



**RELAZIONE DEL SEGRETARIO DIRETTORE  
AL PIANO DELLA PERFORMANCE  
ANNO 2019**

## **Premessa**

Con la presente relazione si espone il raggiungimento degli obiettivi fissati con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 46 del 21 novembre 2019 nell'ambito del Piano della Performance per l'anno 2019.

## **1- Personale:**

Gli obiettivi assegnati per il 2019 per quanto riguarda le risorse umane sono quelli di garantire una gestione equilibrata delle risorse umane dell'ente nel rispetto dei vincoli normativi e degli indirizzi dati dal Consiglio di Amministrazione favorendo il senso di appartenenza all'ente e la flessibilità - propensione ai cambiamenti organizzativi dovuti alla necessità di garantire servizi efficienti e sostenibili economicamente:

### **Risultati attesi:**

- Attivare la riorganizzazione interna definendo in maniera chiara i ruoli, le competenze e le gerarchie.
- Bandire i concorsi pubblici per le assunzioni del personale amministrativo e fisioterapico.

**Il peso complessivo assegnato al pieno raggiungimento del primo obiettivo è di 20 punti su 100.**

\*\*\*\*\*

### **Relazione sui risultati raggiunti:**

Per quanto riguarda la riorganizzazione interna dell'ente è stata predisposta una proposta di modifica della macrostruttura dell'ente, approvata formalmente con deliberazione del CdA nel mese di gennaio 2020.

Per quanto riguarda i concorsi pubblici, nel corso dell'anno 2019 sono stati banditi sia il concorso per fisioterapisti, giusta determinazione dirigenziale n. 116 del 05.09.2019, sia quello per assistente amministrativo, giusta determinazione dirigenziale n. 120 del 13.09.2020.

## **2- Lavori di adeguamento impianti di riscaldamento e di rifacimento piazzole del parco:**

Gli obiettivi per il 2019 risultano quelli di procedere alla sistemazione delle piazzole del parco e di adeguare gli impianti di riscaldamento.

### **Risultati attesi:**

- Approvazione progetto esecutivo dei lavori di impiantistica entro il 30 novembre 2019.
- Conclusione lavori di rifacimento piazzole parco entro il 31 dicembre 2019.

**Il peso complessivo assegnato al pieno raggiungimento del secondo obiettivo è di 20 punti su 100.**

\*\*\*\*\*

### **Relazione sui risultati raggiunti:**

Per quanto riguarda l'approvazione del progetto esecutivo dei lavori impiantistici, lo stesso è stato approvato con deliberazione del CdA n. 28 del 19.08.2020.

Per quanto riguarda i lavori di rifacimento delle piazzole del parco, gli stessi si sono conclusi nel mese di dicembre 2019, giusta fattura della ditta Costruzioni Edili Meneghelli Stefano del 24.12.2019.

### **3 – Riorganizzazione e gestione dei nuclei assistenziali.**

L'obiettivo assegnato per il 2019 risulta quello di attivare un monitoraggio delle prestazioni assistenziali dell'ente. Il monitoraggio avrà l'obiettivo di valutare l'efficienza e la sostenibilità della turnistica e dei piani di lavoro adottati, attivando gli eventuali interventi correttivi – migliorativi che si riterranno necessari.

#### **Risultati attesi:**

- Aggiornare i piani di lavoro assistenziali entro il 30 dicembre 2019 verificandone la sostenibilità sia in termini economici che in termini di bisogni assistenziali.
- Definire le competenze dei Responsabili di Nucleo entro il 30 dicembre 2019.
- Definire una matrice della turnistica del personale assistenziale entro il 30 dicembre 2019 nel rispetto della normativa vigente

Il peso complessivo assegnato al pieno raggiungimento del terzo obiettivo è di 15 punti su 100.

\*\*\*\*\*

#### **Relazione sui risultati raggiunti:**

Per quanto riguarda l'aggiornamento dei piani di lavoro assistenziali gli stessi sono stati discussi e rivisti ma non aggiornati entro il 30 dicembre 2019.

Per quanto riguarda le competenze dei Responsabili di Nucleo le stesse sono state definite con nota del Segretario Direttore n. 1806/2019

Per quanto riguarda la matrice della turnistica del personale assistenziale, la stessa è stata definita nel mese di ottobre 2019 e riportata nei piani di lavoro del personale turnista.

### **4– Rilancio del Centro Diurno:**

L'obiettivo assegnato risulta quello di migliorare il tasso di copertura dei posti e ripensare al servizio erogato in termini di competitività sul territorio.

#### **Risultati attesi:**

- Costituzione del gruppo di lavoro interno per analisi criticità del servizio.
- Presentazione del progetto di rilancio del centro diurno entro il 31 dicembre 2019.

Il peso complessivo assegnato al pieno raggiungimento del quarto obiettivo è di 15 punti su 100.

\*\*\*\*\*

#### **Relazione sui risultati raggiunti:**

Per quanto riguarda la costituzione del gruppo di lavoro, lo stesso è stato formalizzato con nota del 05.09.2020. Il gruppo di lavoro è così composto:

- ✓ Tomezzoli Stefanina – referente Centro Diurno
- ✓ Natalini Mirna – Educatrice professionale
- ✓ Vincenti Giorgia – Assistente Sociale
- ✓ Cristiana Bardini – Psicologa

Per quanto riguarda la presentazione del progetto di rilancio lo stesso è stato redatto a cura del gruppo di lavoro e presentato al Segretario Direttore in data 19.12.2019.

### **5– Qualità Assistenziale:**

L'obiettivo assegnato per il 2019 è quello di garantire il mantenimento degli standard di qualità dell'assistenza raggiunti nel 2018.

Risultati attesi:

Predisposizione del questionario del grado di soddisfazione dei familiari.

**Il peso complessivo assegnato al pieno raggiungimento del quinto obiettivo è di 15 punti su 100.**

\*\*\*\*\*

**Relazione sui risultati raggiunti:**

**Per quanto riguarda la predisposizione del questionario del grado di soddisfazione dei familiari, lo stesso è stato redatto ed inviato ai familiari degli ospiti con mail del 27.11.2019.**

**6- Qualità Infermieristica:**

L'obiettivo assegnato per il 2019 è quello di garantire il mantenimento degli standard di qualità dell'assistenza infermieristica raggiunti nel 2018.

Risultati attesi:

Predisposizione del questionario del grado di soddisfazione dei familiari.

**Il peso complessivo assegnato al pieno raggiungimento del sesto obiettivo è di 15 punti su 100.**

Il peso complessivo assegnato ai sei obiettivi strategici annuali risulta di cento (100) punti.

\*\*\*\*\*

**Relazione sui risultati raggiunti:**

**Per quanto riguarda la predisposizione del questionario del grado di soddisfazione dei familiari, lo stesso è stato redatto ed inviato ai familiari degli ospiti con mail del 27.11.2019.**

Isola della Scala, 20 ottobre 2020

