

FORMATO EUROPEO PER IL  
CURRICULUM VITAE



**Informazioni personali**

Nome Santin Mariachiara  
Indirizzo =  
Nazionalità Italiana

**Esperienza lavorativa**

|                                      |                                                                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Date                                 | Dal 2004 al 15.11.2016                                                              |
| Nome e indirizzo datore di lavoro    | Azienda Feltrina Servizi alla Persona – Via Negrelli 7, 32032 Feltre (BL)           |
| Tipo di azienda o settore            | Azienda Speciale di Servizi alla Persona                                            |
| Principali mansioni o responsabilità | Direttore generale                                                                  |
| Date                                 | Dal 2005 ad oggi                                                                    |
| Nome e indirizzo datore di lavoro    | Ser.S.A srl – Via A. Alpago, 1 – 32100 Belluno                                      |
| Tipo di azienda o settore            | Società partecipata “in house” per la gestione dei servizi sociali ed assistenziali |
| Principali mansioni o responsabilità | Direttore Generale                                                                  |
| Date                                 | Dal 1999 ad 2004                                                                    |
| Nome e indirizzo datore di lavoro    | Comune di Feltre – Piazzetta delle Biade 2, 32032 Feltre (BL)                       |
| Tipo di azienda o settore            | Ente locale                                                                         |
| Principali mansioni o responsabilità | Dirigente Settore Servizi alla Persona                                              |
| Date                                 | 1988 - 1999                                                                         |
| Nome e indirizzo datore di lavoro    | Casa di riposo di Feltre – Via Belluno 28, 32032 Feltre (BL)                        |
| Tipo di azienda o settore            |                                                                                     |
| Principali mansioni o responsabilità | Direttore                                                                           |
| Date                                 | 1975 -1988                                                                          |
| Nome e indirizzo datore di lavoro    | Amministrazione provinciale / ULSS Belluno                                          |
| Tipo di azienda o settore            |                                                                                     |
| Principali mansioni o responsabilità | Educatrice/assistente sociale area disabili                                         |

## Istruzione e formazione

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Laurea                      | Diploma di laurea in sociologia e in servizio sociale presso Università degli Studi di Urbino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Diploma di scuola superiore | Maturità scientifica<br>Liceo Galileo Galilei – Belluno (BL)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Principali eventi formativi | <b>Comune di Feltre</b><br>Le ISO nel servizio "Servizi alla Persona"<br>Management della qualità nell'ambito dei servizi del sociale<br>Dirigere l'ente locale<br>Collaboratori dinamici e propulsivi<br><br><b>Comune di Maniago</b><br>Le case di riposo verso nuovi modelli di aziendalizzazione<br><br><b>SDA Bocconi (Milano)</b><br>Le forme di gestione per i servizi sociali<br><br><b>EDE</b><br>Valutatore interno E-Qalin<br><br><b>ARSS (Vicenza)</b><br>Giornate di formazione dedicate alle strutture dell'area anziani per il progetto di sperimentazione della legge regionale 22/2002 nei servizi sociali e socio-sanitari<br>Incontro sulla sintesi dei risultati della sperimentazione dei requisiti di autorizzazione all'esercizio e di accreditamento istituzionale delle strutture socio sanitarie e sociali relative all'applicazione della legge regionale 22/2002<br>Corso sulle demenze: dalla diagnosi alla terapia olistica<br>L'inidoneità alle mansioni nei servizi socio-assistenziali<br>Le demenze nelle residenze per anziani: cosa fare e come misurare quello che viene fatto<br>Corso di formazione socio-sanitaria<br>Emergenze cronicità e fragilità<br><br><b>ISRAA</b><br>Snoezelen room – multisensorialità e qualità della vita<br>Gli interventi per la demenza nella Provincia di Treviso<br>Il valore dell'assistenza agli anziani<br>Conoscere per migliorare<br><br><b>Studio Vega</b><br>Residenze per anziani e territorio, quale futuro?<br>Il coordinatore di nucleo – Corso Base<br><br><b>CISS (Pallanzeno)</b><br>Domiciliarità, perché? (Per saperne di più sui servizi che si occupano del ben-essere delle persone)<br><br><b>KEIRON (Verona)</b><br>Corso di aggiornamento su budget e bilancio<br>Residenza e abitanza delle persone anziane in aree rurali: fattori socio ambientali<br>Il marketing e la valorizzazione del lavoro in ambito sociale e socio-sanitario |

Responsabilità manageriali e servizi socio-sanitari: esperienze e rendicontazione sociale

L'approccio sistematico al paziente fragile-complesso della Regione Veneto

Emergenza cronicità e fragilità: quali politiche regionali e quale governo clinico per il prossimo decennio? Proposte e modelli innovativi di assistenza primaria, domiciliare e residenziale nel Veneto

### **ANSDIPP**

Quali prospettive, in un tempo di crisi, per i servizi socioassistenziali e sociosanitari

Benessere organizzativo – valutazione come servizio

Incontro studio / convegno Dott. Alberto Mingarelli

Come cambia il lavoro pubblico: lo stato dell'arte dal D.L. 112/2008 alla riforma Brunetta

Le strutture residenziali si aprono alla domiciliarità

Pubblicazione: Domiciliarità e residenzialità – Specificità dei Centri di Servizio di Belluno e Feltre

### **Centro Studi Bellunese**

Le nuove frontiere della responsabilità amministrativa

Le più recenti novità in tema di personale degli enti locali: la L. 69/2009, D.L. 78/2009, il CCNL del 31.07.08 e il decreto attuativo della L. 15

La manovra finanziaria: le novità in materia di gestione del personale

Organizzazione e gestione dei servizi pubblici degli enti locali ai tempi della *spending review*

I nuovi modelli organizzativi e gestionali dei servizi economici degli enti locali

I nuovi controlli sugli enti locali dopo il DL 174/2012 ed il necessario rapporto con gli obblighi imposti dalla Legge Anticorruzione (190/2012). Il controllo esterno della Corte di Conti.

### **Comune di Mantova**

Seminario sulla sperimentazione di interventi in rete dedicati alla gestione a domicilio dei soggetti affetti dal morbo di Alzheimer nella città di Mantova

### **FORMAT**

La formazione di figure strategiche in casa di riposo. Il ruolo di propulsori e facilitatori – corso avanzato

Verso il codice etico – corso di formazione per la realizzazione del codice etico aziendale

### **Veneto FORMSS**

Ruolo dei centri di servizi nella costruzione dei nuovi piani di zona

### **C.S.A. Centro Studi Amministrativi "Alta Padovana"**

Novità in materia di gestione del personale delle regioni e degli enti locali dopo la legge n. 122/2010 di conversione del D.L. n. 78 del 31.05.2010 e l'impatto sull'organizzazione e la gestione del personale

## **Attività scientifiche e didattiche**

### **Unindustria Treviso**

Seminario privacy ambito sanità

### **Uneba (Unione Nazionale Istituzioni ed Iniziative di Assistenza Sociale)**

I programmi terapeutici: una modalità per essere ricorso attiva nel contesto sociale

### **SIPI – SOCIETÀ ITALIANA DI PSICOLOGIA DELL'INVECCHIAMENTO**

VII Convegno Nazionale di Psicologia dell'Invecchiamento SIPI

### **Fondazione Pia Opera Ciccarelli Onlus**

Progettare scenari sperimentali per un welfare in evoluzione

### **Comune di Ponte nelle Alpi**

Terza età: una rete di servizi per i nuovi bisogni (relatore)  
Convegno per l'inaugurazione del nuovo Centro Diurno Alzheimer (relatore)

### **Comune di Limana**

Promozione della domiciliarità degli anziani (relatore)

### **ULSS 2 Feltre**

Corso sulle demenze dalla diagnosi alla terapia olistica (relatore)

### **Ser.Sa S.p.a**

Workshop: Un modello innovativo di integrazione della rete dei servizi per gli anziani (relatore)

### **Centro Studi Erickson**

Workshop: La tutela degli anziani – "Il Progetto Alzheimer: un'esperienza di collaborazione tra servizi e famiglia nella realtà bellunese" (relatore)

### **Provincia di Rovigo**

Ottobre mese dell'Anziano – "Prendersi cura delle persone con Alzheimer e demenze" (relatore)  
Anziani in casa: un obiettivo culturale politico ed economico – "L'esperienza di un'azienda speciale e di una spa nel bellunese"

### **Casa di Riposo e Centro Diurno "G. e P. Marani" e emmeerre**

La gestione della Qualità nelle residenze per anziani: nuovi contributi – "Opportunità di crescita qualitativa nell'aziendalizzazione dei servizi residenziali: il caso di Feltre" (relatore)

- Docente del Master in Management Sanitario (IULM)
- Coordinatore del Progetto Alzheimer, finanziato dalla Fondazione Cariverona, per tutto il territorio della Provincia di Belluno
- Attività di formazione per associazione culturale "La Bottega del Possibile" in Piemonte, Lombardia e Veneto (servizi agli anziani)
- Attività di formazione per coordinatori di nucleo (Studio Vega)

## **Pubblicazioni scientifiche**

- Attività di formazione per operatori socio-sanitari con direzione corsi
- Attività di formazione per educatori professionali e infermieri

Alzheimer : il benessere possibile a cura di Mariachiara Santin  
Pratiche e modelli nella cura delle demenza : le esperienze di un territorio di montagna  
Edizioni Erickson

Domiciliarita' e residenzialita' – Specificita' dei centri di servizio di Belluno e Feltre  
A cura di ANSDIPP  
Edizioni "La Bottega del Possibile"

Belluno 16 novembre 2016