

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER UTENTI E FAMILIARI/TUTORI/AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO
RSA - anno 2020- Elaborazione Febbraio 2021

1. Ritiene accoglienti e funzionali i seguenti ambienti:	completamente insoddisfatto	piuttosto insoddisfatto	abbastanza soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	TOTALE	completamente insoddisfatto	piuttosto insoddisfatto	abbastanza soddisfatto	soddisfatto	molto soddisfatto	
1.1) la camera				1	1	2	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%
1.2) la sala pranzo					2	2	0	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
1.3) I soggiorni				1	1	2	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%
1.4) La sala animazione				1	1	2	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%
1.5) Gli spazi comuni (atrio, corridoi, palestra)				1	1	2	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%
				4	6	10	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	100,00%
2. Ritiene adeguate alle esigenze degli utenti le attrezzature dei seguenti locali?												
2.1) Palestra			1		1	2	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	100,00%
2.2) Ambulatori medici			1		1	2	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	100,00%
2.3) Spazi per le attività ricreative				1	1	2	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%
			2	1	3	6	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	50,00%	100,00%
3. Ritiene che siano necessari interventi volti a migliorare l'ambiente o il comfort della Struttura? Se sì, quali?												
4. Ritiene che il personale MEDICO abbia le seguenti qualità:												
4.1) Competenza e professionalità					2	2	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
4.2) Umanità/capacità relazionale con l'utente					2	2	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
4.3) Disponibilità verso i parenti e visitatori					2	2	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
					6	6	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

[illegible]

14. Ritiene adeguata l'organizzazione per quanto riguarda:													
14.1) Orario di visita dei parenti				1	1	2		0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%
14.2) Orari del pranzo e della cena				1	1	2		0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	100,00%
Se no, cosa cambierebbe													
			1	2	9	12		0,00%	0,00%	8,33%	16,67%	75,00%	100,00%
15.Complessivamente quanto si sente soddisfatto dei servizi erogati da questa Struttura ?													
					2	2		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Se no, cosa cambierebbe	Potrebbero essere inseriti volontari per maggiore coinvolgimento. Il piano superiore molto triste e anonimo												
					2	2		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

Osservazioni o suggerimenti:

Ravvivare e rinfrescare gli ambienti le attività svolte sono rare
Si potrebbe mettere qualche sedia in piu dove c'e la macchina del caffè e anche un tavolino? Si potrebbe cambiare piu spesso aria nelle camere e nei corridoi? Molte volte c'e cattivo odore e mancanza di aria