



Informazioni personali

Cognome e Nome **Iurlaro Franco**



Posizioni ad oggi ricoperte **Consulente direzionale e gestionale – esperto in organizzazione aziendale – docente e formatore – manager socio sanitario nei servizi alla persona - O.I.V.**

Competenze e attività Nell'ambito della mia pluriennale esperienza professionale ho svolto e svolgo attività prevalentemente in organismi, enti o aziende **pubblici** o del *c.d.* terzo settore, nell'ambito sociale e sociosanitario, con funzioni dirigenziali proprie e non delegate, ovvero come ***direttore, manager, esperto consulente, formatore, docente universitario, organismo unico di valutazione (OIV).***

Titoli di studio Laurea in **Scienze dell'amministrazione dei servizi sociali e sanitari**
Laurea specialistica in **Scienze delle pubbliche amministrazioni**
Executive Master in **Management ed Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni**

Competenze ed attività Mi occupo di **programmazione, organizzazione e gestione di sistemi aziendali complessi** ed in particolare dei servizi sociali e **socio sanitari**; di gestione di servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari a favore delle persone anziane non autosufficienti, fragili e disabili e dell'integrazione socio sanitaria; della gestione del **bilancio**, del **personale** e del **patrimonio immobiliare**; della gestione di **appalti di lavori e servizi**.

Come responsabile di servizio e/o Direttore Generale ho avuto la competenza della direzione, il coordinamento e il raccordo funzionale, organizzativo e gestionale degli Enti in cui ho operato, in relazione con le Istituzioni collegate, in particolare Comuni, Aziende Socio Sanitarie e Regione, nei rapporti sindacali, nelle convenzioni pubblico - privato. Ho assicurato a livello interno ed in rappresentanza del mio Ente nella rete territoriale dei servizi, il supporto alla pianificazione e la progettazione locale del sistema integrato, mediante attività di elaborazione, monitoraggio, controllo e valutazione delle attività, degli interventi e dei servizi socio sanitari, con particolare riferimento ai Piani attuativi territoriali (P.A.T), Piani di zona (P.D.Z.), Piani attuativi locali (P.A.L.). Altresì ho assicurato il presidio amministrativo e finanziario-contabile delle attività e monitorato il presidio professionale e il coordinamento delle attività, degli interventi e dei servizi socio sanitari dell'Ente che dirigo, nelle progettualità a favore delle persone seguite.

Ho un'adeguata conoscenza della normativa inerente alla Pubblica Amministrazione, nonché delle normative in materia di anticorruzione, privacy, trasparenza e la disciplina degli appalti e project financing. Altresì, nello specifico, della disciplina normativa socio sanitaria e dell'organizzazione del Servizio Sanitario regionale del Friuli Venezia Giulia e del Veneto, in particolare per quanto attiene all'attività distrettuale e territoriale. Nonché del sistema universitario; dei sistemi di finanziamento e tematiche della formazione, ricerca, innovazione e trasferimento tecnologico; del contesto europeo e dei programmi e finanziamenti dell'Unione Europea.

Esperienze professionali

(Scheda di sintesi a pag. 12)

<i>Date</i>	Dal 17.05.2023 →
<i>Lavoro o posizione ricoperti</i>	Formatore ANCI Enti Locali
<i>Nome e indirizzo datore di lavoro</i>	Associazione Nazionale Comuni Italiani ANCI Roma
<i>Tipo di attività o settore</i>	Docente
<i>Principali attività e responsabilità</i>	Docenza Ambito Tematico "Gestioni Associate" del Progetto "P.I.C.C.O.L.I. — Piani di Intervento per le Competenze, 1a Capacità Organizzativa e l'Innovazione Locale", CUP B59J20000280007, attuato nell'ambito del Progetto complesso "Rafforzamento della capacità amministrativa dei piccoli comuni", CUP J59D20000000007 – Assel - Obiettivi specifici 1.2, 1.3, 1.5 e Asse 3 - Obiettivo specifico 3.1 del Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale" 2014 — 2020; (cod. prog. 676)

<i>Date</i>	Dal 01.01.2022 →
<i>Lavoro o posizione ricoperti</i>	O.I.V. Organismo Indipendente di Valutazione
<i>Nome e indirizzo datore di lavoro</i>	Centro Servizi IPAB "A. Galvan" Pontelongo (PD) Centro Servizi IPAB "Umberto Primo" Piove di Sacco (PD)
<i>Tipo di attività o settore</i>	Componente Unico l'Organismo Indipendente di Valutazione – O.I.V. – dell'Istituzione
<i>Principali attività e responsabilità</i>	Monitorare il funzionamento complessivo del Sistema di Valutazione, comunicare eventuali criticità all'Organo di indirizzo dell'Ente, valutare la performance del Segretario – Direttore Dirigente (organo di gestione), effettuare i controlli di legge sugli adempimenti in materia di Trasparenza, Anticorruzione, Integrità, Trattamento dei Dati Personali e Sensibili, garantire la correttezza dei processi di misurazione e valutazione, redigere la relazione annuale di valutazione della performance del Centro Servizi, essere responsabile della corretta applicazione del Sistema di Valutazione.

<i>Date</i>	Dal 01.01.2022 → 31.12.2022
<i>Lavoro o posizione ricoperti</i>	Esperto giuridico – amministrativo PNRR
<i>Nome e indirizzo datore di lavoro</i>	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
<i>Tipo di attività o settore</i>	Supporto tecnico – operativo all'Amministrazione nell'attività di gestione delle procedure complesse, in funzione dell'implementazione delle attività di semplificazione previste nel Piano Nazionale Ripresa Resilienza PNRR da parte del Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, in qualità di amministrazione titolare dell'investimento "2.2: Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance".
<i>Principali attività e responsabilità</i>	Nello specifico l'incarico si riferisce alle attività di supporto e consulenza per il rafforzamento della capacità amministrativa degli enti del territorio regionale, coinvolti nella progettazione, affidamento ed esecuzione lavori-appalti, come indicati nel Piano Territoriale della Regione FVG.

<i>Date</i>	Dal 01.05.2016 → 31.12.2021
<i>Lavoro o posizione ricoperti</i>	Direttore Generale
<i>Nome e indirizzo datore di lavoro</i>	L'Istituto "LUIGI MARIUTTO", Centro di Servizi alla persona è un'Istituzione Pubblica di Assistenza e Beneficenza (I.P.A.B.) ai sensi della L. 17.07.1890, n. 6972 ed ha la propria sede in Mirano (Venezia), Via Zinelli, n. 1
<i>Tipo di attività o settore</i>	Servizi socio sanitari e socio assistenziali rivolti alla persona anziana non autosufficiente
<i>Principali attività e responsabilità</i>	<p>Attività con autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse umane, tecniche e finanziarie. Impiego a tempo pieno e determinato (<i>incarico ex art. 19 d.lgs. 165/2001 s.m.i.</i>).</p> <p>Il Direttore, secondo lo Statuto, è un organo dell'Ente con funzioni di gestione ed amministrazione. È il responsabile della gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'Ente, - comprendendo le attività di pianificazione, controllo di gestione, programmazione finanziaria e di bilancio e <i>Risk Management</i> - e, come tale, adotta - informando il Presidente e il Consiglio - tutti i provvedimenti (<i>determinazioni</i>) di organizzazione delle risorse umane e strumentali disponibili, compresi quelli che impegnano l'Ente verso l'esterno, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione, e risponde dei risultati ottenuti. Si occupa altresì della misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale dei responsabili di servizio Posizioni Organizzative alle sue dipendenze dello Staff di Direzione. Opera attraverso la redazione di Linee Guida Progettuali pluriennali, correlate agli ambiti della Persona al centro dei servizi; del Capitale Umano e Sociale; del Patrimonio immobiliare; della Qualità dei servizi; dei modelli organizzativo e di sviluppo. Partecipa alle sedute del Consiglio, esprimendo il proprio parere di legittimità, obbligatorio e non vincolante, con obbligo di citazione motivata nella deliberazione.</p> <p>L'IPAB Luigi Mariutto conta 264 posti letto autorizzati ed accreditati, ca. 230 unità di personale dipendente e convenzionato, valori di produzione ca. € 10.500.000, patrimonio immobiliare ca. € 36.000.000.-</p>

<i>Date</i>	Dal 01.01.1992 → 31.12.2016
<i>Nome e indirizzo datore di lavoro</i>	Comune capofila di Ronchi dei Legionari (GO) con sede in piazza Unità n. 1, CAP 34077, città Ronchi dei Legionari (GO), tel. 0481 477111 e fax 0481 477231
<i>Tipo di attività o settore</i>	Servizi socio sanitari, socio assistenziali, educativi e scolastici rivolti alla persona

Lavoro o posizione ricoperti

Direttore di residenze protette e centri diurni per anziani non autosufficienti

a gestione associata intercomunale e responsabile di servizi pubblici alla persona (*sociosanitari e educativi*)

Principali attività e responsabilità

Attività con autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse umane, tecniche e finanziarie. Impiego a tempo pieno e indeterminato.

Dall'1.1.2002, funzionario responsabile di servizio, equiparato a dirigente, in virtù dell'attribuzione di funzioni dirigenziali di Posizione Organizzativa da parte del Sindaco, nonché ai sensi di quanto disposto dall'art. 27 del D.lgs. 165/2001, dal CCRL e dal CCDIA in vigore, conferimento delle responsabilità di cui all'art. 107 del D.lgs. n. 267/2000. Dipendente in ruolo a tempo indeterminato a seguito di concorso pubblico, inquadrato ai sensi del vigente CCRL quale responsabile apicale di servizio, posizione dirigenziale organizzativa. Il budget gestito è ca. € sei milioni.

Il territorio di riferimento ha una popolazione di oltre 35.000 abitanti. Lo scenario evidenzia un tasso di ultrasessantacinquenni di ca. il 24% (*35% tra i 75 e gli 84 anni*) e di minori di ca. il 15%, mentre la componente straniera rappresenta non più del 6%. Il sistema economico evidenzia elementi di criticità, con una diminuzione delle imprese attive del -6% nell'ultimo quinquennio. Il tasso di disoccupazione è assestato ad oltre il 6%.

Lavoro o posizione ricoperti (sub 1)

Direzione generale

del servizio autonomo delle strutture residenziali e centri diurni per anziani non autosufficienti a gestione associata tra i Comuni di Ronchi dei Legionari (*capofila*), Doberdò del Lago, Fogliano Redipuglia, San Canzian d'Isonzo, San Pier d'Isonzo, Staranzano e Turriaco.

Principali attività e responsabilità

Attività con autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse umane, tecniche e finanziarie. Impiego a tempo pieno e indeterminato.

Gestione operativa, economico-finanziaria-amministrativa, dei servizi alberghieri, assistenziali e sociosanitari nelle tre residenze protette associate, su delega dei sette Comuni (*Estesi ad otto, con il Comune di Monfalcone per il centro demenze Alzheimer. Complessivamente 118 posti tra residenziali e diurni e ca. 120 unità di personale*).

Il servizio è autonomo dal punto di vista tecnico - organizzativo - gestionale e delle risorse professionali, nonché delle risorse finanziarie con propria gestione dell'entrata e della spesa e di un centro di costo distinto, pur se incluso nel bilancio comunale.

Il Direttore:

È responsabile delle relazioni esterne con altri Enti e Istituzioni, redige i piani e i programmi delle attività sia annuali sia pluriennali, redige i bilanci preventivo e consuntivo e ne risponde all'Amministrazione Comunale nei termini di raggiungimento degli obiettivi di qualità e di risultato;

Ha poteri di rappresentanza interna ed esterna;

Ha responsabilità di firma sui contratti del personale, sui contratti di servizio e di appalto;

Si rapporta con Il Sindaco, la Giunta e l'organo politico di coordinamento dei Comuni associati.

Il Direttore cura:

I processi organizzativi del sistema delle risorse umane del personale in servizio (*ca. 120 unità*), il loro aggiornamento e riqualificazione, la stesura di funzioni gramme, mansionario, piani di lavoro, procedure e protocolli operativi, l'interdisciplinarietà tra le diverse figure professionali;

Il coordinamento dell'attività assistenziale dei servizi residenziali e dei centri diurni in tre strutture per anziani auto e non autosufficienti (*suddivise in nuclei*);

La forma istituzionale ed il modello organizzativo per progetti – obiettivi, nel principio del miglioramento continuo della qualità, coordinando un'équipe interna multidisciplinare, in conformità ad una contabilità analitica per centro di costo con risultati pluriennali a pareggio ed avvalendosi dei sistemi di controllo di gestione;

Le attività di pianificazione, controllo di gestione, programmazione finanziaria e di bilancio e *Risk Management*;

La predisposizione e la valutazione: di progetti, delle convenzioni tra Enti per la gestione del servizio, degli interventi di ristrutturazione di immobili, della realizzazione dei regolamenti e delle carte dei servizi, dello studio e attivazione di forme integrate di gestione del servizio da parte d'enti ausiliari quali società cooperative in modalità di global service, dell'accreditamento d'eccellenza (*giugno 1996*) e del marchio Q&B - qualità e benessere (*ottenuto nel 2010*);

La sperimentazione e lo sviluppo di sistemi di valutazione multidimensionale (Valgraf Fvg) e d'informatizzazione dell'Ente;

La rendicontazione sociale ed il rapporto con *caregiver e stakeholder*, anche con la redazione e diffusione del bilancio sociale con i dati dei servizi alla persona.

Il Direttore, tra l'altro, si occupa:

Degli affari generali, della gestione patrimonio e manutenzioni ordinarie e straordinarie;

Degli affari generali, della gestione patrimonio e manutenzione straordinaria e ordinaria, degli appalti e contratti, degli acquisti, delle ricerche di customer satisfaction;

Dell'approfondimento delle normative regionali, nazionali ed europee, sia a livello economico-finanziario, sia a livello amministrativo a supporto;

Della redazione degli atti amministrativi complessi, del controllo di regolarità tecnica e legittimità degli atti, dei rapporti con i consulenti legali e con gli enti associati;

Della misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale del personale e dei funzionari affidati alla propria Unità Operativa.

Lavoro o posizione ricoperti (sub 2) **Responsabilità diretta ed autonoma dei servizi alla persona**
 del Comune di Ronchi dei Legionari, in coordinamento e collaborazione con i servizi socio sanitari di ambito e di distretto.

Principali attività e responsabilità Il responsabile di servizio risponde all'Amministrazione Comunale nei termini di raggiungimento degli obiettivi di qualità e di risultato, con responsabilità del personale dipendente impiegato, della programmazione e gestione dei servizi, delle entrate e della spesa previste nel centro di costo assegnato.
 Si occupa di minori, servizi per l'infanzia (*asilo nido comunale e privati in rete*), dell'istruzione (*servizi di mensa e trasporto scolastico, diritto allo studio*), dell'assistenza economica e abitativa, della disabilità e delle dipendenze, dell'assistenza domiciliare e socio assistenziale all'interno della rete mandamentale; partecipa alle attività dell'ambito socio assistenziale "basso Isontino" e ai tavoli di confronto con le realtà sociali e sindacali. Redige il regolamento unico dei servizi alla persona e ne gestisce l'accesso tramite ISEE. Cura la Card e le altre forme contributive e di supporto alle famiglie.

Alcuni processi innovativi realizzati nell'ambito complessivo dell'esperienza professionale Riorganizzazione dei servizi e approccio digitale IPAB Luigi Mariutto Mirano (2018-2019), Bilancio Sociale (2019), Valorizzazioni immobiliari in project financing, progettualità co e senior housing, Finanza di progetto per la concessione dei servizi di gestione e manutenzione integrata degli impianti tecnologici (2020-2021); Social media presence, Il giardino accoglie le generazioni, Train therapy (2015); Ambulatorio prelievi, Telesorveglianza e sicurezza interna (2014); Dematerializzazione, Regolamento unico d'accesso ai servizi, Dolce passaggio - accompagnamento alla morte, Ortoterapia, Ridere è la cura migliore, Caffè Alzheimer (2013); Sostenibilità dei servizi all'infanzia - infanzia nido comunale e del trasporto scolastico, Rete residenze sul territorio, Informatizzazione interna & Cartella web ospiti (2012); Percorso autovalutazione Qualità e benessere (2010), Rendicontazione sociale (2009); Centro Alzheimer Argo, una casa da progettare ed abitare assieme (2007).

Date Dal 01.07.2005 → 31.07.2011

Lavoro o posizione ricoperti (altri) **Responsabile Servizi Informatici**

Principali attività e responsabilità Servizi tecnici informatici di supporto: incaricato, presso lo stesso Comune, del coordinamento dei servizi informatici della rete dell'Ente (*parallelamente agli altri incarichi sopraindicati*).

Altre esperienze professionali

Date Dal 2008 → oggi

Lavoro o posizione ricoperti **Docente universitario a contratto**

Nome e indirizzo datore di lavoro Università degli Studi di Padova: Dipartimento di Medicina DIMED, Dipartimento di Agronomia, Animali, Alimenti, Risorse naturali e Ambiente DAFNAE
 Università degli Studi di Udine, Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche DIES
 Università degli Studi di Trieste
 Università Carlo Cattaneo LIUC Castellanza (VA)

Tipo di attività o settore Accademica, ricerca e didattica

<i>Principali attività e responsabilità</i>	<p>Docenze nelle principali aree: Economia aziendale (SECS-P/07) (delle amministrazioni pubbliche e dei servizi sociali e sanitari) Organizzazione Aziendale (SECS-P/10) (come sopra) Diritto dell'Unione Europea (IUS/14) Master universitario di I e II livello in management residenze sanitarie assistenziali Membro comitati direzione scientifica</p>
<i>Date</i>	Dal 2014 → 2015
<i>Lavoro o posizione ricoperti</i>	Docente universitario a contratto
<i>Nome e indirizzo datore di lavoro</i>	Istituto comprensivo statale "D. Alighieri" San Pietro al Natisone
<i>Tipo di attività o settore</i>	Didattica
<i>Principali attività e responsabilità</i>	Esperto e docente nel progetto didattico "Educazione finanziaria ed economica", scuola secondaria di primo grado.

Altre attività professionali

O.I.V. Organismo Indipendente di Valutazione, iscritto nell'elenco nazionale OIV presso Il Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri da luglio 2020

Formatore docente certificato dall'A.I.F. Associazione Italiana Formatori di Milano, registro formatori professionisti, ai sensi Legge 4/2013, numero 142 dal 2015 socio Aif n. 9699, in precedenza dal 2010 n. FC128 FD83 FPO RPO RCO

Membro iscritto all'Elenco Professionale dei Responsabili di Progetto (Project Manager): presso l'Assirep, Associazione italiana dei responsabili ed esperti di Gestione Progetto, ai sensi Legge 4/2013, dal 2014

Project Manager - certificazione di ruolo rilasciata da Aicq Sicev secondo progetto norma Uni U83000780, N. 027 dal 28.12.2015

Membro iscritto all'Elenco Professionale dei Manager Servizi alla Persona: presso l'Ansdipp, Associazione Nazionale Manager dei Servizi alla Persona, condividendo il rispetto del Codice di Etica Professionale del Direttore, approvato dall'E.D.E., European association for Director of residential care homes for the Elderly, ai sensi Legge 4/2013, dal 2006

Certificato in Fundraising Management presso The Fund Raising School, Alma Mater Studiorum Università di Bologna, al termine del percorso formativo, rilasciato il 24 marzo 2021

Tutore legale: diversi casi seguiti dalla fine degli anni '90 ad oggi presso l'Ufficio del Giudice Tutelare del Tribunale di Gorizia, iscritto al n. 18 dell'Elenco regionale dei **tutori e protutori volontari, dei curatori speciali e degli amministratori di sostegno**, con decreto 796/SOC del 23.9.2008, Regione Friuli Venezia Giulia, Direzione Centrale Salute e Protezione Sociale

Membro del Consiglio d'Amministrazione: della Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo di Staranzano (GO), dall'anno 2006 al giugno 2015

Giornalista Pubblicista, iscritto all'Ordine dei Giornalisti della Regione Friuli Venezia Giulia, n. 67968 del 10.07.1992, con competenze particolari nei settori della cronaca amministrativa, dell'associazionismo e del privato sociale, dell'area giovanile e di quella della terza e quarta età, del turismo e dei trasporti

Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (datore di lavoro), settore ATECO 2002 Q microsettore ATECO 2007 86.9 azienda rischio alto, attestazione del 16.10.2016

Addetto antincendio rischio medio, conformemente a quanto previsto dal D.lgs. 81/2008 e s.m.i., dei DM 10/3/1998 e DM 388 15/7/2003

Partecipazione a network nazionali ed internazionali

European Association for Directors of residential care homes for the Elderly (**EDE**)
 European Health Management Association limited (**EHMA**), Bruxelles
 Società Italiana di COounseling (**SICO**) (*practitioner counselor* dal 2006 al 2012)
 Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria (**SIQuAS-VRQ**) (dal 2005)
 Associazione Nazionale Manager del Sociale (**Ansdipp**) (dal 1996)
 Associazione Italiana Formatori (**AIF**) (dal 2008)
 Associazione Italiana dei Responsabili ed Esperti di Gestione Progetto (**Assirep**) (dal 2014)
Federuni e Università della Terza Età del Monfalconese, socio fondatore e consigliere d'amministrazione (dal 1990 al 2009)
A.G.E.S.C.I., Associazione Guide E Scout Cattolici Italiani, **Waggs** e **Wosm** a livello internazionale, socio educatore volontario e quadro (dal 1979 al 2007)

Date Dal 1990

Lavoro o posizione ricoperti Docente – Formatore – Consulente - Responsabile di progetto: in Enti, Società, Istituti pubblici. Precedente esperienza direzionale nell'ambito della cooperazione sociale

Principali attività e responsabilità Attività nelle materie attinenti l'organizzazione e la valutazione nonché i modelli dei servizi socio assistenziali, la gestione ed il lavoro per progetti; i sistemi di gestione per la qualità; i rapporti con le Istituzioni; le forme istituzionali; elementi di legislazione socio sanitaria; la programmazione ed il controllo di gestione; i capitolati per le specifiche gare d'appalto; il modello assistenziale; le aree della comunicazione e delle relazioni, i media, le dinamiche di gruppo, la valutazione multidimensionale (*Valgraf – Vaor*); gli aspetti professionali ed il counseling aziendale (*orientamento, organizzazione e gestione del lavoro e delle risorse umane, etica, integrazione dei ruoli socio sanitari*) per gli operatori, i quadri intermedi, i direttori; organizzazione del turismo e tecnica turistica; tecnica giornalistica. In merito ho anche realizzato progetti e moduli formativi e dispense.

Istruzione e formazione

Date 1.9.2020 - 05.05.2022

Titolo della qualifica rilasciata Master II. Livello

Principali tematiche/competenza professionali possedute **Executive master in management e innovazione delle pubbliche amministrazioni – MIPA – Altis Università Cattolica di Milano** anno accademico 2020/2021

Date 1.11.2005 – 16.07.2008

Titolo della qualifica rilasciata Laurea specialistica, votazione 108 su 110

Principali tematiche/competenza professionali possedute **Scienze delle Pubbliche Amministrazioni (classe 71/S – D.M.21/11/00) (*)**
 Tesi dal titolo *“Le figure professionali prevalenti nelle organizzazioni finalizzate alla realizzazione di servizi socio sanitari alla persona: valutazioni di ordine normativo, sistematico ed esperienziale, comparazioni contrattuali”*

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
 (*) Decreto interministeriale 20.5.1991, equiparazione lauree, dove Scienze dell'amministrazione si equipara a Giurisprudenza e Scienze Politiche; Decreto interministeriale 9.7.2009, equiparazione lauree, dove Scienze delle pubbliche amministrazioni si equipara a Scienze dell'amministrazione (Tab. III-bis del R.D. 1652/38, aggiunta del D.M. 31.5.95 in G.U. n. 268 del 16.11.95)

<i>Date</i>	1.11.2002 – 6.07.2005
<i>Titolo della qualifica rilasciata</i>	Laurea, votazione 110 su 110, e Lode
<i>Principali tematiche/competenza professionali possedute</i>	Scienze dell'Amministrazione dei Servizi Sociali e Sanitari (classe 19 – D.M.04/08/00) Tesi dal titolo “La tutela della non autosufficienza in età anziana, diritto esigibile, diritto di cittadinanza: un fondo a garanzia di un futuro di salute e ben-essere sociale”
<i>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</i>	Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

Attività di perfezionamento

<i>Date</i>	Anno accademico 2021/2022
<i>Titolo della qualifica rilasciata</i>	Corso di perfezionamento universitario in dipendenti della pubblica amministrazione e degli enti pubblici, con esito positivo della prova finale e l'attribuzione di dieci crediti universitari, al 15.03.2022
<i>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</i>	Università degli Studi di Verona
<i>Date</i>	Dal 10.10.2016 → 14.10.2016
<i>Titolo della qualifica rilasciata</i>	Corso di Alta Formazione “Le sfide della residenzialità per anziani: dal sistema alla gestione delle strutture”
<i>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</i>	Università SDA Bocconi, management per la sanità, Milano
<i>Date</i>	Dal 01.06.2010 → 31.05.2013
<i>Titolo della qualifica rilasciata</i>	Provisional auditor del sistema di gestione per la qualità nel settore sanità
<i>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</i>	A seguito del superamento esame quale auditor ISO 9001/2008 nel settore EAC (European Accreditation and Certification) 38 Sanità ed altri servizi sociali (30/03/2010). Registro CEPAS.
<i>Date</i>	16.05.2001
<i>Titolo della qualifica rilasciata</i>	Diploma di certificazione europea quale Direttore di Casa di Riposo , a seguito di corso abilitante d'aggiornamento pluriennale
<i>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</i>	E.D.E. European Association for Directors of Residential Care Homes for the Elderly
<i>Note</i>	Nel tempo ho seguito diversi corsi nell'ambito di progetti di formazione permanente

Competenze personali

Madrelingua **Italiano**

<i>Autovalutazione altre lingue</i> <i>Livello europeo (*)</i>	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	B1+	B1+	B1+	B1+	B1+
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1
Friulano	A1	A1	A1	A1	A1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Discreta conoscenza della lingua inglese scritta e parlata, a partire dalla maturità quinquennale quale perito aziendale e **corrispondente in lingue estere (maturità anno 1978)**, passando dalla partecipazione (*maggio 1993*) al **corso di GENERALE DI LINGUA INGLESE**, valutazione finale **intermediate level**, presso GEOS English Academy di Brighton & Hove, Inghilterra, per concludere con gli **esami universitari (Università di Modena e Reggio Emilia)** di lingua inglese (*luglio 2003*) e lingua inglese il (*maggio 2005*). **English Language course (ottobre 2019)** presso Sprachcafé Brighton con attestazione **B1+ Intermediate**. Conoscenza scolastica remota della lingua tedesca, sufficiente comprensione delle lingue friulana e catalana.

Competenze comunicative Buone capacità di mediazione, di vivere e lavorare in gruppo anche in ambienti multiculturali, di comunicazione e scambio, acquisite nel contesto delle esperienze professionali ed associative, oltre che nell'ambito della formazione.

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità di coordinamento e gestione a livello organizzativo, progettuale, logistico, delle risorse umane e finanziarie nonché attitudine alla leadership. Personale orientamento alla centralità ed al benessere della persona, al dialogo, al confronto e lavoro di equipe; all'innovazione seguendo percorsi di miglioramento continuo della qualità.

Competenze professionali Adeguata conoscenza delle procedure, attrezzature, normative attinenti alle proprie attività professionali.

Competenze informatiche Conoscenza dei principali strumenti tecnici ed informatici della comunicazione (*personal computer, audio video sistemi, ecc.*) e buona capacità nell'utilizzo di software applicativo, del pacchetto Office (*Word, Excel, Power Point, ecc.*), oltre che di Internet e posta elettronica.

Altre competenze Conoscenza dello strumento a fiato tromba, conseguita presso il Conservatorio musicale di Gorizia negli anni '70
Conoscenza delle tecniche di espressione corporale, comunicazione non verbale, gioco drammatico e della loro animazione, conseguita attraverso corsi di formazione

Patente di Guida U154F8928N categorie A B KB C D

Quadro sintetico riassuntivo principali esperienze professionali			
Periodo (a dic. 2022)	Anni-Mesi	Ruolo, incarico o funzione	Società o Ente
		Formatore ANCI Enti Locali	Associazione Nazionale Comuni Italiani ANCI Roma
Al 31.12.2022 Da 01.2022	01-00	Esperto giuridico amministrativo P.N.R.R.	Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia
Da 01.2022	01-00	O.I.V. Organismo Indipendente di Valutazione	Centro Servizi IPAB "A. Galvan" Pontelongo (PD) Centro Servizi IPAB "Umberto Primo" Piove di Sacco (PD)
Al 31.12.2021 Da 05.16	05-08	Direttore generale <i>(Dirigente a tempo determinato)</i>	Centro Servizi alla Persona I.P.A.B. Luigi Mariutto di Mirano (VE) <i>(Ente Pubblico)</i>
Al 31.12.2016 Da 01.1992	25-00	Manager servizi sociosanitari alla persona. Direttore di residenze protette e centri diurni per anziani non autosufficienti a gestione associata intercomunale e responsabile di servizi pubblici alla persona <i>(sociosanitari e educativi)</i> <i>(Dipendente a tempo indeterminato con funzioni dirigenziali di Posizione Organizzativa)</i>	Comune capofila di Ronchi dei Legionari (GO)
		Valutatore sistemi qualità – Team Leader	Qualità e Benessere Srl – Qu.Be. Srl
		Docente a contratto (SECS-P/010)	Università degli Studi di Padova - Dipartimento di Agronomia, Animali, Alimenti, Risorse naturali e Ambiente DAFNAE
Ad oggi Da 09.2019	03-04	Docente a contratto (SECS-P/010)	Università degli Studi di Padova - Dipartimento di Medicina DIMED
Al 31.12.2018 Da 09.2008	10-08	Docente a contratto (SECS-P/07, SECS-P/010)	Università degli Studi di Udine- Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche DIES
Ad oggi Da 07.2020	02-06	O.I.V., Organismo Indipendente di Valutazione	Elenco nazionale O.I.V. – Dipartimento Funzione Pubblica – Presidenza del Consiglio dei Ministri
Ad oggi Da 01.2014	09-00	Responsabile di Progetto - Project Manager <i>(iscritto all'elenco professionale ai sensi L. 4/2013)</i> , certificazione di ruolo rilasciata da Aicq Sicev secondo progetto norma Uni U83000780	Assirep- Associazione italiana dei responsabili ed esperti di Gestione Progetto
Ad oggi Da 01.2010	13-00	Formatore docente certificato <i>(iscritto all'elenco professionale ai sensi L. 4/2013)</i>	A.I.F. Associazione Italiana Formatori
Ad oggi Da 09.2008	14-04	Amministratore di sostegno <i>(iscritto all'elenco regionale dei tutori e protutori volontari- dei curatori speciali e degli amministratori di sostegno)</i>	Regione autonoma Friuli Venezia Giulia
Ad oggi Da 01.2006	17-00	Manager Servizi alla Persona <i>(iscritto all'elenco professionale ai sensi L. 4/2013)</i>	Ansdipp- Associazione Nazionale Manager dei Servizi alla Persona
Al 31.12.2020 Da 01.1996	25-00	Socio - Membro Comitato Esecutivo Nazionale - Vice Presidente Nazionale <i>(dal 2014 al 2017)</i>	Ansdipp- Associazione Nazionale Manager dei Servizi alla Persona
Ad oggi Da 07.1992	30-06	Giornalista pubblicitaria	Ordine dei Giornalisti della Regione Friuli Venezia Giulia

Ad oggi Da 11.1993	29-02	Accompagnatore Turistico abilitato (<i>iscritto all'elenco regionale</i>)	Regione autonoma Friuli Venezia Giulia
Ad oggi Da 03.2021	01-10	Fundraiser certificato	The Fund Raising School – Alma Mater Università di Bologna
Sino 06.2015 Da 01.2006	09-06	Membro CdA	Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo di Staranzano (GO)
Sino 05.2013 Da 06.2010	03-00	Provisional Auditor del sistema di gestione qualità settore sanità ISO 9001/2008-	Cepas - EAC (<i>European Accreditation and Certification</i>) 38 Sanità ed altri servizi sociali
Sino 12.2012 Da 01.2006	07-00	Practitioner Counselor	Società Italiana di COounseling (SICO)
Sino 07.2011 Da 07.2005	06-00	Responsabile Servizi Informatici	Comune di Ronchi dei Legionari (GO)
Sino 12.2009 Da 01.1990	20-00	Socio fondatore e membro CdA	Università della Terza Età del Monfalconese (GO)
Sino 09.2007 Da 09.1979	28-00	Socio volontario educatore- quadro nazionale ed internazionale	A.G.E.S.C.I.- Associazione Guide E Scout Cattolici Italiani
Sino 12.2000 Da 01.1995	06-00	Animatore socio culturale europeo	Agenzia Italiana "Gioventù per l'Europa" - Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento Affari Sociali
Sino 12.1998 Da 01.1989	10-00	Socio fondatore e Presidente	C.T.S. Centro Turistico Studentesco e Giovanile- Gorizia e Monfalcone
Sino 12.1991 Da 01.1990	02-00	Coordinatore Servizio Case Riposo	Consorzio Intercomunale Gestione Servizi Sociali- San Canzian d'Isonzo (GO)
Sino 12.1991 Da 01.1987	05-00	Responsabile servizi tecnici	Consorzio Intercomunale Gestione Servizi Sociali- San Canzian d'Isonzo (GO)
Sino 12.1991 Da 11.1979	12-01	Animatore sociale - educatore	Consorzio Intercomunale Gestione Servizi Sociali- San Canzian d'Isonzo (GO)
Sino 12.1990 Da 01.1980	11-00	Socio fondatore	Cooperativa a r.l. "Solidarietà" di San Canzian d'Isonzo (GO)
Sino 12.1989 Da 01.1980	10-00	Socio volontario soccorritore e membro CdA	P.A. Croce Verde Goriziana- Ipab
Sino 12.1987 Da 01.1986	02-00	Presidente	Soc. Coop. Artigiana sociale a r.l. "La Ruota" - Gorizia- produzione/lavoro
Sino 12.1986 Da 01.1982	05-00	Vice Presidente CdA	Soc. Coop. Artigiana sociale a r.l. "La Ruota" - Gorizia- produzione/lavoro
Sino 12.1982 Da 01.1980	03-00	Direttore generale	Soc. Coop. Artigiana sociale a r.l. "La Ruota" - Gorizia- produzione/lavoro
Sino 12.1982 Da 09.1979	03-03	Ristoratore	Locale storico Gorizia

A gennaio 2022

Relatore in 145 Congressi, Convegni e Simposi Nazionali ed Internazionali, Tesi di Laurea
Moderatore in numerosi Convegni nazionali
Autore e Co-autore di 90 pubblicazioni professionali, culturali e scientifiche, di cui 7 libri editi a stampa
Presente a 442 eventi nazionali ed internazionali di aggiornamento professionale, culturale e scientifico

I principali contenuti del curriculum sono qui sopra esposti. Per eventuale approfondimento, l'elenco dettagliato delle esperienze professionali e formative prosegue nella sezione "ULTERIORI INFORMAZIONI"

ULTERIORI INFORMAZIONI

Indice

PUBBLICAZIONI	15
ATTIVITÀ UNIVERSITARIE ACCADEMICHE E DIDATTICHE: ELENCO DOCENZE	20
ATTIVITÀ UNIVERSITARIE: RELATORE TESI DI LAUREA	23
PRINCIPALI PROGETTI DI RICERCA SVILUPPATI ED IN CORSO	24
RESPONSABILITÀ PRIMARIA NELL'ORGANIZZAZIONE DI CONVEGNI	25
RELAZIONI A SEMINARI E CONVEGNI	26
ULTERIORI ESPERIENZE PROFESSIONALI	30
ALTRE ATTIVITÀ DI CONSULENZA E DOCENZA	31
AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE	32
COMPETENZE AMMINISTRATIVE	32
COMPETENZE SOCIO SANITARIE	34
COMPETENZE ORGANIZZATIVE	37
COMPETENZE TECNICHE	38
ALTRE COMPETENZE, VOLONTARIATO, TERZO SETTORE	40
INFORMAZIONI, APPROFONDIMENTI, ESPERIENZE PROFESSIONALI ANTECEDENTI L'ANNO 2010	42
CONSULENZE, DOCENZE, RELAZIONI A CONVEGNI ANTE 2010	42
PUBBLICAZIONI E RICERCHE ANTE 2010	45
AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE ANTE 2010	48
COMPETENZE AMMINISTRATIVE ANTE 2010	48
COMPETENZE SOCIO SANITARIE ANTE 2010	49
COMPETENZE ORGANIZZATIVE ANTE 2010	50
COMPETENZE TECNICHE ANTE 2010	51
ALTRE COMPETENZE, VOLONTARIATO, TERZO SETTORE ANTE 2010	52
DICHIARAZIONI FINALI	53

PUBBLICAZIONI

- **“Management Consapevole. Il modello Equità e sostenibilità® per affrontare le criticità delle organizzazioni sociosanitarie”**, Elisabetta Canton e Franco Iurlaro. 2023, 270 pag., Editrice Dapero - ISBN 978-88-32254-19-8.

“Gestire una struttura sociosanitaria significa fornire un pacchetto variegato di servizi e professionalità che determina costi significativi che non sempre possono essere trasferiti sulle tariffe. È innegabile il valore generato da queste strutture a beneficio della comunità, eppure le risorse a disposizione risultano spesso incongrue. Diventa allora necessario applicare un management consapevole e qualificato, che sappia agire in termini di appropriatezza al fine di un corretto equilibrio tra qualità e costi. Equità e sostenibilità sono i paradigmi che gli autori pongono alla base di un modello di gestione in grado di far uscire dallo "stallo" dei sistemi di erogazione dei servizi alla persona. Management consapevole è un'opera da fruire nel senso più ampio del termine, che può essere letta, consultata, appuntata. Un libro che tutti i dirigenti di struttura dovrebbero leggere. Grazie all'analisi di casi studio reali, questo manuale diventa occasione per un confronto concreto con le proprie realtà e per trovare nuovi stimoli nella quotidianità lavorativa.”

P71
- **“Che cultura manageriale per l’RSA di domani? Le trasformazioni imprescindibili per leader, professionisti e organizzazioni”**, di Franco Iurlaro in: Cura, Editrice Dapero Piacenza, n. 9, Marzo 2022, pp. 27-30

P70
- **“La lezione imparata. Dalla crisi, la rinascita. L’organizzazione sociosanitaria che apprende dall’esperienza e dagli errori”**, di Franco Iurlaro in: Cura, Editrice Dapero Piacenza, n. 6, Giugno 2021, pp. 28-31

P69
- **“La filiera dei servizi: come costruire una rete territoriale attorno ai bisogni dell’anziano”**, intervista di Franco Iurlaro et al., su rivistacura.it, 2 dicembre 2020, consultabile al link <https://www.rivistacura.it/la-filiera-dei-servizi/>

P68
- **“L’urgenza di ripensare le RSA, all’indomani della seconda ondata di Covid-19”**, di Franco Iurlaro, su rivistacura.it, 28 ottobre 2020, consultabile al link <https://www.rivistacura.it/covid-19-seconda-ondata/>

P67
- **“Quando perdi, non perdere la “lezione”. Le RSA: modello da ripensare verso una nuova qualità della cura e dell’abitare”**, di Franco Iurlaro in: Cura, Editrice Dapero Piacenza, n. 2, Giugno 2020, pp. 34-40

P66
- **“Sarà un paese per vecchi”** a cura di Franco Iurlaro. Idee per valorizzare l’età anziana, innovare le politiche di cura, costruire il futuro dei servizi. 2021, 215 pag., Editrice Dapero - ISBN 978-88-32254-13-6. All’interno, di Franco Iurlaro: **“Introduzione”**, pagg. 13-15; **“Conclusioni”**, pagg. 191-200.

“«Sarà un paese per vecchi» non è solo una speranza ma anche un obiettivo concreto, da raggiungere in primis cambiando le nostre idee su vecchiaia e invecchiamento: fasi della vita da leggere in termini di risorse ancora esistenti e non di inevitabile declino. Da questo cambiamento culturale discendono poi le azioni per migliorare i servizi alla persona anziana non autosufficiente che, in Italia - anche alla luce di quanto accaduto con la pandemia - saranno costretti a diventare più flessibili per rispondere a bisogni differenziati e complessi. Lo scopo del libro è quello di indicare la strada per questa innovazione, che non può però prescindere da un intervento legislativo a livello nazionale, che cambi le politiche nei confronti degli anziani e delle loro famiglie, trasformando gli attuali problemi in opportunità. “Sarà un paese per vecchi” è quindi un vero e proprio manifesto della qualità della cura e dell’abitare per le persone anziane non autosufficienti, che prende forma dai pensieri e dagli studi di 18 autori esperti del settore, sapientemente cuciti in un’unica visione d’insieme dal curatore dell’opera.”

P65
- **“Oltre i maltrattamenti (Ila parte) Uno sguardo oltre la casa di riposo”** di Elisabetta Canton e Franco Iurlaro in: Cure e Management. Edizioni Dapero Piacenza, n. 8 - 12/2019, pagg. 10 -12

P64
- **“La valutazione della non autosufficienza”**, di Franco Iurlaro in: I luoghi della Cura online, n. 2/2019, 18 marzo 2019

P62

- **“Ricerca della qualità e gestione del personale nella RSA”**, di Franco Iurlaro in: I luoghi della Cura online, n. 1/2019, 23 gennaio 2019
- **“Oltre i maltrattamenti (I parte) Uno sguardo oltre la casa di riposo”**, di Elisabetta Canton e Franco Iurlaro in: Care e Management. Edizioni Dapero Piacenza, n. 7 - 09/2019, pagg. 25 – 28 P59
- **“Le nuove forme dell’abitare. Cohousing e Housing sociale per un “nuovo umanesimo”**, di Franco Iurlaro in: Care e Management. Edizioni Dapero Piacenza, n. 6 - 06/2019, pagg. 19 – 23 P58
- **“Una casa per me. Uno sguardo oltre la casa di riposo”**, di Franco Iurlaro in: Care e Management. Edizioni Dapero Piacenza, n. 5 - 03/2019, pagg. 24 – 25 P57
- **“Università della Terza Età: i valori dell’educazione permanente e della cultura che mantengono attiva la vita”**, di Franco Iurlaro in: Università della Terza Età del Monfalconese, 30 anni” 2019, Monfalcone, pagg. 7 -21 P61
- **“Che sarà del Pubblico?”** di Franco Iurlaro in: Care e Management. Edizioni Dapero Piacenza, n. 4 - 12/2018, pagg. 15 - 18 P63
- **“Evidenze e problematicità nell’ipotesi di fusione tra Monfalcone, Ronchi dei Legionari e Staranzano”**, di Franco Iurlaro, in: La Città Comune. Opportunità o svantaggio? a cura di Luca Brusati, 2016, Vega Press, pagg. 103 – 144 - ISBN 978-1-909736-08-5 P56
“Il 19 giugno 2016 i cittadini di Monfalcone, Ronchi dei Legionari e Staranzano saranno chiamati a esprimersi su un quesito referendario che punta a fare di questi tre Comuni un’unica Città Comune di quasi cinquantamila abitanti. Affinché ciò avvenga, in tutti e tre i Comuni deve prevalere il “sì”; se anche in un solo Comune dovesse prevalere il “no”, questa fusione non avverrà. Per la validità della consultazione non è richiesto alcun quorum: il referendum sarà valido anche se dovesse recarsi alle urne, per esempio, solo il 10 o il 20% degli aventi diritto al voto, e il suo esito varrà anche per il restante 80 o 90% che non ha votato. È dunque importante che i cittadini siano informati sul senso di questa consultazione ed esprimano la propria opinione, così da dare al risultato finale il senso di una vera partecipazione. Per il corretto funzionamento del meccanismo democratico, però, la preferenza espressa con il voto deve fondarsi sulla migliore consapevolezza possibile delle sue implicazioni, e non su scelte di natura meramente emotiva. A questo fine il volume, mantenendo una rigorosa equidistanza tra le posizioni di chi promuove il “sì” e di chi promuove il “no”, mette a disposizione del lettore una sintesi del quadro di policy nel quale si colloca il referendum e un’analisi puntuale dell’impatto atteso nei due scenari, per consentire di valutare con cognizione di causa quali siano le conseguenze più realistiche della scelta di procedere o non procedere alla fusione.”
- **“I processi di aggregazione tra Comuni nell’esperienza del Friuli Venezia Giulia”**, di Silvia Iacuzzi, Franco Iurlaro e Rudi Vittori in: La Città Comune. Opportunità o svantaggio? a cura di Luca Brusati, 2016, Vega Press, pagg. 67 – 81 - ISBN 978-1-909736-08-5 P55
- **“RSA: metodi e buone prassi per raggiungere l’eccellenza”**, di Franco Iurlaro, 2015, Maggioli editore, pagg. 213 – ISBN 978-88-916-1408-7 P54
“Il tema della buona prassi (best practice) nell’ambito dei servizi alla persona (socio assistenziali e socio sanitari, residenziali o domiciliari o territoriali) riguarda da vicino la gestione dei processi produttivi, attraverso esperienze significative per l’organizzazione e con l’obiettivo di ottenere risultati economici e di qualità (che devono essere misurabili e confrontabili) negli ambiti dell’innovazione, efficienza, efficacia, economicità, appropriatezza. La conoscenza, condivisione e scambio delle migliori pratiche (disponibili, trasferibili e ripetibili) divengono, oggi più che mai e nell’interesse comune, un metodo e uno strumento di miglioramento dei servizi erogati, nella ricerca di una qualità tesa a raggiungere l’eccellenza. Tale strumento non sempre è adeguatamente valorizzato e, soprattutto, la sua presentazione e diffusione rischiano di essere banalizzati, rispetto alle risorse messe in gioco. In questo testo sono raccolti diciotto progetti volutamente eterogenei nei contenuti e nelle provenienze, la cui raccolta e rilettura passa attraverso uno strumento comune: un formulario predisposto con un percorso di analisi, studio e rielaborazione delle procedure e schede di rilevazione di buone pratiche validate da alcuni tra i maggiori Istituti di ricerca europei.

Tra gli obiettivi quello di presentare delle attività diverse ma comparabili tra loro nell'approccio e nelle metodologie usate pur salvaguardando il piacere della narrazione. Il lettore ne rimarrà anche piacevolmente attratto. Le singole esperienze sono quindi visualizzate e rappresentate con criteri adeguati ai parametri scientifici in uso, pur rimanendo facilmente leggibili, misurabili e confrontabili. Dai casi esaminati emerge lo sviluppo di potenzialità a favore della comunità e per il suo sviluppo."

- **"Contributo di riflessione al processo di riorganizzazione e semplificazione amministrativa della provincia di Gorizia. Unioni e fusioni di Comuni a partire dalla l.r. 26/2014"**, di Franco Iurlaro, www.Lulu.com editore, pagg. 73, agosto 2015 P53
- **"La valutazione della non autosufficienza. Osservazioni, note critiche, suggerimenti"**, di Franco Iurlaro, in: Welfare Oggi, n. 5 anno 2015 pagg. 71 - 77 P52
- **"Quali strategie per un'effettiva governance. Nuovi modelli di gestione nei servizi alla persona"**, di Franco Iurlaro, in: Welfare Oggi, n. 2 anno 2015 pagg. 66 - 70 P51
- **"Essere manager di sé stessi. Alcune caratteristiche personali e professionali accomunano molti manager"**, di Franco Iurlaro, in: Welfare Oggi, n. 1 anno 2015 pagg. 61 – 64 P50
- **"Il treno come possibile percorso terapeutico"**, di Franco Iurlaro, in: Nuova Proposta, bollettino Uneba, n. 3 -4 anno 2015 pagg. 17 – 19 P49
- **"Il nuovo scenario del servizio sanitario regionale"**, a cura di Franco Iurlaro, in: Notizie Mutua Salute, n. 30 anno 2014 pagg. 12 – 13 P48
- **"Dimissioni protette e politiche regionali. Declinate diversamente per modalità, tempistica ed organizzazione, sono disomogenee anche negli obiettivi"**, commento di Franco Iurlaro, in: Welfare Oggi, n. 3 anno 2014 pagg. 38 – 39 P47
- **"Essere manager dei servizi. Manager impegnati quotidianamente sul fronte dei servizi alla persona, per scoprire aspetti di vita e scelte in comune"**, a cura di Franco Iurlaro, in: Welfare Oggi, n. 6 anno 2013 pagg. 107 – 114 P46
- **"Il mio impegno sociale attraverso l'arte. Intervista a Moni Ovadia. Il teatro, la vita, palcoscenici per creare e non dimenticare"**, di Franco Iurlaro, in: Welfare Oggi, n. 5 anno 2013 pagg. 125 – 128 P45
- **"Un'intervista a due. Intervista a Lidia Menapace e Walter Veltroni. Due "ex della politica italiana, impegnati su fronti sociali"**, di Franco Iurlaro, in: Welfare Oggi, n. 4 anno 2013 pagg. 108 – 111 P44
- **"Comune di Ronchi dei Legionari. Bilancio Sociale 2011 – 2012 dei servizi alla persona"**, di Maura Marangon e Franco Iurlaro, Comune di Ronchi dei Legionari, settembre 2013, pagg. 76 P43
- **"Quello in cui credo. Intervista a Don Pierluigi Di Piazza. Ha ricevuto importanti riconoscimenti per il lavoro svolto in favore della Pace e della solidarietà tra i popoli ed il dialogo tra culture e religioni diverse"**, di Franco Iurlaro, in: Welfare Oggi, n. 3 anno 2013 pagg. 118 – 119 P42
- **"Curiosità, determinazione, autorevolezza ... ma anche cura di sé. Intervista a Silvio Garattini. Il lavoro di una vita ispirato a saldi principi che lo hanno guidato durante la sua lunga esperienza lavorativa"**, di Franco Iurlaro, in: Welfare Oggi, n. 1 anno 2013 pagg. 109 – 114 P41
- **"Studio di fattibilità. Centro Alzheimer: una casa da progettare ed abitare assieme"**, di Franco Iurlaro, in: Angelini S., Alzheimer: curarlo e gestirlo in Rsa, febbraio 2013, Maggioli Editore ISBN 978-88-387-7917-6, pagg. 30 – 69 P55
- **"Gli ambienti. Le unità di cura speciali per i malati di Alzheimer"**, di Franco Iurlaro, in: Angelini S., Alzheimer: curarlo e gestirlo in Rsa, febbraio 2013, Maggioli Editore ISBN 978-88-387-7917-6, pagg. 69 – 86 P56

- ***“Il percorso di avvicinamento e condivisione. La creazione di un centro diurno e residenziale con finalità assistenziali”***, di Franco Iurlaro, in: Angelini S., *Alzheimer: curarlo e gestirlo in Rsa*, febbraio 2013, Maggioli Editore ISBN 978-88-387-7917-6, pagg. 86 – 90 P56
- ***“La bellezza della discussione come momento di crescita. Intervista a Oliviero Toscani. Guardare al mondo in positivo, affrontare la quotidianità e non avere schemi fissi di riferimento, la ricetta del successo”***, di Franco Iurlaro, in: *Welfare Oggi*, n. 6 anno 2012 pagg. 111 – 114 P40
- ***“Che Welfare che fa. Intervista a Luca Mercalli. Il professionista s’interroga: dove va l’uomo. Cosa vuole per il suo futuro? Quali ricadute avranno le sue scelte?”***, di Franco Iurlaro, in: *Welfare Oggi*, n. 5 anno 2012 pagg. 105 – 109 P39
- ***“L’incontro tra scienza ed esperienza. Intervista a Margherita Hack. Abbiamo parlato di ricerca, di libertà e di welfare.”***, di Franco Iurlaro, in: *Welfare Oggi*, n. 4 anno 2012 pagg. 109 – 113 P38
- ***“Il lavoro di gruppo in RSA. Un percorso verso un patto per la qualità dei servizi ed il benessere degli operatori”***, di Franco Iurlaro, in: *Welfare Oggi*, n. 2 – 3 anno 2012 pagg. 93-96 P37
- ***“Intimità e lutto. Sessualità e morte, analisi di confini e tabù”***, di Franco Iurlaro, in: *Assistenza Anziani*, n. 5 anno 2012 pagg. 57-61 P36
- ***“Come gestisco il personale in RSA. La valorizzazione del personale attraverso lo sviluppo delle risorse umane, il mantenimento delle abilità degli operatori e la formazione permanente: i fondamenti per la buona gestione”***, di Franco Iurlaro, in: *Welfare Oggi*, n. 6 anno 2011 pagg. 65-69 P35
- ***“Modelli regionali. Residenze protette e non autosufficienza”***, di Franco Iurlaro e Lara Artioli, in: *Assistenza Anziani*, n. 6 anno 2011 pagg. 73-77 P34
- ***“PREMIO OSCAR DI BILANCIO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE”***, sotto l’Alto Patronato del Presidente della Repubblica, FerPi Federazione Relazioni Pubbliche italiana. Anno 2005. Attestato di partecipazione. Contributo come responsabile di servizio del Comune di Ronchi dei Legionari. P33bis
- ***“Servizi e “outsourcing”. Personale: riflessioni sul tema della gestione”***, di Franco Iurlaro, in: *Assistenza Anziani*, n. 4 anno 2011 pagg. 73-77 P33
- ***“Prospettive di tutela. Non autosufficienza, le cure in struttura”***, di Franco Iurlaro, in: *Assistenza Anziani*, n. 6 anno 2010 pagg. 63-67 P32

- **“Il personale nelle RSA e nelle strutture per anziani – Organizzare, gestire e valorizzare il lavoro socio-sanitario”**, di Franco Iurlaro, 2010, Maggioli editore, pagg. 258 – ISBN 978-88-387-5330-X

“I livelli di integrazione fra settore sanitario, sociale e socio-sanitario, sono carenti nel nostro Paese, e pertanto vanno salutati con favore tutti gli strumenti che possono aiutare ad elevarli, in particolare quegli strumenti che rafforzano la cultura comune e valorizzano tutte le professioni coinvolte senza rischiare l'appiattimento. Attraverso l'analisi completa, da ogni punto di vista, delle figure professionali di riferimento nei servizi socio-sanitari alla persona, il testo disegna le linee lungo le quali costruire un management efficace ed efficiente nel gestire risorse e risultati. Il percorso logico del volume parte dallo scenario socio-politico e legislativo, passando dalla cultura organizzativa e di gestione delle risorse umane, per poi arrivare al cuore del tema, offrendo una panoramica completa, sotto i più diversi punti di vista, di alcune tra le figure professionali di riferimento nei servizi socio-sanitari alla persona. A partire dall'approfondimento della significativa risorsa dell'operatore di base del sistema assistenziale, si disegnano le linee lungo le quali costruire un management efficace, che garantisca un'efficiente allocazione delle risorse e dei risultati nei termini dell'effettivo miglioramento della qualità di vita della persona oggetto di cure.

In particolare, viene dato risalto a tre argomenti:

 - *La comparazione delle differenti posizioni contrattuali degli operatori del settore, facenti capo ad ASP, cooperative, profit privati, enti religiosi ed associazioni, con una forte difformità dei trattamenti e dei relativi costi del lavoro;*
 - *Le forme di esternalizzazione della produzione dei servizi, in gran parte conseguenza delle suddette disuguaglianze, in quanto il prezzo del lavoro esterno è inferiore a quello fornito dai dipendenti;*
 - *La figura dell'OSS, essenziale nell'assistenza alla persona fragile.*

Il volume, pur completo e complesso, è proposto con un linguaggio accessibile ed è proposto alla lettura di chi, tra operatori socio-sanitari, amministrativi, responsabili di cooperative, datori di lavoro e manager del sociale, vi voglia trovare spunti di riflessione sulle tematiche collegate al sistema dei servizi alla persona.”

P31

- **“DIRITTO DI CITTADINANZA e FUTURO DI SALUTE: i servizi per la disabilità e la non autosufficienza della persona”** di Franco Iurlaro, in: “Le strutture residenziali per anziani ed il responsabile di nucleo”, Maggioli editore, anno 2010, pp. 9-22

P30

- **“L'animazione con e per adulti – anziani”** di Franco Iurlaro, in: “L'animazione per gli anziani nella montagna friulana: le ragioni di un servizio. Riflessioni, confronti, prospettive socio-antropologiche”. Atti del convegno di Gemona del Friuli, 14 febbraio 2009, Azienda Servizi Sanitari 3 “Alto Friuli” ed Università agli Studi di Udine, anno 2010, Editrice Universitaria Udinese

P29

- **“IL NUCLEO ed un modello di cura centrato sulla persona”** di Franco Iurlaro, in: “Le strutture residenziali per anziani ed il responsabile di nucleo”, Maggioli editore, anno 2010, pp. 45-33

P28

Attività universitarie accademiche e didattiche: elenco docenze

Anno accademico	Università degli Studi	Posizione	Dipartimento	Insegnamento
2022 – 2023	Padova	Docente a contratto	Medicina DMED	“Organizzazione aziendale in ambito sanitario (organizzazione sanitaria)” , (SECS-P/010), corso integrato management, medicina legale, epidemiologia e statistica, Laurea in Infermieristica <i>(abilitante alla professione)</i>
2021 – 2022	Padova	Docente a contratto	Medicina DMED	“Organizzazione aziendale in ambito sanitario (organizzazione sanitaria)” , (SECS-P/010), corso integrato management, medicina legale, epidemiologia e statistica, Laurea in Infermieristica <i>(abilitante alla professione)</i>
2020 – 2021	Padova	Docente a contratto	Medicina DMED	“Organizzazione aziendale in ambito sanitario (organizzazione sanitaria)” , (SECS-P/010), corso integrato management, medicina legale, epidemiologia e statistica, Laurea in Infermieristica <i>(abilitante alla professione)</i>
2019 – 2020	Padova	Docente a contratto	Medicina DMED	“Organizzazione aziendale in ambito sanitario (organizzazione sanitaria)” , (SECS-P/010), corso integrato management, medicina legale, epidemiologia e statistica, Laurea in Infermieristica <i>(abilitante alla professione)</i>
2017 – 2018	Udine	Docente a contratto aggregato Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche DIES	Scienze mediche e biologiche e Scienze Mediche Sperimentali e Cliniche	“Organizzazione aziendale” , (SECS-P/010), corso integrato scienze umane, Laurea in Tecniche della Prevenzione nell’ambiente e nei luoghi di lavoro <i>(abilitante alla professione)</i>
2016 – 2017	Udine	Docente a contratto aggregato Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche DIES	Scienze mediche e biologiche e Scienze Mediche Sperimentali e Cliniche	“Economia aziendale e Health Technology Assessment” , (SECS-P/07), corso integrato organizzazione dei servizi sanitari, Laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia <i>(abilitante alla professione)</i>
2015 – 2016	Udine	Docente a contratto aggregato Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche DIES	Scienze mediche e biologiche e Scienze Mediche Sperimentali e Cliniche	Economia aziendale e Health Technology Assessment” , (SECS-P/07), corso integrato organizzazione dei servizi sanitari, Laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia <i>(abilitante alla professione)</i> “Organizzazione aziendale” , (SECS-P/010), corso integrato scienze umane, Laurea in Tecniche della Prevenzione nell’ambiente e nei luoghi di lavoro <i>(abilitante alla professione)</i> “Organizzazione aziendale” , (SECS-P/010), corso integrato economia - diritto e organizzazione aziendale, Laurea in Biotecnologie sanitarie
2014 – 2015	Udine	Docente a contratto aggregato Dipartimento	Scienze Mediche e Biologiche	“Economia aziendale e Health Technology Assessment” , (SECS-P/07), organizzazione dei servizi sanitari, Laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia <i>(abilitante)</i>

		di Scienze Economiche e Statistiche DIES		“Diritto del Lavoro”, (IUS-07) , management sanitario, Laurea in Fisioterapia (<i>abilitante</i>)
2014 – 2015	Trieste	Docente a contratto	Clinico di Scienze mediche, chirurgiche e della salute	“Organizzazione aziendale”, (SECS-P/10) , insegnamento organizzazione dei servizi sanitari, Laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia
2014 - 2015	Trieste e Udine	Docente a contratto	Scienze Mediche Chirurgiche e della Salute	“Organizzazione aziendale”, (SECS-P/10) , Scienze Umane, Laurea in Tecniche della prevenzione nell’ambiente e nei luoghi di lavoro
2013 – 2014	Carlo Cattaneo LIUC Castellanza	Docente a contratto	Ma.R.S.A.	Master universitario di 1. e 2. Livello in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali, modulo “Diritto sanitario” (IUS/10)
	Udine	Docente a contratto aggregato Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche DIES	Polo medico	Organizzazione Aziendale”, (SECS-P/10) , Scienze Umane, Laurea in Tecniche della prevenzione nell’ambiente e nei luoghi di lavoro “Economia Aziendale e Health Tecnology assessment”, (SECS-P/07) , Organizzazione dei servizi sanitari, Laurea in Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia
2012 – 2013	Udine	Cultore della materia	Facoltà di Lingue e Letterature Straniere	“Economia aziendale”, (SECS-P/07)
2011 – 2012	Udine	Docente a contratto aggregato Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche DIES	Facoltà di Economia	“Programmazione e controllo nelle Amministrazioni Pubbliche”, (SECS-P/07) , Laurea Magistrale in Economia Aziendale
	Udine e Trieste	Docente a contratto aggregato Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche DIES	Facoltà di Medicina e Chirurgia	Insegnamento modulo “Diritto Unione europea”, (IUS/14) , Diritto e Legislazione Sanitaria, Laurea specialistica interateneo in Scienze della Riabilitazione Insegnamento modulo “Organizzazione Aziendale”, (SECS-P/10) , Economia Sanitaria, Laurea specialistica interateneo in Scienze della Riabilitazione Insegnamento modulo “Elementi di economia e gestione dei servizi sanitari”, (ME/20) , Laurea specialistica interateneo in Scienze della Prevenzione
	Carlo Cattaneo LIUC Castellanza	Docente a contratto	Ma.R.S.A.	Master universitario di 1. Livello in Management delle Residenze Sanitarie Assistenziali modulo “Diritto sanitario” (IUS/10)
	Udine	Docente a contratto	Facoltà di Economia	Insegnamento di “Programmazione e controllo nelle Amministrazioni Pubbliche”, (SECS-P/07) ,

		aggregato Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche DIES		Laurea Specialistica in Economia ed Amministrazione delle Imprese
2010 - 2011	Udine	Docente a contratto aggregato Dipartimento Finanza dell'impresa e dei mercati finanziari	Facoltà di Medicina e Chirurgia	<p>“Elementi di economia e gestione dei servizi sanitari”, corso integrato di Scienze del management sanitario II (SECS-P/07), Laurea Specialistica, Interateneo con l'Università agli Studi di Trieste, in Scienze della Prevenzione</p> <p>“Diritto Unione Europea”, corso integrato di Diritto e Legislazione Sanitaria (IUS/14), Laurea Specialistica Interateneo in Scienze della Riabilitazione</p>
2009 – 2010	Udine	Docente a contratto aggregato Dipartimento Finanza dell'impresa e dei mercati finanziari	Facoltà di Lingue e Letterature straniere	“Economia delle aziende ed amministrazioni pubbliche” (SECS – P/07) , Laurea in relazioni pubbliche, centro polifunzionale di Gorizia
	Trieste	Docente a contratto	Facoltà di Scienze della Formazione	Insegnamento di “Legislazione degli appalti delle OO.PP.” (IUS/10) , Laurea in politica del territorio
2008 – 2009	Udine	Docente a contratto aggregato Dipartimento Finanza dell'impresa e dei mercati finanziari	Facoltà di Lingue e Letterature straniere	“Economia delle aziende ed amministrazioni pubbliche” (SECS – P/07) , Laurea in relazioni pubbliche, centro polifunzionale di Gorizia
	Carlo Cattaneo LIUC Castellanza	Docente a contratto	Ma.R.S.A.	Docenza di “Diritto sanitario” (IUS/10) , master universitario in management socio sanitario

Altre docenze

Anno scolastico	Istituto Comprensivo	Posizione	Insegnamento
2014 - 2015 2013 – 2014	Statale “D. Alighieri” San Pietro al Natisone (UD)	Docente a contratto	Esperto e docente nel progetto didattico “Educazione finanziaria ed economica” per gli alunni delle classi seconde e terze della scuola secondaria di primo grado

Attività universitarie: relatore tesi di laurea

- *“La Qualità rigenerativa. Un percorso orientato alla qualità nei centri di servizi”* Università degli Studi Cà Foscari di Venezia, Laurea Magistrale Lavoro, Cittadinanza Sociale, Interculturalità, laureanda dott.ssa Elisabetta Canton, relatore Prof. Anna Rita Colloredo, correlatore Prof.ssa Marilena Sinigaglia, A.A. 2017/2018, *correlatore*
- *“Servizi socio-educativi per la prima infanzia nella Provincia di Gorizia: analisi critica”* Università degli Studi di Udine, Laurea Magistrale in Comunicazione Integrata per le Imprese e le Organizzazioni, laureanda dott.ssa Tiziana Spessot, relatore dott. Paolo Fedele, A.A. 2013/2014, *correlatore*
- *“Analisi in ambiente di lavoro: l’invecchiamento del personale in azienda sanitaria e strategie di riorganizzazione”* Università degli Studi di Trieste e di Udine, facoltà di Medicina e Chirurgia, Laurea Magistrale interateneo in Scienze della prevenzione, laureanda dott.ssa Tiziana Spessot, correlatore dott. Daniele Riva, A.A. 2012/2013, *relatore*
- *“Il dirigente delle professioni sanitarie della prevenzione e il bilancio sociale: uno strumento di programmazione sanitaria”* Università degli Studi di Trieste e di Udine, dipartimento di scienze mediche chirurgiche e della salute, Laurea Magistrale interateneo in Scienze delle professioni sanitarie e della prevenzione, laureanda dott.ssa Sara Zucca, correlatore dott.ssa Maura Marangon, A.A. 2012/2013, *relatore*
- *“Ricerca e sviluppo di un nuovo modello di gestione della prevenzione. Il caso del Dipartimento di Prevenzione”* Università degli Studi di Udine e di Trieste, facoltà di Medicina e Chirurgia, Laurea Specialistica / Magistrale interateneo in Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione, laureando dott. Michele Bordignon, correlatore dott. Carlo Bolzonello, A.A. 2011/2012, *relatore*
- *“Strutture residenziali e non per utenti affetti da morbo di Alzheimer: criteri di progettazione e proposta d’intervento per il potenziamento del centro diurno di Romans d’Isonzo (GO)”* Università degli Studi di Udine, DICA – Dipartimento di Ingegneria Civile e Architettura, Corso di Laurea in Ingegneria Civile (V.O.), laureanda Gabriella Marea, relatore Ing. Anna Frangipane, A.A. 2011/2012, *correlatore*
- *“Responsabilità sociale d’impresa e forme di rendicontazione sociale negli enti locali”* Università degli Studi di Udine, facoltà di Economia, Laurea Specialistica in Economia e amministrazione delle imprese, laureanda dott.ssa Sara Chiaulon, A.A. 2011/2012, *relatore*
- *“La responsabilità sociale nelle P.A.: come i valori e l’etica politica possono contribuire a migliorare lo status quo”* Università degli Studi di Udine, facoltà di Economia, Laurea Magistrale in Economia Aziendale, laureanda dott.ssa Laura Menegon, A.A. 2011/2012, *relatore*
- *“Il bilancio sociale nella pubblica amministrazione: la trasparenza come cardine della rendicontazione”* Università degli Studi di Udine, facoltà di Economia, Laurea Magistrale in Economia Aziendale, laureanda dott.ssa Sara Tognon, A.A. 2011/2012, *relatore*
- *“Comunicazione istituzionale (L. 150/07.06.2000) applicata al settore socio sanitario e assistenziale. Residenze protette per anziani a gestione associata dei Comuni del Basso Isontino”*, Università degli Studi di Trieste, facoltà di Scienze della Formazione, Laurea Specialistica in Pubblicità e Comunicazione d’Impresa, laureanda dott.ssa Angelica Salustri, A.A. 2010/2011, *correlatore*
- *“La tracciabilità dei flussi finanziari: il concreto deterrente contro le infiltrazioni mafiose?”*, Università degli Studi di Udine, facoltà di Economia, Laurea Specialistica in Economia e amministrazione delle imprese, laureanda dott.ssa Laura Signor, A.A. 2010/2011, *relatore*
- *“Indicatori di performance, integrazione e trasparenza: l’impegno al miglioramento del Comune di Udine”*, Università degli Studi di Udine, facoltà di Economia, Laurea Specialistica in Economia e amministrazione delle imprese, laureanda dott.ssa Irene Nonino, A.A. 2010/2011, *relatore*
- *“La disciplina del nome e del cognome”*, Università degli Studi di Udine, facoltà di Lingue e Letterature straniere, Laurea in Relazioni Pubbliche, laureanda Jessica Papais, A.A. 2009/2010, *correlatore*

- *“New Public Management: i principi del cambiamento nella pubblica amministrazione e la riforma Brunetta”*, Università degli Studi di Udine, facoltà di Lingue e Letterature straniere, Laurea in Relazioni Pubbliche, laureanda Giada Menegon, A.A. 2009/2010, *relatore*
- *“Il tema della responsabilità sociale nel superamento della dicotomia pubblico-privato. Analisi di un caso”*, Università degli Studi di Udine, facoltà di Lingue e Letterature straniere, Laurea in Relazioni Pubbliche, laureanda Laura Peruch, A.A. 2009/2010, *relatore*
- *“Fusione di comuni: lo scenario istituzionale, percorsi ed esperienze nella Regione Friuli Venezia Giulia”*, Università degli Studi di Udine, facoltà di Lingue e Letterature straniere, Laurea in Relazioni Pubbliche, laureanda Isabella Miatto, A.A. 2008/2009, *relatore*

Principali progetti di ricerca sviluppati ed in corso

- **Project work** presso Executive Master in Management e Innovazione delle Pubbliche Amministrazioni Altis – MIPA, Università Cattolica di Milano, maggio 2022: **“Appropriatezza gestionale e value-based pricing, un possibile modello per i centri servizi alla persona pubblici”** D50
- **Componente del gruppo di ricerca** nell’ambito del progetto CT_Larem_ASS5_2012 *“Collaborare all’elaborazione dei modelli di analisi e simulazione in grado di fornire indicazioni utili a valutare l’impatto dei modelli di finanziamento della non autosufficienza. In particolare, come oggetto l’analisi della composizione dei costi delle strutture residenziali per anziani, con l’obiettivo di verificare l’incidenza dei costi dei vari fattori produttivi e le condizioni di impiego delle risorse nel campione di casi aziendali oggetto di osservazione. Ovvero analisi dettagliata dell’offerta dei servizi alle persone anziane ed elaborazione di un sistema di indicatori e criteri per la valutazione delle strutture che operano nel settore.”* Università agli Studi di Udine – Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche, 2012 – 2013 D49
- **Componente del gruppo di ricerca** nell’ambito dei progetti contenuti nel programma “Portofolio Area Welfare” linea “riqualificazione del sistema residenziale e semiresidenziale per anziani” progetto “Innovactio – programma per lo sviluppo ed il trasferimento di azioni innovative nell’ambito della pianificazione sociosanitaria regionale”, Regione Friuli Venezia Giulia, Direzione Salute e Politiche Sociali – Area Welfare Azienda Sanitaria 5 Medio Friuli, 2009 D48
- **Componente del gruppo di ricerca** nel progetto di studio dei modelli possibili di collaborazione tra pubblico e privato, Direzione Salute e Politiche Sociali della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, da gennaio ad aprile 2006 D37
b
- **Componente del gruppo di ricerca** nell’attività di gestione del programma regionale di azioni innovative FESR “FreNeSys” 2002 – 2004, azione e-Welfare”, quale esperto Valgraf, valutazione multidimensionale e quale esperto della gestione organizzativa ed economica delle strutture residenziali per anziani, Regione Friuli Venezia Giulia, Direzione Salute e Politiche Sociali – Area Welfare Azienda Sanitaria 5 Medio Friuli, anno 2003 – 2004 D33
- **Componente del gruppo di ricerca** nel progetto di revisione, riclassificazione, accreditamento del sistema residenziale per anziani, Agenzia Regionale della Sanità della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, anni 2000 – 2001 – 2002 D28
- **Componente del gruppo di ricerca** corsi EDLM (DOPO DUE) moduli “skills” per il reinserimento professionale, IAL Friuli Venezia Giulia Pordenone, 1998 D08

Responsabilità primaria nell'organizzazione di convegni

- Convegno formativo **“Sarà un peso per vecchi. Percorsi di centralità e cura della persona”**, Editrice Dapero, Ipab Luigi Mariutto, Spinea (VE), 6 luglio 2021 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno del ciclo di conferenze interregionali **“Per un futuro di Buon trattamento”**, Care & Management, Edizioni Dapero, Ipab Luigi Mariutto, Spinea (VE), 13 novembre 2019 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno **“Liberi dalla contenzione, si può. Percorsi possibili e prospettive.”** Care & Management, Edizioni Dapero, Ipab Luigi Mariutto, Mirano (VE), 27 novembre 2018 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno **“L'importanza della cura nell'accompagnamento al fine vita”**, Associazione nazionale *manager* del sociale e del sociosanitario (ANSDIPP), Mirano (VE), 12 ottobre 2018 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno **“Long Term Care: strategie ed esperienze d'integrazione socio sanitaria tra domiciliarità e residenzialità, con uno sguardo al futuro”**, Associazione nazionale *manager* del sociale e del sociosanitario (ANSDIPP), Ulss 3 Serenissima, IPAB Luigi Mariutto, Mirano (VE), 2017 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno **“Il ruolo delle ASP e del III settore dopo la riforma sanitaria”**, Associazione nazionale *manager* del sociale e del sociosanitario (ANSDIPP), San Canzian d'Isonzo (GO), 27 aprile 2017 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno **“Qualità dei servizi, centralità della persona ed invecchiamento attivo”**, Associazione nazionale *manager* del sociale e del sociosanitario (ANSDIPP), Ulss 3 Serenissima, IPAB Luigi Mariutto, Mirano (VE), 30 settembre 2016 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno **“Strutture residenziali per persone anziane e con disabilità: la sostenibilità, le riforme e le prospettive”**, Associazione nazionale *manager* del sociale e del sociosanitario (ANSDIPP), Comune di Ronchi dei Legionari (GO), 2015 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno **“Quali prospettive, in un tempo di crisi, per i servizi socioassistenziali e sociosanitari”**, Associazione nazionale *manager* del sociale e del sociosanitario (ANSDIPP), Comune di Ronchi dei Legionari (GO), 7 febbraio 2014 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno **“Centralità della persona e qualità della cura per l'anziano non autosufficiente. Sostenibilità economica ed organizzativa del Piano Assistenziale Individuale nella residenzialità**. Associazione nazionale *manager* del sociale e del sociosanitario (ANSDIPP), Ronchi dei Legionari (GO), 8 febbraio 2013 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno **“Forme innovative per la gestione dei servizi alla persona”**, Associazione nazionale *manager* del sociale (ANSDIPP), Staranzano (GO), 17 febbraio 2012 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno **“Innovazione, libertà e diritti nella cura e tutela della persona anziana non autosufficiente”**, Associazione nazionale *manager* del sociale (ANSDIPP), Staranzano (GO), 25 febbraio 2011 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno **“L'evoluzione dell'assistenza agli anziani non autosufficienti: dall'utopia della de istituzionalizzazione all'assistenza domiciliare e residenziale di qualità”**, Associazione nazionale *manager* del sociale (ANSDIPP), Staranzano (GO), 4 marzo 2010 (*organizzatore e relatore*).
- Convegno **“La persona al centro. Esperienze di project management nei servizi sociosanitari”**, Università degli Studi di Udine (sede di Gorizia) ed ENAIP FVG, Gorizia, 25 febbraio 2010 (*co-organizzatore e relatore*).
- Convegno **“Tra domiciliarità e residenzialità, le proposte integrate di qualità per la salute e il benessere della persona disabile (non autosufficiente): una casa vicino a casa”**, Associazione nazionale *manager* del sociale (ANSDIPP), Monfalcone (GO), 28 febbraio 2009 (*organizzatore e relatore*).
- Itinerario di formazione e confronto per amministratori, quadri tecnici e istituzionali **“Tra il dire ed il fare: centro Alzheimer, una casa da progettare ed abitare assieme; non solo servizi, avere in comune un'idea forte; pubblico e privato, una sinergia da dimostrare; giornata di studio al centro Alzheimer di Modena; a caro prezzo, i costi**

dell'Alzheimer per le famiglie e le strutture protette, nuove forme di finanziamento, il fund raising", Monfalcone (GO), dal 23 novembre 2004 al 31 ottobre 2005 (*organizzatore e relatore*).

- VII Congresso Europeo della European Association for Directors of Residential Care Homes for the Elderly (EDE) **"Le nuove politiche europee come opportunità per l'unificazione sociale"**, Venezia, 16-18 maggio 2001 (*organizzatore e relatore*).

Relazioni a seminari e convegni

- Convegno **"Sarà un paese per vecchi. Percorsi di centralità e cura della persona"**, Casa Albergo Anziani Lendinara (RO), 17 settembre 2021, ore 9.30 – 12.30, Lendinara (*relatore*) R103
- Convegno **"Sarà un paese per vecchi. Percorsi di centralità e cura della persona"**, Editrice Dapero, Ipab Luigi Mariutto, 6 luglio 2021, 8.30 – 13.00, Mirano (*relatore*) R102
- Convegno **"Sarà un paese per vecchi. Percorsi di centralità e cura della persona"**, Uneba Lombardia, Editrice Dapero, 1° luglio 2021, ore 10.00 – 13.00, Milano (*relatore*) R101
- Convegno **"Il contributo del turismo e dell'arte a favore delle persone con disabilità"**, Istituto Rittmeyer Trieste – Incontro internazionale del Network Europeo per l'Inclusione Oltre i Confini (ENIBB), 30 ottobre 2019, ore 10.30 – 16, Trieste (*relatore*) R100
- Convegno **"L'innovazione in RSA: adeguamenti necessari e scenari possibili per restare al passo con i tempi"**, Comfort Cura, Venezia, 26 settembre 2019 (*relatore*) R99
- Workshop Aziende socio sanitarie che comunicano **"La cura ad anziani e disabili è un servizio pubblico qualunque sia la natura dell'ente gestore, ma la concreta produzione potrà rimanere in carico alle aziende pubbliche?"**, Editrice Dapero, Meeting delle professioni di cura, Piacenza, 24 maggio 2018 (*relatore*) R100
Bis
- Convegno **"Progetti e formazione per il middle management: formazione, percorsi e sviluppi per il coordinatore dei servizi socio sanitari"**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Exosanità – Bologna, 19 aprile 2018 (*relatore*) R99
Bis
- Convegno **"Il capitale umano ed il ruolo del manager; spunti, frammenti, riflessioni"**, Forum nazionale Non Autosufficienza, Maggioli Editore, Bologna, 28 novembre 2018 (*relatore*) R97
Bis
- Convegno Welfare in Veneto: tra riforme attese e buone prassi; **"Le prospettive del Piano Socio Sanitario Regionale per i Centri Servizi alla Persona"**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Noale, 16 aprile 2019 (*relatore*) R98
Bis
- Convegno **"Long Term Care: strategie ed esperienze d'integrazione socio sanitaria tra domiciliarità e residenzialità, con uno sguardo al futuro"**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Mirano (VE), 6 ottobre 2017 (*relatore*) R98
- Convegno **"Alzheimer: aspettative, risultati e nuove progettualità"**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona e Comune di Ronchi dei Legionari (GO), 21 settembre 2017 (*relatore*) R97
- Convegno **"Centralità della cura e buone prassi: dalla teoria alla pratica"**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Convention 2017 Cologno al Serio (BG), 25 maggio 2017 (*relatore*) R96
- Convegno **"Quale ruolo per i Comuni e i Centri di Servizio residenziale dopo la riforma sanitaria del Veneto?"**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Vicenza, 31 marzo 2017 (*relatore*) R95
- Convegno **"Efficienza energetica nelle strutture assistenziali private italiane"**, Energia Media, Padova, 20 gennaio 2017 (*relatore*) R98

- Convegno **“Il Centro di servizi alla persona che vorrei”**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Forum della Non Autosufficienza Bologna, 16 novembre 2016 **(relatore)** R94
- Convegno **“Qualità dei servizi, centralità della persona ed invecchiamento attivo”**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Mirano, 30 settembre 2016 **(relatore)** R93
- Convegno **“Sia lode al gusto”**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Exosanità Bologna, 19 maggio 2016 **(relatore)** R92
- Convegno **“Essere manager oggi”**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Exosanità Bologna, 19 maggio 2016 **(relatore)** R91
- Convegno **“Metodi e Buone Prassi per raggiungere l’eccellenza”**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Exosanità Bologna, 19 maggio 2016 **(relatore)** R90
- Convegno **“Il Centro Servizi alla Persona che vorrei. Sogni, ipotesi, suggestioni. Un viaggio all’interno del possibile, dell’impossibile, del sostenibile assieme a tutte le professioni di cura che hanno un’idea forte”**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Meeting delle Professioni di cura Piacenza, 21 aprile 2016 **(relatore)** R89
- Laboratorio seminariale **“Lo spazio terapeutico: chi cura coloro che curano?”**, Casa Albergo per Anziani di Lendinara (RO), 26 febbraio 2016 **(relatore)** R88
- Convegno **“Gli indicatori di valutazione dei servizi socio-sanitari, socio assistenziali e socio-educativi nella Regione Friuli Venezia Giulia”**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Ronchi dei Legionari (GO), 26 febbraio 2016 **(relatore)** R87
- Incontro pubblico **“La Città Comune: opportunità o svantaggio?”**, Associazione Libertà Territorio Solidarietà, Ronchi dei Legionari 11 febbraio 2016 e Monfalcone 26 febbraio 2016 **(relatore)** R86
- Workshop **“Le buone prassi nell’ambito del benessere delle organizzazioni dei centri di servizi alla persona”**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, VII Forum della Non Autosufficienza e dell’autonomia possibile, Bologna, 18 novembre 2015 **(relatore)** R88
- Workshop **“Il benessere organizzativo come strategia delle e per le figure manageriali e direttive (e per il middle management)”**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, VII Forum della Non Autosufficienza e dell’autonomia possibile, Bologna, 18 novembre 2015 **(relatore)** R87
- Incontro pubblico **“La Città Comune: opportunità o svantaggio?”**, Associazione Libertà Territorio Solidarietà, Staranzano, 17 novembre 2015 **(relatore)** R86
- Convegno **“La nuova programmazione dei servizi socio-sanitari in Veneto: il ruolo dei centri servizio residenziali tra strutture sanitarie intermedie e sistema delle cure domiciliari. Problematiche e prospettive”**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Padova, 10 giugno 2015 **(relatore)** R85
- Convegno **“I servizi e il welfare, realtà e sfide, Essere manager di sé stessi: i risultati di un percorso d’interviste a personaggi di mondi diversi”**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Rimini, 11 maggio 2015 **(relatore)** R84
- Convegno **“Strutture residenziali per le persone anziane: sostenibilità, riforme, prospettive”**, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Quartu Sant’Elena (CA), 10 aprile 2015 **(relatore)** R83
- Convegno Comunicazione sociale per il volontariato, **“Lo scrigno di capitali ad integrazione dei servizi”**, Università degli Studi di Udine, Gorizia, 20 marzo 2015 **(relatore)** R82
- Convegno **“Le prospettive delle nuove regole di sistema della Regione Lombardia e la sostenibilità gestionale e finanziaria delle strutture socio-sanitarie. In un contesto di mutamento nazionale del welfare”** R81

- e del rapporto stato/regioni”, Ansdipp associazione nazionale manager servizi alla persona, Gavirate (VA), 6 febbraio 2015 (relatore)**
- Workshop sul tema **“Nuovi modelli di gestione nei servizi alla persona: quali strategie per una effettiva governance?”** Forum Non Autosufficienza, Ansdipp associazione manager del sociale e del sociosanitario, Bologna, 19 novembre 2014 (relatore) R80
 - Convegno sul tema **“Livelli essenziali di assistenza alle persone non autosufficienti: quali politiche, servizi e nuove opportunità per renderli effettivamente esigibili?”** Ansdipp associazione manager del sociale e del sociosanitario, Bitonto (BA), 7 novembre 2014 (relatore) R79
 - Convegno sul tema **“Strutture residenziali per anziani in Basilicata alla luce del contesto delle nuove norme regionali sul funzionamento ed accreditamento e della riforma del terzo settore”,** Ansdipp associazione manager del sociale e del sociosanitario, Matera, 6 novembre 2014 (relatore) R78
 - Convegno sul tema **“Quali prospettive, in un tempo di crisi, per i servizi socioassistenziali e sociosanitari”,** Exposanità 2014, Ansdipp associazione manager del sociale e del sociosanitario, Bologna, 22 maggio 2014 (relatore) R77
 - Conferenza – dibattito sul tema **“Aggregazioni sovra-comunali: opportunità normative e linee d’intervento”,** Comune di Ronchi dei Legionari (GO), 27 febbraio 2014 (relatore) R76
 - Convegno Regionale sul tema **“Quali prospettive, in un tempo di crisi, per i servizi socioassistenziali e sociosanitari”,** Ansdipp associazione manager del sociale e del sociosanitario, Comune di Ronchi dei Legionari, 7 febbraio 2014 (relatore) R75
 - Workshop sul tema **“Management strategico delle aziende dei servizi alla persona: attori, strumenti, competenze, professionalità”,** Forum nazionale non autosufficienza, V edizione, strumenti idee e soluzioni per l’innovazione sociale e il welfare di cura, Ansdipp associazione manager del sociale e del sociosanitario, Bologna, 20 novembre 2013 (relatore) R74
 - Convegno sul tema **“La mente smarrita e l’ombra della demenza”,** Provincia di Rovigo, Assessorato alle Politiche Sociali e alla Famiglia, Rovigo, 21 ottobre 2013 (relatore) R73
 - Convegno sul tema **“Qualità del Welfare – La tutela degli anziani – Buone pratiche per umanizzare l’assistenza”,** Centro Studi Erickson, Rimini 18 e 19 ottobre 2013 (relatore) R72
 - Seminario sul tema **“La gestione dei servizi sanitari ed alberghieri nelle strutture socio-sanitarie”,** Euro&Promos Group – Soc. Coop. Onda Nova, Villa Manin Passariano di Codroipo (UD), 6 giugno 2013 (relatore e moderatore) R71
 - Workshop sul tema **“Prospettive e scenari alla luce dell’intervenuta approvazione della legge che riconosce le attività professionali non rientranti negli ordini (Legge n. 4/2013)”,** Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Convention Ansdipp 2013, Rimini, 14 maggio 2013 (relatore) R70
 - Convegno sul tema **“Centralità della persona e qualità della cura per l’anziano non autosufficiente. Sostenibilità economica ed organizzativa del Piano Assistenziale Individuale nella residenzialità”,** Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Comune di Ronchi dei Legionari (GO), 8 febbraio 2013 (relatore) R69
 - Convegno sul tema **“L’assistenza sanitaria nelle strutture residenziali per anziani del Friuli Venezia Giulia”,** Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Pordenone, 26 ottobre 2012 (relatore) R68
 - Convegno sul tema **“Comunicare con i parenti nell’era del Web 2.0”,** Fondazione Luigia Gaspari Bressan Isola Vicentina & Software Uno INS S.r.l., Bologna, 15 novembre 2012 (relatore) R67
 - Workshop sul tema **“Di quale tipo di manager stiamo parlando nella gestione dei servizi alla persona?”,** Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Forum non autosufficienza, Bologna, 15 novembre 2012 (relatore) R66

- Lezione inaugurale **“Invecchiamento e creatività nell’anno europeo per l’invecchiamento attivo e la solidarietà tra generazioni 2012”**, Università della Terza Età e degli Adulti Cordenons (PN), 5 ottobre 2012 **(relatore)** R65
- Lezione inaugurale **“Educazione alla democrazia nelle Università della Terza Età”**, Università della Terza e delle libere Età Fiume Veneto (PN), 6 ottobre 2012 **(relatore)** R64
- Convegno sul tema **“A tutela dei servizi alla persona non autosufficiente. L’Accessibilità ai servizi sociosanitari”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, ARES Sicilia, Assessorato Famiglia Regione Sicilia, Palermo, 26 settembre 2012 **(relatore)** R63
- Convegno Aif day 2012 Formazione ed innovazione; sviluppo di metodologie, tecniche e contenuti nelle pratiche di apprendimento degli adulti. Contributo sul tema **“Invecchiamento e creatività”**, Associazione Italiana Formatori, Pasion di Prato (UD), 19 maggio 2012 **(relatore)** R62
- Convegno sul tema **“I tabù: anziani e sessualità ... esperienze”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Exosanità, Bologna, 18 maggio 2012 **(relatore)** R61
- Workshop sul tema **“L’elaborazione del lutto e dell’intimità nelle case di riposo: invalicabili confini?”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Forum non Autosufficienza, Bari, 18 aprile 2012 **(relatore)** R60
- Workshop sul tema **“Quando la (buona) rete aiuta il sociale. Internet al servizio della Non Autosufficienza – Cartella Utente Web”**, SoftwareUno, l’informatica nel sociale, Forum non Autosufficienza, Bari, 19 aprile 2012 **(relatore)** R59
- Incontro interregionale del Nord Est. Lezione sul tema **“Aperture e prospettive per un’educazione alla democrazia nelle Università della terza età”**, Federuni, Federazione italiana tra le Università della terza età, Monfalcone (GO), 10 marzo 2012 **(relatore)** R58
- Convegno Qualità e Benessere, l’arte della qualità della vita nelle strutture residenziali per anziani. Contributo sul tema **“Integrazione socio-sanitaria e centralità della persona, la sfida della conciliazione tra qualità della cura e qualità della vita”**, Kairos spa e Upipa, Castelnuovo del Garda, 24 febbraio 2012 **(relatore)** R57
- Tavola rotonda sul tema **“Forme innovative per la gestione dei servizi alla persona”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale e del sociosanitario, Staranzano (GO), 17 febbraio 2012 **(relatore)** R56
- Giornata seminariale sul tema **“Non fare agli altri ... libertà dalla contenzione? Il lavorare con le persone, per le persone”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Verona, 27 gennaio 2012 **(relatore)** R55
- Workshop sul tema **“I grandi tabù nell’accompagnamento delle persone anziane”**, Forum sulla Non Autosufficienza, Bologna 10 novembre 2011 **(relatore)** R54
- Convegno sul tema **“Modelli regionali per la cura della non autosufficienza nelle residenze protette”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Pte Expò Verona, 24 maggio 2011 **(relatore)** R53
- Seminario sul tema **“Sistemi sanitari comparati”**, Università degli Studi di Udine, corso di laurea specialistica in scienze della riabilitazione, Udine, 12 maggio 2011 **(relatore)** R52
- Convegno sul tema **“Innovazione, libertà e diritti nella cura e tutela della persona anziana non autosufficiente”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Staranzano (GO), 25 febbraio 2011 **(relatore)** R51
- Workshop sul tema **“Modelli regionali per la cura della non autosufficienza nelle residenze protette”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Forum sulla non autosufficienza Bologna, 3 novembre 2010 **(relatore)** R50

- Convegno sul tema **“La cura della non autosufficienza nelle strutture per anziani in Basilicata: riflessioni e prospettive”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Matera (MA), 24 settembre 2010 **(relatore)** R49
- Convegno sul tema **“Il percorso verso l’accreditamento dei servizi alla persona in alcune regioni italiane: esperienze a confronto”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Expo Sanità Bologna, 27 maggio 2010 **(relatore)** R48
- Convegno sul tema **“L’evoluzione dell’assistenza agli anziani non autosufficienti: dall’utopia della de istituzionalizzazione all’assistenza domiciliare e residenziale di qualità”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Staranzano (GO), 4 marzo 2010 **(relatore)** R47
- Workshop sul tema **“La persona al centro. Esperienze di project management nei servizi socio sanitari”**, R46
Università degli Studi di Udine, Laboratorio di Ricerca Economica e Manageriale, ENAIP Friuli Venezia Giulia, Gorizia, 25 febbraio 2010, **(relatore)**

Ulteriori ESPERIENZE PROFESSIONALI

Date Dal 2004 → 2010

Lavoro o posizione ricoperti Membro sindacale eletto nella R.S.U. Rappresentanza Sindacale Unitaria del Comune di Ronchi dei Legionari (GO)

Principali attività e responsabilità Organismo sindacale: normativa fondamentale di riferimento è l'” Accordo Collettivo Quadro per la costituzione delle Rappresentanza Sindacali Unitarie per il personale dei comparti delle Pubbliche Amministrazioni e per la definizione del relativo Regolamento Elettorale” del 7 agosto 1998

Comunicazione e media

- **Direttore Responsabile:** del periodico “Notizie Mutua Salute” della Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo, edito a Staranzano (GO). **(Dal 2010 a tutt’oggi)**
- **Direttore Responsabile:** del periodico scientifico (paleontologia, geologia e speleologia “Natura Nascosta”, edito a Monfalcone (GO). **(Dal 1996 al 2012)**

Turismo

- **Accompagnatore Turistico abilitato:** iscritto all’albo della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e all’I.A.T.M. International Association Tour Manager di Londra. **(Dal 22.11.1993 a tutt’oggi)**

Formazione di base

Date 07/1978

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di maturità superiore quinquennale quale certificazione europea quale **“Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue Estere”**

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Tecnico Commerciale “E. Fermi” Gorizia

Altre attività di consulenza e docenza

- **Docenza** nel corso *“Verso la “città comune”, Università della Terza Età del Monfalconese, A.A. 2015/2016* D61
- **Docenza** nel corso *“La riforma sanitaria 2015 nella Regione autonoma Friuli Venezia Giulia”, Università della Terza Età del Monfalconese, A.A. 2014/2015* D60
- **Docenza** nel corso *“Storia dei trasporti pubblici nella Regione Friuli Venezia Giulia”, Università della Terza Età del Monfalconese, A.A. 2013/2014* D59
- **Docenza** nel corso *“Invecchiamento e creatività nell’anno europeo per l’invecchiamento attivo e la solidarietà tra generazioni 2012”, Università della Terza Età del Monfalconese, A.A. 2011/2012* D58
- **Docenza** nel corso *“Unione Europea e modelli di servizi sanitari”, Università della Terza Età del Monfalconese, A.A. 2011/2012* D57
- **Docenza** nel corso *“Il referente di nucleo: osservazione, programmazione, valutazione”, per il modulo “I servizi per anziani in gestione al terzo settore”, Soc. Coop. Itaca Pordenone, 2011* D55
- **Consulenza e supporto** al Comune di Romans d’Isonzo (GO) nell’ambito delle procedure per l’affidamento a terzi della gestione dell’istituendo servizio *“centro diurno per l’accoglienza di ospiti con difficoltà ascrivibili a morbo di Alzheimer e demenza senile”, 2011* D54
- **Docenza** nel corso *“Relazione e comunicazione interpersonale”, Università della Terza Età del Monfalconese, A.A. 2010/ 2011* D50
- **Docenza** nel seminario *“Modulo di cultura europea”, Università di Udine, facoltà di Medicina e Chirurgia, corso di laurea in tecniche di neuro fisiopatologia, 2010* D49

Aggiornamento e formazione

Competenze amministrative

- Corso di formazione **“Le sfide italiane: i BES (benessere Equo e Sostenibile) e le politiche italiane”**, Master Perf.et Università degli Studi di Ferrara, *on line*, 26 marzo 2021 per 4 ore 192
- Corso di formazione **“Il valore pubblico-creazione, co-creazione, misurazione e Governance”**, Master Perf.et Università degli Studi di Ferrara, *on line*, 27 marzo 2021 per 4 ore 191
- Corso di formazione **“Anticorruzione e trasparenza”**, IT Legals, Mirano (VE), 8 gennaio 2020, per 16 ore con test finale di verifica ed apprendimento 190
- Corso di formazione **“Le sfide europee: European Green Deal Next Generation: verso il recovery plan italiano”**, Master Perf.et Università degli Studi di Ferrara, *on line*, 20 marzo 2021 per 4 ore 193
- Corso di formazione **“Le sfide mondiali: I Sustainable development goals dell’Agenda Onu 2030”**, Master Perf.et Università degli Studi di Ferrara, *on line*, 19 marzo 2021 per 4 ore 194
- Corso di formazione **“Esperienze e prospettive dello smart working nelle pubbliche amministrazioni”**, Master Perf.et Università degli Studi di Ferrara, *on line*, 19 marzo 2021 per 4 ore 195
- Corso di formazione **“Anticorruzione”**, G. Gaspari formazione, Mirano, 30 dicembre 2019 189
- Corso di formazione **“Economia e fondi UE: un mondo da scoprire”**, Ordine dei Giornalisti Roma, 24 gennaio 2019, per 10 crediti formativi 188 Bis
- Corso di formazione **“Forum Tutto lavoro”**, Walter Kluwer – Ipsoa Scuola di formazione, Modena, 21 febbraio 2019, per 7 ore 188
- Corso di formazione **“L’attuazione del piano nazionale anticorruzione”**, Promo P.A. Fondazione, 29 dicembre 2018 187
- Convegno **“Le relazioni sindacali nel pubblico impiego”**, Ansdipp Associazione Nazionale manager servizi alla persona, Selvazzano Dentro (PD), 5 febbraio 2018, per 3 ore 187 Bis
- Convegno **“L’Ansdipp che vorrei. Essere associazione, ruoli, contesti, testimonianze e sviluppi”**, Ansdipp Associazione Nazionale manager servizi alla persona, Roma, 18 ottobre 2017, per 3 ore 186
- Corso di formazione **“L’Unione Europea, istruzioni per l’uso”**, Ordine dei Giornalisti, Roma, 22 luglio 2017, *on line*, 10 crediti formativi 185
- Corso di formazione **“Tavolo tecnico per la redazione del regolamento sull’accesso (accesso documentale, accesso civico semplice, accesso civico generalizzato)”**, Molto Comuni formazione, Venezia – Mestre, 7 luglio 2017, per 2 ore e mezza 184
- Seminario **“L’anticorruzione dopo la Legge Madia”**, Media Consult, 21 novembre 2016, per 8 ore 183
- Corso di formazione **“Privacy”**, Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza sul Lavoro, Roma, 15 ottobre 2016, per 6 ore 182
- Seminario **“Bilancio di previsione armonizzato 2016 - 2018”**, Autonomie Locali Formazione ed aggiornamento, Verona 10 e 15 dicembre 2014, per 12 ore 181
- Seminario **“European programmes. How to formulate a successful proposal”**, Università degli Studi di Udine, D.I.E.S., Larem, Sgonico (TS) 15 giugno 2015, per 6 ore 180

- Seminario **“Armonizzazione contabile ISEE dal 1. Gennaio 2015”**, Autonomie Locali Formazione ed aggiornamento, Verona 10 e 15 dicembre 2014, per 12 ore 179
- Giornata di studio **“L’ISEE dal 1. Gennaio 2015”**, Formel Enti Locali, Mestre 1. Dicembre 2014, per 6 ore 178
- Corso **“Avviare il nuovo sistema contabile nel Comune”**, Next PA – ForSer Friuli Venezia Giulia, Pasian di Prato 4 novembre 2014, per 7 ore 177
- Giornata formativa **“Il contratto di ospitalità: contratto aleatorio?”**, Ipab di Vicenza, Vicenza 16 ottobre 2014, per 7 ore 174
- 20a Convention nazionale Direttori strutture residenziali, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Bologna, Exosanità, 22 - 23 maggio 2014, per 12 ore 175
- Seminario formativo **“L’armonizzazione dei sistemi contabili – il riaccertamento straordinario dei residui”**, Ancrel Friuli Venezia Giulia, Udine 18 novembre 2013, per 4 ore 174
- 19a Convention nazionale Direttori strutture residenziali, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Rimini, 13 - 14 maggio 2013, per 12 ore 173
- Corso di formazione **“Preparazione al PMP Project Management Professional”**, Bensa Pmp Gorizia, ottobre – dicembre 2012, per 30 ore 172
- 18a Convention nazionale Direttori strutture residenziali, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Bologna, 17 - 18 maggio 2012, per 12 ore 171
- Seminario base **“Capire e gestire i bandi europei”**, Centro Studi Erickson, Trento, 1 e 2 marzo 2012 per 14 ore 170
- Convegno **“La fondazione di partecipazione”**, Regione autonoma Friuli Venezia Giulia, Palmanova (UD), 29 giugno 2011 per 7 ore 169
- Giornata di studio dal titolo **“Gli appalti di servizi dell’allegato IIB dopo il nuovo regolamento attuativo”**, Maggioli formazione e consulenza, Rimini, 12 aprile 2011 per 6,5 ore 168
- Corso di formazione dal titolo **“Il benchmarking economico nelle RSA: evidenze empiriche da un progetto inter-regionale”**, Università Carlo Cattaneo LIUC in collaborazione con SCA H.P. Spa, Zelarono (VE), 26 ottobre 2010 per 4 ore 167
- Seminario sul tema **“Service standards and financial equalization in decentralized countries”**, Università Bocconi, Cergas Centro Ricerche Gestione Assistenza Sanitaria e Sociale, Milano, 1. Luglio 2010, per 4 ore 166
- 15a Convention nazionale Direttori strutture residenziali, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Bologna, 27 - 28 maggio 2010, per 12 ore 165
- Giornata di studio sul tema **“Le modifiche apportate al codice dei contratti dal decreto di recepimento della direttiva ricorsi”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale e Sca spa, Sarmedola di Rubano (PD), 18 maggio 2010, per 4 ore 164
- Tavola rotonda sul tema **“La riforma della Pubblica Amministrazione e le politiche di semplificazione come fattori di competitività del Paese”**, Università agli Studi di Trieste, Dipartimento Scienze Giuridiche, Trieste, 4 maggio 2010, per 4 ore 163
- Convegno sul tema **“Telematica e procedimento amministrativo”**, Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Villa Manin di Passariano (UD), 30 aprile 2010, per 4 ore 162

Competenze SOCIO SANITARIE

- Corso di formazione **“Progettazione, Fundraising, Comunicazione: competenze per l’innovazione e il Change management nei servizi socio-sanitari nelle P.A.”**, Anapia formazione professionale regionale Veneto, Qualità&Benessere, dal 5.2 al 23.3.2021, per 24 ore S84
- Corso di formazione **“Value Control: competenze per l’innovazione e il Change management nei servizi socio-sanitari nelle P.A.”**, Anapia formazione professionale regionale Veneto, Qualità&Benessere, dal 3.2 al 15.3.2021, per 24 ore S83
- Corso **“Fundraising e Impatto Sociale”**, The Fund Raising School, Alma Mater Studiorum Bologna, Alta formazione Aiccon, on line, dal 9 al 24 marzo 2021, per 8 ore S82
- Convegno **“50 Sfumature di ... Cura”**, Israa Treviso, 16 e 17 ottobre 2020, per 13 ore S81
- Convegno nazionale **“Anziani, dignità, relazioni, cure”**, Erickson formazione, Gardolo (Trento), 2 e 3 ottobre 2020, per 12 ore S80
- Convegno **“Meeting delle Professioni di Cura: Oltre la cura, la casa”**, Editrice Dapero, Piacenza, 4 e 5 aprile 2019, per 15 ore S79
- Laboratorio **“Lasciti”**, The Fund Raising School, Alma Mater Studiorum Bologna, Alta formazione Aiccon, Bologna, 20 settembre 2019, per 6 ore S76
Bis
- Corso e-learning **“Prevenzione e controllo dell’infezione da SARS-Cov-2 in strutture residenziali socio sanitarie”**, Fondazione Scuola di Sanità Pubblica, Mirano (VE), 15 settembre 2020, per 6 ore S75
bis
- Seminario nazionale **“Qualità del tempo, Qualità della Vita; dare qualità al tempo per migliorare il benessere degli anziani e il lavoro degli operatori”**, Qualità & Benessere, BenFare, Castelnuovo del Garda, 18 e 19 ottobre 2018, per 8 ore S78
bis
- Convegno **“Long-Term Care THREE. Gli Stati Generali dell’Assistenza a lungo termine”**, Ministero della Salute – Italia Longeva, Roma, 11 e 12 luglio 2018, per 13 ore S78
- Workshop Aziende socio sanitarie che comunicano **“I tempi dell’organizzazione e quelli della persona assistita”**, Editrice Dapero, Meeting delle professioni di cura, Piacenza, 23 maggio 2018, per 5 ore S77
- Convention **“Focus prima pagina: la riforma del terzo settore: effetti ed adempimenti nel settore socio sanitario”**, Ansdipp Associazione nazionale manager servizi alla persona, Exposanità Bologna, 18 aprile 2018, per 2 ore e ½ S76
- Convegno internazionale **“L’assistenza agli anziani. Metodi e strumenti relazionali”**, Centro Studi Erickson, Rimini, 9 e 10 marzo 2018, per 15 ore S75
- Convegno **“A chi serve l’educazione”**, Associazione Nazionale Professioni Pedagogiche, Padova, 24 novembre 2017, per 3 ore S74
- Congresso **“E.D.E. European Association for Directors and Providers of Long-Term Care Services for the Elderly. 15° European Congress 2017 and 20° International Long-Term care Conference – Care home director today and tomorrow. Pressure, concessions, compromises and solutions”**, Torun (Polonia), dal 27 al 29 settembre 2017, per 18 ore S73
- Convegno **“Scenari, prospettive e sostenibilità del nuovo Welfare. Quale futuro dei servizi alla Persona tra riforme regionali e nazionali”**, Ansdipp Associazione nazionale manager servizi alla persona, Roma, 19 ottobre 2017, per 3 ore S72
- Convegno **“Welfare e Servizi. Qualità, innovazione comunicazione, buone prassi. Analisi e percorsi di assistenza ed erogazione di servizi. Modelli e problematiche aperte”**, Ansdipp Associazione nazionale manager servizi alla persona, Roma, 18 ottobre 2017, per 3 ore e 20 ottobre 2017, per 3 ore S71

- Convegno **“Integrare sanità e sociosanitario: unificare o distinguere?”**, Cergas – Università Bocconi, Milano, 4 ottobre 2017, per 5 ore S70
- Convegno **“Le disuguaglianze di salute e le ricadute comunicative verso i cittadini”**, Ordine nazionale dei Giornalisti – Zadig srl, Milano, on-line, 22 luglio 2017 s69
- Convegno **“Long-Term Care TWO. Gli Stati Generali dell’Assistenza a lungo termine”**, Ministero della Salute – Italia Longeva, Roma, 11 e 12 luglio 2017, per 13 ore S68
- Convegno **“Le parole appropriate per la salute. Per una corretta informazione in medicina”**, Azienda Sanitaria Universitaria Integrata Trieste, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri Provincia di Trieste, IPASVI Collegio Provinciale Trieste, 19 giugno 2017, per 4 ore s67
- Convegno **“Le RSA in Toscana: periferia o centro ... nei servizi alla persona?”** Ansdipp Associazione nazionale manager servizi alla persona, Firenze, 4 maggio 2017, per 4 ore S66
- Convegno **“Ma ... sarà oggi? Quando il passato è assente diamo la qualità al presente”**, marchio Qualità & Benessere, Castelnuovo del Garda, dal 20 al 21 ottobre 2016, per 10 ore S65
- Corso di formazione **“Le sfide della residenzialità per anziani: dal sistema alla gestione delle strutture”**, SDA Bocconi, management per la sanità, Milano, dal 10 al 14 ottobre 2016, per 42 ore e mezza S64
- Convegno **“Benfare: nei servizi alla persona, le persone fanno qualità”**, marchio Qualità & Benessere, Castelnuovo del Garda, dal 22 al 23 ottobre 2015, per 10 ore s63
- Congresso **“E.D.E. European Association for Directors and Providers of Long-Term Care Services for the Elderly. 14. European Congress 2015 - From Managing to Networking - Building Partner Networks in Long-Term Care”**, Montreux (Svizzera), dal 24 al 25 settembre 2015, per 18 ore s62
- Corso **“Riforma del sistema socio-sanitario e agenda digitale in Friuli Venezia Giulia. Servizi più accessibili per i cittadini”**, Federsanità Anci, Ordine dei Giornalisti, 16 giugno 2015, per 3 ore s61
- Corso **“Convincere l’interlocutore (elevator pitch)”**, Enaip Friuli Venezia Giulia, Udine, 8 maggio 2015, per 4 ore s60
- Corso **“Public Speaking – parlare in pubblico”**, Enaip Friuli Venezia Giulia, Udine, 20 febbraio 2015, per 8 ore s59
- Corso **“Formazione aggiornamento Auditor del Marchio Qualità e Benessere”**, Q&B, Ronchi dei Legionari (GO), 28 novembre 2014, per 8 ore s58
- Forum **“Non Autosufficienza”**, Forum N.A., Bologna 19 e 20 novembre 2014, per 9 ore s57
- Convegno **“Stati generali della salute”**, Ministero della Salute, Roma, 8 e 9 aprile 2014, per 12 ore s56
- Convegno sul tema **“Benfare: la qualità paga e il benessere si vede”**, Q&B qualità e benessere, Kairos, Upipa, Castelnuovo del Garda, 14 e 15 aprile 2014, per 10 ore s55
- Convegno sul tema **“Quale ruolo e prospettive per I manager dei servizi alla persona alla luce della legge n. 4/2013?”**, Ansdipp, associazione manager del sociale e sociosanitario, Exosanità, Bologna, 23 maggio 2014, 3 ore s54
- Congresso **“E.D.E. European Association for Directors and Providers of Long-Term Care Services for the Elderly. 13. European Congress 2013 - Let us network our care technology in care – opportunities and limits”**, Tallinn (Estonia), dal 26 al 28 settembre 2013, per 18 ore s53
- Convegno **“EHMA 2013. What healthcare can we afford? Better, quicker and lower cost”**, Università Bocconi, 10 ore, 27 giugno 2013 S52

- Workshop **“Superare la contenzione attraverso l’integrazione professionale”**, Anoss Emilia Romagna, Piacenza Expò, 5 aprile 2013, per 4 ore S51
- Convegno **“Benfare: Qualità e benessere per un welfare sostenibile”**, Kairos spa e Upipa, Castelnuovo del Garda VR), 4 ore, 7 marzo 2013 S50
- Presentazione del progetto **“Qualità di vita in RSA: proposta per la realizzazione di un’indagine empirica”**, LIUC Università Cattaneo, Castellanza (VA), 3 ore, 6 marzo 2013 S49
- Workshop **“Continuità dell’assistenza: i percorsi di cura e l’integrazione sociosanitaria tra riordino del SSR Friuli Venezia Giulia, riforma Balduzzi e nuovi LEA”**, Federsanità Anci e Regione Friuli Venezia Giulia, Trieste, 8 febbraio 2013, per 4 ore S48
- Conferenza finale del progetto **“Dreaming – risultati e prospettive di un’esperienza multicentrica di assistenza domiciliare con tecnologie di telemedicina”**, Azienda Sanitaria n. 1 “Triestina”, Trieste, 14 giugno 2012, per 4 ore S47
- Convegno sul tema **“Qualità nell’invecchiamento”**, Kairos spa e Upipa, Q&B Qualità e Benessere, Castelnuovo del Garda 23 e 24 febbraio 2012, per 12 ore S46
- Convegno sul tema **“I tabù: l’accompagnamento alla morte, esperienze”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale e del sociosanitario, Exosanità, Bologna, 17 maggio 2012, per 4 ore S45
- Conferenza internazionale sul tema **“Substaining and implementing Universal Health Coverage: 4 perspectives for 5 continents”**, SDA Bocconi, Milano, 10 febbraio 2012, per 4 ore S44
- Workshop **“La qualità dell’integrazione sociosanitaria”**, Forum sulla Non autosufficienza, Bologna, 10 novembre 2011, per 3 ore S43
- Convegno sul tema **“Il potenziamento e la riqualificazione delle attività assistenziali territoriali alternative al ricovero ospedaliero: miglioramento della qualità e appropriatezza delle prestazioni”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Giovinazzo (BA), 16 settembre 2011, per 4 ore S42
- Seminario esperienziale **“Dal là ed allora al Qui ed ora”**, Collalto – Susegana (TV), 4 e 5 giugno 2011, per 12 ore S41
- Convegno sul tema **“Tabù: l’affettività e la sessualità delle persone con demenza”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Pte Expò, Verona, 25 maggio 2011, per 4 ore S40
- Convegno sul tema **“Il sostegno alla domiciliarità per le persone anziane”**, ASP ITIS Trieste – Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Federsanità Anci – Comune Trieste, Trieste, 14 aprile 2011, per 3 ore S39
- Incontro sul tema **“I costi della vecchiaia. Il settore del long-term care di fronte alle sfide del futuro”**, Università Bocconi, Cergas Centro Ricerche Gestione Assistenza Sanitaria e Sociale, Milano, 15 giugno 2010 per complessive 5 ore e 30’ S38
- Congresso nazionale XX **“Qualità e sostenibilità”**, SIQuAS-VRQ, Società Italiana per la Qualità nell’Assistenza Sanitaria, Grado (GO), 28 e 29 maggio 2010, per 10 ore S37
- Corso di formazione **“Il sistema di Valutazione Multidimensionale Val.Graf. -FVG e la pianificazione assistenziale: procedure di informatizzazione previste dall’ambiente e-GENeSys”**, Area Welfare Regione Friuli Venezia Giulia, Azienda per i servizi sanitari n. 5 “bassa friulana”, Palmanova (UD), maggio – luglio 2010, per 20 ore S36
- Corso **“Come affrontare la non autosufficienza in età anziana”**, Azienda per i servizi sanitari n. 5 “bassa friulana”, Trieste, 16 aprile 2010 per complessive 3 ore e 30’ S35

- Esame con esito positivo **“Auditor del sistema gestione qualità del settore sanitario”**, Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna, Azienda Usl Ferrara, 30 marzo 2010 per complessive 8 ore S34
- Percorso formativo **“Formazione valutatori per l’accreditamento: auditor dei sistemi di gestione per la qualità nel settore della sanità, secondo la norma ISO 19011”**, Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna, Azienda Usl Ferrara, dall’8 al 12 marzo 2010 per complessive 40 ore S33
- Percorso formativo **“Formazione valutatori per l’accreditamento: la gestione del sistema qualità e le norme ISO 9001:2008 in ambito sanitario”**, Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna, Azienda Usl Ferrara, 15 e 16 febbraio 2010 per complessive 18 ore S32

Competenze ORGANIZZATIVE

- Corso formativo **“Laboratorio sul “nostro” tempo di lavoro: analisi e possibili itinerari di gestione”**, I.P.A.B. Luigi Mariutto, 16 giugno 2021, per 4 ore O57
- Corso avanzato **“Il Piano strategico per il Fundraising”**, The Fund Raising School, Alma Mater Studiorum, Aiccon, Bologna, 11 e 12 aprile 2019, per 12 ore O56
- Convegno **“I Centri di servizi per anziani come promotori di innovazione e qualità”**, network Seniornet, Padova, 27 febbraio 2019, per 4 ore O55
- Corso **“L’uso del tempo, miti e verità”**, Università LIUC Business School, Rodengo Saiano, 30 gennaio 2019, per 4 ore O53
- Convegno **“Verso la s-contenzione. Strumenti per <andare oltre>**, Edizioni Dapero, Trecenta (RO), 22 febbraio 2019, per 4 ore O54
- Convegno **“Evoluzioni dei modelli di assistenza alla persona e integrazione socio sanitaria nel terzo millennio: scenari, prospettive, sostenibilità e incognite”**, Ansdipp, associazione nazionale dei manager del sociale e del sociosanitario, Matera, dal 23 al 25 ottobre 2019 O52
- Convegno **“Politiche e strategie di fundraising: comprendere le potenzialità del dono nelle comunità a sostegno dei servizi alla persona**, network Seniornet, Venezia, 9 novembre 2018, per ore 9 O51 Bis
- Convegno **“Prospettive per il settore sociosanitario: dal presente al futuro, l’evoluzione della cura agli anziani”**, Scuola Direzione Aziendale SDA Università Bocconi, Milano, 17 settembre 2018, per ore 5 O50 Bis
- Convention **“Presentazione Matera 2019 – capitale europea della cultura. Progetti europei e presentazione del Congresso Internazionale a Matera nel 2019”**, Ansdipp Associazione Nazionale manager servizi alla persona, Exposanità Bologna, 20 aprile 2018, per 1 ora e 1/2 O51
- Convention **“Prestazioni alberghiere in RSA: l’importanza, i percorsi di qualità e di umanizzazione delle prestazioni alberghiere in RSA”**, Ansdipp Associazione Nazionale manager servizi alla persona, Exposanità Bologna, 19 aprile 2018, per 3 ore O50
- Seminario **“Strategie, riflessioni, prospettive, confronti e progetti nel welfare che cambia. Managerialità etica nei servizi alla persona”** Ansdipp Associazione Nazionale manager servizi alla persona, Exposanità Bologna, 18, 19 e 20 ottobre 2017 O49 Bis
- Seminario di studio sul tema **“Quale classe dirigente a tutela della crescita, a tutela del bene comune ... in funzione della presenza di comunità?”**, Ansdipp, associazione nazionale dei manager del sociale e del sociosanitario, Folgaria, 18 – 19 luglio 2014, per 3 ore O49
- Viaggio di studio **“Servizi residenziali per anziani e disabili in Sassonia - Germania”**, European Association for Directors of Residential Care Home for the Elderly, Dresda 23-25 maggio 2012, per 18 ore O48

- Seminario di studio sul tema **“Il manager giusto che sa camminarsi dentro in un nuovo modello di azienda responsabile”**, Ansdipp, associazione nazionale dei manager del sociale e del sociosanitario, Conclave 2012, Limone sul Garda, 7-8-9 giugno 2012, per 18 ore O47
- Giornata di studio sul tema **“Forme innovative per la gestione dei servizi alla persona”**, Ansdipp, associazione nazionale dei manager del sociale e del sociosanitario, Montaione (FI), 20 ottobre 2011, per 4 ore O46
- Percorso teorico pratico sul tema **“Basi e strumenti di Project Management”**, BensaPM project management (PMP 487626), Bohinjka Bistrica (SLO), 16 ore, 28 e 29 ottobre 2011 O45
- Seminario di studio sul tema **“Il manager che sa prendersi cura di sé ... esperienze e stili di managerialità, per una crescita condivisa, a confronto”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Cortona (AR), 9 – 10 - 11 giugno 2011, per 18 ore O44
- Seminario di studio sul tema **“Tra responsabilità manageriale e possibili evoluzioni delle strutture residenziali – Quale ruolo e quali prospettive per i manager del sociale?”** Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Figline Valdarno (AR), 25 marzo 2011, per 4 ore O42
- Seminario di studi sul tema **“La certificazione delle competenze delle figure organizzative in ambito sociosanitario: situazione, prospettive, strumenti”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Padova (PD), 10 dicembre 2010, per 4 ore O41
- Convegno pubblico sul tema **“Quali strumenti a supporto delle decisioni manageriali nel contesto socio-sanitario”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Rovereto (TN), 2 dicembre 2010, per 4 ore O40
- Seminario di studio sul tema **“Quale ruolo e quali prospettive per i manager in rapporto alla natura giuridica degli enti gestiti, Aziende di servizi alla persona in particolare?”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale e COLAP Coordinamento Libere Associazioni Professionali, Roma, 22 ottobre 2010, per 4 ore O39
- Giornata formativa sul tema **“Incontro associazione direttori alto Adige e visita strutture residenziali anziani non autosufficienti”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Laives (BZ), 19 agosto 2010, per 4 ore O38
- Giornata formativa sul tema **“Quali prospettive e percorsi per lo sviluppo della figura del manager dei servizi alla persona”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Limone sul Garda, 5 agosto 2010, per 4 ore O37
- Seminario di studio sul tema **“Alcuni spunti per una rilettura del percorso associativo ... onde accompagnarlo oltre il qui e l’oggi”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Limone sul Garda, dal 16 al 18 giugno 2010, per 18 ore O36

Competenze TECNICHE

- Corso **“Basic Life Support – Defibrillation – rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione”**, con rilascio dell’autorizzazione all’impiego del defibrillatore automatico esterno RV009 1184, Croce Gialla Spinea (VE) – Regione Veneto, 5 ore, Mirano (VE), 11 maggio 2021 T5
9
- Evento formativo **“In quel mare è annegata anche la verità. Ustica: quarant’anni di silenzi colpevoli”**, Ordine dei Giornalisti, 24 settembre 2020 per 2 crediti formativi T5
8
- Corso on-line **“Alla ricerca di Google: tecniche, metodi e hack per non perdersi nei risultati (prima parte)”**, Associazione Stampa Sarda, 19 dicembre 2021 per 2 crediti formativi T6
0

- Corso on-line **“Il giornalista tra smart working e diritto alla disconnessione”**, Associazione Stampa Sarda, 19 dicembre 2021 per 2 crediti formativi

- Corso on-line **“Primi passi – attività quiz – design corsi moodle”**, Università degli studi di Padova, Ufficio Digital Learning, 19 febbraio 2021, 6 ore e 1/2 T6
1

- Corso on-line **“Q&A su zoom-meeting e webinar”**, Università degli studi di Padova, Ufficio Digital Learning, 17 febbraio 2021, 2 ore T6
2

- Corso on-line **“Soluzioni streaming eventi complessi con zoom meeting e webinar&A su zoom-meeting e webinar”**, Università degli studi di Padova, Ufficio Digital Learning, 16 febbraio 2021, 2 ore T6
3

- Corso on-line **“La Nuova Deontologia”**, Ordine dei Giornalisti, 23 gennaio 2019 per 10 crediti formativi T6
4

- Corso on-line **“Un mondo di bufale: un pericolo sottostimato per la democrazia”**, Ordine dei Giornalisti Roma, 23 gennaio 2019, per 10 crediti formativi T5
7

- Incontro con Carlo Cottarelli **“I sette peccati capitali dell’economia italiana”**, Associazione culturale Libertà, Territorio, Solidarietà, Gorizia, 23 gennaio 2019, per ore 2 T5
6

- Corso on-line **“Giornalismo medico-scientifico: gli strumenti per una scrittura critica”**, Cogito & Zadig formazione, Ordine dei Giornalisti, 4 gennaio 2019 per 3 crediti formativi T5
5

- Evento formativo **“Zuppe e Vellutate”** hangar78 food&pastry experience, chef Matteo Miscioscia, Pianiga (VE), 19 dicembre 2018, per 3 ore e mezza T5
4

- Convention **“Plenaria, associazioni in rete. Programmi, nuovi progetti ed interventi comuni di rete, nazionale e regionali”**, Ansdipp Associazione Nazionale manager servizi alla persona, Exosanità Bologna, 20 aprile 2018, per 3 ore T52

- Convention **“Innovazione digital, comunicazione, web marketing nei servizi alla persona”**, Ansdipp Associazione Nazionale manager servizi alla persona, Exosanità Bologna, 18 aprile 2018, per 3 ore T51

- Corso di formazione per giornalista **“Le nuove fonti”**, Ordine dei Giornalisti, Roma, 30 dicembre 2019, on line, 10 crediti formativi T50

- Corso di formazione per giornalista **“Il racconto del ‘68”**, Ordine dei Giornalisti, Venezia, 16 ottobre 2019, 4 crediti formativi T49

- Corso di formazione per giornalista **“Fake news, bufale e pseudoscienze”**, Ordine dei Giornalisti, Padova, 11 settembre 2018, 4 crediti formativi T48

- Corso di formazione per giornalista **“Fondamenti di giornalismo digitale”**, Ordine dei Giornalisti, Roma, 20 luglio 2017, on line, 10 crediti formativi T51

- Corso di formazione per giornalista **“Le regole del giornalista tra vecchi e nuovi media”**, Ordine dei Giornalisti, Roma, 20 luglio 2017, on line, 10 crediti formativi T50

- Evento formativo **“Il Risotto”**, hangar78 food&pastry experience, chef Valentina Bartolozzi, Pianiga (VE), 8 novembre 2017, per 3 ore e mezza T47

- Evento formativo **“Amatriciana & Co.”**, hangar78 food&pastry experience, chef Matteo Miscioscia, Pianiga (VE), 26 ottobre 2017, per 3 ore e mezza T46

- Corso di formazione per lavoratore relativo al rischio specifico **“Stress lavoro correlato”**, Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza nel Lavoro, Anguillara Sabazia Roma, 16 ottobre 2016, per 2 ore T47

T46

- Corso di formazione per datore di lavoro **“Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione”**, Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza nel Lavoro, Anguillara Sabazia Roma, 1 modulo rischio alto, 16 ottobre 2016, per 14 ore
- Corso di formazione per datore di lavoro **“Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione”**, Associazione Nazionale Formatori della Sicurezza nel Lavoro, Anguillara Sabazia Roma, 2 moduli, 15 ottobre 2016, per 24 ore T45
- Evento formativo **“Un cicheto e n’ombra de vin”**, hangar78 food&pastry experience, chef Anna Maria Pellegrino, Pianiga (VE), 8 febbraio 2017, per 3 ore e mezza T44
- Partecipazione allo studio **“IT-TASTER”**, progetto di ricerca alimentare della Società Italiana di Scienze Sensoriali, Udine, 24 novembre 2016, per 3 ore T43
- Evento formativo **“Gli accartocciati”**, hangar78 food&pastry experience, chef Anna Maria Pellegrino, Pianiga (VE), 19 ottobre 2016, per 3 ore e mezza T42
- Evento formativo **“L’essenziale in cucina”**, hangar78 food&pastry experience, chef Valentina Bartolozzi, Pianiga (VE), 28 giugno 2016, per 3 ore e mezza T41
- Evento formativo **“Le diverse modalità di scrittura utilizzate per telegiornale, giornale radio e televideo”**, S.I.Ge.F. Ordine dei Giornalisti, Gorizia, 30 ottobre 2015, per 2 ore T40
- Evento formativo **“Fare cronaca nera: come si descrive un incidente”**, S.I.Ge.F. Ordine dei Giornalisti, Torreano di Martignacco (UD), 28 ottobre 2015, per 3 ore T39
- Evento formativo **“Giornalismo e letteratura: scritture diverse o uguali?”**, S.I.Ge.F. Ordine dei Giornalisti, Trieste, 22 ottobre 2015, per 3 ore T38
- Evento formativo **“Libertà di diffamare. La nuova legge sulla diffamazione”**, S.I.Ge.F. Ordine dei Giornalisti, Trieste, 30 giugno 2015, per 3 ore T37
- Evento formativo **“Da Gutenberg a Zuckerberg: fine di un’era? Il giornalismo oltre i giornali”**, S.I.Ge.F. Ordine dei Giornalisti, Udine, 30 ottobre 2014, per 3 ore T36
- Corso di Formazione per **“Addetti antincendio in attività a rischio di incendio medio”**, Com Metodi, 8 settembre 2014, per 8 ore T35
- Percorso formativo per **“Preposti in tema di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro”**, Com Metodi, 29 settembre e 6 ottobre 2014, per 16 ore T34
- Corso di **“Deontologia”**, Ordine dei Giornalisti, 25 agosto 2014, per 10 ore T33

Altre competenze, volontariato, terzo settore

- **Corso di aggiornamento e formazione Lingua Inglese**, Brighton – Sprachcaffè plus – dal 30 settembre al 4 ottobre 2019 con 6 ore di lezione al giorno

- **Membro del Consiglio d'Amministrazione:** della Mutua di Assistenza del Credito Cooperativo di Staranzano (GO), Macc, Onluss che assicura i "benefici della mutualità con specifica attenzione al settore sanitario, previdenziale e dei servizi sociali", aderendo al Comipa (Consorzio tra Mutue Italiane di Previdenza ed Assistenza). **(Dal 2006 al 28.6.2015)**
- **Socio:** dell'associazione Inbus Club di Muggia (TS), associazione per la salvaguardia, conservazione, valorizzazione e studio dei mezzi di trasporto e comunicazione e del contesto storico, politico ed economico dell'epoca in cui essi operarono **(dal 2008 ad oggi)**
- **Animatore Socio Culturale Europeo:** abilitato dall'Agenzia Italiana "Gioventù per l'Europa" della Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento Affari Sociali, ho partecipato, organizzato e gestito settimane di studio monotematiche, in Italia e all'estero. **(Dal 1995 al 2000)**
- **Socio fondatore e Consigliere d'Amministrazione:** dell'Università della Terza Età del Monfalconese, associazione di volontariato con finalità di promozione socio culturale, aggiornamento e formazione permanente degli adulti. **(Dal 1990 al 2009)**
- **Educatore volontario:** nell'A.G.E.S.C.I., Associazione Guide E Scout Cattolici Italiani, dove ho ricoperto diversi ruoli, sia direttamente com'educatore di gruppi d'adolescenti, sia come quadro zonale, regionale e nazionale, sia come responsabile d'eventi formativi per adulti a livello nazionale (dal 1993). Nel 1980 ho conseguito il brevetto di "Capo educatore" riconosciuto a livello internazionale, "Wood – Badge". Nel 1997 sono stato responsabile dell'area accoglienza nell'incontro nazionale per adulti "La Città delle Tende" in Irpinia (10.000 presenze), nel 1998 corresponsabile del contingente italiano (1.000 partecipanti) nell'incontro mondiale "Jamboree" in Cile. Dal 1998 al 2003 membro nominato del Comitato Centrale quale incaricato nazionale ai rapporti internazionali. Dal 1998 al 2004 sono stato consigliere nazionale dell'Associazione. Nel 2006 sono stato responsabile dell'area mobilità nell'incontro europeo "Roverway" a Firenze (5.000 presenze). **(Dal 1979 al 2007)**
- **Referente regionale, Consigliere nazionale e Membro del Comitato Esecutivo Nazionale:** incarico nell'A.N.S.D.I.P.P., Associazione Nazionale tra i manager del Sociale, tra i Direttori e dirigenti di Istituzioni Pubbliche e Private in ambito assistenziale, socio sanitario e educativo, con finalità formative, di ricerca e promozione culturale dei servizi. **(Dal 1998 a tutt'oggi)**

INFORMAZIONI, APPROFONDIMENTI, ESPERIENZE PROFESSIONALI antecedenti l'anno 2010

Enti pubblici locali – servizi socio educativi, assistenziali e residenziali

- * *“Funzionario responsabile di servizio, equiparato a dirigente, in virtù dell’attribuzione di funzioni dirigenziali di Posizione Organizzativa da parte del Sindaco ex art. 109 comma 2 del TUEL, nonché ai sensi di quanto disposto dall’art. 27 del D.lgs. 165/2001, dal CCRL e dal CCDIA in vigore, conferimento delle responsabilità di cui all’art. 107 del D.lgs. n. 267/2000”, dipendente in ruolo a tempo indeterminato, inquadrato ai sensi del vigente CCRL quale responsabile apicale di servizio, posizione dirigenziale organizzativa, a seguito di concorso pubblico*
- * **Coordinatore di Servizio Case di Riposo:** incaricato, presso un Consorzio Intercomunale, del coordinamento del servizio di quattro strutture residenziali per anziani site sul territorio. *(Dal 1990 al 1991)*
- * **Responsabile Servizi Tecnici:** incaricato, presso lo stesso Consorzio, del coordinamento dei servizi tecnici e di supporto organizzativo ai servizi socio assistenziali. *(Dal 1987 al 1991)*
- * **Educatore – animatore sociale:** dipendente in ruolo, a seguito di concorso pubblico, presso un Consorzio d’enti locali del monfalconese, mi sono occupato di progetti d’aggregazione rivolti ai giovani e alla fascia anziana della popolazione, ivi compresa l’attivazione e la gestione di centri sociali diurni. *(Dal 26.11.1979 al 31.12.1991)*

Cooperazione Sociale

- * **Presidente:** del Consiglio d’Amministrazione della Soc. Coop. Artigiana a r.l. “La Ruota” di Gorizia, società nell’area produzione / lavoro con la finalità dell’inserimento lavorativo di persone disabili, operante nel settore del giocattolo e dell’articolo da regalo a livello nazionale ed internazionale. *(Dal 1986 al 1987)*
- * **Vice Presidente:** del Consiglio d’Amministrazione *(dal 1982 al 1986)*
- * **Direttore Generale:** della stessa Cooperativa “La Ruota”, nell’estensione delle attività societarie al settore dei servizi socio assistenziali, ausiliari e educativi, integrativi di quelli forniti dalle pubbliche amministrazioni e dagli enti specialistici. *(Dal 1979 al 1982)*
- * **Socio fondatore:** della Cooperativa a r.l. “Solidarietà” di San Canzian d’Isonzo, società con l’obiettivo dell’inserimento lavorativo di persone appartenenti a categorie svantaggiate e a rischio, e la finalità dei servizi socio assistenziali integrativi di quelli forniti dalle pubbliche amministrazioni. *(Dal 1980 al 1990)*

Ipab Sanità

- * **Consigliere:** del Consiglio d’Amministrazione della P.A. “Croce Verde Goriziana”, Ipab operante nel settore sanitario del primo soccorso e trasporto infermi, ente che ha cooperato con la Regione per la sperimentazione dell’avvio dei servizi di “Telesoccorso” e “118 sanità”. *(Dal 1980 al 1989)*
- * **Volontario autista barelliere:** presso la P.A. “Croce Verde Goriziana” *(dal 1978 al 1989)*
- * **Volontario nelle operazioni di soccorso terremoto in Campania e Basilicata:** con diploma di benemerita con medaglia a testimonianza dell’opera prestata in favore delle popolazioni colpite dal sisma del 23 novembre 1980 conferito dal Commissario Straordinario per le zone terremotate

Comunicazione e media

- * **Direttore Responsabile:** del periodico culturale “Agorà” dell’A.N.S.D.I.P.P., edito a Piove di Sacco (PD). *(Dal 2000 al 2003)*
- * **Direttore Responsabile:** del periodico di storia, memoria, cultura, fotografia, ambiente e turismo “Il Territorio” e del periodico “Appuntamenti Culturali”, editi a Monfalcone (GO) dal Consorzio Culturale del Monfalconese. *(Dal 1994 al 1996)*
- * **Socio fondatore e Redattore:** del periodico “La Levada”, San Vito al Tagliamento (PN). *(Dal 1994 al 1995)*
- * **Collaboratore:** del quotidiano regionale “Il Piccolo” di Trieste, redazione di Monfalcone (GO). *(Dal 1990 al 2001)*

Turismo

- * **Accompagnatore Turistico abilitato:** iscritto all’albo della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e all’I.A.T.M. International Association Tour Manager di Londra. *(Dal 22.11.1993 a tutt’oggi)*
- * **Socio fondatore e Presidente:** dei gruppi autonomi di base di Gorizia e Monfalcone del C.T.S. Centro Turistico Studentesco e Giovanile – Ente nazionale con finalità assistenziali riconosciuto dal Ministero dell’Interno – con, tra l’altro, finalità di promozione della mobilità giovanile e dell’interculturalità. *(Dal 1989 al 1998)*

Vigili del Fuoco

- * **Vigile Volontario Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Gorizia:** iscritto con Decreto Ministeriale del 1.9.1979, a seguito del servizio di ferma di leva prestato dal 7.9.1978 al 31.8.1979

Consulenze, docenze, relazioni a convegni ante 2010

Date	Anno accademico 2008 – 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Dal 1.10.2008 → Docente universitario a contratto aggregato al Dipartimento di Finanza dell’Impresa e dei Mercati Finanziari
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Udine, Facoltà di Lingue e Letterature straniere
Tipo di attività o settore	Accademica, ricerca e didattica
Principali attività e responsabilità	Insegnamento di “Economia delle aziende ed amministrazioni pubbliche” (SECS – P/07), Laurea in relazioni pubbliche , centro polifunzionale di Gorizia

	Date Dal 1.10.2008 →	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Carlo Cattaneo - Liuc, Castellanza (VA)	
Tipo di attività o settore	Accademica, ricerca e didattica	
Lavoro o posizione ricoperti	Docente universitario a contratto	
Principali attività e responsabilità	Docenza di "diritto sanitario" (IUS/10), master universitario in management socio sanitario	
Docenza nel corso <i>"Allungare la vita è possibile", invecchiamento biologico, disabilità e nuove tecnologie, demenza ed Alzheimer</i> , Università della Terza Età del Monfalconese dal 3.11 all'1.12.2009		D47
Presenza professionale nel gruppo di lavoro del Comune di Ronchi dei Legionari, supervisionato dalla struttura di ricerca dell'Università di Udine, Laboratorio di Ricerca Economica e Manageriale del Centro Polifunzionale di Gorizia (LAREM) per una ricerca sulla rendicontazione sociale delle residenze protette per anziani e la realizzazione del Bilancio Sociale. Ronchi dei Legionari da febbraio a settembre 2009		D45
Docenza Soc. Coop. Indar Udine, <i>"competenze minime nei processi di assistenza alla persona"</i> , docente nell'ambito dell'area socio culturale, istituzionale e legislativa, Trieste, ore trentasei, 2008		D42
Docenza Fidet Coop Lazio Roma, <i>"operatore degli immigrati"</i> , docente nell'ambito dell'area socio culturale, istituzionale e legislativa, su istituzioni e legislazione europea, fondo sociale europeo, Roma, ore dieci, 2008		D41
Docenza Soc. Coop. Itaca Pordenone, <i>"Referenti di area"</i> , <i>"Responsabili di nucleo"</i> , Pordenone e Cervignano del Friuli, ore dieci, 2007		D40
Guest Lecture Università agli Studi di Modena e Reggio Emilia, Facoltà di Giurisprudenza, Corso Legislazione Sociale, <i>"Legge 328/2000, Piani di Zona, la cura per la non autosufficienza come diritto esigibile"</i> , Modena, ore tre, 28 marzo 2007		D39
Docenza Residenze per anziani <i>"Corradini"</i> , Comune di Ronchi dei Legionari e <i>"Sarcinelli"</i> , Comune di Cervignano del Friuli, per il seminario laboratorio sulle tematiche della comunicazione, ore dieci, 7 giugno 2006		D38
Consulenza Studio Vega Padova per i corsi di formazione anno 2005, mese di maggio 2005		D37
Docenza corso <i>"Progettare e valutare gli interventi sociali"</i> , committente Associazione Alfa Pordenone, anno 2005		D36
Docenza corso <i>"Formazione e sviluppo dell'assistenza alla persona"</i> , committente Soc. Coop. Itaca Pordenone, corso Fase, anno 2005		D35
Docenza corso per responsabili di nucleo socio assistenziale, committente Centro Studi Internazionali Perusini Alzheimer, mese di marzo 2003		D32
Docenza corso <i>"sistemi di valutazione multidimensionale: la scheda Valgraf"</i> , committente Soc. Coop. Itaca Pordenone, anno 2003		D31
Docenza corso <i>"assistenza alle persone affette da demenza senile"</i> , committente Associazione Alfa Pordenone, corso Fase, anno 2003		D30
Docenza corso di aggiornamento personale socio assistenziale, committente Inda Udine, corso Fse, anno 2003		D29
Docenza corso <i>"comunicazione non verbale"</i> per operatori d'assistenza, Comune di Ronchi dei Legionari, casa anziani <i>"Corradini"</i> , marzo 2002		D27
Consulente Qualità e membro esperto gare d'appalto servizi assistenziali , Comune Cervignano del Friuli, struttura residenziale protetta per anziani auto e non autosufficienti <i>"Sarcinelli"</i> , dal 1999 al 2002		D26
Consulente Qualità e membro esperto gare d'appalto servizi assistenziali , Comune Aviano (PN), struttura residenziale protetta per anziani auto e non autosufficienti, dal 2001 al 2002		D25
Docenza corso Fondo Sociale Europeo <i>"tecniche di gestione per responsabili di residenze polifunzionali per anziani"</i> , committente Laboratorio regionale di economia della distribuzione, anno 2001/2002		D24
Membro esperto gare d'appalto servizio assistenziali , struttura residenziale protetta per anziani auto e non autosufficienti di Cividale del Friuli, anno 2001		D23
Membro esperto gare d'appalto servizi assistenziali, domiciliari, di ristorazione e accreditamento soggetti fornitori servizi assistenziali , Ambito Servizi Sociali del Monfalconese, Monfalcone (GO), dal 2000 a tutt'oggi		D22
Docenza corso Fondo Sociale Europeo <i>"progetto formativo per assistenti domiciliari e dei servizi tutelari"</i> , committente Soc. Coop. Sociale Itaca Pordenone, anno 2000/2001		D21
Docenza corso Regione Friuli Venezia Giulia, <i>"l'assistente domiciliare e dei servizi tutelari"</i> , Trieste, committente Anaste Friuli Venezia Giulia, Udine, anno 2000/2001		D20
Docenza corso Regione Friuli Venezia Giulia, <i>"l'assistente domiciliare e dei servizi tutelari"</i> , Trieste, committente Anaste Friuli Venezia Giulia, Udine, anno 2000/2001		D19
Docenza corso <i>"aggiornamento quadri intermedi"</i> committente Soc. Coop. Onda Nova Grado (GO), anno 2001		D18
Commissario d'esame di stato <i>"tecnico dei servizi sociali"</i> I.P.S.I.A. "L. Da Vinci" Monfalcone, anno 2000		D17
Docenza corso Fondo Sociale Europeo <i>"tecniche d'assistenza nei servizi alla persona"</i> , Tricesimo (UD), committente Associazione scientifico culturale ALFA Pordenone, anno 1999/2000		D16
Docenza corso Regione Friuli Venezia Giulia, <i>"iniziativa formativa rivolta ai direttori responsabili delle residenze polifunzionali di cui alla L.R. n. 19/1997"</i> , Trieste, committente Soc. Coop. Sociale Itaca Pordenone anno 1999/2000		D15
Docenza convegno <i>"vicino all'anziano malato d'Alzheimer"</i> , Comune Forlì anno 1999		D14
Docenza corso Fondo Sociale Europeo <i>"progettazione e gestione di servizi sociosanitari ed educativi"</i> , committente Associazione scientifico culturale ALFA Pordenone, anno 1999		D13
Docenza corso Fondo Sociale Europeo <i>"corso aggiornamento quadri intermedi settore anziani"</i> , committente Soc. Coop. Sociale Itaca Pordenone anno 1999		D12
Docenza corso Fondo Sociale Europeo <i>"corso di riqualifica per assistenti domiciliari e dei servizi tutelari"</i> , Piccolo Cottolengo Santa Maria La Longa (UD), committente Associazione scientifico culturale ALFA Pordenone, anno 1999		D11
Docenza corso Fondo Sociale Europeo <i>"tecniche di aiuto personale nei servizi socio assistenziali"</i> , committente Associazione scientifico culturale ALFA Pordenone, anno 1999		D10
Docenza corso Fondo Sociale Europeo <i>"assistenza nelle strutture residenziali per anziani"</i> , committente I.A.L. Friuli Venezia Giulia Pordenone anno 1998/1999		D09
Consulente di progettazione Soc. Coop. Sociale a r.l. ALSS Perugia, area strutture protette per anziani, anno 1998		D07
Docenza corso Fondo Sociale Europeo <i>"corso aggiornamento quadri intermedi settore anziani"</i> , committente Soc. Coop. Sociale Itaca Pordenone anno 1998		D06
Presenza professionale all'interno dei corsi IAL Friuli Venezia Giulia Pordenone, anno 1997		D05
Consulente tecnico amministrativo , Comune San Pier d'Isonzo, ufficio assistenza, dal 1996 al 1997		D04
Consulente organizzativo e Tutorato visita di studio Friuli Venezia Giulia animatori europei azione B.1.1. Programma <i>"Gioventù per l'Europa"</i> , anno 1996		D03
Docente materie turistiche . Maturità quinquennale Istituto Tecnico Turismo, committente Istituto Italia Monfalcone, dal 1995 al 1996		D02
Docente materie animazione socio culturale nelle attività socio educative , corsi per qualificazione assistenti domiciliari e dei servizi tutelari, committente Casa Serena Trieste, anni Novanta		D01

Relazioni a seminari e convegni ante 2010

- Convegno sul tema **“Il percorso, nella Regione Liguria, dell’accreditamento dei servizi alla persona ed il confronto con alcune esperienze di altre Regioni”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Civitella del Tronto, 30 novembre 2009 **(relatore)** R45
- Forum sulla non autosufficienza, workshop **“Alzheimer, dalla scienza all’esperienza e ritorno”**, intervento sul tema **“Come gestire la demenza di Alzheimer garantendo la gioia di vivere nel malato e nel caregiver”**, Maggioli editore, Bologna, 12 novembre 2009 **(relatore)** R44
- Forum sulla non autosufficienza, workshop **“L’assistenza residenziale per gli anziani, problemi e prospettive”**, intervento sul tema **“Come migliorare la qualità nelle strutture residenziali”**, Maggioli editore, Bologna, 12 novembre 2009 **(relatore)** R43
- Convegno sul tema **“AnimaCHI, AnimaPERCHÈ, progetti, scopi, obiettivi dell’animazione in casa di riposo”**, Kcs caregiver Agrate Brianza (MI), San Daniele del Friuli (UD), 22 settembre 2009 **(relatore)** R42
- Convegno sul tema **“Verso la riforma delle Ipb in Abruzzo ... quale percorso?”** Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Civitella del Tronto, 11 settembre 2009 **(relatore)** R41
- Convegno sul tema **“Il clima organizzativo nel contesto dei servizi alla persona: indagini ed analisi a confronto”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Euro P.A., salone delle autonomie locali, Rimini, 1. Aprile 2009 **(relatore)** R40
- Convegno sul tema **“Tra domiciliarità e residenzialità, le proposte integrate di qualità per la salute ed il benessere della persona disabile (non autosufficiente): una casa vicino a casa”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, MACC Mutua Assistenza, Monfalcone, 28 febbraio 2009 **(relatore)** R39
- Laboratorio di formazione sul tema **“L’animazione per gli anziani nella montagna friulana: le ragioni di un servizio. Riflessioni, confronti, prospettive socio-antropologiche”**, Università degli Studi di Udine, Associazione culturale E. Ferigo, Azienda per i Servizi Sanitari 3 Alto Friuli, Gemona del Friuli, 14 febbraio 2009 **(relatore)** R38
- Incontro formativo **“La responsabilità civile e penale degli operatori nei servizi socio sanitari”** Comune di Ronchi dei Legionari (GO), 3 e 10 dicembre 2008 **(codocente)** R37
- Tavola rotonda sul tema **“Responsabilità sociale e gestionale nei servizi alla persona, rsa e case di riposo in particolare: quale managerialità?”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale ed Aria, Associazione Responsabili Istituti di Assistenza agli Anziani, Alessandria, 18 aprile 2008 **(relatore)** R36
- Convegno sul tema **“Le politiche si salute per le persone fragili ed il fondo per la non autosufficienza”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Comune di Montaione, Azienda USL 11 di Empoli, Società della Salute di Empoli e del Valdarno Inferiore, Montaione (FI), 28 marzo 2008 **(relatore)** R35
- Convegno sul tema **“Responsabilità gestionale nei servizi alla persona, rsa e case di riposo in particolare: quale managerialità e presupposti per la Direzione?”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Sala Convegni Residenza Villa Sutri (VT), 20 marzo 2008 **(relatore)** R34
- Convegno sul tema **“La gestione delle risorse nei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Sala Consiglio Comunale Palazzo Borelli, Pieve di Teco, 8 novembre 2007 **(relatore)** R33
- Convegno di studi **“L’anziano nella rete dei servizi”**, Isma Istituti Roma, Regione Lazio, Roma 30-31 maggio 2007 **(relatore)** R32
- Tavola rotonda sul tema **“Qualità della vita e servizi socio-sanitari: quale integrazione?”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, II. Pte-Expò 2007, Verona, 18 aprile 2007 **(relatore)** R31
- Convegno sul tema **“L’operatore socio-assistenziale nei servizi per anziani: la cura ed il prendersi cura, le responsabilità, il ben-essere, le motivazioni nel ruolo, la qualità del servizio”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Europa salone delle autonomie locali, Rimini, 30 marzo 2007 **(relatore)** R30
- Tavola Rotonda sul tema **“Qualità della vita e servizi socio-sanitari: quale integrazione? Risorse disponibili e risposte possibili. Una questione etica, sociale od economica?”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Castevoiturno (NA), 19 gennaio 2007 **(relatore)** R29
- Seminario di studi sul tema **“Il sistema di gestione per la qualità e l’accreditamento istituzionale nei servizi socio – assistenziali”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Rovereto (TN), 26 ottobre 2006 **(relatore)** R28
- Seminario sul tema **“La tutela della non autosufficienza in età anziana: diritto esigibile, diritto di cittadinanza. Un fondo a garanzia di un futuro di salute e ben-essere sociale”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Bitonto (BA), 12 ottobre 2006 **(relatore)** R27
- Tavola Rotonda sul tema **“Qualità della vita e servizi socio-sanitari: quale integrazione? Risorse disponibili e risposte possibili. Una questione etica, sociale od economica?”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Bologna, 27 maggio 2006 **(relatore)** R26
- Seminario di studi sul tema **“I contratti di lavoro ed i profili professionali del settore dei servizi alla persona”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Panicale (PG), 27 maggio 2006 **(relatore)** R25
- Tavola Rotonda sul tema **“La tutela della non autosufficienza in età anziana: diritto esigibile, diritto di cittadinanza. Un fondo a garanzia di un futuro di salute e benessere sociale”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Verona, 22 marzo 2006 **(relatore)** R24
- Seminario sul tema **“Alcuni spunti di riflessione sull’amministrazione dei servizi sociali e sanitari”**, Università di Modena e Reggio Emilia, facoltà di Scienza della Formazione, Reggio Emilia, 30 novembre 2005 **(relatore)** R23
- Tavola rotonda sul tema **“La tutela della non autosufficienza in età anziana: diritto esigibile, diritto di cittadinanza. Un fondo a garanzia di un futuro di salute e ben-essere sociale?”**, Ansdipp, Associazione Nazionale dei manager del Sociale, Roma, Sala della Sagrestia Camera dei deputati, 28 novembre 2005 **(relatore)** R22
- Cooperativa Sociale Universiis di Udine e Centro Studi Internazionali Perusini Alzheimer di Pordenone, convegno **“I servizi residenziali per anziani verso il benessere degli ospiti, delle famiglie, degli operatori e della comunità locale”**, Udine, 14 e 15 aprile 2005 **(relatore)** R21
- Convegno **“La rete dei servizi come risposta alla malattia di Alzheimer. La presa in carico del malato e della famiglia”**, Cooperativa Sociale Itaca, Pordenone, 13 dicembre 2004 **(relatore)** R20
- Convegno finale per la diffusione dei risultati della **“Azione e-Welfare – reti integrate per la gestione del sistema di protezione delle persona anziane”**, Agenzia Regionale della Sanità del Friuli Venezia Giulia, Udine, 10 e 11 dicembre 2004 **(relatore)** R19
- Convegno **“Il manager del sociale. Quali professionalità per sostenere le nuove sfide?”**, Ansdipp Associazione Nazionale dei manager del sociale, Verona, 3 dicembre 2004 **(relatore)** R18
- Convegno **“Verso la riforma del welfare: l’assistenza residenziale come risorsa delle reti dei servizi”** A.n.a.s.t.e., Associazione Nazionale Strutture Terza Età, Udine, 29 ottobre 2004 **(relatore)** R17

- Convegno **“Il nuovo sistema di Welfare: le leggi di riordino delle Ipab”** A.n.s.d.i.p.p., Associazione Nazionale dei manager del Sociale, fra i Direttori ed i dirigenti di Istituzioni Pubbliche e Private, Catania, 1° luglio 2004, **(relatore)** R16
- AMT Associazione Medica Triestina, seminario **“LVII giornate mediche triestine, aspetti di medicina clinica nell’età anziana”**, tema **“La qualità dell’assistenza in geriatria”**, Trieste 18 ottobre 2003 **(relatore)** R15
- 8a Convention nazionale Direttori strutture residenziali, A.n.s.d.i.p.p., Associazione Nazionale Direttori Case di Riposo, Sala Auditorium Artsana, Grandate (CO), 24-25-26 novembre 2002 **(relatore)** R14
- Seminario **“Il nucleo Alzheimer come risposta di dignità al malato e alla sua famiglia”** Centro Studi Internazionale Perusini Alzheimer, Fiera Lingotto – Torino, 9 novembre 2002 **(relatore)** R13
- Convegno di studio **“Cosa faremo da vecchi? ... oltre la casa di riposo: è possibile una casa per anziani a misura d’uomo?”** Soc. Coop. Sociale Itaca, Pordenone, 14 giugno 2002 **(relatore)** R12
- Corso di aggiornamento per personale Ota / Adest **“L’Alzheimer”** Azienda Servizi Sanitari n. 2 “Isontina”, servizio qualità e formazione permanente, servizio infermieristico, Gorizia, 28 febbraio 2002 **(relatore)** R11
- I. Convegno nazionale **“L’operatore d’assistenza come professionista dell’autonomia”** Assiopa, Associazione Italiana Operatori d’Assistenza, Verona, 21 febbraio 2002 **(relatore)** R10
- Convegno e giornate di studio nursing geriatrico Società Italiana di gerontologia e geriatria, **simposio “L’assistenza di qualità per l’anziano disabile in residenza”**, Perugia – Assisi 28 novembre – 2 dicembre 2001, **(relatore)** R09
Nd
- Convegno **“Legge 328/2000 e decreto legislativo sulle Ipab: amministratori e dirigenti responsabili della trasformazione”**, Arer Ipab - Ansdipp, Piacenza, 5 luglio 2001 **(relatore)** R08
- Convegno europeo **“Le nuove politiche europee di welfare come momento di unificazione sociale”**, Ede – Ansdipp, Venezia, 16-17-18 maggio 2001 **(animatore workshop)** R07
- Convegno nazionale **“Alzheimer, una strada per tornare a casa”**, Associazione Alzheimer Pordenone, Grado 19-20-21 settembre 2000 **(relatore)** R06
- 6a Convention nazionale Direttori strutture residenziali, A.n.s.d.i.p.p., Riva del Garda, 4 – 5 maggio 2000, sessioni: **“Nuovi scenari nelle politiche sociali alla luce della riforma del Welfare”**, **“La carta dei servizi in ambito socio assistenziale” (relatore)**, **“Responsabilità politica e gestionale”** R05
- Convegno **“Alzheimer, dal disagio familiare alla risposta organizzativa”**, Casa Riposo A. Galvan Pontelongo, 31 marzo 2000 **(relatore)** R4b
- 5a Convention nazionale Direttori strutture residenziali, A.n.s.d.i.p.p., Rimini, 28-29-30 novembre 1999, sessioni: **“L’integrazione dei servizi sociosanitari”**, **“Integrazione delle figure professionali socio sanitario assistenziali” (coordinatore)**, **“Dalla riforma delle politiche sociali alle nuove forme di gestione dei servizi”** R04
- Incontro sul tema **“Vado a vivere in casa di riposo: criteri e modalità per l’accogliimento dell’anziano in struttura”**, Freia, Associazione Italiana di Psicologia Gerontologica, Treviso 2 ottobre 1999 **(relatore)** R03
- Convegno nazionale **“Alzheimer, spiragli di emozioni e colori, il senso della vita nella demenza”**, Associazione Alzheimer Pordenone, Grado 20-21-22 settembre 1999 **(relatore)** R02
- Convegno **“Vicino all’anziano malato di Alzheimer”**, Comune di Forlì, settore politiche sociali Forlì, 26 novembre 1999 **(relatore)** R1b
- 4a Convention nazionale Direttori strutture residenziali, A.n.s.d.i.p.p., Rimini, 29-30 novembre, 1. Dicembre 1998, sessione: **“La qualità, requisito necessario e possibile nei servizi alla persona” (coordinatore)** R01

PUBBLICAZIONI e RICERCHE ante 2010

- “BILANCIO SOCIALE 2008”, a cura di Franco Iurlaro, Comune di Ronchi dei Legionari (GO), capofila dei servizi residenziali e semiresidenziali per anziani auto e non autosufficienti, settembre 2009 pagg. 60 P27
- “Attività musicali nelle residenze protette per anziani non autosufficienti” di Franco Iurlaro, in: Musica e Vita, gruppo costumi tradizionali bisiacchi 2009, Turriaco (GO), pagg. 33-38 P26
 - “BILANCIO SOCIALE: aspetti di responsabilità e rendicontazione” di Franco Iurlaro, in: Assistenza Anziani, n. 4 2009 pagg. 75-77 P25
 - “IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE nel terzo millennio: una rete integrata di servizi sanitari e sociali anche alla luce della legge 328/2000, nell’attenzione verso i bisogni assistenziali ed i diritti delle persone anziane” di Franco Iurlaro, in: L’operatore nei servizi alla persona”, Maggioli Editore 2008, Capitolo II, pagg. 29 – 56 P23
 - “UN MODELLO DI VITA CENTRATO SULLA PERSONA”, di Franco Iurlaro, in: L’operatore nei servizi alla persona”, Maggioli Editore 2008, Capitolo V, pagg. 123 – 134 P22
 - “L’OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE DEI SERVIZI RESIDENZIALI ALLA PERSONA”, di Franco Iurlaro, Antonella Maurizio e Monica Zanolla in: L’operatore nei servizi alla persona”, Maggioli Editore 2008, Capitolo VIII, pagg. 343 – 349 P21
 - “UN MODELLO DI VITA CENTRATO SULLA PERSONA”, di Franco Iurlaro, in: L’operatore socio-assistenziale di base nei servizi per anziani”, Maggioli Editore 2006, Capitolo V, pagg. 139 – 151 P20
 - “L’OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE DEI SERVIZI RESIDENZIALI ALLA PERSONA”, di Franco Iurlaro, in: L’operatore socio-assistenziale di base nei servizi per anziani”, Maggioli Editore 2006, Capitolo VII, pagg. 297 – 310 P18
 - **“ALBO DIRETTORI DI STRUTTURA: il codice, gli obiettivi, le responsabilità”**, di Iurlaro Franco, in: Assistenza Anziani, n. 3, 2006, pagg. 28-29
“Al Pte Expò di Verona sono stati certificati i primi direttori di strutture e comunità socio sanitarie, assistenziali e educative iscritti all’albo professionale italiano regolamentato dall’Ansdipp, l’associazione nazionale dei manager del sociale. Nei mesi scorsi una commissione ha accuratamente valutato i requisiti degli aspiranti, in relazione al documentato possesso di una formazione culturale e di una esperienza professionale adeguate.” P17
 - **“TUTELA NON AUTOSUFFICIENZA. DIRITTI DI CITTADINANZA E FUTURO DI SALUTE”**, di Iurlaro Franco, in: Assistenza Anziani, n. 1, 2006, pagg. 41-43
- “Secondo dati ISTAT, in Italia 2.700.000 persone, di cui il 72% è rappresentato da anziani, vivono in condizioni di disabilità e di non autosufficienza: in tale contesto, il reperimento dei fondi per il sostegno dei relativi interventi socio-sanitari costituisce il principale problema, attuale e futuro, unitamente all’omogeneizzazione dei comportamenti e dei modelli attuativi di assistenza da parte delle Regioni. Il dibattito intorno alle sfide della trasformazione demografica, che si è incentrato spesso sulla ri-articolazione della catena logica dei servizi sociali (dalla tutela statale centrica e monopolistica ad un welfare riorganizzato e federale), richiede pure una riflessione etica sugli strumenti interpretativi della realtà biologica, psicosociale e clinica: complessità e multiformalità del bisogno, modelli a rete, problematiche economiche sono le parole chiave.” P16

- **“La tutela della non autosufficienza in età anziana, diritto esigibile, diritto di cittadinanza: un fondo a garanzia di un futuro di salute e benessere sociale”** Tesi di laurea in Scienza dell’Amministrazione dei servizi Sociali e Sanitari, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, A.A. 2004 / 2005, pagg. 180 P15bis
- **“TUTELE E INTERVENTI A FAVORE DEGLI ANZIANI MALATI NON AUTOSUFFICIENTI”**, di Iurlaro Franco, in: Appunti, vol. 17, n. 5, 2005, pag. 13-19 P15
“L’articolo propone una riflessione da più angolature sul tema e sulle prospettive dell’impegno assistenziale rivolto alle persone non autosufficienti che, in Italia, rappresentano il 5% della popolazione di età pari o superiore ai 6 anni che vive in famiglia. Il problema principale è costituito dal reperimento delle risorse per sostenere gli interventi e costruire una rete di servizi a supporto di quanti non sono più in grado di svolgere in modo autonomo gli atti della vita quotidiana: diverse forze politiche e sociali hanno auspicato la creazione di un fondo nazionale per la non autosufficienza quale nuovo pilastro del sistema previdenziale. Ma il diritto alla tutela e alla salute coinvolge pure la dimensione etica del prendersi cura che, fondato sul principio della sussidiarietà e sul senso di responsabilità, può favorire una cultura della vita e del benessere globale.”
- **“ACCREDITAMENTO VOLONTARIO DI ECCELLENZA”**, manuale-questionario di accreditamento volontario tra pari per le strutture residenziali per anziani non autosufficienti, rsa, istituti per lungodegenti, a cura di Pierluigi Morosini e Paolo Piergentili, seconda edizione, con il contributo della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria e collegamento al manuale di certificazione ISO 9001-2005, Iurlaro Franco tra i diversi coautori. Edizioni Studio Vega, Mareno di Piave (TV), 2005 P14
- **“PREMIO INNOVAZIONE NEI SERVIZI SOCIALI”**, terza edizione, anno 2005, riconoscimento per il progetto “Centro Alzheimer: una casa da progettare ed abitare assieme”, realizzato come responsabile del servizio. Rimini, 23 giugno 2005 P13
- **“IL SERVIZIO SANITARIO NEL TERZO MILLENNIO”**, di Iurlaro Franco, in: Assistenza Anziani, giu/lug 2005, pagg. 27-29 P12
“In base a dati Cnel, sono due le strategie assistenziali messe a punto in Italia per il supporto alle persone non autosufficienti: una, nazionale, rappresentata dall’indennità di accompagnamento e una locale, costituita dall’assistenza domiciliare e residenziale. Alla luce dell’incremento di vecchiaia, cronicità e disabilità, il Servizio Sanitario Nazionale è chiamato a promuovere una rete integrata di servizi socio-sanitari che, accanto all’opportunità del –care–, garantisca la dimensione del –care– e disponga di forma di autonomo finanziamento. Tale nuova tipologia di assistenza, basata su un approccio multidisciplinare, prevede quali obiettivi la stabilizzazione della situazione patologica in atto e la qualità di vita dei pazienti, mediante l’integrazione delle professionalità sociali e sanitarie attuali e future.”
- **“PER L’ISTITUZIONE DI UN FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA”**, di Carlo Hanau e Franco Iurlaro, in: Rapporto Sanità 2005, invecchiamento della popolazione e servizi sanitari, Fondazione Smith Kline, edizioni il Mulino 2005, pagg. 97 – 136 P11
- **“UN MODELLO DI CURA CENTRATO SULLA PERSONA”**, di Iurlaro Franco, in: Assistenza Anziani, n. 2 /2005, pagg. 33-37 P10
“Tra i paradigmi sociologici della salute, quello correlazionale si basa su un modello caratterizzato da diversi livelli analitici interconnessi, che comportano molteplicità, variabilità, mutamento, multidimensionalità. L’approccio multidimensionale, il lavoro d’équipe interdisciplinare, la definizione di Piani assistenziali individualizzati (P.A.I.) contraddistinguono il modello di cura per l’anziano non autosufficiente all’insegna della centralità della persona, recepito dal documento ministeriale “Regole per la qualità dei servizi sociali” (1999) e dalla legge quadro per l’integrazione dei servizi socio-assistenziali n.328/2000. L’adozione di tale indirizzo operativo incide sull’organizzazione del sistema sanitario-assistenziale locale, con il passaggio dalla logica per prestazioni a quella per progetti e l’adozione di un approccio gerontologico nell’ottica della cosiddetta ‘Qualità Totale’.”
- **“La tutela della non autosufficienza in età anziana, diritto esigibile, diritto di cittadinanza: un fondo a garanzia di un futuro di salute e benessere sociale”**, di Iurlaro Franco, audizione con l’Ufficio di Presidenza della III Commissione permanente Consiglio Regionale Friuli – Venezia Giulia, Trieste, giovedì 31 marzo 2005 P09
- **“Analisi dei dati economico gestionali di un campione di strutture per anziani della Regione Friuli Venezia Giulia – modelli di simulazione economica”**, di Iurlaro Franco ed altri autori, risultati della “Azione e-Welfare – reti integrate per la gestione del sistema di protezione delle persona anziane”, Agenzia Regionale della Sanità del Friuli Venezia Giulia, dicembre 2004 P08
- **“La figura dell’operatore socio-assistenziale”**, di Iurlaro Franco, Maurizio Antonella, Zanolla Monica, in: Assistenza Anziani, n. 10, ottobre 2004, pagg. 41-45 P07
“Figura sulla quale ricadono tutte le attività di assistenza diretta all’ospite (anziano o disabile) e al suo ambiente di vita, l’operatore socio-assistenziale è chiamato ad interagire con altre professionalità in una logica di qualità multidimensionale, sia percepita sia offerta. Esecutore fedele dei compiti assegnati, ma anche capace di organizzazione personale, l’operatore assistenziale deve riconoscere, gestire ed implementare il proprio ruolo di interlocutore con cui condividere e cooperare. Nell’esercizio delle sue funzioni - conoscitiva e valutativa, operativa, relazionale - egli deve saper riconoscere limiti e potenzialità nelle persone e in sé stesso, valutando soluzioni formative e di supporto per acquisire o riconfermare motivazioni e competenze.”
- **“Laureati nel welfare: i primi a Reggio Emilia”**, di Iurlaro Franco, in: Assistenza Anziani, settembre 2004 P06
- **“L’operatore socio – assistenziale: percorso storico, miti e pregiudizi di una figura professionale”**, di Iurlaro Franco, in: Animazione Sociale, vol. 34, n. 3/2004, pagg. 82-89 P05
“La figura dell’operatore socio-assistenziale dei servizi residenziali alla persona è stata oggetto di ridefinizione alla luce del suo ruolo di snodo comunicativo nell’ambito dell’équipe di lavoro multi professionale e nella relazione con gli utenti. Custode fedele degli obiettivi assistenziali, l’operatore svolge tre principali funzioni: conoscitiva e valutativa, con l’apporto di dati sulle abilità funzionali del soggetto e il monitoraggio delle problematiche; operativa, mediante l’elaborazione e l’aggiornamento di protocolli e piani di lavoro; relazionale, in qualità di anello di congiunzione/scambio tra interlocutori diversi. L’articolo è corredato di una traccia di scheda di valutazione predisposta dagli operatori della casa anziani di Ronchi dei Legionari (GO) per l’autovalutazione della professionalità.”
- **“La contenzione: strategia, correttezza, alternative”**, di Iurlaro Franco, in Assistenza Anziani, n. 5, 2004, pag. 15-19 P04
“Il direttore della Casa per Anziani “Corradini” di Ronchi dei Legionari (Gorizia) offre una riflessione sul tema della contenzione geriatrica, sia fisica, applicata per prevenire cadute, ipercinesia e fughe, sia farmacologica, attuata in prevalenza nei casi di disturbi comportamentali (agitazione, aggressività etc.), sia ambientale, comprendente modificazioni dell’ambiente circostante per limitare o controllare i movimenti del soggetto. L’atto contenitivo è, in ogni caso, l’ultima strategia adottata, dopo il fallimento di altre alternative possibili, descritte nell’articolo per ciascuno dei problemi (ansia, agitazione psico-motoria, deliri ed allucinazioni, alterazioni del ciclo sonno-veglia, cadute) che possono riguardare il paziente anziano. Atto medico prescrittivo, il ricorso ai mezzi di contenzione deve essere ben circostanziato a livello di tempi, frequenza d’uso e metodi applicativi; presuppone l’informazione dell’interessato e il coinvolgimento delle famiglie; richiede lo sviluppo di uno specifico percorso di crescita culturale ed operativa da parte del personale che assiste.”

- Collaborazione professionale nella stesura del manuale **“Accreditamento volontario di eccellenza – strumento di autovalutazione e promozione della qualità per le strutture residenziali per anziani”** a cura di Pierluigi Morosini e Paolo Piergentili, edizioni Vega 1998 e nuova collaborazione nel gruppo di lavoro per la revisione del manuale edizione 2002 aderendo alla normativa ISO 9000 Vision 2000 e Uni 10881 P03
- **“L’organizzazione per la qualità – the quality for the organization system in residential care homes for the elderly”** –, di Iurlaro Franco, in: *Giornale di Gerontologia*, vol. 49, n. 9/2001, pagg. 521-536, 46. Congresso nazionale Società Italiana Gerontologia e Geriatria, simposio *“L’assistenza di qualità per l’anziano disabile in residenza”*, trattandosi in particolare, come relatore, l’approccio della valutazione multidimensionale, Perugia novembre 2001 P02
“Il documento analizza in profondità il concetto di qualità nelle residenze per anziani. Dopo alcune definizioni e principi, esamina i diritti della persona anziana; le risorse umane e professionali; gli scenari futuri; la normativa di riferimento; l’esperienza del modello assistenziale attuato presso la Casa Anziani “D. Corradini”, Ronchi dei Legionari (GO).”
- **Cittadini del mondo e solidarietà internazionale nell’esperienza dell’Agesci: L’educazione dalla dimensione internazionale dello scoutismo è propria della proposta scout e ne deve essere parte integrante, integrata e trasversale. Non deve essere esperienza di pochi (e oggi di fatto non lo è più), ma sensibilità di tutti. ...**”, di Canavesi Fabiola e Iurlaro Franco, In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 1/2002, p. 21-32 P01/15
- **Andare lontano dai propri luoghi...: scoperte, avventure e conoscenze internazionali**", di Canavesi Fabiola e Iurlaro Franco, In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 14/2001, p. 34-35 P01/14
- **La "carta della pace": ad Aviano per costruire percorsi di educazione alla pace**", di Canavesi Fabiola e Iurlaro Franco, In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 14/2000, p. 27-28 P01/13
- **Agorà 2000: in piazza, per l’associazione, capaci di relazioni**", di Volpi Alessandro, Canavesi Fabiola e Iurlaro Franco, In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 22/2000, p. 12 P01/12
- **Come il guidismo e lo scoutismo possono contribuire a creare un futuro di pace? alcune linee di impegno della Federazione italiana dello scoutismo**", di Canavesi Fabiola e Iurlaro Franco, In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 34/1999, p. 34-35 P01/11
- **I giovani contro la fame: le novità nella collaborazione Agesci e Fa. La sperimentazione realizzata e le iniziative in occasione della Giornata mondiale dell’alimentazione dal 16 ottobre al 9 dicembre 1999**", di Canavesi Fabiola e Iurlaro Franco, In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 23/1999, p. 32-34 P01/10
- **Siempre contaràs conmigo: quando B.-P. ha pensato alla realizzazione di un incontro mondiale tra giovani scout da svolgere ogni quattro anni aveva un obiettivo ben preciso. Pensava che le guerre e l’uso delle armi potesse essere superato abituando i giovani all’incontro, al confronto, alla condivisione. Il Jamboree è ancora tutto questo?** di Calabrò Margherita, Iurlaro Franco e Salucci Alessandro, - In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 22/1999, p. 15-17 P01/09
- **Un penny dopo l’altro: il Thinking Day segue l’iniziativa Wagggs: proposte comuni tra Agesci e Cngei, seguendo i temi scelti. Quest’anno la chiave sarà "conoscere per accettare"**, di Botta Maria Angela, Fabiola Canavesi e Iurlaro Franco, In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 27/1998, p. 11-12 P01/08
- **Un’impresa sulla pace: il tema del Jamboree è costruire insieme la pace. La partecipazione di ciascuno significherà impegnarsi personalmente per cambiare il mondo. Vediamo come**, di Calabrò Margherita, Iurlaro Franco e Salucci Alessandro, - In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 6/1998, p. 33-35 P01/07
- **L’alfabeto della tolleranza: l’Italia è un paese in cui le dieci maggiori realtà extracomunitarie rappresentano tutti i continenti. Al Jamboree ciascuno sperimenta la multiculturalità di un raduno mondiale. Molte parole diventeranno fatti concreti e allora eccone alcune. Perché non parlarne anche in comunità capi?** di Calabrò Margherita e Iurlaro Franco, - In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 23/1998, p. 38-39 P01/06
- **Capodanno 1999 in Cile: dal Cile giungono le prime informazioni sulle scadenze per la partecipazione al Jamboree nell’inverno 1998-99. Occhio al rispetto dei tempi**, di Calabrò Margherita, Iurlaro Franco e Salucci Alessandro, - In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 22/1997, p. 37-38 P01/05
- **Dagli Appennini alle Ande: gli scout del Cile stanno preparando il prossimo Jamboree. Un viaggio alla scoperta dello scoutismo in America latina**, di Calabrò Margherita e Iurlaro Franco, - In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 2/1997, p. 15-16 P01/04
- **Stringere alleanze: la Route non serve solo per un confronto sul Patto associativo. C’è l’incontro con le associazioni accanto e con i "vicini di casa". Gettiamo le basi per una collaborazione futura**, di Iurlaro Franco, - In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 16/1997, p. 3-4 P01/03
- **Capi di tutti i colori: la Route nazionale delle comunità capi: tempo di incontro, riflessione, proposta. Ma è anche un’esperienza in cui ricorre il tema dell’accoglienza**, di Iurlaro Franco, - In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 22/1997, p. 3-4 P01/02
- **Ti ospito a casa mia: home hospitality 1995: una scommessa di 25.000 ragazzi per una grande impresa di accoglienza, accanto al Jamboree**", di Iurlaro Franco, - In: *Scout – Proposta Educativa*, periodico, n. 6/1995, p. 25 P01/01
- **Attenti ... al pozzo**, di Iurlaro Franco, In: *La Levada*, periodico, n. 2/1994, p. 2 P01/f
- **Villa Teresa**, di Iurlaro Franco, In: *Il Territorio*, rivista quadrimestrale, n. 2/1994, p. 19 P01/e
- **Mi z vami – Vi z nami – Noi con voi – Voi con noi**, di Iurlaro Franco, In: *Il Territorio*, rivista quadrimestrale, n. 2/1994, p. 70-71 P01/d
- **L’informazione come legame**, di Iurlaro Franco (a cura di), In: *Il Territorio*, rivista quadrimestrale, n. 1/1994, p. 73-74; n. 2/1994, p. 69 P01/c
- **Orizzonte giovani**, di Iurlaro Franco (a cura di), In: *Il Territorio*, rivista quadrimestrale, n. 1/1994, p. 66-68; n.2/1994, p. 66 P01/b
- **Una battaglia per la via: droga, parla un monfalconese ospite della comunità di san Patrignano. Ecco com’è la comunità**, di Iurlaro Franco, In: *Il Piccolo*, quotidiano, 23.09.1991, pag. Monfalcone P01/a
- **Centri di esercitazione ai metodi dell’educazione attiva: “IL LAVORO DI GRUPPO”**, di Iurlaro Franco e Segatto Giorgio, - In: *Spazio*, mensile, n. 4/1985, Monfalcone aprile 1985 P01

Aggiornamento e formazione ante 2010

Competenze amministrative ante 2010

- Convegno sul tema **“Case di riposo e responsabilità professionale”**, Casa Emmaus, Trieste, 6 novembre 2009, per 4 ore 161
- 14a Convention nazionale Direttori strutture residenziali, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Verona, 26 - 28 maggio 2009, per 12 ore 160
- Convegno sul tema **“Etica, responsabilità e rendicontazione sociali: quale ruolo dei centri servizi per una effettiva partnership con i diversi portatori d’interessi?”** Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Verona, 27 maggio 2009, per 4 ore 159
- Convegno sul tema **“Quale qualità: sistemi e servizi a confronto in un contesto di buone prassi operative”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Verona, 26 maggio 2009, per 4 ore 158
- Corso di alta formazione **“Ideare e realizzare con il project financing”**, Alma Graduate School Università di Bologna, 37 ore, Bologna febbraio-marzo 2009 157
- Corso di formazione **“I risultati delle valutazioni reciproche tra le Rsa del Trentino: uno strumento di miglioramento della qualità, di costruzione di rete e di confronto con l’esterno”**, Unione Provinciale Istituzioni per l’Assistenza, 4 ore e ½, Trento 19.12.2008 156
- Evento formativo **“Organizzazione del lavoro e qualità del servizio: dal lavoro per progetti alla certificazione di qualità e all’accreditamento”**, Istituto Configliachi, 17 ore, Padova dall’11.11.2008 al 2.12.2008 155
- Convegno internazionale sui servizi sociali **“Le qualità del Welfare”**, Centro Studi Erickson, Riva del Garda (TN), 20 ore, 13 - 15 novembre 2008 154
- Corso di formazione **“Il modello marchio di qualità: approfondimenti e modalità attuative”**, Unione Provinciale Istituzioni per l’Assistenza, 5 ore, Trento 7.10.2008 153b
- Convegno internazionale **“First International Elderly Care Congress”**, European association for Directors of residential care homes for the Elderly, Boras, Sweden, 15 - 17 maggio 2008, per 18 ore 153
- 13a **Convention nazionale** Direttori strutture residenziali, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Verona, 28 e 29 aprile 2008, per 12 ore 152
- Convegno internazionale **“Care and Nursing Home Directors”**, European association for Directors of residential care homes for the Elderly, Berlin, 17-19 novembre 2007, per 18 ore 151
- Convegno **“Dalla qualità della vita alla qualità certificata”**, Azienda Servizi Sociali, Bolzano, 16 marzo 2007, per 4 ore 150
- Seminario sul tema **“Qualità della vita e servizi socio-sanitari: quale integrazione? Risorse disponibili e risposte possibili. Una questione etica, sociale ed economica?”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Biella, 23 febbraio 2007, per 4 ore 149
- Seminario sul tema **“Qualità della vita e servizi socio-sanitari: quale integrazione? Risorse disponibili e risposte possibili. Una questione etica, sociale ed economica?”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Roma, 27 novembre 2006, per 4 ore 148b
- Convegno **“La Qualità del Welfare, buone pratiche ed innovazioni”**, 1. Convegno internazionale sui servizi sociali, Riva del Garda, dal 9 all’11 novembre 2006, per 18 ore 148
- **“Percorso formativo esperienziale per l’elaborazione della separazione, della morte e del lutto”**, Istituto Luigi Configliachi, Padova, 14,30 ore, dal 3 al 5 novembre 2006, per 18 ore 147
- Progetto di formazione professionale **“Empowerment nella P.A.”**, Comune di Ronchi dei Legionari (GO), corso FSE, ore 53, Ronchi dei Legionari marzo - giugno 2006 146b
- 11a Convention nazionale Direttori strutture residenziali, A.n.s.d.i.p.p., Associazione Nazionale dei manager del Sociale, fra i Direttori ed i dirigenti di Istituzioni Pubbliche e Private, Pte Expò, Verona, 21 e 22 marzo 2006, per 12 ore 146
- 50° congresso nazionale della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria, Firenze, 10-11 novembre 2005, per 12 ore 145
- Corso **“Customer satisfaction nei servizi alla persona”**, Provincia Autonoma di Bolzano, Scuola Provinciale per le Professioni Sociali, per complessive 9 ore, Bolzano, 27 e 28 ottobre 2005 144
- Azienda Unità Locale Socio Sanitaria 13, Dipartimento geriatrico, Dolo (VE) e Studio Vega, management per il sociale, convegno **“Residenze per anziani e territorio: quale futuro?”**, Stra (VE), 6 ottobre 2005, per 4 ore 143
- European Directors of residential care homes for the Elderly, Congresso internazionale **“Director - tightrope walker”**, Ljubljana, Slovenia, dal 22 al 24 settembre 2005, per 18 ore 142
- Da marzo a maggio 2005, per complessive 40 ore, ho partecipato al **progetto di formazione professionale “Il counseling: la relazione d’aiuto come costante nelle professioni sociali”** organizzato dall’Associazione Alfa Pordenone ed autorizzato dalla Regione Friuli Venezia Giulia, finanziamento europeo 141
- Itinerario di formazione e confronto per amministratori, quadri tecnici ed istituzionali **“Tra il dire ed il fare: centro Alzheimer, una casa da progettare ed abitare assieme; non solo servizi, avere in comune un’idea forte; pubblico e privato, una sinergia da dimostrare; giornata di studio al centro Alzheimer di Modena; a caro prezzo, i costi dell’Alzheimer per le famiglie e le strutture protette, nuove forme di finanziamento, il found raising”**, Ore 30, Monfalcone (GO), dal 23.11.2004 al 31.5.2005 e 6 ottobre 2005 140b
- Convegno **“Salute e qualità della vita. L’evoluzione del concetto e degli indicatori”**, Società Italiana di Igiene, medicina preventiva e sanità pubblica (Siti), Treviso, 26 novembre 2004 140
- Convegno nazionale della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria, Firenze, 3 novembre 2004 139
- Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale, Trieste, corso **“Scenari e prospettive di politica sociale a quattro anni dall’approvazione della legge 328/00, tra dimensione locale e nazionale”**, 6 ore, Trieste, 21 ottobre 2004 138
- Agenzia Provinciale per l’Assistenza e la Previdenza Integrativa, convegno **“La società di tutti. Nuove politiche per la famiglia, disabili e non autosufficienti”**, Trento, 30 settembre e 1. Ottobre 2004 137
- Convegno: **“Il nuovo sistema di Welfare: le leggi di riordino delle Ipab”**, A.n.s.d.i.p.p., Associazione Nazionale dei manager del Sociale, fra i Direttori ed i dirigenti di Istituzioni Pubbliche e Private, Marsala, 2 luglio 2004 136b
- Convegno **“Comunicare la salute: le strategie, come promuovere sani stili di vita”** Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna, Azienda Unità Sanitaria Locale Modena, Bologna, 14 maggio 2004 136
- Cergas Bocconi, convegno **“Sistemi sanitari regionali a confronto” e “Stato dell’arte e recenti sviluppi nelle funzioni aziendali”**, Milano, Università Bocconi, 22 aprile 2004 135
- Istituto regionale per gli studi di servizio sociale Trieste, seminario **“I modelli gestionali dei servizi alla persona: riflessioni ed esperienze a confronto”** Monfalcone, 19 aprile 2004 134
- Comune di Ronchi dei Legionari, corso **“Il bilancio delle società di servizi locali dal punto di vista degli Enti Locali soci”**, 25 marzo 2004 133

- 9a Convention nazionale Direttori strutture residenziali, A.n.s.d.i.p.p., Associazione Nazionale dei manager del Sociale, fra i Direttori ed i dirigenti di Istituzioni Pubbliche e Private, Pte Expò, Verona, 19 febbraio 2004 132
- Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale, Trieste, corso **"Potere di aiutare, potere di controllare, norme, riflessioni ed esperienze nelle professioni di aiuto"**, 11 dicembre 2003 131
- Convegno di studio **"Residenze per la terza età"**, Settimana della Vita Collettiva, Anaste – Cnec- Uneba, Fiera di Roma, 15 novembre 2003 130
- Seminario **"Il nuovo welfare locale e la qualità dei servizi alla persona"**, A.n.s.d.i.p.p., Associazione Nazionale dei manager del Sociale, fra i Direttori ed i dirigenti di Istituzioni Pubbliche e Private, Centro formazione Lusan Roma, 14 novembre 2003 129
- Seminario internazionale di studi **"L'assistenza agli anziani: Bologna è già in Europa?"**, Opera pia dei poveri vergognosi e dipartimento Sociologia Università di Bologna, Palazzo Accursio 18 giugno 2003 128
- Seminario **"Il metodo Gentle Care"**, con **Moira Jones**, Soc. Coop. Itaca, Pordenone 27 maggio 2003 127
- Federazione Funzione Pubblica CGIL, Ansdipp Associazione Nazionale Direttori Case Anziani, Communitas srl, Mestre (VE) Antica Scuola dei Battuti, **"Laboratorio formativo sulla qualità nell'assistenza all'anziano; analisi degli aspetti sociologici, delle variabili psicologiche ed organizzative che incidono sulla qualità dell'assistenza agli anziani"**, 27 e 28 marzo 2003 126
- Convegno **"Il rapporto Regione – Comuni – Asl nel Welfare locale: accreditamento e valutazione dei servizi"** III. Pte Expo, Verona, 19 febbraio 2003 125
- Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale, Trieste, seminario **"La responsabilità amministrativa e penale degli operatori. Il quadro d'insieme e gli aspetti problematici per le professioni di aiuto"**, 17 ottobre 2002 124
- Convegno nazionale **"Politiche sociali e sistema assistenziale. I servizi alla persona: tra equità e risorse, tra diritti e mercato"** Maggioli fiere e congressi, Riccione, 3 e 4 ottobre 2002 123
- Seminario **"Qualità ed accreditamento dei servizi socio-assistenziali dopo la legge di riforma"** A.n.s.d.i.p.p., Associazione Nazionale Direttori Case di Riposo, Exposanità, Bologna, 25 maggio 2002 122
- Conferenza delle politiche sociali della Provincia di Gorizia, giornata preparatoria area anziani, Istituto Regionale Studi di Servizio Sociale, Monfalcone (GO), 7 maggio 2002 121
- Giornata di studio **"La morte ed il morire"** Provincia di Gorizia – Associazione Spiraglio – Società Italiana Cure Palliative, Gorizia, 6 aprile 2002 120
- Incontro di studio ed aggiornamento **"L'accreditamento volontario nelle strutture per anziani"** Unità Locale Socio Sanitaria ULSS 5 Ovest Vicentino, Montecchio Maggiore (VI), 13 marzo 2002 119
- Da gennaio a marzo 2002, per complessive 50 ore, ho partecipato al **progetto di formazione professionale "Progettare e gestire programma carta dei servizi dell'ente locale ed. 1"** organizzato dal Comune di Ronchi dei Legionari (GO) ed autorizzato dalla Regione Friuli Venezia Giulia 118
- 7a Convention nazionale Direttori strutture residenziali, A.n.s.d.i.p.p., Associazione Nazionale Direttori Case di Riposo, San Clemente di Bosco (PG) 28-29 novembre 2001 117
- Giornata di studio **"Dal modello IPAB alle Aziende di Servizio alla Persona"**, Associazione Siciliana Direttori A.R.S.S.D. II.PP.A.B., Caltagirone, 28 settembre 2001 116
- Convegno **"Residenze per anziani: curare la qualità"**, Comune di Montaione, Regione Toscana, Montaione, 21 settembre 2001 115
- Convegno nazionale **"Politiche e attività dopo la legge quadro 328/00: gestire il sistema dei servizi sociali, progettualità, diritti, qualità"**, Cisel Rimini, 30-31 maggio 2001 114
- A marzo 2001 ho partecipato al corso di formazione **"Principi e metodi di lavoro con l'anziano in struttura: un approccio integrato tra geriatria, teorie socio-psicologiche e metodologia organizzativo – gestionale"**, in particolare sulla valutazione multidimensionale, in collaborazione tra l'Ansdipp, associazione nazionale direttori case di riposo e la SIGG, Società Italiana di Gerontologia e Geriatria 113 n.d.
- A gennaio 2001 ho partecipato agli **incontri formativi**, a cura del Servizio Sociale dei Comuni ambito 2.2. Monfalcone e Società Emme&Erre Padova, sui sistemi di valutazione: **"Rapporto pubblico e privato e ruolo del cittadino"** e **"Processi di accreditamento e meccanismo di controllo"** 112
- Convegno nazionale **"Strutture residenziali e territorio"**, A.n.s.d.i.p.p., Associazione Nazionale Direttori Case di Riposo, S. Giovanni Lupatoto (VR), 9 settembre 2000 111
- 2. Convegno Nazionale, Ipab Oggi – Cisel, Riccione, 22 – 23 giugno 2000 **"Politiche sociali e servizi assistenziali: identità e formazione degli operatori per la sfida sulla qualità"** 110
- Corso **"Le forme di gestione per i servizi sociali"** SDA Bocconi Milano, dal 19 al 21 giugno 2000, 24 ore 109b
- Convegno europeo **"La casa di riposo al centro della rete dei servizi sociali"**, E.D.E., European association for Directors of residential care homes for the Elderly, Vienna, 6-7-8 ottobre 1999 109
- Convegno nazionale **"Politiche sociali e servizi assistenziali: crescere ed invecchiare alle soglie del terzo millennio"**, Cisel Rimini, 24-25-26 giugno 1999 108
- Convegno nazionale **"Forme di gestione innovative per i servizi sociali: esperienze a confronto"**, SDA Bocconi Milano, 18 giugno 1999 107
- A novembre 1998 ho frequentato il corso di formazione **"Obiettivi, strumenti e metodologie della qualità dei servizi residenziali"** a cura del Cisel, centro Interdisciplinare di studi per gli enti locali, Rimini, per un totale di 21 ore 106
- Tra gennaio e maggio 1998 ho seguito il corso d'aggiornamento **"Dalla qualità totale alla carta dei servizi nelle residenze per anziani pubbliche e private"** organizzato a Noale (VE) dal Dipartimento geriatrico ULSS 13 Mirano e dall'Uneba, Uripa, Anaste 105
- Convegno nazionale **"Qualità ed accreditamento volontario nelle residenze sanitarie per anziani"**, Q&S Venezia, Ist. Superiore Sanità, Genova novembre 1996 104
- Seminario Università di Trento ed Istituto Regionale di Ricerca Sociale Trento, **"Riorganizzazione dei servizi per anziani e cure di comunità: la figura del responsabile di caso (case manager)"**, maggio 1996 103
- Nel 1995 ho partecipato, a Roma, al corso residenziale di formazione per **animatori socioculturali europei** promosso dal Ministero degli Esteri 102
- 1a Convention Associazione Nazionale Segretari Direttori Dirigenti delle Istituzioni Pubbliche e Private di Assistenza e Beneficenza, A.n.s.d.i.p.p., Rimini, 27 – 28 – 29 novembre 1995 101

Competenze SOCIO SANITARIE ante 2010

- Conferenza dei servizi **"La salute nel territorio isontino"**, Azienda Servizi Sanitari n. 2 "Isontina", Gorizia, 15 dicembre 2009, per 3 ore 531

- Forum **“Terza economia: sempre più valore dalla terza età. Politiche di welfare e di age management per le imprese e le istituzioni”**, Fondazione Socialità e ricerche, Stresa, venerdì 30 e sabato 31 ottobre 2009, per 12 ore S30
- Congresso internazionale **“Time out – 11th European congress E.D.E.”**, European association for Directors of residential care homes for the Elderly, Lussemburgo, dal 24 al 26 settembre 2009, per 18 ore S29
- Seminario di studio **“Time out: sogno o son desto?”** Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Abbazia di Vallombrosa, - Firenze, dal 12 al 14 giugno 2009, per 18 ore S28
- Convegno **“Il marchio qualità Upipa ovvero la centralità della persona nelle strutture per anziani”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Provincia autonoma ed Azienda Servizi Sociali di Bolzano, 19 marzo 2009, per 3 ore S27
- Convegno **“Federalismo sanitario e continuità dell’assistenza: le proposte di Federsanità Anci FVG e Veneto”**, Regione Veneto e Regione Friuli Venezia Giulia, Udine, 23 febbraio 2009, per 3 ore S26
- Convegno **“Responsabilità manageriale e servizi socio-sanitari: esperienze di rendicontazione sociale”** Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Santorso (VI), 31 ottobre 2008, per 3 ore S25
- Evento formativo **“La responsabilità civile e penale degli operatori nei servizi socio-sanitari”** Istituto “Luigi Configliachi” Padova, 8 ore, 23 - 24 ottobre 2008, per 10 ore S24
- Seminario di studio **“La responsabilità nei servizi alla persona e la ricerca del bene comune. La sfida per non galleggiare o l’accettazione del mito dell’eterno ritorno?”** Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Abbazia di Vallombrosa, - Firenze, dal 12 al 14 giugno 2008, per 18 ore S23
- Convegno **“Demenza: quale rete di servizi? “Gruppo FAI – Comune di Pordenone, 29 maggio 2008, per 3 ore S22**
- Convegno di studio **“Responsabilità personale, responsabilità manageriale, responsabilità sociale nei servizi alla persona: quali azioni ed atteggiamenti per e nella ricerca del bene comune ... un confronto del pensiero e delle esperienze ...”** Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Verona, 28 aprile 2008, per 3 ore S21
- Convegno di studio **“Per una leadership espressione di autentica managerialità – alla ricerca del tempo che ci viene sottratto”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Abbazia di Vallombrosa – Firenze, 11 ore, dall’1 al 3 giugno 2007, per 18 ore S20
- Convegno **“Malati di parole. L’informazione e la comunicazione come terapia”**, Sanità e Sociale a confronto, Azienda Servizi Sanitari n. 4 Medio Friuli, Udine, 9 marzo 2007, per 3 ore S19
- Corso **“Tra il dire e il fare ... filosofia, metodo e risultati della Comunità Curante”**, E-cons srl. Pontelongo (PD), 29 e 30 settembre 2006, per 10 ore S18
- Seminario **“Affettività e sessualità negli anziani istituzionalizzati**, Freia, Associazione Italiana di Psicologia Gerontologia, Treviso, 9 giugno 2006, per 4 ore S17
- Seminario **“La comunicazione efficace”**, Freia, Associazione Italiana di Psicologia Gerontologia, Treviso, 27 gennaio 2006, per 4 ore S16
- Da aprile a maggio 2005, per complessive 15 ore, ho partecipato al corso **“I gruppi operativi nelle organizzazioni socio sanitarie: dinamiche ingroup e outgroup”** organizzato dall’Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale di Trieste S15
- Sda Bocconi, corso **“Protagonismo individuale, senso di appartenenza e reciproca collaborazione: le variabili per un clima motivante”**, Dolo (VE), 7 giugno 2004 S14
- Provincia di Gorizia, seminario **“L’appuntamento con la morte, un’opportunità da non perdere”**, 13 marzo 2004 S13
- Da ottobre a dicembre 2000 ho partecipato al corso di formazione per **“Dirigenti di area Socio Sanitaria su tecniche di gestione e comunicazione”**, a cura dello Studio Vega – management per il risultato sociale – Mestre, nei seminari **“Il lavoro per progetti”, “La gestione delle riunioni e tecniche di negoziazione”, “Il public Speaking”, “Comunicazione efficace e lavoro in gruppo”**, per un totale di 64 ore S12
- A giugno 2000 ho partecipato al corso di formazione **“Le forme di gestione per i servizi sociali”**, a cura della Scuola di Direzione Aziendale dell’Università Luigi BOCCONI di Milano S11
- Dal 1981 al 1992 mi sono formato e specializzato in ambito educativo presso i Cemea (Centri per l'Esercitazione ai Metodi dell'Educazione Attiva), di cui sono associato, associazione regionale toscana, Firenze, con particolare riferimento alle aree tematiche delle dinamiche e del lavoro di gruppo, attraverso la partecipazione a diversi stages residenziali: S10
 “Il lavoro di gruppo e le attività del tempo libero”, Monfalcone (GO) 1981 S09
 “Il lavoro di gruppo”, Firenze 1984 S08
 “Sensibilizzazione al lavoro di gruppo”, Firenze 1987 S07
- Nel 1987 e nel 1991 ho seguito, rispettivamente, dei corsi residenziali d’approfondimento e specializzazione su **“La conduzione ed il coordinamento dei gruppi di lavoro; modalità e tecniche”** e **“Coordinamento e sviluppo delle risorse umane”**, promossi dal Consorzio Nazionale Cooperative di Solidarietà Sociale “Mattarelli” ed Incoop, in Trentino - Alto Adige S06
- Negli anni 1984 – 85 ho appreso **“La metodologia del lavoro con gruppi nel campo dei servizi sociali e sanitari: obiettivi, processi, progettazione”**, nel corso realizzato presso la Scuola Superiore di Servizio Sociale di Trieste S05
- Scuola Superiore Servizio Sociale di Trieste, Clinica Stojanovic di Zagabria, Ente Ospedaliero di Monfalcone **“Corso di sensibilizzazione al trattamento psico-sociale degli alcoolisti”**, anno 1981 S01

Competenze ORGANIZZATIVE ante 2010

- Seminario sul tema **“Le Aziende pubbliche di Servizi alla Persona nel sistema integrato di interventi e servizi sociali”**, ForSer, Pasian di Prato (UD), 11 dicembre 2009, per 3 ore O35
- Seminario sul tema **“Il ruolo delle associazioni professionali ed i confini tra ordini ed associazioni”**, Colap, Coordinamento Libere Associazioni Professionali, Roma, 27 novembre 2009, per 3 ore O34
- Convegno sul tema **“Il manager nel futuro: nuove sfide o solo nuove responsabilità?”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Bologna, 9 ottobre 2009, per 4 ore O33
- Riconoscimento, tra i servizi diretti dallo scrivente, del centro Alzheimer Argo come **“caso selezionato di buona amministrazione, soggetti progetti di innovazione”**, Ministro per la pubblica amministrazione e l’innovazione, anno 2009 O32
- Giornata di studio sul tema **“Innovazione e qualità nei servizi agli anziani: best practice, quadro legislativo, modelli, modalità e strumenti attuativi”**, Area, Associazione Regionale Enti d’Assistenza del Friuli Venezia Giulia, Villa Manin Passariano di Codroipo (UD), 24 luglio 2009, per 6 ore O31b
- Convegno sul tema **“Indicatori di qualità e modelli organizzativi: quale approccio onde assicurare rispondenti servizi alla persona?”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Euro P.A. salone delle autonomie locali, Rimini, 2 aprile 2009, per 3 ore O31
- Convegno sul tema **“L’incremento progressivo delle esternalizzazioni: una questione di convenienza o di opportunità?”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Euro P.A. salone delle autonomie locali, Rimini, 2 aprile 2009, per 4 ore O30

- Convegno sul tema **“Modelli di accreditamento regionali a confronto: aspetti giuridici e tecnico-organizzativi in un percorso di buone pratiche operative”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Euro P.A. salone delle autonomie locali, Rimini, 1° aprile 2009, per 4 ore 029
- Convegno sul tema **“Le opportunità di finanziamento pubblico e di valorizzazione del patrimonio attraverso i partenariati pubblico privati”**, Alma Graduate School ed Ervet Spa e Regione Emilia Romagna, Bologna, 20 marzo 2009, per 3 ore 028
- Convegno sul tema **“Le strutture residenziali per anziani e il responsabile di nucleo: il progetto di cura, la gestione delle risorse umane, il lavoro per progetti e per processi, l'equipe, l'organizzazione del lavoro, il produrre risultati di salute in un contesto della qualità della vita”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Europa salone delle autonomie locali, Rimini, 30 marzo 2007, per 3 ore 027
- Seminario sul tema **“L'affidamento e la gestione dei servizi alla persona: problematiche e criticità”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Monterspertoli (FI), 17 novembre 2006, pre 3 ore 026
- Convegno **“Il personale: costo o risorsa?”**, Software Uno, Milano, 6 ottobre 2006, per 3 ore 025
- Attività formativa **“La programmazione esecutiva dei PAT/PDZ: competenze e tecniche di management di programmi e progetti complessi”**, Agenzia Regionale della Sanità Friuli Venezia Giulia, 7 ore, Udine, 12 settembre 2006 024
- Seminario **“Giardini Alzheimer, struttura arredo ed aspetti cromatici per i malati di demenza: indicazioni operative”**, Freia, Associazione Italiana di Psicologia Gerontologia, Treviso, 28 aprile 2006, per 4 ore 023
- Tavola Rotonda sul tema **“Il sistema di gestione per la qualità e l'accreditamento istituzionale nei servizi alla persona: esperti ed esperienze a confronto”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Verona, 21 marzo 2006, per 4 ore 022
- Giornata di formazione **“La gestione dei conflitti nelle organizzazioni: strumenti di negoziazione e tecniche d'intervento”**, Freia, Associazione Italiana di Psicologia Gerontologia, Treviso, 5 novembre 2005, per 4 ore 021
- VI. convegno nazionale sui servizi alla persona, **“Politiche sociali e sistema assistenziale. Quali risorse per quali servizi. Priorità, strumenti di gestione, sistema di responsabilità”**, Riccione, Palazzo del Turismo, 20 e 21 settembre 2005, per 10 ore 020
- Comune di Ronchi dei Legionari (GO) – Regione Friuli Venezia Giulia Direzione Regionale Formazione Professionale, progetto di formazione professionale **“Assistenza residenziale per malati di Alzheimer”**, Ronchi dei Legionari, 45 ore, giugno 2005 019
- Siquas – Vrq, corso **“Frammenti di qualità, pillole monotematiche per un percorso di miglioramento: la qualità e l'assetto organizzativo, la struttura, i sistemi operativi, le variabili soft”**, Pordenone, A.O., 8 aprile 2005, per 4 ore 018
- Siquas – Vrq, corso **“Frammenti di qualità, pillole monotematiche per un percorso di miglioramento: indicatori di qualità”**, Pordenone, A.O., 26 febbraio 2005, per 4 ore 017
- Convegno nazionale AIES (Associazione Italiana di Economia Sanitaria) **“I livelli di governo della sanità. Finanziamento, assetti istituzionali e management”**, Milano, Università Luigi Bocconi, 4 e 5 novembre 2004 016
- Agenzia Regionale Sanità Toscana, convegno **“Bisogno di salute e governo della domanda: i punti di vista dell'epidemiologia e dell'economia sanitaria”**, Firenze, 23 aprile 2004 015
- Conferenza d'organizzazione **“Un ruolo nello sviluppo della cultura manageriale nel sociale ed un'organizzazione efficace”**, A.n.s.d.i.p.p., Associazione Nazionale dei manager del Sociale, fra i Direttori ed i dirigenti di Istituzioni Pubbliche e Private, Piacenza, 28 novembre 2003 014
- Convegno **“La rete dei servizi come risposta alla malattia di Alzheimer”**, Soc. Coop. Itaca, Codroipo (UD), 20 settembre 2001 013
- Convegno nazionale **“Progettare ambienti terapeutici per l'Alzheimer”**, III Pte Expò 2001, 11 febbraio 2001 012
- Convegno nazionale **“La legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali e gli anziani non autosufficienti”**, III Pte Expò 2001, Roma, 11 febbraio 2001 011
- Cooperative Sociali Umbria, seminario interregionale, San Sebastiano di Panicale (PG), 30 giugno 2000, **“Alzheimer: la mente rubata”** 010
- Convegno nazionale **“Domiciliarità e residenzialità”**, Ansdipp – La Bottega del Possibile, Cesano Boscone, 16 aprile 1999 009
- Nell'autunno 1998 ho partecipato al corso d'aggiornamento **“Strumenti giuridico organizzativi per la realizzazione di programmi integrati”** a cura dell'Istituto regionale per gli studi di servizio sociale di Trieste 008
- Convegno regionale **“Gli addetti all'assistenza: quale futuro in Italia?”**, Coop. Itaca, Pordenone, aprile 1998 007
- 3a Convention Direttori strutture residenziali, sessioni **“La logica del nucleo all'interno del modello organizzativo delle residenze sanitarie assistenziali”** – **“Le strutture socio assistenziali ed i servizi alternativi al <ricovero>”** – **“La ristorazione per le case di riposo”** – **“Turismo e terza età”** A.n.s.d.i.p.p., Rimini, novembre 1997 006
- Convegno interregionale **“Strutture per anziani non autosufficienti, modelli ordinamentali ed organizzativi a confronto”**, A.n.s.d.i.p.p., Bologna, settembre 1997 005
- Convegno regionale **“Le case di riposo verso nuovi modelli di aziendalizzazione”**, A.n.s.d.i.p.p. e Comune Maniago (PN), aprile 1997 004
- Uneba Veneto, Susegana (VE), **“Il lavoro per progetti nei servizi alla persona”**, 1997 003
- Convegno nazionale **“Il Nido compie 20 anni”**, Comune di Parma, novembre 1996 002
- Comune di Ronchi dei Legionari (GO), **“Verifica gestionale organizzativa nelle strutture residenziali per anziani”**, 1995/96 001

Competenze TECNICHE ante 2010

- Seminario **“La sicurezza nella gestione dei dati ed i furti d'identità – prevenzione, repressione e problematiche trattamentali”**, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Reggio Emilia, 8 maggio 2008, per 3 ore T32
- Corso **“Basic Life Support – Defibrillation – rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione”**, Dipartimento di Emergenza Azienda per i Servizi Sanitari n. 2 “Isontina”, 10 ore, Ronchi dei Legionari, 26 giugno 2006 T31
- Tavola Rotonda sul tema **“Responsabilità clinica manageriale per una qualità di vita nelle residenze per anziani: il caso delle lesioni da decubito”**, Ansdipp, associazione nazionale manager del sociale, Bologna, 26 maggio 2006, per 3 ore T30
- Incontro sul tema **“A che punto siamo con la normativa sulla privacy”**, Software Uno, informatica per il sociale e Ansdipp, Padova, 7 ottobre 2005, per 3 ore T29
- Seminario di approfondimento sul **“Decreto Legislativo 30 giugno 2003 – legge sulla privacy”**, Software Uno, informatica per il sociale, Padova, 1° luglio 2005, per 3 ore T28
- Siquas – Vrq, corso **“Frammenti di qualità, pillole monotematiche per un percorso di miglioramento: il modello EFQM”**, Pordenone, A.O., 4 febbraio 2005, per 4 ore T27
- Società Italiana per la Qualità Assistenza Sanitaria, giornata di studio **“I sistemi volontari di valutazione esterna migliorano l'assistenza?”**, Milano, Università Bicocca, 28 maggio 2004 T26

- Tavola rotonda: **"Il contratto di lavoro ed il sistema di valutazione del personale dipendente: valorizzazione delle risorse umane o ...?"** Casa Albergo Anziani, Lendinara (RO), 27 maggio 2004 T25
- Comune di Ronchi dei Legionari, corso **"La riforma del diritto societario con particolare riferimento ai servizi pubblici locali"**, 26 febbraio 2004 T24
- Aisfel, accademia italiana per lo sviluppo e la formazione negli enti locali, corso **"Lavoro occasionale e Co.co.co"**, Comune di Ronchi dei Legionari, 24 novembre 2003 T23
- Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, facoltà di giurisprudenza, incontro di studio **"La riforma del mercato del lavoro nella legge n. 10 del 2003 e nel d.lgs. 31 luglio 2003"**, Modena, 31 ottobre 2003 T22
- Istituto Regionale per gli Studi di Servizio Sociale, Trieste, seminario **"Il testo unico sulla privacy"**, 10 ottobre 2003 T21
- Convegno **"L'accreditamento delle R.S.A. in Lombardia"** A.n.s.d.i.p.p., Associazione Nazionale Direttori Case di Riposo, Rivanazzano (PV), 5 luglio 2002 Nd T20
- Ministero dell'Interno, Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Gorizia **"Idoneità tecnica per l'espletamento dell'incarico di addetto antincendio"**, 1999 T19
- Nova Salus, Gorizia **"D.L.626/94, D.M.I. 10.3.98 – Corso per addetti antincendio in attività a rischio elevato"**, 1998 T18
- Nova Salus, Gorizia **"D.L.626/94, D.M.I. 10.3.98 – Corso per addetti antincendio in attività a rischio medio"**, 1998 T18b
- Isaprel, Mestre (VE). **"Legge 31.12.1996, n. 675 e succ. mod. ed integr. In materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali"**, 1998 T17
- Convegno nazionale **"La responsabilità degli amministratori e degli operatori sulla sorveglianza e sulla contenzione di ospiti in strutture residenziali"**, Ansdipp – Aret / Ipab, Firenze, giugno 1998 T16
- Convegni regionali **"La nuova legge regionale a tutela della persona anziana"**, A.n.s.d.i.p.p. Ronchi dei Leg. (GO) e Coop. Universis Udine, maggio 1998 T15
- Convegno locale **"Adempimenti di cui al D.lgs. 155/97 – attuazione delle direttive 93/43 CEE e 96/3/Ce concernenti l'igiene dei prodotti alimentari"**, Amministrazione Provinciale di Gorizia, maggio 1998 T14
- Seminario nazionale **"La convenzione tra Enti pubblici ed organizzazioni non profit"**, Network Non-Profit, Bologna, febbraio 1998 Nd T13
- Convegno **"La riforma degli Enti non commerciali e delle Onluss"**, Ce.Se.Vo.Bo. E Fondazione Carisbo, Bologna, dicembre 1997 T12
- Seminario A.n.s.d.i.p.p., Padova, **"I nuclei di valutazione"**, marzo 1997 Nd T11
- Comune di Ronchi dei Legionari (GO), **"Primo soccorso e tematiche socio sanitarie, D.L. 19.9.94 n. 626"**, edizione 1997 T10
- Comune di Ronchi dei Legionari (GO), **"Lavoro e salute dell'operatore dei servizi socio assistenziali – applicazione D.lgs. 626/94"**, 1995 T09
- Comune di Ronchi dei Legionari (GO), **"Primo soccorso e tematiche socio sanitarie"**, edizione 1996 T08
- Regione Friuli Venezia Giulia & Comune di Ronchi dei Legionari (GO), **"Corso di protezione civile"**, dal 18 febbraio al 17 marzo 1994 T07
- Comune di Ronchi dei Legionari (GO), **"I controlli riguardanti gli EE.LL., tributi e finanza locale"**, 1993 T06
- Comune di Ronchi dei Legionari (GO), **"I controlli riguardanti gli EE.LL., tributi e finanza locale, con particolare approfondimento dei controlli interni di gestione; problematiche attuali e responsabilità in materia di tributi locali, finanza locale e prospettive di riassetto dell'ordinamento"**, 1993 Nd T05
- Seminario A.S.S. "5", Bassa Friulana e Società Naz.le Operatori Prevenzione, Palmanova (UD), **"D.lgs. 626/94; la promozione della salute in sanità (e altrove), la movimentazione manuale dei carichi (valutazione del rischio), le misure di riduzione"**, febbraio 1996 T04
- I.n.s.i.e.l. Trieste **"Gestione del personale EE.LL. e gestione patrimonio"**, 1988 T03
- Irecoop, Istituto Regionale Educazione Cooperativa Friuli Ven. Giulia **"Corso formazione professionale cooperativa"**, Gorizia 1981-82 Nd T02
- Scuola Superiore di Servizio Sociale di Trieste e Consorzio Provinciale Assistenza e Riabilitazione di Gorizia **"Modalità autistiche ed altri problemi dello sviluppo affettivo del bambino: indicazioni operative sul coordinamento clinico-pedagogico"**, Grado 1981 T01

Altre competenze, volontariato, terzo settore ante 2010

- Stage residenziale **"Il corpo e l'immaginario"**, Cemea Centri di Esercitazione ai Metodi dell'Educazione Attiva, Oriolo Romano, dal 6 al 10 dicembre 2006, per 30 ore A07
- Dal 1982 al 1992 mi sono formato e specializzato in ambito educativo presso i Cemea (Centri per l'Esercitazione ai Metodi dell'Educazione Attiva), associazione regionale toscana, Firenze, con particolare riferimento alle aree tematiche delle attività espressive e del tempo libero, dell'espressione e comunicazione non verbale, attraverso la partecipazione a diversi **stages residenziali**: A06
 A05
 A04
"Le attività espressive", Staranzano (GO) 1982
"Espressione e comunicazione non verbale", Firenze 1983
"Percorsi corporei", Firenze 1992
- C.l.a.p.s. di Pordenone e Hilda Elola, seminario di **"Giochi teatrali"**, 1991 A03
- Seminario **"Le potenzialità creative dell'anziano"**, Comitato Gli Autunni, Trieste 1991 A02
- C.l.a.p.s. di Pordenone e docenti dell'Università di Madrid, **"Seminario di preparazione generale in pedagogia musicale"**, 1988 A01
- **Vice Presidente Regionale**: del MO.V.I., Movimento di Volontariato Italiano, organismo di collegamento tra le realtà del volontariato e del terzo settore, dove ho ricoperto anche l'incarico di responsabile provinciale. **(Dal 1986 al 1990)**
- **Membro del Comitato di Gestione**: dei Centri Diurni Autogestiti per Anziani di Pieris, Comune di San Canzian d'Isonzo (GO) e Turriaco (GO), attività di volontariato sociale sul territorio locale. **(Dal 1982 al 1990)**
- **Membro del comitato organizzatore del VII. Congresso Europeo dell'E.D.E.**, l'associazione europea dei Direttori di strutture residenziali, (7.200 soci in rappresentanza di 24 Paesi), che si è svolto a Venezia dal 16 al 18 maggio 2001, sul tema "Le nuove politiche europee come opportunità per l'unificazione sociale"