

## INFORMAZIONI PERSONALI

Ing. SILVIO BIASIOTTO

PEC:

Type silvio.biasiotto

Sesso M | Data di nascita

Nazionalità

## PROFILO PROFESSIONALE

IT System & Application Analyst in area Middleware & Security  
Freelancer Privacy Specialist & Data Protection Officer,  
"ISTRUTTORE DIRETTIVO INFORMATICO" (Cat. D1 - Pos. Ec. D1)

## PRESENTAZIONE IN BREVE

*Ho sempre avuto una naturale propensione per l'ingegneria; l'informatica e gli aspetti di sicurezza ad essa associati mi hanno da sempre appassionato consentendomi di sviluppare e perfezionare attitudini e capacità di analisi/problem solving in ambiti dove c'è sempre stata particolare attenzione ad aspetti relativi alla sicurezza logica, fisica ed organizzativa. Laureato a Padova e appassionato di sicurezza vengo segnalato al Prof. Massimo Maresca (Coordinatore del Comitato Esperti Internet COESIN della Presidenza del Consiglio dei Ministri) per una tesi di laurea sperimentale su un SISTEMA DI FIRMA DIGITALE.*

*Ho contribuito a:*

- 1) progetti di sviluppo PKI e Certification Authority per la firma elettronica.
- 2) progetti di integrazione di sistemi e Clusterizzazione in High Availability.
- 3) progetti di aftersale per messa a punto e ottimizzazione di sistemi e apparati di distribuzione di fonia e dati (Lawful Interception Umet)
- 4) progetti top mission critical di L.I. (Lawful Interception Ericsson) in TIM

*Iscritto ad ASSODPO dal 2018 ha collaborato con Bosoconsulting come Privacy Specialist e DPO (Data Protection Officer) fino al 18/12/2018. Dal 28/12/2018 impiegato nel Comune di Conegliano come "ISTRUTTORE DIRETTIVO INFORMATICO" (Cat. D1 - Pos. Ec. D1) secondo in graduatoria interna per coprire la Posizione Organizzativa. Attualmente impiegato nel comune di Padova dal 31/12/2020 in pari posizione.*

*L'esperienza lavorativa in ambienti Enterprise "Top Mission Critical" e le condizioni di stress che questa comporta hanno contribuito alla mia crescita emozionale ed alla capacità di prendere decisioni veloci ed in modo responsabile e, sperimentando la PNL, quasi sempre in modo piacevole e divertente.*

## PRECEDENTI ESPERIENZE PROFESSIONALI

27/05/2010 - 21/07/2017

Application &amp; System Analyst – PRIDE part of ERICSSON c/o TELECOM

Startup, gestione applicativa, esercizio, analisi e controllo dei livelli di servizio dei nuovi sistemi LawFull Interception Magistratura fisso e mobile  
(IMS - CIRCE - DFDE - SCAI - RAC - IPMS - LIIP - GWU)  
Ambiente SO: Solaris 10 Linux RedHat. DBMS: Sybase, Oracle 10 AS: Bea Weblogic  
Risultati: Migrazione dalle vecchie alle nuove architetture.

20/01/2003 - 26/04/2010

Application &amp; System Analyst - PRIDE c/o TIM (nel 2005 assorbita da TELECOM)



Mansione n° 1	Durata: 27 mesi 17/01/03-29/04/05	Descrizione	Esercizio, analisi e controllo dei livelli di servizio dei sistemi magistratura e antifrode (CIRCE, IRIDE GSM+GPRS, RASTAP). Startup di nuovi sistemi(IMS, CIRCEWEB)
		Ambiente	SO: HP Tru64, Solaris 8, Linux 2.4. DBMS: SYBASE ASE 12.5, Oracle 8
		Risultati	Superiori alle aspettative: +24% di efficienza in base ad indicatori concordati con il cliente.
Mansione n° 2	Durata: 18 mesi 29/04/05-16/11/06	Descrizione	Esercizio, analisi e controllo dei livelli di servizio dei sistemi di Gestione Integrata di Service Provisioning
		Ambiente	SO: HP Tru64, Solaris 8 e 9. DBMS: Oracle 8 e 9
		Risultati	Customizzazione del piano lavori, del monitoraggio e mantenimento del sistema ai livelli di servizio richiesti
Mansione n° 2b	Durata: 1 mese 03/07/06-28/7/06	Descrizione	Startup gruppo di lavoro H24 di supervisione applicativa nell'area middleware (Provisioning Collecting Infobus): Dai colloqui di assunzione alla definizione delle attività minime attese/procedure operative con particolare attenzione alle verifiche ISO
		Ambiente	HP Openview, BMC Patrol, Unix shell
		Risultati	Il gruppo inizialmente di 5 persone è stato portato a 10 unità e tuttora lavora con soddisfazione del cliente.
Mansione n° 3	Durata: 17 mesi 17/11/06-30/04/08	Descrizione	Esercizio, analisi e controllo dei livelli di servizio dei sistemi di Provisioning Rete Intelligente e per lo startup del provisioning di nuovi servizi verso nuovi sistemi di Rete
		Ambiente	SO: Solaris 8. DBMS: SYBASE ASE 12.5
		Risultati	Ottimizzazione DB, Mappatura dei servizi, censimento e definizione delle aree di miglioramento (SWOT Analysis).
Mansione n° 4	Durata: 12 mesi 01/06/08-22/05/09	Descrizione	Gestione Applicativa dei sistemi di Collecting (collezionamento dati di traffico) sistemi di Rete.
		Ambiente	SO: Solaris 9-10. DBMS: Oracle 10, Versant
		Risultati	Implementazione del monitoraggio livelli di servizio mediante analisi statistica sui dati di traffico.
Mansione n° 5	Durata: 5 mesi 25/05/09-28/10/09	Descrizione	Gestione processo di tassazione interoperator dei sistemi di Roaming Internazionale TIM: TAP (Transfer Account Procedure), Billing Process verso MACH Luxembourg
		Ambiente	SO: Solaris 9. DBMS: Oracle 9.2 Sched: \$Universe
		Risultati	Avvicendamento/sostituzione risorsa senza impatto sul cliente.
Mansione n° 6	Durata: 6 mesi 27/10/09-28/04/10	Descrizione	Startup nuovi sistemi di Fatturazione (gestione FE pubblicazione telefatturati e gestione flussi verso Postel)
		Ambiente	SO: Solaris 10. DBMS: Oracle 10 AS: Bea Weblogic, Oracle Report Server
		Risultati	Automatizzazione rilevazione anomalie FE e bonifiche disallineamenti di fatturazione tra vecchio e nuovo sistema.

02/07/2002 - 17/01/2003 Aftersale ICT Consultant – URMET Sistemi c/o TIM

Consulenza per Urmel presso Tim (Telecom Italia Mobile) su sistemi di Lawful Interception per l'ottimizzazione, l'analisi/controllo del sistema IRIDEGSM (Intercept Related Information Dispatch Engine) , con l'obiettivo (conseguito) di raggiungere i livelli di servizio (SLA – Service Level Agreement) desiderati da TIM. Startup del progetto IRIDEGPRS (Verifica Requisiti, PVV + PQR).

Ambiente SO: SCO Unix, Win NT4 Server. DBMS: Sybase Adaptive Server Anywhere. Analisi di protocollo ISDN ISUP (UUS) e protocollo proprietario DFD (Distribuzione Fonia e Dati) Urmel che ho contribuito ad ottimizzare.

17/09/2001 – 01/07/2002 TLC SW Developer - Padova Ricerche c/o NECSY



Sviluppo di software di integrazione in sistemi di telecomunicazioni; ho prestato servizio di consulenza presso Necsy S.p.A. Padova occupandomi dell'integrazione di PHASE (Phoenix High Available Server Extension), un software di alta affidabilità sviluppato dal nostro gruppo di ricerca, con il software e l'hardware telefonico usato in Necsy(CTMEDIA, ACULAB, DATAPROBE).

Ambiente SO: WIN 2K Server. DBMS: MS SQL Server. Dev: Visual C++, Visual Basic, XML, DCOM

03/12/2000 – 30/11/2001

Security Technology Specialist - D.I.S.T. (Dipartimento di Informatica Sistemistica e Telematica) Genova

- Collaborazione alla realizzazione del progetto pilota P13 A.I.P.A. (Autorità Italiana per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione) nel quadro del piano operativo sistemi di trasporto e controllo del traffico merci. Per la realizzazione del suddetto progetto sono state applicate le conoscenze acquisite nel periodo di tesi (tesi sperimentale sul sistema di firma digitale), integrate con gli apporti specialistici di altri tesisti che ho avuto l'incarico di seguire. Questa collaborazione ha permesso di sviluppare e realizzare un'applicazione per la gestione e lo scambio di bolle doganali digitalmente firmate mediante smart-card.
- Collaborazione allo Studio per il Progetto Integrazione Reti della Pubblica Amministrazione (regione Marche, Toscana, Piemonte e Lombardia). In particolare in questo periodo ho avuto l'incarico di verificare la conformità dei certificatori alle normative AIPA e di rilevare le difformità di servizio tra i diversi certificatori, non contemplate dalle normative, che avrebbero potuto causare problemi di integrazione alla RUPA (Rete Unitaria Pubblica Amministrazione). A tale scopo ho effettuato analisi sui certificati X.509 v3 e sui servizi LDAP dei certificatori.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### A- TITOLI

- B4 Diploma Abilitazione alla prof. Ingegnere (Bologna, 29/11/2005)  
Iscrizione all' ALBO UNICO INGEGNERI n° 4970 (Padova 17/01/2008)
- A1 Laurea in Ingegneria Informatica (Padova, 27/11/2000) 87/110  
Titolo Tesi di Laurea Sperimentale:  
"REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI POSTA SICURO BASATO SULLA FIRMA DIGITALE"  
Relatore: Prof. Massimo Maresca  
(Coordinatore del Comitato Esperti Internet COESIN della Presidenza del Consiglio dei Ministri)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

### Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B1	B2	B1	A2	B1

Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

### Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze comunicative, di gestione obiezioni ed emozioni in situazioni di stress acquisite durante la mia esperienza in ambienti top mission critical
- NLP School 1° Livello (Milano, 2007)
- PLT Personal Leadership Training (Padova, 23/02/2006)
- Gestione del Tempo (Milano, 19/02/2005)
- PNL Practitioner (1996)



## Competenze organizzative e gestionali

Capacità di pianificazione motivazionale degli obiettivi, lavorare in gruppo e far collaborare figure diverse su realtà eterogenee e complesse definendo processi e procedure operative. Prima della Duty Separation, introdotta per questioni di sicurezza e adeguamento a ITIL con l'assorbimento di TIM in Telecom, mi occupavo di seguire tutto il ciclo di vita e il processo evolutivo HW/SW: dalle specifiche funzionali, requisiti di esercibilità al seguire collaudi di PVV (Prove di verifica e Validazione) e le PQR (Prove di Qualificazione in Rete) di ogni nuovo rilascio nell'infrastruttura di Security/Magistratura. Dopo la Duty Separation il mio ruolo è stato 'confinato' all'ITIL Service Transition/Service Operation e CSI: Gestione rilasci e verifica variazioni rispetto requisiti esercibilità, PQR, gestione Applicativa, partecipazione ad AUDIT interni ed esterni per le verifiche di conformità e stesura Incident Report.

## Competenze professionali

- Oracle 9i Performance e Tuning II (Milano, 2003)
- PRINCE2 - Fondamenti di Project Management e Risk Management (Padova, 2011)

## Certificazioni B2

- Certificazione ISTQB Foundation (SW TESTING) (Milano, 31/05/2017)

## Competenze informatiche

- Sistemistiche e applicative su infrastrutture e reti di telecomunicazione molto complesse.
- Architetture: PKI, Client/Server, Multy-tier, WebServices, J2EE, Service Oriented Architecture (SOA)
- SO: Amministratore di sistemi Windows e UNIX (SCO, HP Tru64, Solaris, Linux) (shell script)
- DB: Gestione e manutenzione db Sybase (ASA, ASE, IQ), Versant, Oracle, MySQL
- AS: Apache Tomcat, WebLogic Oracle
- Vari tipi di scheduleri \$Universe e altri proprietari e sviluppati da 3pp per Telecom
- Networking: Analisi configurazione e troubleshooting su apparati Lucent, Cisco, Radware Alteon
- Troubleshooting applicativo, sistemistico e di rete

## Altre competenze

- Sorprendente capacità di gestione dell'attenzione/concentrazione e padronanza di tecniche di rilassamento e di autoipnosi per la gestione efficace e responsabile della percezione
- Pratico con cautela e sperimento con meraviglia il Photoreading (Learning Strategies di P. Scheele)
- Operatore SHIATSU diplomato nel 2011 e iscritto al registro ROS FISIEO dal 2012
- Insegnante SHIATSU iscritto al RIS (21/06/2016)
- Coordinamento radio del G.C.P.C.

Patente di guida  
ALLEGATI

Patente B

- ERICSSON\_SILVIO\_BIASIOTTO\_Profile.pdf (zippato)

ERICSSON\_SILVIO\_BIASIOTTO\_Profile.zip

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

per le finalità di cui al presente Curriculum Vitae. Luogo e Data  
NOVENTA PADOVANA 05/05/2022

Ai sensi del D.P.R. 445/2000 attesto la veridicità di quanto riportato nello stesso.

Luogo e Data NOVENTA PADOVANA 05/05/2022