



CASA DI RIPOSO A.GALVAN DI PONTELONGO

Verbale di Deliberazione del Consiglio di Amministrazione

N. 27 DEL 06-05-2022

OGGETTO: MODIFICA CARTA DEI SERVIZI ENTE (REV. N° 16) PER AGGIORNAMENTO RETTE DI DEGENZA ENTE ANNO 2022 (RETTA DI DEGENZA PER OSPITI BENEFICIARI DI IMPEGNATIVA DI RESIDENZIALITA' "ORDINARIA", PER OSPITI BENEFICIARI DI QUOTA SANITARIA DI ACCESSO E PER OSPITI SPROVVISTI DI QUALSIASI IMPEGNATIVA DI RESIDENZIALITA' O DI QUOTA SANITARIA DI ACCESSO – Q.S.A. – "PRIVATI") E AGGIORNAMENTO NOMINATIVO NUOVA FISIOTERAPISTA ENTE (DOTT.SSA FRANCHIN ELENA) E ORARI DI SERVIZIO PROFESSIONISTI VARI CENTRO SERVIZI "A. GALVAN" DI PONTELONGO (PD).

L'anno 2022 addì 6 (Sei) del mese di Maggio, alle ore 18.00, nella sala delle adunanze, previo esaurimento delle formalità prescritte dalle vigenti disposizioni di legge, vennero oggi convocati in seduta i membri componenti

All'appello nominale risultano:

Componente	Presenti	Assente	Giustificato (S) Ingustificato (N)
MINESSO MICHELE	X		
BATTISTI FRANCESCO	X		
BORTOLOTTO ALBERTO	X		
GIACONI DOMENICO	X		
LOVATO RITA	X		

Con l'intervento ed opera del Segretario Roccon dr. Daniele, viene constatato che, a sensi dello Statuto il numero dei presenti all'adunanza è legale per la validità delle deliberazioni da prendersi.

Il Presidente Sig. MINESSO MICHELE apre la discussione sull'oggetto sopra indicato.

RICHIAMATA la Deliberazione n° 56 del 29.05.2002, al Co.Re.Co. al n° 732 del 04.09.2002, con la quale, in osservanza della vigente legislazione (Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.01.1994, seguito dal D.P.C.M. 19.05.1995 “Schema Generale di riferimento della carta dei Servizi Pubblici Sanitari” e Linee Guida n° 2 / '95 – Ministero della Sanità – “Attuazione della Carta dei Servizi Sanitari Nazionale) si dava approvazione alla **Carta dei Servizi della Casa di Riposo “A. Galvan” di Pontelongo (PD)**;

PRECISATO che la Carta dei Servizi in parola, veniva approvata nella sua “versione/revisione 0” , nel contesto della predisposizione degli atti, protocolli e procedure richiesti dalle norme UNI EN 9001:Vision 2000 e UNI 10881, per la Certificazione del Sistema di Qualità implementato presso l’Ente;

CHIARITO che la Carta dei Servizi era stata oggetto di “verifica” in sede di accertamento dei requisiti per l’ottenimento della Certificazione di Qualità, la quale veniva rilasciata all’Ente per la prima volta nell’anno 2002;

SPECIFICATO che la “carta” in parola, dopo la sua approvazione ufficiale da parte dell’organo di Direzione Politica dell’Ente (C.d.A.) con la sopra richiamata deliberazione, veniva puntualmente consegnata a tutti gli Ospiti, a tutti i loro familiari (o agli Enti –Comuni – preposti al pagamento/integrazione della retta degenza) o a chi altri sia entrato in contatto con l’Ente per conoscere la tipologia dei servizi erogati e le modalità di erogazione;

ATTESO che si era reso, successivamente, necessario procedere ad una prima revisione della Carta dei Servizi, sia a causa della variazione di alcuni contenuti concernenti la organizzazione dei servizi (aggiornamento/riorganizzazione, revisione protocollo “accoglimento/inserimento”, ecc.) sia a causa dell’intervenuto avvicendamento del Presidente – Legale Rapp.te dell’Ente (in seguito alle dimissioni presentate dal Presidente Sig. Bacco Corrado e alla nomina del nuovo Presidente, Sig. Crema Gianpaolo) e di un nuovo componente il Consiglio di Amministrazione (Sig. Barbugian Paolo);

RICHIAMATA, così, la giusta Deliberazione n° 02 del 20.01.2005, esecutiva, con la quale si dava approvazione alla nuova bozza (modifica) di “**Carta dei Servizi**” della casa di Riposo, individuata con la “Revisione n° 1” del 03.12.2004 , la quale, allegata al citato atto deliberativo, ne costituiva parte integrante e sostanziale;

ATTESO che, successivamente, si era ancora reso necessario “aggiornare” ulteriormente la suddetta Carta dei Servizi, modificando il prospetto dell’organigramma, adeguandolo alle variazioni organizzative nel frattempo intervenute, e variando, al contempo le denominazioni di due nuclei funzionali dell’Ente, elaborando la “Revisione n°2” del 27.10.2006;

RICHIAMATA, pertanto, la Deliberazione n° 103 del 23.12.2006, esecutiva ai sensi di legge, con la quale si dava approvazione alla modificazione (aggiornamento) della Carta dei Servizi dell’Ente, indicata come “Revisione n° 2” del 27.10.2006;

ATTESO che, in seguito all’apertura della nuova Struttura Residenziale per Anziani “A. Galvan” di Pontelongo (PD), sita in via Martiri d’Ungheria, 26, sempre in Pontelongo (PD), si era reso necessario procedere con un’ulteriore aggiornamento (indicata come “Revisione n° 3” del 18.09.2007) della Carta dei Servizi, includendo nella stessa:

- un aggiornamento dell’organigramma, prevedendo l’eliminazione della figura di “Responsabile dei Processi” dell’Ente, prima rivestita dalla Psicologa/Psicoterapeuta in ruolo a tempo parziale (20 h. sett.li) dell’Ente, Dott.ssa L. Galantin, dimessasi volontariamente dal

posto occupato presso l'Ente, a far data dal 15.01.2007;

- un aggiornamento dell'organigramma con previsione di n° 1 posto di Manutentore (oltre a quello di "Capo Manutentore", già esistente ed indicato nelle precedenti versioni della Carta dei Servizi) in seguito all'assunzione (per "mobilità tra Enti") del manutentore Sig. Tiziano Borella, proveniente dal Comune di Pontelongo (PD), a far data dall'01.05.2007;
- un aggiornamento della composizione dei nuclei, con definizione del tipo di utenza, connotata per tutti i nuclei (soprattutto per il nucleo "Bounty") da persone in condizione di non autosufficienza (in quanto la nuova Struttura prevedeva l'erogazione di un servizio destinato unicamente a persone non autosufficienti e, in costanza del trasferimento presso la nuova R.S.A., sono state riviste tutte le valutazioni multifunzionali dei sigg. Ospiti, precedentemente valutati come "autosufficienti");
- un aggiornamento sui nominativi dei Medici operanti in struttura (dall'01.09.2007 è subentrata al M.M.G. convenzionato U.I.s.s., Dott. G. Pittarello, la Dott.ssa D. Cavalletto);
- un aggiornamento degli orari di servizio del parrucchiere dell'Ente (nei giorni di mercoledì e sabato);

RICHIAMATA la giusta Deliberazione n° 80 del 22.12.2007, esecutiva ai sensi di legge, con la quale l'organo di Direzione Politica dell'Ente provvedeva a dare approvazione alla modifica (con aggiornamenti) della Carta dei Servizi della Struttura Residenziale per Anziani "A. Galvan" di Pontelongo (PD), identificata come "Revisione n° 3" del 18.09.2007;

RICHIAMATA la giusta Deliberazione n° 66 del 02.10.2008, esecutiva ai sensi di legge, con la quale l'organo di Direzione Politica dell'Ente provvedeva ad approvare la modifica (con aggiornamenti) della Carta dei Servizi del "Centro Servizi A. Galvan" di Pontelongo (PD) identificata come "Revisione n° 4" del 23.06.2008;

PRECISATO che, in seguito ad alcune modifiche organizzative (orari ricevimento professionisti per pubblico, ampliamento offerta di servizio – ora per 90 posti letto per non autosufficienti di "primo livello", autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale della nuova struttura, previsione presenza volontariato, aggiornamento importi rette di degenza anno 2009) e terminologiche (non si parlava più di "Casa di Riposo" e neppure di Struttura Residenziale per Anziani, ma , secondo la legislazione regionale – L.R. n° 22/'02 e ss.mm. ed ii. , a seconda del contesto, ci si riferiva sempre più al concetto di "Centro Servizi A. Galvan";

ACCLARATO che le modifiche organizzative di cui al precedente capoverso avevano determinato la necessità di procedere con un ulteriore aggiornamento (Revisione n° 5) della Carta dei Servizi del "Centro Servizi A. Galvan" di Pontelongo (PD);

RICHIAMATA la Deliberazione n° 46 del 28.05.2009, esecutiva ai sensi di legge, con la quale l'organo di Direzione Politica dell'Ente provvedeva a dare approvazione alla modifica (con aggiornamenti) della Carta dei Servizi della Struttura Residenziale per Anziani "A. Galvan" di Pontelongo (PD), identificata come "Revisione n° 5" del 15.05.2009;

ATTESO che, dopo le modifiche di cui sopra, erano state apportate delle significative variazioni organizzative all'interno del "Centro Servizi A. Galvan", tra cui:

- istituzione (e la relativa copertura) di n° 1 posto di Istruttore Capo Operaio Manutentore Responsabile Interno del Servizio di Prevenzione e Protezione (ex D. Lgs. n° 81/'08), - Cat. C, Pos. C1- con relativa integrazione delle funzioni proprie del R.(I.)S.P.P.;
- indicazione della nuova Istruttrice Educatrice Prof.le Animatrice a tempo determinato e parziale (18 h. sett.li di tipo "orizzontale"), Dott.ssa L. Lunardi e indicazione dei relativi orari di lavoro;

e si rendeva, pertanto, necessario procedere con un'ulteriore aggiornamento (indicato come "Revisione n° 6" del 21.09.2009) della Carta dei Servizi, includendo nella stessa gli elementi qui sopra evidenziati;

RICHIAMATA, pertanto, la giusta Deliberazione n° 78 del 28.09.2009, esecutiva ai sensi di legge, con la quale, dopo attenta ed esauriente discussione, si provvedeva a dare approvazione alla nuova versione (revisione n° 6 del 21.09.2009) della Carta dei Servizi del Centro Servizi "A. Galvan" di Pontelongo (PD);

ATTESO che, successivamente, a far data dal 06.04.2010, il Dott. L. Meneghetti prendeva servizio presso la Struttura quale Medico di Medicina Generale, convenzionato con l'Azienda u.l.s.s., per lo svolgimento dell'attività di Assistenza Programmata a favore degli ospiti non autosufficienti inseriti presso il Centro Servizi "A. Galvan" di Pontelongo (PD);

RICHIAMATA la deliberazione n° 62 del 21.05.2010, esecutiva ai sensi di legge, con la quale si prendeva atto che, a far data dal 06.04.2010, il Dott. L. Meneghetti aveva preso servizio quale Medico di Medicina Generale, convenzionato con l'Azienda u.l.s.s., per lo svolgimento dell'attività di Assistenza Programmata a favore degli ospiti non autosufficienti inseriti presso il Centro Servizi "A. Galvan" di Pontelongo (PD);

ATTESO, inoltre, che tra la fine dell'anno 2009 e il primo semestre dell'anno 2010, l'organizzazione all'interno del Centro Servizi aveva subito delle rilevanti modificazioni, come di seguito indicato:

- per integrare il servizio di Fisiokinesiterapia dell'Ente (in sostituzione della Sig.ra E. B.) era stato conferito, con giusto Decreto Dirigenziale n° 351 del 28.10.2009, incarico alla ditta Mad Medica di Adria (RO) di svolgere il servizio *de quo* e che la ditta avrebbe provveduto ad inviare presso l'Ente il Sig. Antonio Aguiari, Tecnico della Riabilitazione (per **18 h. sett.li**);
- per integrare la presenza dell'Educatrice Prof.le Animatrice a tempo pieno ed indeterminato presso l'Ente (Dott.ssa A. Marigo), nel corso del mese di marzo 2010 si era svolto il pubblico concorso per la copertura di n° 1 posto di Istruttore/trice Educatore/rice Prof.le Animatore/trice a tempo parziale (18 h. sett.li) ed indeterminato e che, con Decreto Dirigenziale n° 116 del 25.03.2010, si provvedeva ad assumere quale E.P.A. a tempo parziale (18 h. sett.li) ed indeterminato la Dott.ssa Caterina Pia (che aveva sostituito l'E.P.A. a tempo parziale – 18 h. sett.li- e determinato Dott.ssa L. Lunardi, precedentemente assunta);
- a far data dal mese di gennaio 2010 rientrava (dopo un periodo di astensione dal lavoro) in servizio la Psicologa/Psicoterapeuta in ruolo a tempo parziale (20 h. sett.li) presso la Struttura, Dott.ssa E. Falcetti, articolando però il proprio orario di servizio in modo diverso dal precedente. Oltre a ciò, con Decreto Dirigenziale n° 470 del 28.12.2009, si conferiva alla Dott.ssa Monica Amoruso l'incarico di Psicologa/Psicoterapeuta (rapporto libero professionale) a tempo parziale (7 h. sett.li) presso l'Ente, per integrare (in osservanza degli standard regionali in materia) il servizio Psicologico erogato dalla Struttura;

per cui si rendeva necessario provvedere a contemplare questi aggiornamenti all'interno della Carta dei Servizi del Centro Servizi medesimo;

RICHIAMATA, pertanto, la giusta Deliberazione n° 69 del 24.06.2010, esecutiva ai sensi di legge, con la quale si provvedeva a modificare (aggiornare) la Carta dei Servizi del Centro Servizi "A. Galvan" di Pontelongo (individuata come "Revisione n° 7 del 27.04.2010"), nella parte concernente il "servizio medico" (pag. 19) inserendo il nominativo del nuovo Medico sopra indicato, nonché i suoi orari di servizio, nella parte concernente il "Tecnico della Riabilitazione" (pag. 20) inserendo il nominativo della nuova risorsa nonché gli orari di servizio, nella parte riguardante il "servizio psicologico" (pag. 21) i nominativi delle professioniste presenti e i nuovi orari di servizio, nella parte concernente il "servizio animazione e turismo sociale" (pag. 22) inserendo il nominativo della nuova Educatrice Prof.le Animatrice in ruolo a tempo parziale (18 h. sett.li) e gli orari di servizio relativi;

RICHIAMATO il Decreto Dirigenziale n° 239 del 15.07.2010, con il quale, a seguito degli accertamenti di legge in materia (D. Lgs. n° 81/’08 e ss. mm. ed ii.), si provvedeva a risolvere il contratto con la Istruttrice Fisiokinesiterapista in ruolo (Cat. C, Pos. C3) a tempo pieno (36 h. sett.li) ed indeterminato per “inidoneità fisica allo svolgimento delle mansioni” e con relativa dispensa dal servizio;

RICHIAMATO anche il successivo Decreto Dirigenziale n° 282 del 30.08.2010, con il quale, in seguito all’adozione del Decreto Dirigenziale di cui al precedente capoverso (e alla relativa risoluzione del rapporto di lavoro tra la sopra nominata FKT e l’Ente), si provvedeva a estendere alla Ditta Mad Medica s.n.c. di Adria (RO) l’incarico di espletare il servizio di Fisiokinesiterapia in favore dei sigg. Ospiti accolti in struttura, dalle originarie 18 h. sett.li a complessive 54 h. sett.li (cioè, integrando così la prestazione di 36 h. sett.li di attività fisiokinesiterapia, venuta meno in conseguenza della risoluzione del rapporto di lavoro con la titolare del posto, Sig.ra M.R. D.);

ATTESO, pertanto, che questa operazione (risoluzione del rapporto di lavoro con la Fisiokinesiterapista in ruolo presso la struttura e contestuale estensione dell’incarico – originariamente “integrativo” del servizio erogato dalla dipendente della struttura, in virtù di quanto disposto dalla vigente convenzione in essere con l’Azienda u.l.s.s. n° 16 di Padova, la quale disciplina puntualmente la materia, definendo ambito di attività e standard - di personale/orario sett.le - del servizio *de quo*) aveva comportato una sostituzione della precedente titolare del posto di Istruttrice Fisiokinesiterapista (Cat. C, Pos. C3), a tempo pieno dell’Ente con la Ditta esterna sopra nominata, la quale provvede, oggi, *in toto* allo svolgimento del servizio presso l’Ente, per un totale, come detto, di 54 ore settimanali, con nuova articolazione degli orari di lavoro e di servizio);

ACCLARATO che le modifiche organizzative di cui al precedente capoverso avevano determinato, la necessità di procedere con un ulteriore aggiornamento (Revisione n° 8 del 04.10.2010, Pag. 20) della Carta dei Servizi del “Centro Servizi A. Galvan” di Pontelongo (PD);

RICHIAMATA la giusta Deliberazione n° 102 del 27.10.2010, esecutiva ai sensi di legge, con la quale si provvedeva a modificare ulteriormente la Carta dei Servizi dell’Ente (Rev. n° 8) per aggiornarne i contenuti, in particolare quelli inerenti il nuovo Servizio di Fisiokinesiterapia dell’Ente, con evidenza anche dei nuovi orari di servizio e di ricevimento del personale allo scopo preposto;

PRECISATO che dalla data di adozione della Deliberazione di cui al precedente capoverso, si erano verificate altre modificazioni concernenti la vita istituzionale ed organizzativa del Centro Servizi alla Persona “A. Galvan”, tra cui si evidenziano:

- la conclusione del mandato del Consiglio di Amministrazione dell’Ente (2005-2010) con insediamento del nuovo organo di Direzione Politica per il quinquennio 2011- 2016;
- il riconoscimento, da parte della Regione Veneto, di un Nucleo di “Secondo Livello” (a “media intensità sanitaria” per i profili SVAMA 14, 15 e 17) e la conseguente istituzione, all’interno della ripartizione funzionale ed organizzativa, di un nuovo Nucleo, atto ad ospitare n° 24 persone rientranti nei profili citati;
- l’assunzione di una nuova logopedista (in sostituzione del precedente collaboratore, Sig. S. Marcello), Sig.ra Michela Trentin , con modificazione dell’orario di servizio (12 ore sett.li, in luogo delle precedenti 9 ore), con un nuova articolazione dello stesso con modificazione degli orari di presenza in struttura;
- infine, a far data dall’ 01.02.2011, è stato attivato presso l’Ente il Servizio Civile Nazionale, con l’arrivo di n° 4 volontari e questo fatto deve essere contemplato all’interno della Carta dei Servizi che prevedeva, fino a quel momento, la presenza di volontari (singoli o associati) appositamente regolamentati nell’espletamento delle loro attività di sostegno ed

integrazione a quelle realizzate dal personale della struttura, così come previsto dalle vigenti disposizioni di legge;

RICHIAMATA, pertanto, la giusta Deliberazione n° 29 del 13.04.2011, esecutiva ai sensi di legge, con la quale, sulla scorta degli elementi di cui al precedente capoverso, si provvedeva modificare la Carta dei Servizi del Centro Servizi “A. Galvan” di Pontelongo (PD), (modifica indicata come Revisione n° 9 del 04.04.2011), aggiornando la stessa con i contenuti in parola inserendo nel testo:

- i nominativi dei nuovi componenti il Consiglio di Amministrazione dell’Ente - con indicazione delle cariche sociali di Presidente e di Vicepresidente – (pag. 9);
- l’istituzione del Nucleo di Secondo Livello per i profili SVAMA 14, 15 e 17 (pagg. 15 e 16);
- la figura professionale della nuova Logopedista (Dott.ssa M. Trentin) con indicazione del monte ore di servizio settimanale (12 h.) con articolazione oraria sett.le (pag. 26);
- l’istituzione del Volontariato di Servizio Civile Nazionale per i n° 4 volontari presenti (dall’01.02.2011) (pag. 28);
- conseguentemente, viene ad essere modificata anche la parte della Carta dei Servizi concernente lo “Sportello Familiari dei Sigg. Ospiti”, nella parte in cui si inserisce il nuovo orario di disponibilità/ricevimento della nuova Logopedista dell’Ente (pag. 29);

PRECISATO, inoltre, che, successivamente alla ulteriore modifica (Rev. n° 9) di cui sopra, erano intervenuti altri fatti che inducono a modificare ulteriormente la Carta dei Servizi del Centro Servizi “A. Galvan” di Pontelongo (PD) con i contenuti di seguito indicati:

- in data 02.04.2012, a seguito delle dimissioni presentate dal Medico convenzionato per l’assistenza sanitaria programmata in favore degli Ospiti non autosufficienti, dott.ssa Daniela Cavalletto (dimissioni recepite dal C. di A. dell’Ente con giusta Deliberazione n° 21 del 27.02.2012), esecutiva ai sensi di legge, prendeva servizio presso la Struttura il nuovo Medico convenzionato, Dott. Alessandro Benetello (e, conseguentemente, con giusta Deliberazione n° 39 del 16.04.2012, il C. di A. dell’Ente prendeva atto dell’avvenuto inizio servizio – appunto in data 02 aprile 2012 – del nuovo Medico);
- che il suddetto Medico convenzionato presta attività di assistenza sanitaria programmata per i sigg. Ospiti in condizione di accertata non autosufficienza con la seguente articolazione oraria: Lunedì 14.30 – 15.30 / 18.30 – 19.30 (ricevimento familiari)
Martedì 14.30 – 17.00
Mercoledì 14.30 – 17.00
Giovedì 14.30 – 18.00
Venerdì 14.30 – 15.30 / 18.30 – 19.30 (ricevimento familiari)
Sabato 11.00 – 13.00;
- in occasione della stesura della così detta “*application*” (documento di presentazione della Struttura secondo i contenuti della Certificazione di Eccellenza sulla scorta delle norme internazionali europee EFQM), il Direttore predisponendo la definizione della “*vision*” (visione generale con cui i servizi del Centro Servizi vengono erogati), a completamento della *mission* e di *valori* ispiratori, già presenti nella Carta dei Servizi dell’Ente che di seguito viene testualmente riportata:

“Il Centro Servizi Antonio Galvan di Pontelongo si propone di erogare servizi qualificati per garantire alle persone che a questo si rivolgono il maggior livello di autonomia individuale e funzionale possibile, per garantire una rete di relazioni significative con le altre persone, per garantire qualità esistenziale concreta e misurabile, per tutelare la dignità personale, anche in un contesto di malattia e di grave compromissione dello stato funzionale. I servizi erogati, pertanto, si propongono di assicurare alle persone “clienti” che, anche in caso di malattia, dipendenza, non autosufficienza, la vita abbia comunque un “senso” ed un “valore” in quanto tale, anche grazie a forme di intervento di sostegno, nel rispetto delle scelte personali ed etiche di ogni persona”;

RICHIAMATA, pertanto, la giusta Deliberazione n° 51 del 28.05.2012, con la quale, sulla scorta dei contenuti di cui al precedente capoverso, l'organo di Direzione Politica dell'Ente provvedeva a modificare (aggiornare) la Carta dei Servizi del Centro Servizi "A. Galvan" di Pontelongo (modifica indicata come **Revisione n° 10 del 29.05.2012**) con i contenuti di seguito indicati:

1) La nostra Vision

"Il Centro Servizi Antonio Galvan di Pontelongo si propone di erogare servizi qualificati per garantire alle persone che a questo si rivolgono il maggior livello di autonomia individuale e funzionale possibile, per garantire una rete di relazioni significative con le altre persone, per garantire qualità esistenziale concreta e misurabile, per tutelare la dignità personale, anche in un contesto di malattia e di grave compromissione dello stato funzionale. I servizi erogati, pertanto, si propongono di assicurare alle persone "clienti" che, anche in caso di malattia, dipendenza, non autosufficienza, la vita abbia comunque un "senso" ed un "valore" in quanto tale, anche grazie a forme di intervento di sostegno, nel rispetto delle scelte personali ed etiche di ogni persona";(pag. 8 di 39, prima del paragrafo "La nostra mission e la Politica per la Qualità);

2) Servizio Medico

(....)

Dott. Alessandro Benetello

Lunedì 14.30 – 15.30 / 18.30 – 19.30 (ricevimento familiari)

Martedì 14.30 – 17.00

Mercoledì 14.30 – 17.00

Giovedì 14.30 – 18.00

Venerdì 14.30 – 15.30 / 18.30 – 19.30 (ricevimento familiari)

Sabato 11.00 – 13.00

Per un totale di 15 ore settimanali.(pag. 22 di 39, dopo l'orario del Dott. Loris Meneghetti).

RICHIAMATA la giusta Deliberazione n° 8 del 27.02.2017, esecutiva ai sensi di legge, con la quale si provvedeva ad apportare una ulteriore modifica (**Rev. n° 11 del 27.02.2017**) alla Carta dei Servizi dell'Ente in conseguenza del verificarsi di altri fatti che inducevano a modificare ed aggiornare ulteriormente la Carta dei Servizi del Centro Servizi "A. Galvan" di Pontelongo (PD) con i contenuti di seguito indicati (le parti novellate sono evidenziate in neretto corsivo e la revisione *de qua* veniva identificata come **"Revisione n° 11 del 27.02.2017"**):

- preliminarmente, veniva inserito – alla pag. 4 (di pagg. 38) , all'interno della presentazione "Perché la Carta dei Servizi", la firma del nuovo Presidente dell'Istituzione, ***"Paolo Lovato"***;
- nei giorni 10 e 11 dicembre 2012, il Centro Servizi "A. Galvan" di Pontelongo (PD), si sottoponeva alla visita di verifica finalizzata all'ottenimento del "Riconoscimento per il Secondo Livello di Eccellenza EFQM" (Recognised for Excellence) e l'Ente aveva ottenuto il rilascio dell'ambito riconoscimento, ottenendo un punteggio pari a "4 stelle". In data 18 settembre 2015, poi, si procedeva al rinnovo del "riconoscimento", ove veniva evidenziato dai valutatori esterni un miglioramento delle performance del Centro Servizi (es. si erano elaborati e realizzati dei progetti per rendere più "diffusa" la leadership) e si attribuivano, quale punteggio di eccellenza "5 stelle". Questo "aggiornamento" doveva essere apportato alla Carta dei Servizi dell'Ente (pag. 9 di 38), allo scopo di darne la giusta evidenza ai destinatari, inserendo il testo di seguito indicato (di seguito alla conclusione del primo paragrafo): ***"In data 18 settembre 2015, si è svolto presso la nostra struttura un secondo processo di valutazione basato sui contenuti di un Documento di Autovalutazione presentato dalla nostra organizzazione ("Application"). La visita ha avuto dunque lo scopo di confermare la validità dei contenuti del documento. Questa seconda valutazione ha permesso al centro di essere inserito nella fascia compresa tra 500-550 punti corrispondente al livello "5 stelle" "***;

- in data 02 maggio 2016, si era insediato il nuovo Consiglio di Amministrazione dell'Ente, nominato dal Consiglio Comunale di Pontelongo (PD) per il quinquennio 2016-2021. Dopo tre dimissioni volontarie dalla carica di amministratori nel frattempo intervenute (Sigg. U.Bettin, A. Basso e R. Bruscatlin), i cui dimissionari erano stati prontamente integrati dal Consiglio Comunale competente, l'organo di Direzione Politica dell'Istituzione risultava come di seguito composto (e la nuova composizione veniva così inserita nella Carta dei Servizi dell'Ente – Rev. n° 11 – alla pag.9 di 38): “- **Presidente: Sig. Lovato Paolo**, è il Rappresentante Legale dell'Ente ed è eletto dal Consiglio di Amministrazione, tra i propri membri. – **Componenti:** Sig. Simoni Giorgio (Vicepresidente), Sig. Biasin Fausto (consigliere), **Sig.ra Barella Loretta** (consigliere), Sig. Minesso Michele (...);

DATO ATTO, inoltre, che, successivamente alla ulteriore modifica (Rev. n° 11 del 27.02.2017) di cui sopra, erano intervenuti altri fatti che inducevano a modificare ed aggiornare ulteriormente la Carta dei Servizi del Centro Servizi “A. Galvan” di Pontelongo (PD) con i contenuti di seguito indicati (le parti novellate sono state evidenziate in neretto corsivo e la revisione *de qua* veniva identificata come “**Revisione n° 12 del 29.01.2018**”):

- a far data dall'01.01.2018, il servizio di Parrucchiera non è più svolto dalla Sig.ra Pescara Ornella della Soc. Coop. “Il Melograno” di Piove di Sacco –PD, in quanto, a seguito di gara d'appalto, si è aggiudicata l'appalto la libera professionista la Sig.ra **Minorello Daniela**;

- contestualmente, dal mese di Gennaio 2018, si è apportata una modifica dell'orario di servizio della Parrucchiera. Pertanto, (a pag. 27 di 38), il nuovo orario viene così ad articolarsi: “**Martedì e Mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 18.30**”;

- nel paragrafo dedicato al Servizio Medico (pag. 21 di 38), in conseguenza dell'entrata in struttura di un nuovo Medico, Dott. Stefano Bellon, subentrato al precedente (Dott. A. Benetello) dal 20.06.2016, si rende ora necessario apportare alla Carta dei Servizi dell'Ente la modifica del suo orario di servizio. Pertanto, a pag. 22 di 38, dopo il nominativo del Medico già in servizio presso l'Ente e ancora operante in struttura, Dott. Bellon Stefano (con indicazioni dei suoi orari di servizio e di ricevimento), viene inserito il paragrafo aggiornato: “**Dott. Bellon Stefano**

- Lunedì	09.00 – 11.30
- Martedì	14.30 – 17.00 (16.00 – 17.00 ricevimento al pubblico)*
- Mercoledì	14.30 – 17.00
- Giovedì	13.00 – 15.30
- Venerdì	8.30 – 11.00
- Sabato	8.30 – 11.00 (10.00 – 11.00 ricevimento al pubblico)*
-	(per un totale di 15 ore settimanali).

- in seguito a gara d'appalto si è provveduto ad affidare per l'anno 2018 alla Ditta Paramedica Srl. di Padova, l'incarico di espletare il servizio di Fisiokinesiterapia in favore dei sigg. Ospiti accolti in struttura, per complessive 45 h. sett.li;

- nel paragrafo dedicato al **Servizio di riabilitazione e mantenimento della mobilità** si rende necessario apportare alla Carta dei Servizi dell'Ente la **modifica dell'orario di servizio**. Pertanto, a pag. 23 di 38, viene inserito il paragrafo aggiornato:

- lunedì	08:30 – 13.00 / 13.30 - 17.30
- martedì	08:30 – 13.00 / 13.30 - 17.30
- mercoledì	08:30 – 13.00 / 13.30 - 17.30
- giovedì	08:30 – 13.00 / 13.30 - 17.30
- venerdì	08:30 – 13.00 / 13.30 - 17.30
-	Per un totale di 45 ore settimanali

- conseguentemente a quanto sopra detto (a pag. 10 di 38) in merito alla nuova Istruttrice Direttiva Psicologa/Psicoterapeuta a tempo parziale dell'Ente, Dott.ssa Sara Lazzarin, e ai contenuti riportati, si rende ora necessario apportare un'ulteriore **modifica anche agli orari di**

servizio della medesima dipendente. Pertanto, a pag. 24 di 38 della Carta dei Servizi qui in revisione, vengono riportati i seguenti orari di servizio (durante il quale, previo appuntamento, la dipendente è disponibile anche a ricevere il pubblico):

- ***lunedì*** ***09.00 – 13.00 / 13.30-16.30***
- ***martedì*** ***09.00 – 13.00***
- ***mercoledì*** ***09.00 – 13.00 / 13.30-16.30***
- ***giovedì*** ***09.00 – 13.00 / 13.30-15.30***
- ***venerdì*** ***09.00-12.00***

- ***Per un totale di 27 ore settimanali***

- anche l'orario delle Educatrici Professionali Animatrici dell'Ente, Dott.ssa Angerla Marigo e dott.ssa Caterina Pia, ha subito delle variazioni motivate da sopraggiunte esigenze di carattere personale. Inoltre l'Educatrice dott.ssa Angela Marigo effettuerà a far data dal 01.02.2018 nr. 2 ore in meno di servizio che verranno effettuate al suo posto dalla collega dott.ssa Caterina Pia. Pertanto, a pag. 24 e 25 di 38 della Carta dei Servizi come qui revisionata, l'orario di servizio viene come di seguito ad articolarsi:

- ***L'Educatrice Professionale Animatrice dott. ssa Angela Marigo effettua il seguente orario di servizio:***

- ***lunedì*** ***8.30 – 13.00 / 13.30 – 16.00***
- ***martedì*** ***9.00 – 13.00***
- ***mercoledì*** ***9.00 – 13.00***
- ***giovedì*** ***8.30 – 13.00 / 13.30 – 16.30***
- ***venerdì*** ***9.00 – 13.00 / 13.30 – 15.00***

- ***Per un totale di 28 ore settimanali***

- ***L'Educatrice Professionale Animatrice dott. ssa Pia Caterina effettua il seguente orario di servizio:***

- ***Lunedì*** ***8.00 – 13.00 / 13.30 – 16.30***
- ***Martedì*** ***9.00 – 15.00***
- ***Mercoledì*** ***9.00 – 15.00***
- ***Giovedì*** ***9.00 – 15.00***

- ***Per un totale di 26 ore settimanali***

- anche l'orario dell'Assistente Sociale dell'Ente, Dott. Davide Schiavon, ha subito delle variazioni, motivate dal fatto di modificare la sua fascia oraria di ricevimento al pubblico. Pertanto, a pag. 25 di 38 della Carta dei Servizi come qui revisionata, l'orario di servizio e di ricevimento per il pubblico viene come di seguito ad articolarsi:

- ***lunedì*** ***14.30 – 18.30 riceve su appuntamento***
- ***martedì*** ***8.30 -13.00 / 13.30 - 17.30***
- ***mercoledì*** ***8.30 -13.30***
- ***giovedì*** ***8.30 -13.00 / 13.30 - 17.30***
- ***venerdì*** ***14.30 – 18.30 (alternato al sabato) riceve su appuntamento***
- ***sabato*** ***8.30 -12.30 (alternato al venerdì) riceve su appuntamento***

- ***Per un totale di 30 ore settimanali***

- anche la Logopedista in servizio presso l'Ente, Dott.ssa Michela Trentin, è stata sostituita a far data dal 01.01.2018, in servizio di libera professione, dalla dott.ssa Menin Alice la quale ha presentato un nuovo orario di servizio. Pertanto, a pag. 26 di 38 della versione della Carta dei Servizi dell'Ente, la Logopedista Dott.ssa Menin Alice effettua il seguente orario di servizio (durante il quale, previo appuntamento, riceve anche il pubblico), si apportano le sotto riportate variazioni di orario:

- ***Lunedì*** ***8.30 -13.00 / 13.30 -15.30***
- ***Giovedì*** ***12.30 - 19.00***
- ***Per un totale di 13 ore settimanali***

- infine, alla pag. 37 di 38, della Carta dei Servizi qui in riforma, nella parte dedicata alla “Comunicazione Retta Anno...” si apportano le seguenti variazioni:

COMUNICAZIONE RETTE ANNO 2018 con variazione della retta di degenza il cui importo è pari a 54,70 Euro.

(parte lasciata invariata ad eccezione della firma del nuovo Presidente: “*(Paolo Lovato)*”);

VISTA, pertanto, la nuova bozza della “Carta dei Servizi” (identificata allora come “**Revisione n° 12 del 29.01.2018**”), debitamente aggiornata dal Segretario-Direttore (coadiuvato dal Coordinatore dell’Ente);

RICHIAMATA, pertanto, la giusta Deliberazione n° 07 del 29.01.2018, esecutiva ai sensi di legge, con la quale si provvedeva ad apportare una ulteriore modifica (**Rev. n° 12 del 29.01.2018**) alla Carta dei Servizi del Centro Servizi “A. Galvan” di Pontelongo (PD) con i contenuti sopra indicati (le parti novellate venivano evidenziate in neretto corsivo);

DATO ATTO, inoltre, che, successivamente alla ulteriore modifica richiamata ai precedenti capoversi (Rev. n° 12 del 29.01.2018) di cui sopra, è intervenuta la sostituzione di un Medico convenzionato, Dott. Stefano Bellon con un nuovo Medico Convenzionato, Dott. Lucio B., e questo fatto, oltre al cambiamento di nominativo del Medico, ha comportato anche una revisione (definizione) dell’orario di servizio (con indicazione anche dell’orario di ricevimento al pubblico/familiari) e questi elementi inducono a modificare ed aggiornare ulteriormente la Carta dei Servizi del Centro Servizi “A. Galvan” di Pontelongo (PD) con i contenuti di seguito indicati (le parti novellate, a pag. 22 di 38, sono state evidenziate in neretto corsivo e la revisione *de qua* viene identificata come “**Revisione n° 13 dell’ 01.07.2018**”):

Dott. B. Lucio Lunedi

8.30 - 11.00

Martedì 14.30 - 17.00 (dalle 16.00 alle 17.00 ricevimento al pubblico);

Mercoledì 8.30 - 11.00;

Giovedì 14.30 – 17.00;

Venerdì 8.30 – 11.00;

Sabato 8.30 – 11.00 (dalle 10.00 alle 11.00 ricevimento al pubblico);

RICHIAMATA la giusta Deliberazione n° 70 del 24.09.2020, esecutiva ai sensi di legge, con la quale si dava approvazione all’intervenuta modifica della Carta dei Servizi del Centro Servizi “A. Galvan” di Pontelongo (PD), identificata come “**Revisione n° 13 dell’01.07.2018**”, con i contenuti sopra indicati (le parti novellate venivano evidenziate in neretto corsivo);

ATTESO che, successivamente alla ulteriore modifica richiamata ai precedenti capoversi (Rev. n° 13 dell’01.07.2020) di cui sopra, sono intervenute altre variazioni nell’organizzazione dei servizi erogati dall’Ente, tra le quali:

DATO ATTO, inoltre, che, successivamente alla ulteriore modifica richiamata ai precedenti capoversi (Rev. n° 12 del 29.01.2018) di cui sopra, è intervenuta la sostituzione di un Medico convenzionato, Dott. Stefano Bellon con un nuovo Medico Convenzionato, Dott. Lucio B., e questo fatto, oltre al cambiamento di nominativo del Medico, ha comportato anche una revisione (definizione) dell’orario di servizio (con indicazione anche dell’orario di ricevimento al pubblico/familiari) e questi elementi inducono a modificare ed aggiornare ulteriormente la Carta dei Servizi del Centro Servizi “A. Galvan” di Pontelongo (PD) con i contenuti di seguito indicati (le parti novellate, a pag. 22 di 38, sono state evidenziate in neretto corsivo e la revisione *de qua* viene identificata come “**Revisione n° 13 dell’ 01.07.2018**”):

- il servizio di Fisioterapia, a far data dall'01.01.2020, non è più assicurato con ricorso all'esternalizzazione (appalto) dello stesso, ma si è optato per il conferimento di incarichi libero-professionali, a seguito di esperimento di una apposita selezione pubblica, indetta ed espletata negli ultimi mesi dell'anno 2019. Pertanto, attualmente il servizio è svolto da due libero-professionisti, regolarmente in possesso dei requisiti di legge, Dott. Francesco Padovan e Dott. Alessandro Casagrande. Contestualmente alla variazione della natura di rapporto di servizio con l'Ente e ai conseguenti accordi tra i due nominati professionisti sulla ripartizione degli orari (il cui monte ore è stato definito in totali h. 45 sett.li), anche il loro orario di servizio è venuto a modificarsi;
- la variazione degli orari di lavoro (e di servizio) delle due Educatrici Prof.li Animatrici in ruolo presso l'Ente (Dott.sse Marigo Angela e Pia Caterina);
- la sostituzione della Logopedista dell'Ente nel mese di gennaio 2020 (la Dott.ssa Menin Alice si dimetteva volontariamente, in seguito a vincita di pubblico concorso e veniva sostituita con la Dott.ssa Pennazzato Silvia), con conseguente variazione dell'orario di lavoro e, quindi, di servizio;

rendendo così necessaria un'ulteriore modifica ed un aggiornamento della Carta dei Servizi del Centro Servizi "A. Galvan" di Pontelongo (PD) con i contenuti di seguito indicati (le parti novellate, di cui alle pagg. **23, 24, 25 e 26 di 38** sono state evidenziate *in neretto corsivo* e la revisione *de qua* viene identificata come **"Revisione n° 14 del 21.07.2020"**):

1. (pag. 23 di 38, nel paragrafo "Servizio di Riabilitazione e Mantenimento della Mobilità") al capoverso "il servizio di riabilitazione è affidato a ditta esterna" viene modificato con il contenuto "il servizio di riabilitazione è affidato a ***due liberi professionisti***" e, di continuo "che effettuano nel loro complesso e in contemporanea il seguente orario di servizio":

Francesco Padovan

Lunedì 8.30-13.00/ 13.30-16.30
Martedì 8.30-12.00
Mercoledì 8.30-13.00/13.30-16.30
Giovedì Riposo
Venerdì 8.30-13.00/13.30-16.30

Alessandro Casagrande

Lunedì Riposo
Martedì 9.00-13.00/13.30-17.00
Mercoledì 8.30-13.00/13.30-17.00
Giovedì 9.00-13.00/13.30-17.00
Venerdì Riposo

2. (pag. 24 di 38, nel paragrafo "Servizio di Animazione") al capoverso "L'educatrice Professionale Animatrice, Dott.ssa Angela Marigo, effettua il seguente orario di servizio":

Lunedì 8.30-13.00/13.30-17.00
Martedì 9.00-13.00/13.30-15.30
Mercoledì 9.00-13.00
Giovedì 9.30-13.00/13.30-17.30
Venerdì 9.00-13.00

“L’Educatrice Professionale Animatrice, Dott.ssa Caterina Pia, effettua il seguente orario di servizio”:

Lunedì 8.00-13.00/13.30-15.30

Martedì 9.00-13.00/13.30-15.30

Mercoledì 9.00-13.00/13.30-15.30

Giovedì 9.00-13.00/13.30-15.30

3. (pagg. 25 e 26 di 38, nel paragrafo “Servizio di Assistenza Logopedica” (pag. 25) al capoverso “La Logopedista” (pag. 26) viene aggiunto:

“(La Logopedista)” Dott.ssa Pennazzato Silvia effettua il seguente orario di servizio:

Lunedì 9.00-14.00/14.30-16.30

Giovedì 9.00-14.00/14.30-16.30

PRECISATO che, stante la natura e la finalità della Carta dei Servizi del Centro Servizi “A. Galvan” di Pontelongo (PD), le informazioni sopra elencate, appaiono sostanziali e rilevanti per l’opportuna conoscenza che i clienti (o altri “portatori di interessi”) debbono avere;

VISTA, pertanto, la nuova bozza della “Carta dei Servizi” (identificata allora come **“Revisione n° 14 del 21.07.2020”**), debitamente aggiornata dal Segretario-Direttore (coadiuvato dal Coordinatore dell’Ente);

RICHIAMATA la giusta Deliberazione n° 45 del 29.07.2020, esecutiva ai sensi di legge, con la quale l’organo di Direzione Politica dell’Ente provvedeva a modificare la Carta dei Servizi dell’Ente (identificata con Revisione n° 14 del 21.07.2020), con i contenuti sopra testualmente riportati, la quale, depositata in atti dell’Istituzione, ne costituiva parte integrante e sostanziale;

RICHIAMATA la Deliberazione n° 16 del 23.01.2019, esecutiva ai sensi di legge, con la quale l’organo di Direzione Politica dell’Ente dava approvazione allo **Schema Contrattuale (“Accordo Contrattuale”) tra l’Azienda U.I.s.s n° 6 “Euganea” e i Centri Servizi/Centri Diurni per Persone Anziane Non Autosufficienti, per l’erogazione di prestazioni sociosanitarie e riabilitative in favore di Persone Anziane Non Autosufficienti, in conformità con la D.G.R.V. n° 1231 del 14.08.2018**, approvato con la sopra già citata D.D.G. Azienda U.I.s.s. n° 6 n° 1108 del 13.12.2018, il quale, allegato al sopra richiamato atto deliberativo, ne costituiva parte integrante e sostanziale;

VISTA la giusta Deliberazione del Commissario (Direttore Generale prorogato nell’incarico a causa dell’emergenza sanitaria – Covid 19- in essere, *ndr.*) n° 07 del 15.01.2021, avente ad oggetto “Recepimento DGRV n° 1304 dell’08.09.2020 ad oggetto “Approvazione dell’avvio della sperimentazione del Progetto Gestione dei Nuovi Accessi alla rete dell’offerta residenziale socio-sanitaria delle persone non autosufficienti”, corredata dell’Allegata “Integrazione dell’Accordo Contrattuale con i Centri di Servizi ai sensi della D.G.R.V. n° 1304 dell’08.09.2020, ecc.;

SPECIFICATO che, in sostanza, l’integrazione del precedente “Accordo Contrattuale”, di cui alla nuova DGRV n° 1304/2020, si rende necessaria in quanto il “progetto sperimentale” per la gestione dei nuovi accessi alla rete dell’offerta residenziale socio-sanitaria in parola, oltre a prevedere l’emissione, da parte della competente Azienda U.I.s.s., delle Impegnative di Residenzialità, per quelle persone “non autosufficienti” (di I e di II livello di “rilievo sanitario”), ex D.G.R.V. n° 84 del 16.01.2007, prevede che, a decorrere **“dall’01.01.2020 al 31.12.2020, sia fissato un contributo, a titolo di “quota di accesso” di € 30,00=/giorno a carico del SSR, affiancato alla quota della retta a carico dell’ospite/famiglia/altri civilmente obbligati, con l’eventuale intervento del Comune di residenza, da fissarsi a cura del singolo Centro di Servizi e pari, indicativamente, a quella alberghiera applicata**

dallo stesso Centro ai propri ospiti titolari di impegnativa di I o II livello. L'eventuale variazione in aumento che il Centro Servizi decidesse di applicare non deve superare il 10% della stessa";

CHIARITO, inoltre, che la medesima DGRV (e la Circolare regionale prot. n° 424343 del 06.10.2020) ha fornito indicazioni esplicative in merito all'applicazione della DGRV n° 1304/2020, da cui si evince che in fase di prima applicazione della DGRV ed in linea con la medesima, considerato che il progetto ha decorrenza dall'01.01.2020 (e si conclude alla data del 31.12.2020, quindi, un anno esatto), la Regione e il Direttore Commissario dell'Azienda U.l.s.s. 6 Euganea, Dott. D. Scibetta, propongono di ***“assegnare la quota sanitaria di accesso alle persone non autosufficienti prive di impegnativa di residenzialità presenti in Centro di Servizi alla data del 15.09.2020 (data della prima graduatoria RUR di riferimento per l'inizio del riconoscimento delle quote di accesso)”***;

ATTESO che, nel caso del Centro di Servizi “A. Galvan” di Pontelongo (PD), nel periodo soggetto a sperimentazione, si è registrato solo n° 1 caso di persona non autosufficiente avente diritto;

RICHIAMATA la giusta Deliberazione n° 08 del 29.01.2021, esecutiva ai sensi di legge, con la quale si provvedeva a **recepire** la Deliberazione del Commissario Straordinario dell'Azienda U.l.s.s. 6 Euganea n° 07 del 15.01.2021 e, con la quale si dava, contestualmente, approvazione all'allegata **“Integrazione dello Schema dell' Accordo Contrattuale tra l'Azienda U.l.s.s n° 6 “Euganea” e i Centri Servizi/Centri Diurni per Persone Anziane Non Autosufficienti, per l'erogazione di prestazioni sociosanitarie e riabilitative in favore di Persone Anziane Non Autosufficienti, in conformità con la D.G.R.V. n° 1231 del 14.08.2018”**, approvato con la sopra già citata D.D.G. Azienda U.l.s.s. n° 6 n° 1108 del 13.12.2018, e approvato dall'Ente con giusta Deliberazione Consigliare n° 16 del 23.01.2019 il quale, allegato al qui richiamato nostro atto deliberativo, ne costituiva parte integrante e sostanziale;

ATTESO che, inoltre, con la giusta Deliberazione n° 08 del 29.01.2021, di cui al precedente capoverso, si demandava ai competenti Uffici dell'Ente (Assistente Sociale e Ufficio Ragioneria) la rendicontazione delle presenze dell'unico ospite accolto “privo di impegnativa di residenzialità” dal **15.09.2020**;

CONSIDERATO che, in virtù del recepimento della Deliberazione del Commissario Straordinario dell'Azienda U.l.s.s. 6 Euganea n° 07 del 15.01.2021 e, con la quale si dava, contestualmente, approvazione all'allegata **“Integrazione dello Schema dell' Accordo Contrattuale tra l'Azienda U.l.s.s n° 6 “Euganea” e i Centri Servizi/Centri Diurni per Persone Anziane Non Autosufficienti, per l'erogazione di prestazioni sociosanitarie e riabilitative in favore di Persone Anziane Non Autosufficienti, in conformità con la D.G.R.V. n° 1231 del 14.08.2018”**, approvato con la sopra già citata D.D.G. Azienda U.l.s.s. n° 6 n° 1108 del 13.12.2018, e approvato dall'Ente con giusta Deliberazione Consigliare n° 16 del 23.01.2019, si rende ora necessario provvedere a determinare la retta di degenza posta a carico dei Sigg. Ospiti e dei loro eventuali obbligati, onde consentire la corresponsione della Quota Sanitaria di Accesso (QSA), entro i limiti definiti dalla sopra citata normativa regionale;

RICHIAMATA la Deliberazione di Consiglio n. 12 del 23/02/2021 con la quale veniva approvato il Bilancio Economico Annuale di Previsione dell'esercizio 2021 e gli ulteriori atti di programmazione di cui agli artt. 4 e 6 del Regolamento Interno di contabilità;

RICHIAMATA la Deliberazione di Consiglio n. 13 del 24/02/2021 con la quale il C. di A. determinava le rette di ospitalità per l'anno 2021 (non apportando alcuna variazione rispetto alla retta di € 57,60=, pro die e pro capite, determinata per l'anno 2020);

SPECIFICATO, pertanto, che con la sopra richiamata Deliberazione n. 1304 del 08/09/2020 la Giunta Regionale del Veneto (nonché con la Deliberazione del Commissario ULSS 6 Euganea n. 7 del 15.01.2021 con la quale era stato recepito quanto disposto dalla DGRV n. 1304 dell'8/09/2020), come sopra anticipato, approvava un progetto di gestione dei nuovi accessi alla rete dell'offerta residenziale socio sanitaria delle persone valutate non autosufficienti dalla UVMD e inserite nella graduatoria RUR, istituendo la c.d. **"Quota Sanitaria di Accesso"**;

ATTESO che il progetto, che decorre dall'1/01/2020 e fino al 31/12/2022, prevede la fissazione di un contributo a titolo di "quota di accesso" di **€ 30,00/giorno** a carico del SSR, affiancato alla quota della retta a carico dell'ospite/famiglia/altri civilmente obbligati, con l'eventuale intervento del Comune di residenza, da fissarsi a cura del singolo Centro di Servizi, indicativamente, a quella alberghiera applicata dallo stesso Centro ai propri ospiti titolari di impegnativa di 1° o 2° livello;

DATO ATTO che il "progetto" prevede inoltre che, come sopra specificato, l'eventuale variazione in aumento (rispetto all'ultima quota alberghiera) che il Centro di servizi decidesse di applicare **non deve superare il 10%** della stessa quale presupposto per poter fruire/beneficiare della "quota sanitaria di accesso", come disposto dalla DGRV n. 1304 del 08/09/2020;

RICHIAMATA la giusta Deliberazione n° 68 del 29.07.2021, esecutiva ai sensi di legge, con la quale l'organo di Direzione Politica (C di A.) dell'Ente provvedeva a **determinare**, in regime di autotutela, con decorrenza 04/02/2021, **la maggiorazione giornaliera prevista per gli ospiti** non autosufficienti sprovvisti di impegnativa di residenzialità, ma **beneficiari di "quota sanitaria di accesso"** in **€ 5,76/giorno** per gli ospiti della Struttura, così come disposto dalla D.G.R. Veneto n° 1304 dell'08.09.2020 e della Deliberazione del Commissario Straordinario dell'Azienda U.I.s.s. 6 Euganea n° 07 del 15.01.2021, recepita con Deliberazione del C. di A. dell'Ente n° 08 del 29.01.2021, esecutiva, con la quale si determinava la nuova retta di degenza per l'Anno 2022 per i Sigg. ***"Ospiti Non Autosufficienti con attribuzione Quota Sanitaria di Accesso Anno 2021 in € 63,36 pro die/pro capite"***;

SPECIFICATO, pertanto, che la retta di degenza da applicare ai Sigg. Ospiti (e ai loro eventuali obbligati) ammontava, per l'anno 2021 ad **€ 63,36=** pro die e pro capite (e sarà adeguata ogni qualvolta l'organo di Direzione Politica valuti di dover apportare una variazione alla retta, mantenendo come limite massimo di aumento sempre la misura massima praticabile del 10%);

CHIARITO che, già in sede di determinazione della nuova maggiorazione della retta di degenza applicata ai Sigg. Ospiti accolti in Struttura che dovessero essere ammessi ai benefici della c.d. "Quota Sanitaria di Accesso – QSA-", veniva previsto che l'Ente avrebbe provveduto, di conseguenza, a prevedere l'indicazione della retta di degenza "maggiorata" nella Carta dei Servizi dell'Ente;

RITENUTO, pertanto, di modificare ulteriormente la Carta dei Servizi del Centro Servizi "A. Galvan" di Pontelongo (PD) con i contenuti di seguito indicati (le parti novellate, di cui alla pag. 37 di 38, sono state evidenziate ***in neretto corsivo*** e la revisione *de qua* viene identificata come **"Revisione n° 15 del 16.08.2021"**):

"Ospiti Non Autosufficienti con attribuzione Quota Sanitaria di Accesso € 63,36"

PRECISATO, inoltre, che, a far data dal 31.05.2021, il Medico convenzionato U.I.s.s., Dott. Lucio B. cessava la propria collaborazione con la nostra Struttura e con Deliberazione n° 53 del 18.06.2021, si era preso atto dell'intervenuta cessazione del rapporto convenzionale di Medicina Generale (Assistenza Primaria) del Dott. L. B., ai sensi dell'art. 19, comma 5, dell'Accordo Collettivo Nazionale per la Regolamentazione dei rapporti con i Medici di Medicina Generale del 23.05.2005 e ss. mm. ed ii. per avvenuta cancellazione del medico stesso dall'Albo dei Medici Chirurghi della Provincia di Padova, disposta dalla Deliberazione del Direttore Generale dell'Azienda

U.I.s.s 6 Euganea di Padova, Dott. P. Fortuna, n° 406 del 27.05.2021 e della conseguente cessazione del rapporto convenzionale con il Centro Servizi “A. Galvan” di Pontelongo (PD);

PRECISATO che nella Deliberazione di cui al precedente capoverso si rinviava all’adozione di una successiva Deliberazione la presa d’atto dell’individuazione di un Medico sostituto, in grado di assumere le funzioni di medico della Struttura, onde garantire l’assistenza medica ai sigg. Ospiti accolti in Struttura, prima seguiti dal Dott. L. B.;

VISTA la successiva comunicazione del 04.06.2021, ns. prot. n° 1024 del 07.06.2021, con la quale la Direzione dei Servizi Sociali dell’Azienda U.I.s.s. 6 Euganea informava l’Ente che: “con riferimento alla Deliberazione del Direttore Generale che vede decaduto il Dott. L. B., trasmetto qui in allegato l’elenco dei Medici Sezione A, ove appare anche la Dott.ssa Gobbo Giulia, nominata temporaneamente a sostituire il Dott. B. (...);”

ATTESO che la Dott.ssa G. Gobbo ha effettivamente preso servizio appena l’Azienda U.I.s.s. 6 Euganea le aveva comunicato la necessità di sostituire il Medico decaduto e, cioè, a far data da l’01.06.2021, pertanto, prima dell’intervenuta comunicazione di cui ai precedenti capoversi;

RICHIAMATA, pertanto, la giusta Deliberazione n° 54 del 18.06.2021, esecutiva ai sensi di legge, con la quale il C. di A. dell’Ente prendeva atto dell’avvenuta nomina della Dott.ssa Gobbo Giulia per la sostituzione temporanea del Dott. L. B., dichiarato decaduto, come sopra riportato, per l’assistenza sanitaria programmata a favore dei Sigg. Ospiti in condizione di accertata non autosufficienza, accolti all’interno della Struttura Residenziale “A. Galvan” di Pontelongo (PD);

RITENUTO, allora, necessario modificare ulteriormente la Carta dei Servizi dell’Ente, (alla pag. 22 di 38, sostituendo il nome del nuovo Medico convenzionato U.I.s.s attribuito alla Struttura e aggiornando così anche l’orario di servizio con i contenuti di seguito indicati (le parti novellate, di cui alla pag. 22 di 38, sono state evidenziate *in neretto corsivo* e la revisione *de qua* viene sempre identificata come “Revisione n° 15 del 16.08.2021”):

“Orario Dr. Giulia Gobbo

Lunedì	dalle ore 10.30 alle ore 13.00
Martedì	dalle ore 14.00 alle ore 17.30
Mercoledì	dalle ore 10.30 alle ore 13.00
Giovedì	dalle ore 9.30 alle ore 13.00
Venerdì	dalle ore 10.00 alle ore 13.00
Sabato	dalle ore 8.00 alle ore 10.00”

RICHIAMATI, inoltre, i di seguito elencati Decreti Dirigenziali

- n° 76 del 31.03.2021;
- n° 105 del 12.05.2021;
- n° 174 del 02.07.2021;
- n° 184 del 26.07.2021;

con i quali, rispettivamente, si provvedeva ad assumere, in regime libero-professionale (e, pertanto, si rende necessario modificare anche la dicitura “Il servizio è affidato ad una Ditta esterna (...)” con “Il servizio di riabilitazione è affidato **a n° 2 Fisioterapiste** (...))” e il Servizio Logopedico alla Dott.ssa Peraro Beatrice le professioniste di seguito elencate:

- Dott.ssa Angela Bettella – Fisioterapista;
- Dott.ssa Alice Zampieri – Fisioterapista;
- Dott.ssa Beatrice Peraro- Logopedista;

e, quale dipendente a tempo indeterminato:

- Dott.ssa Anna Tortolato – Istruttrice Direttiva Assistente Sociale (Cat. D, Pos. D1) a tempo

interminato e parziale (30 h. sett.li);

RICHIAMATA la giusta Deliberazione n° 75 del 26.08.2022, esecutiva ai sensi di legge, con la quale si provvedeva a dare approvazione alla modificazione della Carta dei Servizi dell'Ente, (alla pag. 23 di 38, sostituendo il nome delle nuove professioniste Fisioterapiste, alla pagina 25 sostituendo il nominativo della nuova dipendente con qualifica di Assistente Sociale e a pag. 26 di 38, il nominativo della nuova Logopedista, aggiornando così anche i relativi orari di servizio con i contenuti di seguito indicati (le parti novellate, di cui alle pagg. **23, 25 e 26 di 38**, sono state evidenziate *in neretto corsivo* e la revisione *de qua* veniva identificata come **“Revisione n° 15 del 16.08.2021”**):

(pag. 23 di 38) Il servizio di riabilitazione è affidato **a n° 2 Fisioterapiste** che effettuano nel loro complesso (e, in alcuni giorni, *anche in compresenza*) il seguente orario di servizio:

Dott.ssa Angela Bettella

Lunedì	8.30 - 13.30
Martedì	8.30 - 13.00
Mercoledì	8.30 - 13.30
Giovedì	8.30 - 13.30 / 14.00 - 16.30

Dott.ssa Alice Zampieri

Lunedì	13.00 - 17.00
Martedì	12.30 - 17.30
Mercoledì	13.00 - 16.30
Giovedì	8.00 - 13.00
Venerdì	8.00 - 13.30

per un totale di 44 ore settimanali.

(pag. 25 di 38) L'assistente Sociale, **Dott.ssa Anna Tortolato**, effettua il seguente orario e di ricevimento:

Lunedì	8.30 - 13.00 / 13.30 - 17.30
Martedì	8.30 - 12.30
Mercoledì	8.30 - 13.00 / 13.30 - 17.30
Giovedì	8.30 - 13.00
Venerdì	13.30 - 18.00

per un totale di 30 ore sett.li.

(pag. 26 di 38) La Logopedista, **Dott.ssa Beatrice Peraro** effettua il seguente orario di lavoro:

Lunedì	13.00 - 18.00
Mercoledì	8.30 - 13.30
Venerdì	9.00 - 13.00

e alla pag. 37 di 38 si apportava la modificazione della Carta dei Servizi dell'Ente inserendo la fattispecie della nuova retta di degenza per gli Ospiti che, ai sensi della D.G.R. Veneto n° 1304 dell'08.09.2020 e della Deliberazione del Commissario Straordinario dell'Azienda U.I.s.s. 6 Euganea n° 07 del 15.01.2021, recepita con Deliberazione del C. di A. dell'Ente n° 08 del 29.01.2021, esecutiva, e secondo quanto definito dalla successiva giusta Deliberazione del C. di A. dell'Ente n° 68 del 29.07.2021, esecutiva ai sensi di legge, con la quale si determinava la nuova retta di degenza per Documento originale firmato digitalmente ai sensi del D.lgs. 82/2005 e norme collegate

l'Anno 2021 per i Sigg. *“Ospiti Non Autosufficienti con attribuzione Quota Sanitaria di Accesso in € 63,36 pro die/pro capite”*;

CONSIDERATO che, con giuste Deliberazioni n° 08 del 28.02.2028, esecutiva ai sensi di legge, si provvedeva a determinare la nuova **Retta di Degenza (“Ordinaria”) Anno 2022** per i Sigg. *Ospiti Non Autosufficienti beneficiari dell’Impegnativa di Residenzialità “ordinaria” (definita nella misura di € 60,06= pro die e pro capite)*, Deliberazione n° 20 del 22.03.2022, esecutiva ai sensi di legge, si provvedeva a determinare la nuova **Retta di Degenza Anno 2022** per i Sigg. *Ospiti Non Autosufficienti beneficiari della Quota Sanitaria di Accesso – Q.S.A. – (definita nella misura di € 66,66= pro die/pro capite)* e Deliberazione n° 21 del 22.03.2022, esecutiva ai sensi di legge, con la quale si provvedeva a determinare la nuova **Retta di Degenza Anno 2022** per i Sigg. *Ospiti Non Autosufficienti sprovvisti sia di Impegnativa di Residenzialità “ordinaria” che di Quota Sanitaria di Accesso Q.S.A. – definibili come “privati” (definita nella misura di € 75,00= pro die/pro capite)*;

ATTESO che le variazioni delle Rette di Degenza apportate per l'anno 2022 vanno, pertanto, incluse nella modificazione (aggiornamento) della Carta dei Servizi dell'Ente (che individuiamo come Revisione n° 16 del 14.04.2022);

CONSIDERATO, inoltre, che dall'ultima modificazione della Carta dei Servizi dell'Ente (Rev. 15 del 16.08.2021, operata con la sopra richiamata Deliberazione n° 75 del 26.08.2022, esecutiva ai sensi di legge, si è adottato, a seguito delle dimissioni volontarie presentate dalla Fisioterapista (in regime libero-professionale) Dott.ssa Zampieri Alice, il Decreto Dirigenziale n° 286 del 03.11.2021, con la quale si individuava e incaricava (dall'08.11.2021 al 31.12.2022) nla nuova Fisioterapista **Dott.ssa Franchin Elena**, la quale ha modificato l'orario di lavoro definito dalla precedente collega;

CONSIDERATO, infine, che, oltre agli aggiornamenti di cui ai due precedenti capoversi, si pone anche la necessità di operare un aggiornamento sugli Orari di Servizio dei professionisti operanti in Struttura, come recentemente dai medesimi modificati e come di seguito riportato (le parti novellate sono evidenziate con i caratteri neretto e corsivetto):

Pag. 23 di 38: (orario di servizio nuova Fisioterapista, Dott.ssa Franchin Elena e nuovo orario di servizi Fisioterapista Dot.ssa Bettella Angela):

Elena Franchin

Lunedì 13.00/17.30

Martedì 8.30/13.00

Mercoledì 8.30/13.00

Giovedì 13.00/17.30

Venerdì 8.30/13.30

Tot. 23 ore settimanali

Angela Bettella

Lunedì 8.30/13.30

Martedì 8.30/13.00 – 13.30/16.30

Mercoledì 8.30/13.30

Venerdì riposo

Tot. 23 ore settimanali;

Pag. 24 di 38: (nuovo orario di servizio Psicologa/Psicoterapeuta, Dott.ssa Lazzarin Sara e Educatrice Prof.le Animatrice, Dott.ssa Marigo Angela):

Sara Lazzarin

Lunedì 9.00/13.00 – 13.30/16.30
Martedì 9.00/13.00 – 13.30/15.30
Mercoledì 9.00/13.00
Giovedì 9.00/13.00 – 13.30/15.30
Venerdì 9.00/13.00
Tot. 27 ore settimanali;

Marigo Angela

Lunedì 8.30/13.00 – 13.30/18.30
Martedì 8.30/13.00 – 13.30/17.00
Mercoledì 8.30/13.30
Giovedì 8.30/13.00 – 13.30/18.30
Venerdì 8.30/13.30

Pag. 25 di 38: (nuovo orario di servizio Educatrice Prof.le Animatrice Ente, Dott.ssa Pia Caterina e dell'Assistente Sociale Ente, Dott.ssa Tortolato Anna):

Pia Caterina

Lunedì 8.00/14.00
Martedì 8.00/14.00
Mercoledì 8.00/14.00
Tot. 18 ore settimanali

Tortolato Anna

Lunedì 8.30/13.00 – 13.30/17.00
Martedì 8.00/12.30
Mercoledì 8.30/14.30
Giovedì 8.30/13.00 – 13.30/17.30
Venerdì 8.30/14.30
Tot. 33 ore settimanali

Pag. 26 di 38: (nuovo orario di servizio Logopedista Ente, Dott.ssa Peraro Beatrice):

Peraro Beatrice

Lunedì 11.30/16.30
Mercoledì 9.00/13.30
Giovedì 9.00/13.30
Tot. 14 ore settimanali

Pag. 27 di 38: (informazioni generali e nuovo orario di servizio Pedicure Ente):

Pedicure il servizio è garantito da una pedicure in possesso di idoneo titolo professionale nei giorni e negli orari di seguito indicati:

3 lunedì al mese: due lunedì (i primi due del mese, ndr.) dalle h. 8.00 alle h. 12.00 e (il terzo lunedì, ndr.) dalle h. 8.00 alle h. 10.00.

Il costo del servizio di barbiere e di parrucchiera e pedicure è già compreso all'interno della retta.

Pag. 28 di 38: (nuovi nominativi e orari di servizio – dal lunedì al sabato - per Servizio Guardaroba Ente):

Laura Amistà 8.00/14.00

Sonia Minorello 8.00/13.00

Pag. 37 di 38: Comunicazione Rette Anno 2022

Ospiti Non Autosufficienti Stanza Doppia € 60,06=;

Ospiti Non Autosufficienti con attribuzione Quota Sanitaria di Accesso € 66,66=;

Ospiti Non Autosufficienti con Ingresso “privato” € 75,00;

RITENUTO, pertanto, di apportare alla Carta dei Servizi dell'Ente le modifiche di cui ai precedenti capoversi, identificando la medesima modificazione con REV. n° 16 del 14.04.2022;

DATO ATTO che la “Carta dei Servizi”, costituisce, tra gli altri, anche un elemento principe per conseguire la Certificazione di Qualità dei servizi erogati dal Centro Servizi (e l'Accreditamento Istituzionale del Centro Servizi, ex L.R. n° 22/'02 e ss. mm. ed ii.), nonché per garantire (ed, eventualmente, ripristinare) i diritti soggettivi dei sigg. Ospiti utenti, dei loro familiari e di qualunque altro “centro di interessi” che si preoccupi di valutare i livelli qualitativi dei servizi stessi;

SENTITO il parere del Segretario-Direttore, il quale ribadisce che la Carta dei Servizi della Casa di Riposo deve essere modificata ed aggiornata ogniqualvolta si introducano delle “novità” significative nella vita organizzativa ed operativa della struttura;

VISTE le disposizioni di legge in materia;

AD UNANIMITA' di voti espressi nei modi di legge

DELIBERA

1) DI DARE APPROVAZIONE, per le motivazioni in preambolo esposte e con i contenuti *in relata* dettagliatamente riportati (in neretto e corsivo), alla nuova versione (identificata come “**Revisione n° 16 del 14.04.2022**) della ***Carta dei Servizi del “Centro Servizi A. Galvan” di Pontelongo (PD)***, la quale, considerata la mole di materiale, viene acquisita in atti dell'Istituzione:

Pag. 23 di 38: (orario di servizio nuova Fisioterpista, Dott.ssa Franchin Elena e nuovo orario di servizi Fisioterapista Dot.ssa Bettella Angela):

Elena Franchin

Lunedì 13.00/17.30

Martedì 8.30/13.00

Mercoledì 8.30/13.00

Giovedì 13.00/17.30

Venerdì 8.30/13.30

Tot. 23 ore settimanali

Angela Bettella

Lunedì 8.30/13.30
Martedì 8.30/13.00 – 13.30/16.30
Mercoledì 8.30/13.30
Venerdì riposo
Tot. 23 ore settimanali;

Pag. 24 di 38: (nuovo orario di servizio Psicologa/Psicoterapeuta, Dott.ssa Lazzarin Sara e Educatrice Prof.le Animatrice, Dott.ssa Marigo Angela):

Sara Lazzarin

Lunedì 9.00/13.00 – 13.30/16.30
Martedì 9.00/13.00 – 13.30/15.30
Mercoledì 9.00/13.00
Giovedì 9.00/13.00 – 13.30/15.30
Venerdì 9.00/13.00
Tot. 27 ore settimanali;

Marigo Angela

Lunedì 8.30/13.00 – 13.30/18.30
Martedì 8.30/13.00 – 13.30/17.00
Mercoledì 8.30/13.30
Giovedì 8.30/13.00 – 13.30/18.30
Venerdì 8.30/13.30

Pag. 25 di 38: (nuovo orario di servizio Educatrice Prof.le Animatrice Ente, Dott.ssa Pia Caterina e dell'Assistente Sociale Ente, Dott.ssa Tortolato Anna):

Pia Caterina

Lunedì 8.00/14.00
Martedì 8.00/14.00
Mercoledì 8.00/14.00
Tot. 18 ore settimanali

Tortolato Anna

Lunedì 8.30/13.00 – 13.30/17.00
Martedì 8.00/12.30
Mercoledì 8.30/14.30
Giovedì 8.30/13.00 – 13.30/17.30
Venerdì 8.30/14.30
Tot. 33 ore settimanali

Pag. 26 di 38: (nuovo orario di servizio Logopedista Ente, Dott.ssa Peraro Beatrice):

Peraro Beatrice

Lunedì 11.30/16.30
Mercoledì 9.00/13.30
Giovedì 9.00/13.30
Tot. 14 ore settimanali

Pag. 27 di 38: (informazioni generali e nuovo orario di servizio Pedicure Ente):

Pedicure il servizio è garantito da una pedicure in possesso di idoneo titolo professionale nei giorni e negli orari di seguito indicati:

3 lunedì al mese: due lunedì (i primi due del mese, ndr.) dalle h. 8.00 alle h. 12.00 e (il terzo lunedì, ndr.) dalle h. 8.00 alle h. 10.00.

Il costo del servizio di barbiere e di parrucchiera e pedicure è già compreso all'interno della retta.

Pag. 28 di 38: (nuovi nominativi e orari di servizio – dal lunedì al sabato - per Servizio Guardaroba Ente):

Laura Amistà 8.00/14.00
Sonia Minorello 8.00/13.00

Pag. 37 di 38: Comunicazione Rette Anno 2022

Ospiti Non Autosufficienti Stanza Doppia € 60,06=;

Ospiti Non Autosufficienti con attribuzione Quota Sanitaria di Accesso € 66,66=;

Ospiti Non Autosufficienti con Ingresso “privato” € 75,00;

- 2) DI PRECISARE che questo atto appare fondamentale nel percorso di qualificazione (e di certificazione della qualità, nonché di Accredimento Istituzionale del Centro Servizi) dei servizi erogati dall'Ente e nei rapporti intercorrenti tra il “Centro Servizi” alla persona “A. Galvan” e i destinatari (anche “potenziali”) e tutte le persone interessate a vario titolo;
- 3) DI RIBADIRE che la Carta dei Servizi, nuova versione, verrà consegnata dal competente Ufficio a tutti quei soggetti che manifestino la volontà e l'interesse di conoscere i principi e le modalità di erogazione propri dei servizi posti in essere dal “Centro Servizi” e a tutti coloro che abbiano qualche rapporto con la struttura (principi della massima diffusione), nonché di provvedere alla sua pubblicazione sul sito web istituzionale del Centro Servizi medesimo;
- 4) DI CHIARIRE, inoltre, che la Carta dei Servizi verrà successivamente modificata qualora dovessero intervenire variazioni rilevanti sulle modalità di erogazione dei servizi o modificazioni nella composizione degli organi dell'Ente;
- 5) DI PUBBLICARE il presente atto deliberativo nei modi e nelle forme di legge.

Verbale letto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente

Il Segretario

I componenti:

REFERTO DI PUBBLICAZIONE

Certifico io Sottoscritto che la presente deliberazione verrà affissa all'albo elettronico nel sito Istituzionale dell'Ente per la pubblicazione di 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 32 L. 69/2009.

Trascorsi i 15 giorni, la presente diverrà esecutiva ai sensi dell'art. 6 Regolamento dell'Ente per la disciplina dell'informazione).

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. n.82/2005 e ss.mm.ii.