

ELENA MISTO

CONTATTO



COMPETENZE PARTICOLARI

Attraverso il mio percorso formativo, l'approfondimento personale di alcuni temi, nonché l'esperienza maturata in 18 anni di attività lavorativa, mi sono appassionata e ho acquisito competenze nei seguenti temi:

- Creare **ben-essere** per tutte le persone che sono coinvolte direttamente o indirettamente in percorsi di Cura: pazienti, famiglie, operatori, organizzazioni.
- Stimolare e supportare le organizzazioni verso la creazione di modelli organizzativi volti al **miglioramento continuo** e alla conquista e riconquista della **motivazione** professionale.
- Allenare persone e organizzazioni all'**intelligenza linguistica** e al potere delle parole.
- Allenare le persone e le organizzazioni alla **Bellezza Terapeutica** degli **spazi**. Un ambiente che ispira bellezza, infatti, ispira anche una Cura improntata alla gentilezza, all'umanità, alla centralità delle persone. La scienza negli ultimi anni ha dimostrato che lo spazio, la sua organizzazione, l'arredo, i colori, sono una preziosa risorsa e un alleato importante in un qualunque percorso terapeutico. La ricerca della bellezza terapeutica è uno dei modi per prendersi Cura di chi, in quegli spazi, vive e lavora.
- Allenare le persone alla **resilienza**, alla **felicità**, a **stili di vita** che favoriscono il benessere, attraverso la psicologia positiva, le neuroscienze, le routine che migliorano l'energia vitale, la consapevolezza del profondo legame fra mente e corpo. E' importante imparare a vivere il benessere delle persone e la capacità di gestire lo stress come elemento fondante sia per la vita personale che per l'essere familiari o professionisti della cura più sereni e capaci di equilibrio, motivazione, coraggio e resilienza.
- All'interno delle organizzazioni, favorire un **clima organizzativo** volto all'efficacia, alla collaborazione, alla maestria, alla sperimentazione di nuove soluzioni superando il "si è sempre fatto così", nella direzione del benessere per tutta la triade terapeutica: ospite, familiare, operatore.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal 2013 ad oggi per l'Azienda Speciale di Servizi di Casalpusterlengo (A.S.S.C.)

Servizio CDI:

Responsabile di servizio del Centro Diurno Integrato (CDI) con funzioni, fra le altre, di:

- Coordinamento generale del servizio sotto il profilo organizzativo.
- Promozione e coordinamento del lavoro di équipe.
- Organizzazione e coordinamento delle riunioni multidisciplinari in cui si trattano temi relativi al servizio e all'utenza, ma soprattutto esercitazioni ed esperienze di miglioramento del clima organizzativo, di team building, di crescita personale e gestione dello stress.
- Definizione del fabbisogno formativo degli operatori.
- Gestione turnistica ASA/OSS e educatrici.
- Colloqui informativi sul servizio, prime valutazioni di idoneità e organizzazione accoglienze nuovi utenti, gestione lista di attesa C.D.I..
- Supporto sociale a Ospiti e Familiari e relazioni con i Familiari.
- Case management territoriale (funzioni di orientamento e informazione ai cittadini).
- Raccolta e stesura biografia e anamnesi sociale e familiare d'ingresso.
- Gestione della promozione del servizio sul territorio.
- Incaricata al trattamento dati in tema di privacy.
- Preposto alla sicurezza ai sensi del D.lgs. 81/2008.

Servizio RSA:

- Coordinamento settore animativo - educativo.
- Supporto sociale a ospiti e familiari che necessitano.
- Organizzazione di eventi ed iniziative di festa e apertura al territorio.
- Contatti con realtà territoriali quali scuole, associazioni, servizi sociali di base, servizi specialistici.
- Referente per amministrazioni di sostegno e tutele giuridiche e per i contatti con gli uffici territoriali sul tema.
- Referente per l'associazione di volontariato che collabora con la struttura.
- Referente eventuali tirocini scolastici delle professioni attinenti l'area socio - educativa.

In passato in ASSC mi sono occupata anche di:

- Rilevazione della qualità (customer satisfaction) soprattutto per la parte di stesura dei questionari, organizzazione della rilevazione, riflessioni sulle risultanze ed elaborazione progetti di miglioramento.
- Formazione. In termini di contatti con enti formatori, parti burocratiche, organizzazione dei corsi, elaborazione delle necessità formative dell'ente e degli operatori. Organizzazione di iniziative di supporto per le famiglie.

Dal 2005 al 2013 per l'A.S.S.C.: Coordinatore Sociale del servizio CDI dell'Azienda speciale di servizi di Casalpusterlengo.

Da settembre 2004 ad oggi dipendente presso l'Azienda Speciale di Servizi di Casalpusterlengo (A.S.S.C.) in qualità di assistente sociale nel servizio Residenza Sanitaria Assistenziale.

Spesso componente di commissioni in concorsi per varie selezioni di personale OSS e educatori, presso A.S.S.C. di Casalpusterlengo e, in passato, ASP Valsasino di San Colombano al Lambro.

Da settembre 2008 a dicembre 2010, con mandato dell'A.S.S.C. di cui sono dipendente, funzioni di assistente sociale presso l'ASP Valsasino di San Colombano al Lambro, ente gestore di una R.S.A. e di un I.D.R..

Dal 2007 al 2013 collaborazione con l'Associazione dei Comuni del Lodigiano per periodica attività di formazione ai giovani del servizio civile nazionale, su temi quali l'anziano e l'anziano che convive con la demenza, la comunicazione e la relazione, la rete dei servizi per anziani, la rivoluzione demografica e il cambiamento del concetto di anziano nella storia.

Dal 2004 al 2020 Operatore Locale di Progetto dei volontari del Servizio Civile per l'Azienda Speciale di Servizi di Casalpusterlengo.

Da gennaio 2003 a maggio 2003, per un totale di 250 ore, svolgimento del Tirocinio Professionale presso il Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema.

Da gennaio 2002 a maggio 2002, per un totale di 150 ore, svolgimento del Tirocinio Professionale presso il Servizio Sociale (Area Anziani) del Comune di Crema.

Cameriera in bar/gelaterie negli anni di formazione universitaria.

Nel 2003, durante la preparazione dell'esame di stato per assistente sociale, apprendista commessa presso il negozio Intimissimi di Crema per circa 3 mesi.

Volontariato presso "Comunità per il reinserimento sociale di donne extracomunitarie" 1999-2000.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ho conseguito il titolo di Sente-Mente® Felicitatore del Modello Sente-Mente® e Giorni Felici nel Settembre 2018, in seguito a completamento di specifico training di 80 ore e ho fatto parte del team dei felicitatori fino a maggio 2021.

Sono iscritta all'Albo B degli Assistenti Sociali della Regione Lombardia dal settembre 2004.

Sono abilitata all'esercizio della professione di Assistente Sociale attraverso il conseguimento dell'esame di stato nella prima sessione dell'anno 2004, presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Laureata in Scienze del Servizio Sociale, presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Piacenza, nell'anno accademico 2002/2003, con il punteggio di 110 e lode. Titolo della Tesi di Laurea: "Alzheimer - Famiglia - Servizi Sociali: Una sfida possibile".

Diplomata nell'indirizzo socio-psico-pedagogico, presso il Liceo Classico "Racchetti" di Crema, nell'anno scolastico 1999/2000, con il punteggio di 100/100.

LINGUE

Discreta conoscenza della lingua Inglese scritta e parlata.

CONOSCENZE INFORMATICHE

Conseguimento dei moduli della patente ECDL: Concetti teorici, Gestione documenti, Elaborazione testi (Word), Reti informatiche.

Buona conoscenza e uso dei programmi Word, Excel, Outlook, navigazione nel web. Buona conoscenza del software CBA per la cartella informatizzata, la gestione dei turni ed il portale del personale. Conoscenza del programma Urbi per la gestione del protocollo.

ALTRE COMPETENZE

Per predisposizione personale e per l'esperienza maturata in questi 20 anni di lavoro di coordinamento e responsabilità, ritengo di avere ottime competenze relazionali, gestionali, organizzative e di leadership.

HOBBIES E INTERESSI PERSONALI

Amo la natura. Sono appassionata di camminate, giardinaggio, orto, yoga, cucina, lettura. Credo nella vita e nelle sue ambivalenze. Credo nel potere del sorriso, della positività e della gentilezza. Credo che si debba andare oltre la mediocrità e l'omologazione per crescere ininterrottamente verso la propria miglior versione.

In base al Regolamento EU 2016/679 autorizzo il trattamento dei dati personali da me trasmessi.

4 Giugno 2025