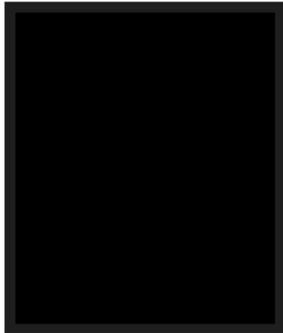


## INFORMAZIONI PERSONALI

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

## CORRIERI PATRIZIA

📍 [Redacted]

📞 [Redacted]

✉️ [Redacted]

Instagram: patrizia.guidaroma

sito web: [www.patriziacorrieri.it](http://www.patriziacorrieri.it)

Sesso F | Data di nascita [Redacted] | Nazionalità Italiana

Dal 2022 - 2023

**Commessa part time c/o Farmacia  
Farmacia San Rocco, Pescantina**

- Registrazione esiti tamponi Covid19, gestione green pass, aggiornamenti normative riguardanti Tamponi presso farmacie.
  - Controllo elettronico computerizzato dei prodotti in magazzino, scadenze e giacenze, arrivi giornalieri, farmaci ospedalieri
- Attività o settore Commerciale

Dal 2009 – attualmente

**Associazione Culturale, Guida Turistica e Animatore Culturale  
CTG – GRUPPO GUIDE E ANIMATORI CULTURALI DI VERONAAPS**

- Ideazione ed esecuzione di visite guidate, laboratori didattici e corsi di formazione.
  - *esperienza lavorativa non inferiore a 3 (tre) anni di conduzione di visite didattico-culturali e dei percorsi interattivi didattici con allievi di diverse età.*
- Attività o settore Associazione culturale

Dal 2001 - attualmente

**Guida Turistica**

LIBERO PROFESSIONISTA CON PARTITA IVA – CITTÀ DI COMPETENZA : ROMA E VERONA

- Visite guidate personalizzate a Verona e a Roma
- Accoglienza turistica di gruppi, organizzazione gite scolastiche.
- Progettazione ed esecuzione laboratori didattici

Attività o settore Turismo

Dal 2002 al 2012

**Hostess fiera Vinitaly**

Cantina Gallura c/o Tempio Pausania (OT) – sede operativa c/o Fiera Verona

- Responsabile Stand della Cantina presso Fiera Vinitaly e altre manifestazioni fieristiche.
- Allestimento stand, organizzazione appuntamenti clienti e rappresentanti italiani e stranieri.
- Degustazioni guidate.

Attività o settore Cantina vinicola

Dal 2001 al 2002

**Impiegata commerciale Italia ed estero**

FIMAP - Verona

- Ricezione ed elaborazione ordini commerciali, organizzazione produzione.
- Contatti clienti nazionali ed esteri.

Attività o settore Industria di produzione macchinari per la pulizia di grandi impianti

Dal 2000 al 2001

**Cameriera - hostess**

PLANET HOLLYWOOD ROME - ROMA

- Ricevimento clienti italiani e stranieri.

- Gestione ordini sala/cucina computerizzate.
  - Attività in team delle operazioni giornaliere di apertura e chiusura.
- Attività o settore Ristorazione Americana

Dal 1999 al 2000 **Impiegata Incoming**  
 BELL TRAVEL– ROMA

- Prenotazione alberghi.
- Ideazione pacchetti turistici e offerte promozionali

Attività o settore Agenzia Viaggi, Tour Operator

Dal 1990 al 2001 **Addetta alla vendita**  
 OTTICA CORRIERI – ROMA

- Assistenza al cliente.
- Gestione cassa.
- Ordini montature e oggettistica tecnica.
- Fatturazione e contabilità giornaliera.
- Allestimento vetrine.

Attività o settore Negozio di ottica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2021 **Corso di Conversazione Tedesco livello B2**  
 Corso in preparazione alla certificazione d'inglese livello B2  
**Inlingua – Verona**
- 2001/2002 **Zertifikat Deutsch für den Beruf (B2)**  
**Goethe Institut Verona**
- 2001 **Abilitazione Guida Turistica in lingua Italiano, Inglese, Tedesco**  
**Provincia di Roma**
- Dal 1998 al 1999 **Tecnico di accompagnamento e soggiorno di gruppi turistici**  
**Regione Lazio – Ass.to Scuola, Formazione e Politiche per il Lavoro**
- Dal 1985 al 1990 **Diploma di maturità - Perito Aziendale e Corrispondente In Lingue Estere**  
 (voto 56/60)  
**I.T.C. Pietro e Maria Curie – Roma**

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Gatehouse IESOL (CEFR Level B2) in corso					
Tedesco	B2	B2	B2	B2	B2
Zertifikat Deutsch fuer den Beruf B2 del Goethe Institut attestato corso tedesco B2 Inlingua Verona 2021					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative
- Spiccata capacità comunicativa e relazionale dovuta all'esperienza ventennale come guida turistica e lavori a contatto con pubblico e clienti di cultura, lingua e estrazione sociale eterogenea.
  - Attitudine al lavoro in team internazionale e multiculturale (Planet Hollywood Rome)
  - Esperienza didattica con scuole di vario livello e formazione di animatori culturali
  - Empatia e capacità di ascolto acquisite con attività di volontariato presso la Scuola in Ospedale di Borgo Trento (reparto di Oncologia pediatrica, DH oncologico e pediatria) e presso Scuola di Formazione Professionale del Centro Polifunzionale Don Calabria Verona

- Competenze organizzative e gestionali
- Ottima capacità di ideazione ed organizzazione maturata nel corso della pluriennale esperienza come guida turistica anche a livello didattico
  - Precisione e responsabilità contabile
  - Buona conoscenza giuridica, amministrativa e fiscale degli Enti Terzo Settore

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Intermedio	Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato  
 Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima conoscenza dei principali pacchetti software di office (word, excell, power point)
- Gsuite, internet e gestione e-mail, in ambiente linux (ubuntu) e windows
- Inserimento e gestione articoli in siti Wordpress
- Dattilografia veloce con tastiera cieca (180 battute/min.)
- Concetti base del Marketing digitale. Corso per Certificazione IAB (in corso)

- Altre competenze
- Pianoforte e Solfeggio (parlato e cantato) - Lezioni private (dal 1980 al 1989)
  - Corso Tecniche Artistiche Antiche (affresco, pittura su tavola, mosaico) presso Associazione SINOPIE (Piazza Margana, 39 - 00186 ROMA) – gennaio 2020
  - Brevetto P.A.D.I. Open Water / Advanced / Medic Frist Aid brevetto internazionale di immersione in profondità e primo soccorso medico
  - ATTESTATO SICUREZZA SUL LAVORO conseguito il 27/10/2021  
 130BASTD2152638 FT FORMAZIONE GENERALE 4 ORE  
 (ai sensi dell'art. 37 commi 1 e 3 del D.Lgs 81/08 correttivo D.Lgs 106/09 e Accordo Stato Regioni del 21 Dicembre 2011)
  - ATTESTATO OPERATORE FISCALE BASE

Patente di guida B – automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".