

INFORMAZIONI PERSONALI

Niero Angela


**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

01/11/2018-oggi

Azienda Speciale Consortile Agordina e Servizi alla Persona Longarone Zoldo (incarichi concomitanti)
Responsabile Qualità

Implementazione di un sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 e UNI 10881, specifica per i contesti residenziali.

Affiancamento al consulente esterno nella ricostruzione e definizione dei processi, della modulistica a supporto, coordinamento del personale aziendale e formazione per un corretto utilizzo del sistema qualità.

Responsabile processi autorizzazione e accreditamento

Area Welfare Aziendale

Implementazione di un Piano di Welfare Aziendale dipendenti AziendaLZ: selezione e valutazione di una ditta consulente in materia di Welfare Aziendale e smart Working per l'implementazione del piano per i dipendenti dell'azienda succitata; affiancamento del consulente nella fase di analisi del contesto, di comunicazione interna, di implementazione del piano, di valutazione dei risultati e ipotesi di revisione per le annualità successive sulla base di un budget assegnato.

Responsabile progettazione

Project manager: redazione progetti (europei, regionali e locali), gestione budget, rendicontazione progetti

01/03/2017-oggi

Servizi alla persona Longarone Zoldo

Dal 01/01/2018 Area Welfare Aziendale

Dal 01/10/2017 Referente aziendale Qualità

Assistente sociale (servizi residenziali e domiciliari)

Servizio sociale professionale, segretariato sociale, case manager utenti del Servizio Domiciliare. Gestione degli ingressi e delle dimissioni, rapporti con i familiari, disbrigo pratiche per gli ospiti del Centro Servizi A. Santin di Val di Zoldo;

Atti Ente Locale di impegno di spesa (delibere e determine);

Project manager: redazione progetti (europei, regionali e locali), gestione budget, rendicontazione progetti

Partecipazione tavoli di partenariato e tavoli tecnici politiche sociali (Piani di Zona, alleanza per le famiglie, tavoli tecnici ULSS...)

09/01/2010 –28/02/2017

Cooperativa Le Valli asc

Dal 07/2014 al 28/02/2017

Responsabile di area Settore Domiciliare nell'ambito territoriale ULSS 1 dis. 3 (sad Zoldo, Longarone, Ponte nelle Alpi, Alpago, Belluno)

- Compiti di coordinamento delle Assistenti Sociali (8 professionisti) e delle rispettive équipe di servizio domiciliare in particolare per criticità e sostituzione personale;
- Gestione affiancata al responsabile del settore domiciliare delle fasi di analisi del fabbisogno e Recruiting, valutazione della performance, dei risultati attesi e degli obiettivi;
- Gestione delle criticità e supervisione in équipe;

Coordinamento progetto Home Care Premium INPS

Ambito Territoriale ULSS 1 in affidamento alla Cooperativa Le Valli (incarico concomitante)

- compiti di coordinamento del progetto e degli sportelli territoriali (assistenti sociali dei comuni aderenti e dei servizi specialistici ULSS 1), interpretazione bando INPS e consulenza diretta a beneficiari e professionisti, gestione del sistema operativo inps e interfaccia con i responsabili regionali

dal 29/01/2010 – 28/02/2017 (incarico concomitante)

Assistente sociale comuni di Forno di Zoldo, Zoldo Alto, Zoppè di Cadore, Castellavazzo e coordinatore servizi domiciliari Zoldo Alto, Zoppè di Cadore. Assistente Sociale Centro Servizi "A. Santin" Forno di Zoldo

- Servizio sociale professionale, segretariato sociale, case manager utenti del Servizio Domiciliare; gestione degli ingressi e delle dimissioni, rapporti con i familiari, disbrigo pratiche per gli ospiti del Centro Servizi;
- Coordinamento équipe di assistenti domiciliari, attività di mediazione e assessment, formazione interna dell'équipe

Aprile 2009 – 28/01/2010

Cooperativa le Valli e KCS Caregiver

Coordinamento vari servizi assistenza domiciliare (Comune Forno di Zoldo Longarone, Castellavazzo, CM Comelico e Sappada, CM Val Boite)

16/04/2005 – 16/09/2006

Contratto a Tempo Determinato Associazione fra gli Industriali della Provincia di Belluno (ufficio Impresa e Territorio: Distretti Industriali - Intese Programmatiche d'Area e Patti Territoriali, Iniziative Comunitarie)

- Legge Regionale 8/2003, novellazione: partecipazione ai coordinamenti territoriali per la revisione e novellazione della norma, analisi dell'iter e dei processi.
- Distretti: bozze delle revisioni e/o integrazioni dei Patti di Sviluppo del Distretto dell'Occhiale, delle Energie Rinnovabili; partecipazione ai tavoli per la concretizzazione dei progetti del Distretto del Condizionamento e della Refrigerazione Commerciale; predisposizione di progetti (brochure, fiere, osservatori) per il Distretto dell'Occhiale;
- Docup ob.2 ed in particolare la misura 1.7.c "contributi a sostegno degli investimenti per la ricerca industriale nelle Piccole e Medie Imprese"; collaborazione nella rendicontazione della misura 2.3 "attività di ricerca e trasferimento di tecnologia";
- Altre forme di finanziamento Statale, Regionale e Comunitario ad esempio leggi per la riduzione degli squilibri territoriali di sviluppo (L. 488/92), legge per l'imprenditoria femminile (L. 215/92) e i POR.

Stage semestrale Associazione fra gli Industriali della Provincia di Belluno (ufficio Impresa e Territorio: Distretti Industriali - Intese Programmatiche d'Area e Patti Territoriali, Iniziative Comunitarie) Assindustria Belluno

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/10/2020 – 09/11/2020

Corso Agile Project Management

Cuoia Business School - Vicenza

Il percorso formativo tratta l'approccio Agile dal punto di vista organizzativo, offrendo l'opportunità di individuare e sperimentare strumenti concreti per far sì che l'Organizzazione sia in grado di: capire i bisogni del cliente, spesso scarsamente prevedibili, adattarsi continuamente alle nuove priorità e, infine, organizzarsi in modo efficace per fornire rapidamente ciò che è richiesto

04/03/2019 - 01/04/2019

Corso di Alta formazione "corso Base Project management"

Università Cà Foscari Business School - Venezia

14/10/2015 – 04/12/2015

Corso di Alta Formazione Universitaria "Professione Welfare, gestione e sviluppo del welfare in azienda"

Università Cattolica del Sacro Cuore (Milano) – ALTIS –

Corso di alta formazione universitaria che rilascia competenze orientate a pianificare, valutare, comunicare piani di welfare aziendale e reti di welfare territoriale, con particolare attenzione alle buone prassi di collaborazione azienda e territorio e l'introduzione del design thinking per l'innovazione del welfare.

- progettare strategie e piani di welfare che rispondano contemporaneamente ai bisogni dei collaboratori aziendali, agli obiettivi dell'organizzazione e alle peculiarità del territorio (reti interaziendali e territoriali);
- monitorare e valutare l'efficacia, l'efficienza e l'impatto delle singole iniziative messe in atto e del sistema nel suo complesso, al fine di assicurarne la sostenibilità nel tempo;
- definire e implementare piani di comunicazione per la divulgazione degli interventi presso gli stakeholder chiave e per il miglioramento dell' employer branding

Anno 2010

Capire e Gestire Bandi Europei, finanziamenti comunitari per progetti sociali

Centro studi Erickson – Trento totale 3 giornate formative

- Le tecniche di progettazione (*Project Cycle Management*) adottate dall'UE
- Comprensione delle possibilità offerte dalle politiche EU in tema di interventi sociali e assistenziali
- Comprensione di logiche formali e regole amministrative sottese ai bandi europei e la trasferibilità delle tecniche di europrogettazione alle gare nazionali e locali
- Analisi dei bandi e stesura di progetti, attraverso la lettura guidata di formulari e proposte reali

Anno Accademico 2007 – 2009

**Corso di Laurea (I livello) in Servizio Sociale
votazione 110/110 e Lode**

Università degli studi di Trento

Tesi di Laurea in Sociologia delle organizzazioni

Titolo "Diversity Management e cooperazione sociale: il caso della Cooperativa Le Valli".

Anno Accademico 1999 – 2003

**Corso di Laurea (V. Ordinamento) in Scienze Politiche, indirizzo Politico - Sociale
votazione 110/110**

Università degli Studi di Padova facoltà di Scienze Politiche

Tesi di laurea in Metodologia e tecnica della ricerca sociale

Titolo: Tracce di cooperazione per lo sviluppo rurale in contesti montani e periurbani: il

progetto Leader + e i Patti Territoriali nelle strategie di azione Bellunese e Padovana

Anni scolastici 1993 - 1998

Maturità classica

Voto: 60/60

Liceo Classico "Lollino" di Belluno.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	A2	A2	A2
Corso biennale universitario					
Francesce	B1	B1	A2	A2	A2
Corso biennale universitario					

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative, espresse sia in forma parlata, sia in forma scritta, acquisite durante l'esperienza di responsabile d'area, nel rapporto con l'utenza e nelle numerose riunioni d'équipe, riunioni interservizi, Unità di Valutazione Multidisciplinare.
- PUBLIC SPEAKING: buone competenze derivanti da incarichi di docenza di tematiche di vario tipo organizzati in maniera autonoma.
- Ottime capacità di scrittura, elaborazione di testi complessi, relazioni professionali, valutazioni sociali
- Ottime capacità di ascolto empatico e di supervisione finalizzata alla risoluzione di problemi in gruppo e con le singole persone

Competenze organizzative e gestionali

- Flessibilità organizzativa e capacità di lavorare contemporaneamente su vari progetti anche di tematiche differenti (attualmente gestisco vari incarichi concomitanti: referente qualità aziendale, assistente sociale territoriale e residenziale, referente area Welfare Aziendale)
- Forte attitudine al lavoro su progetto, in situazione di stress elevato, con carichi emotivi ingenti
- Attitudine al lavoro di équipe e spirito di collaborazione
- Attitudine alla mediazione ed alla motivazione del personale
- Attitudine alla progettazione ed alla pianificazione, sia globale (progetti di territorio), sia micro (progettualità di lungo – breve termine con l'utenza)
- Forte orientamento al risultato
- Capacità di sviluppare reti di sostegno, reti di comunità finalizzate anche al contenimento dei costi

Competenze professionali

- Abilità di counselling e sviluppo del colloquio motivazionale
- Capacità di Valutazione Sociale, ricerca sociale e relazione
- Capacità di produzione di atti complessi (atti regolamentari, delibere e determine, contratti...)
- Autonomia totale nella gestione di un ufficio, archiviazione dati, gestione informatica;
- Utilizzo sistemi operativi per gestione risorse umane (sistema 381)

- Gestione dei sistemi di rendicontazione di progetto
- Gestione di sistemi aziendali di valutazione del personale
- Approfondita conoscenza degli strumenti operativi sociali (SVAMA, ICD...)
- Approfondita conoscenza della modalità di presentazione istanza di nomina di amministratore di sostegno (ricorso, elaborazione progetto di sostegno...), ricorsi all'autorità giudiziaria;
- Approfondita conoscenza della rete di welfare locale, dei servizi del territorio di riferimento ULSS 1, dei servizi specialistici ministeriali (USSM, UEPE...)
- Gestione sistema operativo ATLANTE

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente base	Utente base	Utente base

- Ottime competenze informatiche di base: ECDL start

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALBO Iscritta all'albo sez. B degli Assistenti sociali dal 29.01.2010 n. 2732

Riconoscimenti e premi Anno 2004 Premio ex aequo borsa di studio ASCOM sull'economia Bellunese
Tesi di laurea V.O. in metodologia e tecnica della ricerca sociale "Tracce di cooperazione per lo sviluppo rurale in contesti montani e periurbani: il progetto Leader + e i Patti Territoriali nelle strategie di azione Bellunese e Padovana"

Anno 1999 Borsa di studio Fondazione Maria Laura Bocchetti Protti per neodiplomati con il massimo dei voti finalizzata all'iscrizione all'Università.

Docenze Luglio/Settembre 2014 Incarico di docenza per Irecoop Veneto
Corso di formazione per assistenti di studio medico: incarico di docenza inerente la tematica dell'integrazione socio-sanitaria
TREVISO (20 h) e CONEGLIANO (20 h)

Associazione Cucchini Belluno: corso di formazione per volontari esperti nella gestione di pratiche burocratiche

Organizzazione Corsi Organizzazione del corso nell'ambito del progetto Home Care Premium
"Corso di formazione per familiari e assistenti di persone non autosufficienti":
1. Assistere la persona non autosufficiente: le responsabilità dei familiari e dell'assistente personale tra diritto all'autodeterminazione e dovere di tutela
Relatrice Dott.ssa Eleonora Zini – Assistente Sociale
2. Alzheimer: i disturbi del comportamento del malato e i vissuti dei famigliari

Relatrice Dott.ssa Elena Indezzi - Psicologa

3. La gestione quotidiana dei comportamenti problema con le persone con disabilità intellettiva e autismo: l'apporto delle tecniche comportamentali

Relatrice Dott.ssa Elena Gorini -Psicologa

4. Comunicare con le immagini: Laboratorio

Relatrici Dott.sa Elisa Damian – Logopedista e Elisa Zandonella _ terapista occupazionale

5. Software liberi e disabilità Relatore Prof. Daniele Pagnussat – insegnante esperto in tecnologie assistive

Attestati 27/03/2015 “Attestato di idoneità tecnica per l'espletamento di incarico di addetto antincendio”

“attestato addetto al primo soccorso”

Corsi professionalizzanti Aprile – dicembre 2009 Associazione Belluno – donna
Corso di formazione per operatori di centri antiviolenza: “Violenza contro le donne e i minori”:

- Counseling alla donna maltrattata e intervento di aiuto.
- Il trauma e le conseguenze delle violenze sulla salute di donne e bambini.
- L'abuso sessuale intrafamiliare.
- Risvolti penali, civilistici, strumenti normativi per la tutela di vittime di violenze.

Consulenza a vantaggio di donne in situazioni di violenza: normativa inerente lo stalking.

Febbraio 2009 ULSS 1 – ADVAR TV

Corso di Formazione per facilitatori di gruppi di Auto Mutuo Aiuto

Corsi e seminari 15/02/2016 e 22/02/2016 (16 ore) cooperativa Con Te – Relatrice dott.sa Eleonora Zini
“L'anziano Autosufficiente tra autodeterminazione e tutela: il ruolo del Servizio Sociale Professionale”

03/05/2015 Corso FAD (15 ore) Ente formatore BBC

“Rischi, responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale.”

5/12/2014 SocialNet (4 ore) “Aiutare Stanca”

17-18/05/2013 Università degli studi di Trieste, ULSS 1, Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto “Secondo convegno nazionale di alter visione: confronti e pratiche di riflessività, lavorare nell'incertezza”

17/12/2012 Ordine degli Assistenti Sociali del Veneto

“L'assistente sociale tra etica deontologia e diritti”

Maggio – dicembre 2011 “Gli stranieri nella mente delle istituzioni e della comunità”

15/07/2011 ULSS 1 “Il servizio sociale professionale tra bisogni e scenari istituzionali”

16/06/2011 Comune di Belluno “L'amministrazione di sostegno: esperienze criticità proposte”

27/10/2011 e 03/11/2011 Format “La cura della persona malata di demenza”

Aprile – Giugno 2009 ULSS 1

Corso di aggiornamento “Genitori e bambini italiani e stranieri: funzioni educative e riparative della famiglia”

- La famiglia italiana e le coppie miste
- Le famiglie straniere: modelli familiari a confronto
- Modelli di valutazione della genitorialità

Appartenenza a gruppi /
associazioni

Socio fondatore "Cucchini associazione Pelmo": associazione nata dall'associazione "Cucchini" di Belluno che si occupa del sostegno al malato in situazione di fine vita e alla sua famiglia nell'ambito territoriale della Val di Zoldo.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".