

INFORMAZIONI PERSONALI

Chiara Arletti



✉ chiaraarletti@libero.it

Sesso Femminile

Data di nascita

Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1/08/2018 – OGGI	Direttore, Cat. D3, con riconoscimento delle Posizioni Organizzative, presso l'ASP Charitas di Modena, centro socio-riabilitativo residenziale e semiresidenziale per persone con disabilità.
1/08/2009 – 31/07/2018	Coordinatore Socio-Educativo Assistenziale-Riabilitativo, Cat. D1, con riconoscimento delle Posizioni Organizzative, presso l'ASP Charitas di Modena, centro socio-riabilitativo residenziale e semiresidenziale per persone con disabilità.
5/11/2001 - 31/07/2009	Educatore Professionale, Cat. C1, presso l'ASP Charitas di Modena, centro socio-riabilitativo residenziale e semiresidenziale per persone con disabilità.
15/04/2016 - ad oggi	Membro del Consiglio d'amministrazione di Chimar S.p.A.
1998	Ho svolto 400 ore di tirocinio universitario presso la Casa Circondariale di Modena (carcere), come educatrice.

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

20/11/1999	Laurea in Scienze della Formazione, corso di laurea in Scienze dell'Educazione, ottenuta con la votazione di 110/110 e Lode, presso l'Università di Bologna. Tesi conseguita in Sociologia dei Processi Culturali. Titolo Tesi: "L'inserimento lavorativo degli handicappati tra pubblico e privato. Un'indagine nella realtà carpigiana".
2002	Conseguimento del Master di I livello in "Pedagogia Clinica" presso l'ISFAR di Firenze il 22 dicembre 2002 con la votazione di 70/70 e lode. Master della durata di 3 anni. Tesi dal titolo: "La pedagogia clinica in un centro residenziale socio-assistenziale per disabili"

2008	<p>Master in Organizzazione e gestione delle risorse umane”, della durata di 100 ore, presso EDUKA Studio e ricerca pedagogica con la votazione di 100/100.</p> <p>Tesi dal titolo: “Le condizioni di efficacia del lavoro di gruppo: un’esperienza in un centro residenziale socio-assistenziale per disabili”</p>
2017	<p>Master di II livello “Organizzazione e Innovazione nella Pubblica amministrazione”, facoltà di scienze economico-giuridiche presso l’Università La Sapienza (UNITELMA) di Roma, con la votazione di 110/110 e lode, con un Project Work dal titolo: <i>“Il ciclo di gestione della performance. Il caso dell’azienda di servizi per persone con disabilità di Modena”</i>.</p> <p>Durata: 1500 ore CFU 60</p> <p>Materie affrontate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modulo 1: Diritto del lavoro del pubblico impiego; - Modulo 2: Organizzazione e gestione delle risorse umane nella pubblica amministrazione; - Modulo 3: La libera circolazione dei dipendenti pubblici nell’unione europea; - Modulo 4: La digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni; - Modulo 5: Il procedimento amministrativo ed il procedimento amministrativo-telematico; - Modulo 6: Drafting normativo e tecniche di redazione normativa per le pubbliche amministrazioni; - Modulo 7: Il sistema gestionale e contabile delle pubbliche amministrazioni; - Modulo 8: Il sistema dei controlli e la valutazione della produttività nella pubblica amministrazione; - Modulo 9: Modelli e tecniche di gestione dei rischi finanziari nella pubblica amministrazione; - Modulo 10: la riforma in senso federalista dello stato ed il federalismo fiscale; - Modulo 11: Il rapporto tra politica e amministrazione. L’open government; - Modulo 12: Convenzione europea dei diritti umani e rapporti di pubblico impiego; - Modulo 13: L’attività contrattuale della pubblica amministrazione; - Modulo 14: Public procurement e principi di evidenza pubblica; - Modulo 15: Il Project management e la gestione dell’innovazione nelle pubbliche amministrazioni; - Modulo 16: E-procurement ed appalti telematici
16-17-18/12/1999	<p>1° Conferenza nazionale sulle politiche dell’handicap”, a Roma.</p>
2002	<p>Corso di formazione “Il sistema di valutazione delle prestazioni”, organizzato da METIS Consulenza, Formazione e ricerca, Castelfranco (MO).</p>
19-20-21/03/2003	<p>Corso di aggiornamento a struttura congressuale “Ritardo mentale e autismo”, svoltosi a Modena.</p>
29-30-31/05/2005	<p>3° Congresso nazionale “Disabilità, trattamento, integrazione”, svoltosi a Padova.</p>
15/11/2005	<p>Corso di formazione dal titolo: “La gestione e lo sviluppo dei collaboratori”, svoltosi a Modena</p>
12/03/2008	<p>Seminario regionale “Disabilità intellettive, sviluppo della personalità e autonomie”, organizzato da MEMO a Modena.</p>
30/05/2008	<p>Corso di formazione “La gestione delle risorse nei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari: sfida, rischio, esercizio e assunzione delle responsabilità”, organizzato da ANSDIPP svoltosi a Bologna.</p>
2008	<p>Partecipazione al Corso di Stimolazione Basale, 1° Livello, svoltosi a San Silvestro di Mantova, presso la Casa del Sole. (Durata 3 giorni).</p>

11-13/12/2008	Partecipazione al Congresso nazionale SIRM dal titolo "Innovazione nei progetti per le persone con disabilità intellettiva: esperienze, ricerche e proposte", svoltosi a Modena.
2009	Partecipazione al 1° livello della Formazione in Programmazione Neuro Linguistica, con acquisizione del titolo di Practitioner in PNL, svoltosi a Milano con la scuola di NPL Italy. (Durata 8 giorni).
16/01/2010	Corso di formazione "European training modules for staff supporting individuals with dual diagnosis" TRINNOD, a Modena.
4/10/2012	Corso di formazione dal titolo "La comunicazione eterna: come l'Ente dialoga con i cittadini, utenti e territorio", organizzato da LIUC, in collaborazione con SCA HYGIENE PRODUCTS s.p.a., tenutosi a Modena.
25-26-27/10/2012	VIII Congresso nazionale SIRM "Prendersi cura oggi delle persone con disabilità intellettiva: ripensare i modelli", tenutosi a Genova.
03/12/2012	Corso di formazione "1942-2012: dall'esperienza di Mons. Ermanno Gerosa ad oggi. Cosa abbiamo appreso?". Modena (Durata 1 giorno).
2014	Corso di formazione "Il costing nelle aziende di servizi alla persona", tenuto dalla Dott.ssa A. Cugini, SDA Bocconi, il 3/12/2014.
14/05/2015	Corso di formazione "Le residenzialità per i disturbi dello spettro autistico", organizzato da SIDIN e Anfass Trentino ONLUS, a Trento.
15/05/2015	Partecipazione al convegno nazionale "I paradigmi dell'integrazione socio-sanitaria nell'approccio alla disabilità intellettiva", organizzato da SIDIN e Anfass Trentino ONLUS, a Trento.
20-21/04/2016	Partecipazione al convegno nazionale "Immaginabili risorse – il valore sociale della disabilità", svoltosi a Milano, il 20-21 aprile.
14/10/2016	Corso di formazione "Pensami adulto...è la verità", organizzato da Fondazione Stefylandia ONLUS a Gardone Riviera (Brescia).
31/03/2017	"Autismo: raccontarsi attraverso fotografie e video", a Firenze, organizzato da PAMAPI, centro terapeutico-abilitativo per disturbi dello spettro autistico.
24/05/2017	Seminario di studio "Inediti Sostegni" a Cernusco sul Naviglio (MI), organizzato da PUNTO D'INCONTRO Cooperativa Onlus.
31/03/2017	Corso di formazione "Autismo: raccontarsi attraverso fotografie e video", svoltosi a Fiesole. (Durata 6 ore)
24/05/2017	Corso di formazione "Inediti sostegni – disabilità complessa, domanda di vita e residenzialità esperienze concrete e buone prassi di lavoro", svoltosi a Cernusco sul Naviglio. (Durata 4 ore)
2018	Partecipazione al Convegno nazionale "Immaginabili risorse, il valore sociale della disabilità", svoltosi a Milano il 19-20/10/2018.
2018	"Corso di formazione per dirigenti sicurezza", presso Change Consulenza e formazione, della durata di 16 ore.
2019	Partecipazione alla formazione nel progetto "Meglio accogliere, accogliere meglio, qualificare la rete delle strutture residenziali e semi-residenziali per le persone con ASD", tenuto dalla Regione Emilia-Romagna.
2020	"L'orario di lavoro e gli strumenti di conciliazione di vita e lavoro", presso Publika Formazione.
2021	"La nuova Privacy alla luce del regolamento Europeo 679 del 2016", presso Robyone, della durata di 3 ore.
2021	MASTER breve in diritto e pratica degli appalti pubblici, aggiornato al nuovo D.L. semplificazioni 2021- novità di legge, adempimenti amministrativi, laboratorio con modulistica, presso Caldarini Associati, della durata di 10,5 ore.
2022	Progressioni verticali e orizzontali, presso Publika Formazione.
2022	"Percorso sul PIAO: una guida per la redazione", presso Media Consult, della durata di 15 ore.
2022	Corso base di Project Management- 25° edizione, presso Media Consult, della durata di 25,5 ore.
2023	Aggiornamento 2022-2024 Piano triennale Transizione digitale

2023 Corso base sulla normativa relativa all'anticorruzione, presso Robyone, della durata di 2 ore.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Livello base	Livello base	Livello base	Livello base	Livello base

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative ▪ Possiedo ottime competenze comunicative, grazie all'esperienza di gestione di gruppi di lavoro acquisita in ambito lavorativo e grazie ai corsi di formazione sulla comunicazione che utilizzano le tecniche della Programmazione Neurolinguistica.

Competenze organizzative e gestionali Sono stata commissario di concorsi pubblici indetti presso l'ASP Charitas di Modena per la figura di Operatore Socio-sanitario.
 Possiedo buone competenze organizzative e gestionali maturate in ambito lavorativo, in particolare per quello che riguarda la gestione delle risorse umane, della formazione del personale, dell'organizzazione del lavoro di gruppo, della valutazione della qualità del servizio nel quale opero.

Competenze professionali Buona capacità di progettazione, di gestione di situazioni complesse e di emergenze.

Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, Power Point, Video Maker, del programma di Business Intelligence Quickview, di Internet, del sistema Epersonam, per la gestione della cartella informatizzata dell'utente.

Altre competenze Sono entrata negli scout all'età di 8 anni e ho proseguito il cammino fino all'età di 19 anni, quando sono diventata educatrice scout. Sono stata Capo Reparto (ragazzi dai 12 ai 16 anni), capo clan (2000-2001) e Capo Gruppo (2001-2002) presso la Parrocchia di San Giuseppe Artigiano di Carpi. Nel 1999 ho acquisito il Brevetto Internazionale di Capo Scout. Nel giugno 2000 sono stata eletta nel Comitato della Zona di Carpi come incaricata della Formazione Capi.
 Ho giocato a Pallavolo in una squadra di Carpi, dall'età di 9 anni. Sono arrivata a giocare in serie C. Quest'esperienza mi ha insegnato il lavoro di squadra, la collaborazione ed il fatto di lavorare insieme ad altri per un obiettivo comune.

Patente di guida Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni
Presentazioni
Progetti
Conferenze
Seminari
Riconoscimenti e premi
Appartenenza a gruppi /
associazioni
Referenze

PUBBLICAZIONI:

“Immaginabili risorse. Il valore sociale della disabilità”, a cura di Maurizio Colleoni, Franco Angeli, 2016. Capitolo 2, relazione tratta dall'intervento a Milano al convegno di Immaginabili Risorse del 20-21 aprile 2016, all'interno del Workshop esperienziale *“Avere cura delle nuove generazioni”*. Titolo del paragrafo a cura di Chiara Arletti *“La formazione della comunità, Charitas ASP di Modena.*

“Narrazione e disabilità intellettiva”, a cura di Ciro Ruggerini, Sumire Manzotti, Giampiero Griffò, Fabio Veglia, Erickson, 2013. Capitolo 10, a cura di Ciro Ruggerini, Sumire Manzotti, Chiara Arletti, e Gabriele Benatti, *“Narrazioni e costruzione dell'identità nelle persone con disabilità intellettiva senza linguaggio verbale: il ruolo dei documenti clinici e organizzativi in una residenza.”*

“La passione del possibile” a cura di Ciro Ruggerini, Mauro Rebecchi, Paolo Seghedoni, Chiara Arletti, Gabriele Benatti, edizioni Consulta, 2021.

“Cosa te ne fai di questa storia?” a cura di Ciro Ruggerini, Mauro Rebecchi, Chiara Arletti, edizioni Consulta, 2022.

RELAZIONI A CONVEGNI E SEMINARI:

2005: ho tenuto due docenze seminariali sul tema della disabilità e dell'organizzazione dei servizi alla persona presso la SISS di Modena.

2005: ho tenuto una relazione al seminario di studio *“La collaborazione interdisciplinare nell'assistenza alle persone con Ritardo mentale residenti: presupposti, metodi e risultati. L'esperienza dell'Istituto Charitas”*.

2005: ho tenuto una relazione al corso *“Disabilità e sviluppo della personalità. Programmi d'intervento ausili e strumenti per l'integrazione”*.

2012: Partecipazione al Congresso nazionale SIRM che si è svolto a Genova dove ho portato una relazione dal titolo *“Organizzazione della prassi di sostegno allo sviluppo: l'esperienza dell'ASP Charitas di Modena”*, realizzata in collaborazione con il Dott. Ruggerini e la Dott.ssa Sumire Manzotti.

2014: Esperienza formativa con la struttura “Rosina la Grua” di Palermo, nel quale ho portato un modulo formativo dal titolo *“Organizzazione della prassi di sostegno allo sviluppo: l'esperienza dell'ASP Charitas di Modena”*, con il Dott. Ruggerini

2015: Docenza per il corso *“Corso clinico connotato da iperfagia: il cibo come droga”*, presso Dipartimento di Salute Mentale ASL di Modena.

Sono stata Correlatore al Corso di laurea in Sociologia e Servizio Sociale, scuola di Scienze Politiche, di una tesi dal titolo: *“Valutazione e qualità nei servizi alla Persona: indagine sulla qualità percepita all'interno del centro socio-riabilitativo residenziale per disabili Gerosa, dell'ASP Charitas di Modena”*.

2016: ho tenuto un'intervento a Milano al convegno di Immaginabili Risorse, dal titolo: *“Avere cura delle nuove generazioni”*.

2019: Sono vice presidente dell'Associazione Controvento Idee di vita che si occupa di ricerca e formazione sul tema della disabilità.

Sono Presidente di un seggio elettorale nel Comune di Carpi.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR 679/2016.

Modena, 03/05/2023

Firma