

## INFORMAZIONI PERSONALI

**SILVIA DE RIZZO**

📍 via Pietro Maraschin, 63 – 36015 Schio (VI), Italia

☎ 329/3572631

✉ [silviaderizzo@hotmail.com](mailto:silviaderizzo@hotmail.com)

Nata a Dolo (VE) il 18/04/1970

Nazionalità Italiana

Sesso F

Stato civile Coniugata

**IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio (VI)**  
**Inquadramento: Funzionario Amministrativo di ruolo in categoria D3**  
**Posizione Organizzativa**

**DIRETTORE SEDE DI MONTECCHIO PRECALCINO**

Centro di Servizi *San Michele*: 102 posti per ospiti psicogeriatrici

Centro Residenziale per disabili *Il Cardo*: 39 posti per ospiti adulti con disabilità grave

- Responsabile gestione delle due strutture, in regime di convenzione con l'ULSS4 "Alto Vicentino"

**RESPONSABILE ORGANIZZAZIONE, FORMAZIONE E QUALITA' DELL'ENTE**

- Studio, progettazione e attuazione dei servizi; riorganizzazioni e processi correlati
- Selezione, valutazione, organizzazione del personale
- Rilevazione, progettazione e gestione della formazione del personale
- Gestione procedimenti di certificazione, autorizzazione e accreditamento delle diverse unità di offerta dell'Ente
- Elaborazione e gestione dei processi di rilevazione della soddisfazione del cliente/utente
- Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico

## POSIZIONE RICOPERTA

**RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE**

- Responsabile sistema di gestione Sicurezza e Salute nel luogo di lavoro

**IPAB "Villa Serena" – Valdagno, Trissino e Recoaro (VI)**

CONSULENTE per:

Salute e sicurezza nel luogo di lavoro

**Istituzione "Cav. Paolo Sartori" – Valdastico (VI)**

CONSULENTE per:

Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento istituzionale L.R. 22/2002

Formazione del personale

Organizzazione aziendale

RSPP Centro Servizi per anziani non autosufficienti "Casa Nostra" di Valdastico

**Istituzione "Casa di riposo di Caltrano" – Caltrano (VI)**

CONSULENTE per:

Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento Istituzionale L.R. 22/2002

Formazione del personale

Organizzazione aziendale



**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

16/08/2009 – 31/12/2011

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio

Funzionario Amministrativo categoria D3

Responsabile Organizzazione delle Risorse Umane e Qualità, Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e HACCP

01/01/2006 – 15/08/2009

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio

Istruttore Direttivo a tempo indeterminato categoria D1

Responsabile Organizzazione delle Risorse Umane e Qualità

01/01/2003-31/12/2005

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio

Istruttore Direttivo a tempo indeterminato categoria D1

Area del Personale: Responsabile Organizzazione e Ottimizzazione Risorse Umane

01/07/2001 – 31/12/2002

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio

Istruttore Direttivo a tempo determinato categoria D1

Area del Personale: Responsabile Organizzazione e Ottimizzazione Risorse Umane

01/01/2000 – 30/06/2001

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio

Istruttore Amministrativo a tempo determinato categoria C1

Area del Personale: Responsabile Gestione del personale non di ruolo e Responsabile Organizzazione delle Risorse Umane

01/08/1998 – 31/12/1999

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio

Collaboratore professionale a tempo determinato V° qualifica/categoria B3

Area del Personale: rilevazione, registrazione e controllo presenze

1998

"Diesel" – Ufficio spedizioni di Carrè (VI)

Attività esecutiva di controllo, registrazione ed effettuazione spedizioni

1996 – 1997

"Retecasa" – Agenzia di Isola Vicentina (VI)

Attività di consulenza immobiliare e amministrazione condominiale

**COLLABORAZIONI  
PROFESSIONALI**

2008 – 2012

**Regione del Veneto – ARSS Agenzia Regionale Socio Sanitaria**

Componente di GTM (Gruppo Tecnico Multiprofessionale) in qualità di Valutatore per l'Autorizzazione all'esercizio e l'Accreditamento Istituzionale per le strutture sociosanitarie ai sensi della L.R. 22/2002

2004 – 2010

**Comune di Schio**

Membro del Nucleo di Valutazione con mansioni di:

- valutazione delle prestazioni dei Dirigenti
- valutazione strategica nell'ambito del Piano Generale di Sviluppo
- supporto alla redazione del Bilancio Sociale

**ESPERIENZE DI DOCENZA**

Dal 2006

ENAC Ente Nazionale Canossiano – Schio

*"Corso per Operatore Sociosanitario"*

Selezione del personale ai fini di ammissione ai corsi di formazione

Docenza in materia di: legislazione sociosanitaria, legislazione del lavoro, orientamento al ruolo

*"Percorsi di riqualificazione professionale di lavoratori in mobilità"*

Docenza in materia di: legislazione del lavoro, sicurezza e salute nel luogo di lavoro

IPAB "La C.A.S.A." Centro Assistenza e Servizi per Anziani – Schio

IPAB "Villa Serena" - Valdagno

Comune di Caltrano - Caltrano

Istituzione Comunale "Cav. Paolo Sartori" - Valdastico

*Formazione del personale dipendente in tema di:*

Sicurezza e Salute nel luogo di lavoro,

Certificazione Ohsas 18001 del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nel luogo di lavoro

Autorizzazione all'esercizio e Accredimento Istituzionale (L.R. 22/2002)

Processi lavorativi e redazione di procedure, processi riorganizzativi

2009-2011

Promozione Lavoro - Verona

*"Corso per Operatore Sociosanitario"*

Docenza in materia di: legislazione sociosanitaria, legislazione del lavoro, salute e sicurezza nel luogo di lavoro

2008-2009

SATEF Veneto – Padova

*"Corsi di formazione per coordinatore di nucleo"*

Docenza rivolta al personale socio sanitario e al personale preposto in materia di: Organizzazione della sicurezza aziendale, rischi riferiti alle mansioni, misure di prevenzione e protezione, valutazione dei rischi

2005-2008

Regione del Veneto, Provincia di Vicenza, Comunità Montana Leogra Timonchio, La C.A.S.A., C.P.V. Centro Produttività Veneto

*"Percorso formativo per lo sviluppo dell'assistenza privata a domicilio"*

Docenza in materia di Conoscenza delle rete dei servizi socio sanitari

2004-2008

IAL Veneto

*"Corso per Operatore Sociosanitario"*
*"Percorsi formativi integrativi di formazione professionale per Operatore Sociosanitario"*

Docenza in materia di Legislazione Sociosanitaria, Legislazione del Lavoro e Orientamento al ruolo

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1996

Università degli Studi di Padova

**Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico Internazionale**
**voto: 110/110 e lode**

1989

Liceo Ginnasio "G. Zanella" di Schio

**Maturità Classica**

**Voto: 48/60****FORMAZIONE SPECIALISTICA  
UNIVERSITARIA**

2014

LIUC Università Cattaneo, Vicenza

**Corso di Alta Formazione per Direttori****"La gestione dei Centri di Servizio: tecniche e strumenti manageriali e giuslavoristici"**

2012

Fondazione CUOA Business School, Altavilla Vicentina

**Corso di Alta Formazione****"La gestione economica e finanziaria dei Centri di Servizio per anziani e disabili"**

2009

Università di Bologna, Facoltà di Scienze Aziendali

**Corso di Alta Formazione****"Direzione strategica delle Aziende di Servizi alla Persona"**

Tesi: Analisi comparata dei sistemi di Accreditamento dei servizi socio sanitari in Veneto, Lombardia, Liguria e Toscana

2003

Università Bocconi, Milano - Scuola di Direzione Aziendale

**Percorso formativo****"Il processo di aziendalizzazione delle RSA"****FORMAZIONE SPECIALISTICA****GESTIONE E ORGANIZZAZIONE**

2015

Centro Studi Erickson, Trento - corso di formazione 16 ore:

**"La forza del team: tecniche e strategie per far lavorare insieme le persone"**

LIUC Libera Università di Catellanza e Sinodè, Padova - incontro di lavoro 3,5 ore:

**"Il progetto di Legge n.25 del 26 giugno 2015 inerente la trasformazione delle IPAB in Regione Veneto"**

2009

3F Form.er, Padova - Corso di formazione 5 ore:

**"Il sistema di valutazione del personale della Pubblica Amministrazione"**

2008

3F Form.er, Padova - Corso di formazione 7 ore:

**"Come organizzare i turni di lavoro nei servizi delle IPAB"**

LIUC, Mogliano Veneto (TV) - Corso di formazione 6 ore:

**"Tecniche e strumenti per la valutazione del personale in casa di riposo"**

2007

La C.A.S.A., Schio (VI) - Percorso formativo 48 ore:

**"Lo sviluppo delle competenze per la valutazione dei servizi per le persone anziane"**

2003

3F Form.er, Bologna - Corso di aggiornamento 6 ore:

**"Speciale finanziaria 2003 il piano occupazionale e il regime delle assunzioni del personale"**

2002

3F Form.er, Bologna - Percorso formativo 16 ore:

**"Problematiche gestionali del personale degli Enti Locali"**

3F Form.er, Bologna - Corso di aggiornamento 5 ore:

**"Il sistema delle sanzioni disciplinari per il personale dipendente degli Enti Locali"**

2001



Galgano Formazione, Milano - Percorso formativo 16 ore:  
*"La gestione delle risorse umane per lo sviluppo di eccellenza"*

Galgano Formazione, Milano - Percorso formativo 16 ore:  
*"La gestione e lo sviluppo delle risorse umane"*

Galgano Formazione, Milano - Percorso formativo 16 ore:  
*"L'organizzazione del lavoro nelle case di riposo"*

2000

Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione, Roma - Percorso formativo 24 ore:  
*"La gestione del personale delle IPAB"*

### **QUALITÀ, AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO**

2013

ANSDIPP, Rimini - Seminario 4 ore:  
*"Quale qualità in un contesto di welfare sostenibile"*

2007

La C.A.S.A., Schio (VI) - Percorso formativo 48 ore:  
*"Il quality management come requisito per l'accreditamento regionale di strutture sanitarie, sociosanitarie e assistenziali"*

2005

Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto, Vicenza - Percorso formativo 80 ore:  
*"Corso di formazione per facilitatore e Valutatore per l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali regionali"*

IAL Veneto, Schio (VI) - Percorso formativo 16 ore:

*"Qualità e Accredimento nelle strutture sociosanitarie nel Veneto"*

IAL Veneto, Schio (VI) - Percorso formativo 40 ore:

*"Sistemi di gestione della Qualità e L.R. 22/2002"*

2001

Galgano Formazione, Milano - Percorso formativo 16 ore:  
*"La qualità del servizio"*

### **COMUNICAZIONE E FORMAZIONE**

2013

Form&R, Treviso - Percorso formativo specialistico 24 ore:  
*"Percorso di formazione per formatori sulla sicurezza"*

AARBA, Verona - Seminario 4 ore:

*"Progettare la formazione per sviluppare conoscenze e abilità finalizzate al raggiungimento dei risultati aziendali"*

2011

LIUC Università Cattaneo, Vicenza - Corso di formazione 5 ore:

*"La comunicazione esterna: come l'ente dialoga con cittadini, utenti e territorio"*

2007 - Risorse Comuni, Milano - Seminario 8 ore:

*"Il Bilancio Sociale come opportunità di cambiamento interno ed esterno dell'Ente Locale"*

2004

CEREF - Centro di Ricerca e Formazione, Padova - Percorso formativo 16 ore:  
*"La comunicazione organizzativa"*

Università Bocconi - Scuola di Direzione Aziendale, Milano - Seminario 8 ore:

*"Protagonismo Individuale e reciproca collaborazione: le variabili per un clima motivante"*

### **SALUTE E SICUREZZA NEL LUOGO DI LAVORO**

2015

Form&R, Padova - Corso di aggiornamento 8 ore:

*"Il nuovo Testo Unico antincendio"*

2012

Form&r, Padova - Corso di formazione 8 ore:

*"Il rischio aggressione nel settore sanitario, sociosanitario e delle comunità: valutazione del rischio, misure preventive e tecniche operative di sicurezza"*

2010

Form&r, Padova - Percorso formativo specialistico 24 ore:

*"La valutazione del rischio da stress lavoro-correlato"*

Lisaservizi e Scuola Grande di San Giovanni Evangelista, Venezia - Seminario 3 ore:

*"Stress lavoro-correlato ed ergonomia: metodi scientifici per la valutazione e l'intervento nelle Imprese"*

La C.A.S.A., Schio (VI)

Corso di formazione 5 ore: *"Gli obblighi di organizzare la gestione della sicurezza aziendale di datore di lavoro, dirigenti e preposti: le responsabilità professionali, civili e penali"*

La C.A.S.A., Schio (VI) - Percorso formativo specialistico 16 ore:

*"Idoneità tecnica di addetto antincendio"*

AARBA e Lisaservizi, Venezia - Convegno 16 ore:

*"Behavior Based Safety: coniugare produttività e sicurezza comportamentale"*

2008

Lisaservizi, Marghera (VE) - Corso di aggiornamento 8 ore:

*"Il nuovo testo unico sulla sicurezza"*

UNEBA Veneto, Padova - Seminario di 8 ore:

*"Il MAPO nelle RSA: evoluzione, percorsi, applicazione"*

2007

Regione Veneto e Form&r, Padova - Percorso formativo specialistico 88 ore:

*"Percorso formativo per Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione - macrosettore attività Ateco 7: sanità e servizi sociali - moduli A, B e C"*

## **HACCP**

2014

CPV - Centro Produttività Veneto, Schio (VI) - Corso di aggiornamento 4 ore:

*"Igiene e sanità del personale addetto alla produzione e vendita delle sostanze alimentari"*

2010

La C.A.S.A., Schio - Corso di aggiornamento 4 ore:

*"Il manuale HACCP e il corretto comportamento igienico nell'ambito della preparazione dei pasti nelle strutture sociosanitarie"*

2008

Centro 53 - Servizi e Formazione, Brescia - Corso di aggiornamento 8 ore:

*"La rintracciabilità degli alimenti"*

2007

Polycontrol Consulenze, Brescia - Corso di formazione 4 ore:

*"Attuazione delle direttive 94/93 CEE e 96/3/CE concernenti l'igiene dei prodotti alimentari secondo il sistema HACCP"*

## **TUTELA E CURATELA**

2015

Cooperativa Con.Te e Comune di Schio (VI) - Percorso formativo 8 ore:

*"Corso per Amministratori di Sostegno"*

2004

Università degli Studi di Padova, Bassano del Grappa (VI) - Percorso formativo 8 ore:

*"Corso per tutori volontari di minori di età"*

2003

Comune di Thiene (VI) e Provincia di Vicenza - Percorso formativo 8 ore:

*"Corso per tutori e curatori di incapaci"*

**LINGUE E INFORMATICA**

2012

Canterbury School, Schio (VI) - Corso di conversazione 10 ore:

*"One to One"*

2006

Studio Veneto, Schio (VI) - Corso di formazione 12 ore:

*"Corso di informatica – modula 2: Microsoft MS Power Point e MS Excel"*
**PARTECIPAZIONE COME  
RELATORE**

2014

Schio, 19 novembre 2014

***"La rete dei servizi: il ruolo delle strutture residenziali per anziani"***

Giornata di Studio e Formazione per il personale ULSS4.

Intervento sulle prospettive di sviluppo dei Centri di Servizi per anziani non autosufficienti: modelli organizzativi e sviluppi sociali e demografici

San Donà di Piave (VE), 27 giugno 2014

***"Ben Fare: la qualità paga e il benessere si vede"***

Convegno organizzato da Kairos Consulting nell'ambito del Progetto Q&amp;B

Intervento sull'ottimizzazione e integrazione dei servizi tra gli Enti e le strutture del territorio

2007

Arsiero, 07 marzo 2007

***"L'autorizzazione e l'Accreditamento Istituzionale delle strutture socio-sanitarie e sociali"***

Convegno organizzato dalla Comunità Montana Alto Astico e Posina

Intervento sulle opportunità e sui percorsi qualitativi offerti dalla L.R. 22/2002

2005

Schio (VI), 25 settembre 2005

***"Il Progetto Accreditamento e Qualità"***

Giornata di Studio organizzata da "La C.A.S.A."

Intervento sul Percorso Qualità dell'Ente.

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Sufficiente	sufficiente	Buono	Buono	Sufficiente
Spagnolo	Ottimo	buono	Buono	Buono	buono

**Competenze comunicative**

Buone competenze comunicative maturate con l'esperienza professionale, di docenza, di verifica, di relazione e consulenza.

- Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative e gestionali, acquisite nel percorso di crescita all'interno dell'Ente, rafforzate dal ruolo trasversale intra e interaziendale e arricchite da aggiornamento e formazione continui. Provata padronanza dei processi di cambiamento organizzativo e di innovazione nei servizi alla persona.
- Competenze professionali Consolidata conoscenza dei procedimenti tecnici e amministrativi che presiedono al funzionamento dell'Ente Pubblico e ai rapporti con i suoi stakeholders.
- Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti Apple e Microsoft.

Patente di guida B

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 193/2003 e successive integrazioni.

Schio (VI), 13/01/2016

Silvia De Rizzo

