

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

DALLA POZZA MADDALENA

Data di nascita

24 DICEMBRE 1962

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

DAL 01.08.2008 – DATA ODIERNA

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

CASA DI RIPOSO SERSE PANIZZONI – ISTITUZIONE PUBBLICA DI ASSISTENZA E BENEFICIENZA

• Principali mansioni e responsabilità

SEGRETARIO – DIRETTORE

DAL 01/09/2025 – DATA ODIERNA

CASA DI RIPOSO O.LAMPERTICO MONTEGALDA

SEGRETARIO - DIRETTORE

DAL 01/01/2024 AL 31/08/2025

**CASA DI RIPOSO O.LAMPERTICO MONTEGALDA
CENTRO SERVIZI CA' ARNALDI NOVENTA VICENTINA**

SEGRETARIO - DIRETTORE

• Date (da – a)

DAL 17/01/2023 – AL 31/1/2023

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

CASA DI RIPOSO O.LAMPERTICO MONTEGALDA

• Principali mansioni e responsabilità

SEGRETARIO - DIRETTORE

• Date (da – a)

DAL 04.09.2019 AL 31.12.2022

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

ISTITUTO PER ANZIANI CASA DE BATTISTI CEREA

• Principali mansioni e responsabilità

SEGRETARIO-DIRETTORE

• Date (da – a)

DAL 01.01.2018 AL 31.08.2019

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

ISTITUZIONE CAV. PAOLO SARTORI VALDASTICO

• Principali mansioni e responsabilità

SEGRETARIO - DIRETTORE

• Date (da – a)

DAL 20.03.2014 AL 20.03.2015

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

CASA DI RIPOSO GODI SGARGI

• Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Principali mansioni e responsabilità

• Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Principali mansioni e responsabilità

SEGRETARIO-DIRETTORE

LUGLIO 2000 – OTTOBRE 2008

IPAB VILLA SERENA SOLAGNA

ISTRUTTORE DIRETTIVO E DAL LUGLIO 2003 SEGRETARIO/DIRETTORE

1988-2000

COMUNE DI CASSOLA

ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea magistrale in Scienze Politiche – Studi Europei presso l'Università di Padova in data 22.03.2018 con votazione 110/110 e lode.

Laurea in Scienze Politiche Studi Internazionali Governo della Amministrazioni, conseguita presso l'Università di Padova nel 2015 con votazione 109/110.

Diploma di Maturità Linguistica conseguito nel 1981 presso il Liceo Classico G. Zanella di Schio.

Valutatore della Regione Veneto (valido ai fini della verifica dei requisiti per il rilascio dell'autorizzazione all'esercizio e dell'accreditamento. titolo conseguito nell'anno 2005).

CORSO DI 300 ORE DI MANAGEMENT RESIDENZIALE VALEVOLE PER LA CERTIFICAZIONE E.D.E (EUROPEAN ASSOCIATION FOR DIRECTORS OF RESIDENTIAL CARE HOMES FOR ELDERLY) CONSEGUENDO DIPLOMA DI DIRETTORE DI STRUTTURA.

I moduli formativi prevedevano le seguenti materie:

Sviluppo organizzativo e cultura dell'imprenditorialità 40 ore

Comunicazione e gestione relazionale 40 ore

Amministrazione e controllo 50 ore

Legislazione e struttura dell'assistenza sociale 25 ore

Gestione della residenza: management gerontologico 25 ore

Qualità nei servizi residenziali, sistemi di qualità e presa in carico, sistema informativo e di valutazione 120 ore

- diploma di "MASTER UNIVERSITARIO INTERNAZIONALE" in "Intelligenza competitiva nelle attività negoziali e nelle organizzazioni: la valorizzazione delle risorse umane e la gestione dei flussi di informazione" presso Fondazione Etica ed Economia di Bassano del Grappa della durata di 40 ore;

Iscritta all'Albo Professionale Italiano dei Direttori di Strutture e Comunità Socio-Sanitarie, Assistenziali ed Educative con il n. 20.

Partecipazione corso di formazione "Il lavoro per progetti nelle residenze per anziani" tenutosi a Solagna nel maggio/luglio 2002 della durata di 16 ore (2007);

Partecipazione a tre giornate di studio nel mese di ottobre 2002 organizzate da FREIA sul "MODELLO GENTLE CARE" modello comportamentale di assistenza alle persone affette da demenza: docente MOYRA JONES;

Partecipazione convegno "Esiste la buona morte in geriatria? organizzato da STUDIO VEGA SAS e AZIENDA SANITARIA U.L.S.S. 13 MIRANO il 04.10.2002;

Partecipazione incontro di studio organizzato dalla AZIENDA U.L.S.S. N. 3 il 31.05.2003: "L'invecchiamento: memoria e deterioramento cognitivo;

Partecipazione diversi incontri formativi su legislazione e normativa attualmente in vigore;

Corso di formazione organizzato da FREIA il 06/07/08.11.2003 "Leadership, come

ispirare e guidare gli altri nelle organizzazioni sociali, sanitarie e assistenziali”;

Partecipazione seminario di studio “Bioetica” organizzato a Vicenza dal “Comitato nazionale per la Bioetica-Ministero della salute- Regione Veneto il 08.05.2004.

Partecipazione a corso di formazione organizzato da Osservatorio Regionale Anziani “Le forme di tutela legale e patrimoniale: una nuova cultura di promozione dei diritti “- ottobre – novembre 2004

Partecipazione seminario FREIA tenutosi a Treviso il 12 maggio 2006: Fare squadra nella propria organizzazione: strumenti e strategie per coinvolgere e motivare i propri collaboratori;

Partecipazione corso di formazione 24 ore “Il Codice dei Contratti Pubblici” – CONF SERVIZI VENETO – Padova 15/06-26/06/2006;

Partecipazione corso di formazione 12 ore “Il Project Finance” Consorzio Eurosportello Confesercenti – Firenze 29 e 30 giugno 2006;

Partecipazione giornata di formazione ANSDIPP 21.03.2006 “Il sistema di gestione per la qualità e l’accreditamento istituzionale nei servizi alla persona: esperti ed esperienze a confronto”;

Partecipazione giornata di studio “ D.L 81/08 Testo Unico sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro: novità, responsabilità e soluzioni per i Centri Servizi Anziani non autosufficienti”- Residenza le Farfalle- Manerba del Garda 12/07/2008;

Partecipazione corso di formazione GRUPPO CONSULENTI AZIENDALI tenutosi presso Istituto Configliachi di Padova da gennaio 2009 a febbraio 2009 - Corso sulla contabilità economica di base – durata 16 ore

Partecipazione giornata di formazione organizzato da CSA Centro Studi Amministrativi “Alta Padovana” - Nuove disposizioni in materia di contrattazione decentrata – il procedimento di formazione del fondo compensi incentivanti – Cittadella 04.03.2009 della durata di 4 ore;

MASTER SUL MANAGEMENT DELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI – SDA BOCCONI - 5 giorni – dal 11 al 15 maggio 2009;

Partecipazione giornata di formazione organizzato da CSA Centro Studi Amministrativi “Alta Padovana” - La riforma della Pubblica Amministrazione tra ottimizzazione della produttività ed efficienza – durata 4 ore – 22.09.2009

Partecipazione corso di formazione organizzato da CSA Centro Studi Amministrativi “Alta Padovana” – L’attuazione del D. Lgs n. 150/2009 nelle Amministrazioni pubbliche – 09.02.2010 n. 4 ore

Partecipazione evento formativo Istituto Configliachi di Padova – “Non fare agli altri ... Principi giuridici e strategie di intervento per la liberazione dalla contenzione fisica e farmacologica” – durata 8 ore dal 26/10/2010 al 14/12/2010;

Partecipazione convegno organizzato da ANSDIPP in data 24/05/2011 “Modelli regionali per la cura della non autosufficienza nelle residenze protette”;

Partecipazione convegno organizzato da ANSDIPP in collaborazione con IRA di Padova “Verso la legge di riforma delle IPAB del Veneto” – Padova 11.04.2011

Partecipazione corso di formazione organizzato da ANSDIPP in collaborazione con IPAB di Vicenza “Il nuovo regolamento e i recenti adempimenti introdotti in materia di appalti. Una bussola per non perdersi” durata 8 ore – 13 e 20 giugno 2011;

Partecipazione seminario di studio “Il manager che sa prendersi cura di sé ... esperienze e stili di managerialità, per una crescita condivisa, a confronto” - organizzato da ANSDIPP – Cortona 9-10-11- giugno 2011;

Partecipazione seminario di studio “Il manager giusto che sa camminarsi dentro in un nuovo modello di azienda responsabile” - organizzato da ANSDIPP – Limone sul Garda 7/8/9 giugno 2012;

Partecipazione corso di formazione sul tema “Riforma del mercato del lavoro e Spending review organizzato da PUBBLIKA – Servizi e Formazione per gli Enti Locali a Mestre in data 27.09.2012;

Partecipazione incontro formativo sul tema “le novità in materia di appalti pubblici dopo il Decreto – Sviluppo e la spending review organizzato da ANSDIPP VENETO a Selvazzano Dentro in data 09.11.2012;

Partecipazione incontro formativo sul tema “Le novità in materia di appalti pubblici dopo il Decreto – Sviluppo e la spending review organizzato da ANSDIPP VENETO a Selvazzano Dentro in data 09.11.2012;

Partecipazione incontro formativo sul tema “Le disposizioni della spending review e della legge di stabilità per il 2013 in materia di politiche del personale con riferimento alle specificità delle IPAB, che gestiscono servizi alla persona; possibili interpretazioni e applicazioni specifiche con riferimento agli Statuti o alle tavole di fondazione, alla sentenza n. 161/2012 della Corte Costituzionale” organizzato da ANSDIPP VENETO a Selvazzano Dentro in data 11.01.2013;

Partecipazione giornata di formazione in materia fiscale sulle novità introdotte nel corso del 2012 organizzato da ANSDIPP VENETO a Selvazzano Dentro in data 01.03.2013;

Partecipazione al corso sulla contabilità economica organizzato da ANSDIPP VENETO in collaborazione con Gruppo Consulenti Aziendali della durata di 16 ore tenutosi nel maggio dell’anno 2013.

CORSO DI ALTA FORMAZIONE PER DIRETTORI organizzato da LIUC UNIVERSITA’ CATTANEO in collaborazione con ANSDIPP della durata di 52 ore “La gestione dei centri di servizio. Tecniche e strumenti manageriali e giuslavoristici”;

Partecipazione al corso di formazione “Riflessi contributivi e previdenziali delle assenze de dipendenti degli enti locali”- Stanghella 27/05/2014;

Partecipazione al corso di Formazione “La gestione dei fondi del salario accessorio”- Mantova 13/06/2014;

Partecipazione all’incontro formativo “Passaggio dalla contabilità pubblica alla contabilità economico-patrimoniale”- Padova 30/04/2015;

Partecipazione seminario in materia di appalti pubblici “2015: anno importante per il rilancio della normativa”- Bologna 19/06/2015;

Partecipazione percorso formativo “ 5° convegno Alzheimer _perchè sei un essere speciale, ed io avrò cura di te” – Vicenza 19/09/2015;

Partecipazione incontro formativo ANSDIPP Veneto sulla contabilità economica, Padova 20/10/2015;

partecipazione convegno “Quale trasformazione per le IPAB del Veneto: giornata di studio sulla proposta di legge di riforma (PDL 25 del 26.06.02015)”- Vicenza 13/11/2015;

Partecipazione Corso di aggiornamento “Il 2016, anno di grandi cambiamenti in materie di appalti pubblici. Il passaggio dalla precedente alla nuova direttiva e le prospettive di recepimento nazionale”, Terme di Galzignano 12/04/2016;

Partecipazione seminario formativo “ Il negativo nelle pratiche di cura. Confine, limite, separazione, fine vita” – Piove di Sacco 07/05/2016;

Partecipazione seminario “Il nuovo Codice dei contratti in 5 moduli tematici (d.lgs. n. 50/2016 e normativa di attuazione)” – Zevio 15/06/2016;

Partecipazione al corso “ Il Codice dei contratti pubblici 2016- Anticorruzione- Trasparenza e privacy- Codice di comportamento” – Vicenza 08/15/22 Novembre e 06 dicembre 2016;

Partecipazione al seminario “Il nuovo CCNL del comparto Enti Locali”- Vicenza 14/04/2018;

Partecipazione al corso di aggiornamento “ Modalità operative per la gestione dell’affidamento di appalti di beni e servizi”- Padova 12/07/2018;

Partecipazione al corso “COVID MANAGER”- Bratislava 23/10/2020;

Partecipazione al corso di formazione “Tecniche di redazione degli atti amministrativi”- online 22/08/2022:

Partecipazione all’incontro formativo “Nuovo Codice degli appalti: come sopravvivere i primi tre mesi dopo l’entrata in vigore” – Camposampiero 29/12/2023;

Partecipazione webinar “Contenimento dei costi energetici nella PA”- online 08/03/2023;

Partecipazione corso “Etica Pubblica e comportamento Etico”- online 30/04/2023:

Partecipazione corso “La nuova privacy alla luce del Regolamento Europeo 679 del 2016”- online 18/07/2023;

Partecipazione al corso di formazione “Formazione al ruolo di auditor”- Qualità e Benessere- Mestre 8-9/04/2024;

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

FRANCESE E INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Lavorare in gruppo (acquisita attraverso i percorsi formativi sopraindicati, e nella costante attività di leadership svolta all’interno della struttura (riunioni di servizio di tipo organizzativo, unità operative interne)

Tecniche di negoziazione acquisite nel rapporto con il personale, organizzazioni sindacali, fornitori nella pluriennale attività di responsabile della gestione dell’ente.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Analisi organizzativa: definizione di ruoli e competenze all’interno dell’organizzazione (acquisita dalla formazione e dalla continua attività di progettazione dell’assetto organizzativo del centro servizi in cui opero;

Predisposizione di modalità organizzative rispondenti ai requisiti previsti dalla normativa regionale sull’accreditamento (L.R. 22/2002 e successive modificaz. ed integraz.).

Progettazione di attività di nucleo (in particolare per quanto riguarda ospiti affetti da demenza e morbo di Alzheimer, attraverso l’utilizzo della terapia comportamentale).

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Ottima conoscenza di tutte le attività amministrative le attività in capo all’organo di gestione (deliberazioni, determinazioni, predisposizione di statuti, regolamenti, gare d’appalto, gestione del bilancio, gestione delle risorse del personale, stipendi, supporto all’attività del Consiglio di Amministrazione, rapporti con il Comitato ospiti e/o loro familiari).

Competenze in materia di lavori pubblici acquisite nella funzione di RUP di lavori di messa a norma posti letto autorizzati per non autosufficienti – presso la Casa di Riposo di Solagna coadiuvata da un supporto tecnico, e presso la Casa di Riposo Serse Panizzoni.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Partecipazione in qualità di Segretario-Direttore a numerosi tavoli tecnici relativi a

problematiche che riguardano le IPAB del Veneto, in particolare ho svolto attività di supporto e collaborazione con l'Avv. Miazzi Maria Luisa nella problematica riguardante il recupero degli emolumenti festività infrasettimanali.

Collaborazione dal mese di febbraio 2006 all'aprile 2007 con la Casa di Riposo di Asiago, inserita nella sperimentazione regionale dei requisiti dell'accreditamento, in un percorso formativo/organizzativo rivolto al personale finalizzato alla rispondenza da parte dell'ente a tali requisiti.

Partecipazione nell'anno 2006 al tavolo tecnico, nominato ai fini della predisposizione del piano di Zona, per la definizione del P.A.L.N.A. (piano attuativo locale per la non autosufficienza) approvato dalla Conferenza dei Sindaci in data 15.12.2006.

Attività di docenza effettuata per conto dello IAL VENETO – SATEF VENETO presso le IPAB di Lonigo e Sarego in due corsi di formazione della durata di 48 ore cadauna aventi come argomento. Progettazione strategica e Unità Operativa Interna.

Collaborazione con SATEF VENETO in attività di consulenza finalizzata al raggiungimento dei requisiti legislativi e organizzativi necessari al rilascio per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento dell'IPAB ALBERTINI di isola della Scala (VR) (Anno 2007);

Ho diretto nel periodo 09/2003-04/2005 lo svolgimento di un corso regionale O.S.S. della durata di 1000 ore organizzato dalla IRECOOP di Padova per il quale ho svolto la docenza nei seguenti ambiti formativi:

Modulo di base: orientamento al ruolo 20 ore

Modulo Professionalizzante: etica 15 ore.

Ho svolto nell'anno 2004 presso l'I.S.A.C.C. di Bassano del Grappa la docenza di orientamento al ruolo in 3 corsi regionali

Competenze acquisite nelle visite di verifica per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento di strutture socio-sanitarie (L.R. 22/2002) per conto dell'Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto ARSS presso diversi enti quali ad es. :

Autorizzazione all'esercizio n. 1 NIDO INTEGR. e n. 1 centro infanzia Albignasego in data 21.10.2009;

Accreditamento Nido Integrato "Primo Incontro - Barbarano Vicentino e Micronido "La collina dei bambini – Lozzo Atesino in data 03.11.2009;

Autorizzazione all'esercizio CDR "Casa dell'Immacolata" – Verona e

Accreditamento MICRONIDO "Lo Scarabocchio" Verona in data 14.12.2009;

Accreditamento Unità di Offerta Stati Vegetativi Permanenti "Casa Nogarè RSA – Negrar (VR) in data 25.03.2010;

Accreditamento Casa di Riposo e Centro diurno Morelli Bugna – Villafranca Veronese - ANNO 2011;

Accreditamento Casa di Riposo D. Cardo – Cologna Veneta anno 2012;

Accreditamento Casa di Riposo gestito dalla Congregazione Piccole Figlie di San Giuseppe . Ronco all'Adige (VR) – anno 2012

PATENTE O PATENTI

CAT. B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal mese di maggio 2011 a giugno 2018 Presidente ANSDIPP VENETO

ALLEGATI

ALLEGATO – CORSI DI FORMAZIONE