organizzato dall'IPAB OASI e Eduforma - San Bonifacio (VR) – **4 ore**

• 12.03.2005: **Convegno** “La trasformazione delle IPAB: questioni legali e variabili fiscali” - organizzato da URIPA – Vicenza - **3,5 ore**

• 12.06.2004: **Convegno** “Malattia di Alzheimer e assistenza nelle strutture protette: stimolo

all'innovazione assistenziale e strutturale" - organizzato dall'Istituto per Anziani "Casa De Battisiti" di Cerea (VR) Cerea (VR) – **5 ore**

- 12.05.2004: **Convegno** "Benessere e qualità nella rete dei servizi per anziani: esperienze regionali a confronto" - organizzato Fondazione "Santa Clelia Barbieri" di Vidiciatico (BO) – Expo Sanità, Bologna - **4 ore**
- 19/20.04.2004: **Seminario** "La trasformazione delle IPAB in aziende pubbliche o in persone giuridiche private" - tenuto dalla SDA Bocconi - Milano – **16 ore**
- 07.11.2003: **Convegno** "Antincendio, strutture sanitarie e sociali: incontro tecnico sulle peculiarità del DM 18.09.2002" - organizzato dalla Regione Veneto - Montebelluna (TV) – **4 ore**
- 21.06.2003: **Convegno** "Emergenza Alzheimer" - organizzato da Associazione Alzheimer Italia di Verona - Verona – **4 ore**
- 09.06.2003: **Convegno** "Il monitoraggio della rete dei servizi geriatrici. Progetto e ricerche regionali: l'esperienza del Velca 2" - organizzato dal Ministero della salute-Direzione Generale Ricerca Sanitaria e Vigilanza sugli Enti, Azienda ULSS n. 6 Vicenza e Regione Veneto-Assessorato alla Sanità - Vicenza – **4 ore**
- 13.05.2003: **Corso pratico-applicativo** "Gli appalti dei lavori pubblici, dal capitolato alla gestione dei contratti" - organizzato da 3F-Form.er - Bologna – **7,5 ore**
- 08.04.2003: **Convegno** "La depressione dell'anziano: interventi terapeutici e indicatori di efficacia" - organizzato da Centro Studi e Formazione Sociale Fondazione "Emanuela Zancan" e Gruppo di Ricerca Geriatrica (GRG) - Padova – **4 ore**
- 22.03.2003: **Convegno** "Il valore dell'assistenza o l'assistenza come valore?" - organizzato dall'IPAB "Domenico Cardo" di Cologna Veneta (VR) - Cologna Veneta (VR)– **4 ore**
- 16.12.2002: **Tavola Rotonda** "Dal progetto alla realizzazione. Il nuovo Polo Ospedaliero dell'ULSS 20" - organizzato dall'Azienda ULSS n. 20 di Verona e Regione Veneto - San Bonifacio (VR) – **4 ore**
- 24/26.11.2002: **VIII Convention Nazionale A.N.S.D.I.P.P.** (Associazione Nazionale Dirigenti Segretari Direttori Istituti Pubblici e Privati di Assistenza), Grandate (CO) – **20 ore**
- 1/2.10.2002: **Convegno Nazionale** "Lo sviluppo dell'assistenza territoriale" - organizzato da FIASO Veneto – Verona – **8 ore**
- 18.09.2002: **Convegno** "Accompagnare la vita ultima" - organizzato da Fondazione "Luigia Gaspari Bressan" e l'Azienda ULSS n. 6 di Vicenza - Isola Vicentina (VI)– **4 ore**
- 11/13.04.2002: **Corso** per Direttori Amministrativi delle RSA "Gestire la complessità" - organizzato da Accademia Nazionale di Medicina e Gruppo di Ricerca Geriatrica (GRG) - Brescia – **20 ore**
- 22.02.2002: **Convegno** "Hospice: significato e significato" - organizzato da URIPA-UNEBA-FIV Comparto Socio-Sanitario e con il patrocinio della Regione Veneto - Verona – **5 ore**
- 01.02.2002: **Corso** "Il pensiero forte nella cura e assistenza all'anziano in casa di riposo" - organizzato dall'IPAB Casa di accoglienza "Baldo Sprea" di Illasi (VR) - Illasi (VR) – **4 ore**
- 04.12.2001: **Conferenza sulla salute** dell'Azienda ULSS 20 di Verona – Verona - **4 ore**
- 31.05.2001: **Convegno** "Outcome e costi dell'assistenza geriatria – Studio Velca", Verona – **4 ore**
- 20.04.2001: **Convegno** "Un fronte comune per l'assistenza agli Anziani" - Verona – **4 ore**
- 09.04.2001: **Convegno** "Ripensare la rete assistenziale per gli anziani delle Città Metropolitane" - organizzato dal Comune di Milano - Milano – **7 ore**

Pubblicazioni

- Biondaro A., De Cet L., Castellani V., Di Rienzo E. (2015): **"Guida alla gestione di IPAB/ASP, Fondazioni, RSA. Conoscere e gestire gli organismi pubblici e privati, fornitori di servizi socioassistenziali"** – ed. Maggioli Editore (Santarcangelo di Romagna – RN)
- Biondaro A., Vincenzi A. (2010): **"La zonizzazione della Polizia Municipale: esperienze a confronto e modelli di riferimento"**. In RGEA Rivista di Giurisprudenza ed Economia d'Azienda - ed. FrancoAngeli (Milano)
- Biondaro, A., (2008): **"Il controllo di gestione di un'IPAB veneta come strumento di verifica e appropriatezza delle tariffe applicate ai servizi per gli anziani in regime residenziale"**. In RGEA Rivista di Giurisprudenza ed Economia d'Azienda - ed. FrancoAngeli (Milano)
- Biondaro, A., Borin, R., (2007): **"Anziano e assistenza: una diversa programmazione dell'assistenza all'anziano fragile"**. In Rapporto Sanità 2007- ed. Il Mulino (Bologna)
- Biondaro, A., Borin, R., (2005): **"Invecchiamento della popolazione e servizi sanitari. Residenzialità extraospedaliera: normativa, organizzazione e costi. Esperienza di un Distretto Sanitario del Veneto"**. In Rapporto Sanità 2005 - ed. Il Mulino (Bologna)
- Biondaro, A., Borin, R., (2003): **"RSA, Hospice e sezione per pazienti in stato vegetativo permanente. Normativa, organizzazione e costi. Esperienza di un Distretto Sanitario del Veneto"**. In Tendenze Nuove n. 2/2003 - ed. Il Mulino (Bologna)
- Biondaro, A., Borin, R., (2002): **"Assistenza Domiciliare Integrata: valutazione dei costi"**. In Tendenze Nuove n. 1/2002 - ed. Il Mulino (Bologna)

Ulteriori capacità - competente – esperienze

Madrelingua	Italiana
Altre lingue	Inglese – livello scolastico Francese – livello scolastico
Capacità e competenze relazionali/organizzative	Competenze gestionali, relazionali e organizzative acquisite in campo professionale per il ruolo rivestito di Dirigente e Direttore di strutture complesse in ambito sociale e sanitario, prevalentemente nella Pubblica Amministrazione
Capacità e competenze tecniche con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.	Utilizzo pacchetto Microsoft Office – Open Office Conoscenza e utilizzo delle piattaforme Apple e Microsoft Utilizzo gestionali per strutture residenziali per anziani, per la contabilità, per la digitalizzazione e archiviazione documentale nella Pubblica Amministrazione (pacchetti Zucchetti, CBA, portali Amministrazione Trasparente, ecc.) Utilizzo programmi aziendali sanitari (Aur, Sogei, contabilità, protesica, flussi ADI, ecc. nell'ambito della Regione Veneto)
Esperienze in Associazioni	Dall'età di 7 anni fino ai 17 anni frequentazione ACR/G – Azione Cattolica Ragazzi/Giovani presso la Parrocchia di Minerbe (VR) Dal 5 gennaio 1990 fino al 2000 adesione all'AGESCI – Scout Cattolici Italiani presso il Gruppo Cologna 1 di Cologna Veneta (VR)
Patente	Auto - B

San Bonifacio, 24 maggio 2024

f.to Adelaide Biondaro