

GRUPPO di GESTIONE del 29 aprile 2024

ZANTEDESCHI FRANCESCO Direttore

TRAZZI BARBARA Coordinatrice Socio Sanitaria Assistenziale e dei Servizi

CASTELLETTI AMABILE Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza

LEONE ELISA Assistente Sociale

TOFFALI ANNA Psicologa

MUNARI CECILIA Responsabile Servizio di Animazione

FOGLIATA GUIDO Responsabile Settore Segreteria - verbalizzante

Il **Direttore** espone quanto segue:

- a. con determinazioni n.191.2023 e n.44.2024, esecutive ai sensi di Legge, ha approvato report conclusivo del *progetto focus group di analisi ed approfondimento delle variabili connesse all'efficacia ed al benessere professionale* redatto dal prof. Antonio Nocera e la relazione relativa all'anno 2023 redatta dalla Psicologa della *qualità percepita ed il grado di soddisfazione di ospiti e famigliari*.
- b. la vigente normativa dispone che le azioni correttive di miglioramento conseguenziali al report conclusivo ed alla relazione di rilevazione, siano definite dal *Gruppo di gestione della struttura*, costituito con la citata determinazione n.44.2024, esecutiva ai sensi di Legge.

La **Psicologa** illustra i risultati dell'indagine fatta ad ospiti, famigliari e dipendenti sul clima di lavoro interno all'Ente:

Ospiti: gli aspetti evidenziati riguardano la qualità del servizio ristorazione e la comunicazione con il personale

Famigliari: gli aspetti più critici riguardano sempre la qualità del servizio ristorazione e l'attenzione da rivolgere agli ospiti durante le attività occupazionali. Si registra inoltre una insoddisfazione in aumento rispetto agli altri anni. I questionari pervenuti sono stati n.26 su n.60 inviati

Dipendenti: relativamente agli incontri attuati dal prof. Nocera Antonio si registra una buona percezione del clima di lavoro in generale ed il relatore ha sottolineato l'importanza di migliorare la comunicazione tra dipendenti e famigliari.

La prosecuzione del focus group prevede la predisposizione di una scheda comportamentale dove indicare personale riportante le procedure comportamentali da attuare, allo scopo di disporre di uno strumento di valutazione oggettivo sul comportamento di ogni singolo dipendente.

La **Coordinatrice** Socio Sanitaria Assistenziale e dei Servizi illustra i corsi di formazione facoltativa come attuati nel corso del 2023 e la proposta da programmare nel corso del 2024 e ne chiede l'approvazione con determina della Direzione.

Il Direttore:

a. chiede all'Assistente Sociale una relazione sul rapporto con i famigliari, alla Psicologa una relazione sull'evoluzione delle azioni rivolte ai dipendenti e all'Educatrice una relazione sulle attività occupazionali programmate per gli ospiti, precisando che dovranno essere indicate le possibili azioni correttive

b. precisa che le relazioni sopraindicate ed il programma corsi di formazione facoltativa saranno illustrati e recepiti nel Tavolo Tecnico di struttura di martedì 21 maggio p.v. e per quanto attiene il personale con Delegazione Trattante previsto di lunedì 27 maggio p.v.

IL DIRETTORE

Zantedeschi Francesco

IL VERBALIZZANTE

Fogliata Guido





Bussolengo, 12.04.2023

Al Segretario – Direttore
Dell'IPAB Centro Anziani di Bussolengo
Rag. Zantedeschi Francesco
c/o sede

Egregio Direttore,
con la presente si relaziona in merito a quanto attuato rispetto all'esecuzione dei corsi di formazione facoltativa riferita all'anno 2023.

Corsi programmati e svolti nell'anno 2023:

- Venerdì 17 febbraio 2023: corso di formazione per il personale addetto all'assistenza **"La gestione del paziente disfagico mediante alimentazione metodo Harg"**. Buona l'adesione da parte del personale, che si è mostrato interessato rispetto a questa tematica.
- Mercoledì 29 marzo 2023: **Corso sulla gestione del metodo Anclia ditta Teiacare** indirizzato ad OSS e infermieri. Buona la partecipazione.
- Lunedì 22 maggio 2023: corso di formazione per il personale tutto, tenuto dalla ditta Essity **"Empatia"**. Buona l'adesione da parte del personale, che si è mostrato interessato e partecipe rispetto a questa tematica. Feedback positivo.
- Per rinsaldare e rivedere le modalità operative delle varie attività del servizio assistenziale, si sono organizzati dei Gruppi di lavoro per la condivisione delle procedure operative. Questi incontri sono stati svolti nel periodo di giugno 2023. Gli Operatori hanno partecipato in modo attivo, dimostrando interesse e apprezzamento.
- Venerdì 21 luglio 2023: **"La comunicazione: uno strumento di cura. Attività di role-playing sulla comunicazione con persone residenti in struttura affette da patologie degenerative o con esiti neurologici"**. Tenuto dalla Dott.ssa Federica Callari e dalla dott.ssa Anna Toffali, rivolto al personale addetto all'assistenza e infermieristico. Buona la partecipazione in entrambi i gruppi, il personale ha mostrato interesse e ha collaborato durante lo svolgimento degli incontri.
- Dall'8 settembre al 30 ottobre 2023: **"CBA 2.0 Formazione del personale per l'apprendimento del nuovo gestionale di cartella sanitaria"**. Ci sono stati molteplici incontri che hanno coinvolto tutto il personale per imparare l'utilizzo del nuovo gestionale di cartella sanitaria. Il personale ha partecipato attivamente.
- Martedì 28 novembre 2023: **"La gestione delle urgenze"**. Il corso è stato tenuto dalla sottoscritta in collaborazione con la tirocinante del Master di Coordinamento Francesca Viserta. Il corso, che ha visto la partecipazione di tutte le figure professionali, ha avuto un riscontro positivo in termini di interesse e adesione.
- Nel periodo novembre-dicembre 2023. Tre incontri riguardanti il **Benessere organizzativo** tenuti da uno psicologo del lavoro esterno dott. Nocera per indagare con Operatori Socio Sanitari e Infermieri il clima organizzativo e le possibili azioni di miglioramento in relazione alle problematiche emerse. Buona la partecipazione.

Nel periodo di settembre-dicembre sono stati eseguiti i corsi di formazione obbligatoria, pertanto risultava di difficile gestione la programmazione di ulteriori corsi di formazione facoltativa per garantire una adeguata formazione del personale.

Di seguito vengono riportati i corsi programmati ma non eseguiti nel 2023, riprogrammabili nel 2024:

- **"Grazie della brutta notizia. Comunicare e gestire la morte degli ospiti in struttura"**
- **"L'ECG facile"**
- **"La gestione della disfagia: dalla teoria alla pratica"**

Si sottolinea come parte della programmazione della formazione facoltativa è stata modificata per dar spazio ad eventi formativi in seguito a cambiamenti gestionali (CBA 2.0, metodo Anclia, Metodo Harg). A fronte quindi di quanto evidenziato si riprogrammano i corsi non eseguiti per il 2024.

La Coordinatrice S.S.A.
Trazzi Barbara





Bussolengo, 12.04.2024

Al Segretario – Direttore
Dell'IPAB Centro Anziani di Bussolengo
Rag. Zantedeschi Francesco
c/o sede

Egregio Direttore,

con la presente ad informare che la Scrivente in qualità di Coordinatrice Socio-Sanitaria Assistenziale e dei Servizi, a differenza degli anni precedenti, ha ritenuto opportuno riconsiderare le proposte relative alle tematiche e fabbisogni formativi avanzate dal personale nell'anno 2022 a causa dell'elevato numero di corsi richiesti in tale data.

Si sottolinea che assieme alla psicologa dell'Ente dott.ssa Toffali Anna si è richiesto la possibilità di attingere a un fondo per il finanziamento di corsi di formazione. Ad oggi non abbiamo ancora ricevuto informazioni rispetto a tali opportunità. Pertanto la programmazione della formazione 2024 potrà essere implementata sulla base di possibili fondi economici che permettano di finanziare tali attività.

Corsi programmati per l'anno 2024:

- **“Grazie della brutta notizia. Comunicare e gestire la morte degli ospiti in struttura”**
Il corso sarà tenuto dalla psicologa Dott.ssa Anna Toffali.
Corso pensato per approfondire la tematica della morte degli ospiti all'interno della struttura. Nonostante il nostro luogo di lavoro ci metta costantemente a contatto con la morte, quest'ultima viene ancora vista come un tabù, un qualcosa di cui è difficile parlare agli altri ospiti presenti in struttura. Il corso avrà quindi l'obiettivo di normalizzare i vissuti relativi alla gestione della morte e offrire delle modalità di gestione delle perdite.
Il corso avrà la durata di 2 ore e sarà previsto in una unica edizione che possiamo prevedere a metà giugno 2024 (eventualmente ripetibile qualora ci fosse la necessità e/o la richiesta da parte del personale).
- **“La gestione della disfagia: dalla teoria alla pratica”**
Il corso sarà tenuto dalla Logopedista Dott.ssa Callari Federica in modalità frontale.
L'obiettivo è quello di applicare le informazioni teoriche presentate nella scorsa formazione (dicembre 2022) nella quotidianità dell'Ente. A tal fine verranno eseguite dimostrazioni sulla corretta preparazione di cibi e bevande con i vari tipi di addensanti in commercio (amido di mais e gomma di xantani); esercitazione pratica di assistenza completa al pasto; presentazione della nuova scheda di valutazione logopedica.
Il corso si svolgerà in due edizioni, ciascuna della durata di 2 ore, nel periodo di settembre-ottobre 2024.
- **“L'ECG facile”**
Corso specifico per il personale infermieristico.
L'obiettivo è l'analisi e lettura dell'ECG, per affrontare e gestire in maniera attiva e professionale le diverse urgenze di natura cardiaca.
Il corso sarà gestito da un medico cardiologo dell'ULSS 9. Durata circa 2 ore, con proposta di accreditamento ECM e possibile apertura, previa autorizzazione della Direzione, al personale infermieristico di altre strutture.
Il corso sarà svolto nel periodo di settembre-ottobre 2024.
- **“La gestione della sessualità nell'ospite istituzionalizzato”.**
Il corso sarà tenuto da un medico psichiatra e rivolto a tutto il personale.
Il periodo indicativo è novembre-dicembre 2024.
- **“Corso di formazione Lesioni Cutanee, Gestione PEG e Gestione Accessi Vascolari”**
Tenuto da specialisti esterni e rivolto al personale infermieristico, con possibile apertura, previa autorizzazione della Direzione, al personale infermieristico di altre strutture.
Il corso sarà programmato per ottobre-novembre 2024.
- **“LA RELAZIONE DI AIUTO. Corso di formazione per operatori sulla gestione di anziani affetti da decadimento cognitivo”**
Il corso è rivolto a tutto il personale e ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti informazioni, strumenti e competenze per una gestione più efficace della relazione con un anziano con diagnosi di decadimento cognitivo nelle sue varie fasi. Sarà tenuto dall'Associazione Alzheimer di Verona ONLUS in collaborazione con la ditta Arjo.

Il corso sarà programmato per maggio-giugno 2024.

- **Supervisioni** dedicate a tutto il personale come momento di confronto e di scambio tra le varie figure professionali, al fine di migliorare l'assistenza e la presa in carico globale dell'ospite e al tempo stesso ridurre lo stress legato alla gestione dell'anziano e della famiglia. Questi incontri periodici devono essere condotti da uno psicologo esterno e richiedono lo stanziamento di fondi economici per la loro realizzazione. Questi incontri si ipotizza di programmarli a partire da giugno-luglio 2024.



I.P.A.B.
BUSSOLENGO
CENTRO ANZIANI
La Coordinatrice S.S.A.
Trazzi Barbara