



CASA DI RIPOSO ED OPERE PIE RIUNITE

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE SEMPLIFICATO 2023-2025

APPROVATO CON DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DI
AMMINISTRAZIONE N. 2 DEL 26 GENNAIO 2023

2.2 PIANO DELLA PERFORMANCE

Con il concetto di *Performance* si intende il contributo (risultato e modalità di raggiungimento del risultato) che un soggetto (organizzazione, unità organizzativa, team, singolo individuo) apporta attraverso la propria azione al raggiungimento delle finalità, degli obiettivi e alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita. La performance organizzativa è collegata al modello di gestione della qualità adottato dall'Ente. La performance individuale si lega strettamente all'esecuzione di un'azione e ai risultati e come tale, si presta ad essere misurata e gestita.

Di seguito vengono fornite le principali indicazioni strategiche ed operative che l'ente intende perseguire nel triennio 2023/2025:

Obiettivo strategico	Indicatore	Responsabile e altri responsabili coinvolti	Obiettivo operativo	Indicatori	Eventuale revisione
Sicurezza	Sicurezza nel luogo di lavoro	Direttore/tutti i dipendenti	Prove di evacuazione Istallazione telecamere	Numero di prove E numero di telecamere	annuale
Ricognizione beni dell'Ente	Verifica beni	Direttore/ collaboratore amministrativo	Aggiornamento Inventario beni	Inventario	annuale
Gestione del dolore	Attenuazione del dolore nei pazienti non in grado di comunicarlo	Direttore/ infermieri	Individuare i comportamenti che esprimono dolore durante interventi assistenziali	Scala Noppain	semestrale
Migliorare il patrimonio strumentale	Migliorie operate	Direttore/ servizio amministrativo e manutentore	Sistemazione infissi tinteggiatura locali manutenzione verde	N. di interventi realizzati	annuale
Ambiente confortevole per ospiti	Ospiti sereni	Direttore/ operatori socio sanitari	Cura quotidiana e tranquillità ospiti nella struttura	Numero ospiti soddisfatti	trimestrale
Struttura pulita	Grado di soddisfazione dell'ospite	Direttore/ addetti servizi diversi	Ottimizzazione utilizzo dei prodotti e macchinari impiegati	Riduzione quantitativo dei prodotti	trimestrale

Ai fini della valutazione delle performance ad ogni obiettivo viene attribuito un suo peso.