

Centro Servizi Casa di Riposo "San Biagio"	SCHEDA VALUTAZIONE DIPENDENTE	Mod. 00 – Rev.0.0

Scheda Valutazione Dipendente

Nome Cognome _____ Anno _____

Professione/ ruolo _____

A. impegno nel lavoro anche in attività di tutoraggio e di inserimento lavorativo neo assunti. (sviluppo e trasferimento delle conoscenze)

1. Cura e attenzione alla funzione di tutoring e all' inserimento dei neo assunti

Sa definire/facilitare percorsi e utilizzare modalità appropriate di trasferimento e sviluppo competenze e della motivazione neo assunti

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
Normalmente non riesce nemmeno ad acquisire per se stesso nuove conoscenze nel suo lavoro; completo disinteresse alla formazione	Manifesta poco interesse a cogliere opportunità di arricchimento professionale e ne trae generalmente poco profitto	Utilizza le proprie conoscenze per risolvere i problemi accetta le proposte di sviluppo. Trasmette le proprie conoscenze se gli viene chiesto	Ricerca attivamente opportunità di sviluppo professionale; utilizza le proprie conoscenze anche per aiutare altri e si rende disponibile per insegnare ciò che sa	Ricerca e propone opportunità di sviluppo per se e per gli altri. Mette a disposizione di propria iniziativa le conoscenze acquisite per risolvere problemi e aiutare gli altri

B. Qualità delle prestazioni svolte (autonomia e affidabilità operativa)

2. Conoscenza degli strumenti per la gestione interna (software, gestionali)

Sa utilizzare tutti gli strumenti messi a disposizione per portare a termine il proprio compito

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
Non conosce i sistemi e non si applica per conoscerli	Conosce le basi di utilizzo dei questionari e chiede supporto ai colleghi	Conosce adeguatamente i gestionali	Utilizza i gestionali in tutte le sue applicazioni e operatività	Utilizza i gestionali in tutte le sue applicazioni e operatività ed è disponibile a supportare i colleghi

3. Costante orientamento al "ben fatto"

Porta a termine gli impegni presi preoccupandosi che il risultato sia aderente alle attese

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
Esaspera le situazioni di crisi ed osserva raramente le scadenze	Dimostra un impegno minimo. Manca di metodo	Controlla la qualità del lavoro, fa pochi errori e normalmente rispetta le scadenze	Controlla la qualità del lavoro e raramente commette errori. Si organizza in funzione del rispetto delle scadenze	Controlla efficacemente la qualità del lavoro; mantiene costanti ed elevati livelli qualitativi. Rispetta le scadenze

Centro Servizi Casa di Riposo "San Biagio"	SCHEDA VALUTAZIONE DIPENDENTE	Mod. 00 – Rev.0.0

4. Attenzione alle esigenze degli Ospiti e Familiari e capacità relazionale

E' disponibile e capace di intrattenere buone relazione con Ospiti e familiari.

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
Quasi sempre in polemica aperta con le persone (colleghi e ospiti) sulle problematiche che insorgono quotidianamente sul lavoro	In difficoltà a comprendere le argomentazioni altrui ed è poco disponibile ad entrare in sintonia con loro	È in grado di comprendere motivazioni ed esigenze altrui, se espresse chiaramente, ma non sempre reagisce in modo appropriato per stabilire una relazione positiva	È in grado di interpretare atteggiamenti ed esigenze anche impliciti e di adeguare efficacemente il proprio comportamento per entrare in sintonia con l'interlocutore	Sa cogliere e interpretare anche segnali deboli; utilizza efficaci e diversificate strategie relazionali

C. Grado di coinvolgimento nei processi aziendali (orientamento al servizio)

5. Capacità di lavorare in gruppo

integra i propri comportamenti con quelli del gruppo esteso, costruendo legami positivi e curando il clima interno al gruppo

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
Non instaura alcun contatto con l'utente e quando lo fa polemizza	Fa sforzi minimi per rispondere alle aspettative dell'utente	È normalmente cortese, da informazioni sulle attività e progetti pur astenendosi dal dare interpretazioni estensive	Interpreta correttamente le aspettative dell'utente, si attiva per fornire un servizio adeguato e si preoccupa di verificarne la soddisfazione	Identifica efficacemente le aspettative dell'utente, si assume responsabilità in prima persona per soddisfare e, dove possibile, per dare valore aggiunto

D. Capacità di adattamento ai cambiamenti organizzativi (adattabilità/flessibilità)

6. Flessibilità nella gestione del proprio ruolo e disponibilità ad accettare i processi di cambiamento aziendale

Adatta i propri comportamenti alle esigenze del servizio.

Dimostra capacità di adattamento al modificarsi dei processi lavorativi.

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
Critica, anche in maniera aleatoria, tutte le proposte di cambiamento o innovazione	Dimostra rigidità verso le proposte che incidono sulle modalità di svolgimento del lavoro e mostra resistenza al cambiamento nei compiti assegnati	Accetta incarichi anche al di fuori della sue competenze se di minima entità e a titolo temporaneo	È disponibile ad assumersi un certo grado di rischio professionale e riesce a gestirlo correttamente	Si assume sempre i rischi professionali derivanti dalla sua attività gestendoli in modo corretto, accetta positivamente l'assunzione di nuove responsabilità considerandole opportunità di arricchimento professionale

Centro Servizi Casa di Riposo "San Biagio"	SCHEDA VALUTAZIONE DIPENDENTE	Mod. 00 – Rev.0.0

7. Disponibilità e capacità nel contribuire con nuove idee e al miglioramento organizzativo e gestionale. (Autonomia operativa)

Apporta il proprio contributo e partecipa alla ricerca di soluzioni originali realizzabili e coerenti con l'organizzazione.

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
Necessita di continua assistenza e affiancamento	Completa i compiti nell'ambito della stretta routine	Realizza i compiti assegnati. Richiede intervento del supervisore solo per le variazioni.	Lavora generalmente senza supervisione gestendo le piccole variazioni	Sa gestire in modo autonomo ogni compito assegnato

Punti di forza

Punti di miglioramento

Insufficiente	Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo
----------------------	--------------------	-----------------	--------------	---------------

1	2	3	4	5
----------	----------	----------	----------	----------

TOTALE PUNTEGGIO: _____

Azione di miglioramento individuata:

Azione di miglioramento effettuata in data:

FIRMA VALUTATORE

FIRMA DIPENDENTE
