

**SILVIA DE RIZZO**

Nata a Dolo (VE) il 18/04/1970

POSIZIONE RICOPERTA

IPAB Centro Servizi Sociali Villa Serena - Valdagno

Dal 01/11/2019 a tutt'oggi

IPAB Casa di Riposo Umberto ed Alice Tassoni – Cornedo Vicentino

Dal 28/01/2019 a tutt'oggi

Dirigente CCNL Funzioni Locali - Segretario-Direttore

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Consorzio pubblico e Fondazione Centro Assistenza "Fermo Sisto Zerbato" - Tregnago (VR)

Dal 12/06/2017 al 31/10/2019

Dirigente CCNL Enti Locali - Segretario-Direttore

IPAB "La C.A.S.A. Centro Assistenza e Servizi per Anziani" – Schio (VI)

09/12/2014 – 11/06/2017 Funzionario Amministrativo D3 Posizione Organizzativa

16/08/2009 – 08/12/2014 Funzionario Amministrativo D3

01/07/2001 – 15/08/2009 Istruttore Direttivo D1

01/01/2000 – 30/06/2001 Istruttore Amministrativo C1

01/08/1998 – 31/12/1999 Collaboratore professionale V° qualifica/B3

1998

"Diesel" – Ufficio spedizioni di Carrè (VI)

Controllo e registrazione spedizioni

1996 – 1997

"Retecasa" – Agenzia di Isola Vicentina (VI)

Consulenza immobiliare e amministrazione condominiale

COLLABORAZIONI
PROFESSIONALI

Dal 01/02/2020

IPAB "Centro Servizi alla Persona Morelli Bugna" – Villafranca (VR)

Componente unico del Nucleo di Valutazione

Dal 01/11/2019

Fondazione Centro Assistenza Fermo Sisto Zerbato – Tregnago (VR)

Consulente di Direzione

Dal 26/11/2018

IPAB "Centro Residenziale Anziani" – Cittadella (PD)

Componente unico del Nucleo di Valutazione

Dal 01/07/2018 al 31/12/2019

IPAB "Centro Anziani" - Bussolengo (VR)

Componente unico del Nucleo di Valutazione.

22/10/2018 al 31/12/2018

IPAB "Veronesi Dott. Germano" - San Pietro in Cariano (VR)

Consulente di Direzione

2016-2017

IPAB "Serse Panizzoni" - Camisano (VI)

Consulente e formatore

2008 - 2012

Regione del Veneto - ARSS Agenzia Regionale Socio Sanitaria

Valutatore per Autorizzazione all'esercizio e Accreditamento Istituzionale L.R. 22/2002

2004 - 2010

Comune di Schio (VI)

Membro del Nucleo di Valutazione

ESPERIENZE DI DOCENZA

2018

AVO Associazione Volontari Ospedalieri - San Bonifacio (VR)

"Corso di formazione per volontari"

2006-2017

ENAC Ente Nazionale Canossiano - Schio

"Corso per Operatore Sociosanitario"

"Percorsi di riqualificazione professionale di lavoratori in mobilità"

2009-2011

Cooperativa Sociale Promozione Lavoro - Verona

"Corso per Operatore Sociosanitario"

2008-2009

SATEF Veneto - Padova

"Corsi di formazione per coordinatore di nucleo"

2005-2008

Regione del Veneto, Provincia di Vicenza, Comunità Montana Leogra Timonchio, La C.A.S.A., C.P.V. Centro Produttività Veneto

"Percorso formativo per lo sviluppo dell'assistenza privata a domicilio"

2004-2008

IAL Veneto

"Corso per Operatore Sociosanitario"

"Percorsi formativi integrativi di formazione professionale per Operatore Sociosanitario"

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996

Università degli Studi di Padova

**Laurea in Scienze Politiche, indirizzo Politico Internazionale
voto 110/110 e lode**

1989

FORMAZIONE UNIVERSITARIA

Liceo Ginnasio "G. Zanella" di Schio (VI)

Maturità Classica

Voto 48/60

2020

Università di Bologna

Master di II° livello - 60 CFU

"Funzioni direttive e gestione dei servizi sanitari"

2019

Università di Verona

Corso di Perfezionamento - 80 ore - 16 CFU

"Etica d'impresa. Mercato, gestione delle relazioni, creazione di fiducia"

Voto 30/30

2014

LIUC Università Cattaneo, Vicenza

Corso di Alta Formazione per Direttori - 52 ore

"La gestione dei Centri di Servizio: tecniche e strumenti manageriali e giuslavoristici"

2012

Fondazione CUOA Business School, Altavilla Vicentina

Corso di Alta Formazione - 40 ore

"La gestione economica e finanziaria dei Centri di Servizio per anziani e disabili"

2009

Università di Bologna

Corso di Alta Formazione - 70 ore -14 CFU

"Direzione strategica delle Aziende di Servizi alla Persona"

2003

Università Bocconi, Milano

Percorso formativo - 32 ore

"Il processo di aziendalizzazione delle RSA"

2000

Scuola Superiore di Amministrazione Pubblica e degli enti Locali - Roma

Percorso formativo - 32 ore

"La gestione del personale nelle IPAB"

FORMAZIONE SPECIALISTICA

2015

Cooperativa Con.Te e Comune di Schio (VI) - Percorso formativo:

"Amministratore di Sostegno"

2013

Form&r, Treviso - Percorso formativo specialistico:

"Percorso di formazione per formatori sulla sicurezza"

2012

Canterbury School, Schio (VI) - Corso di conversazione:

"One to One"

2010

Vigili del Fuoco di Vicenza - percorso formativo specialistico:
"Idoneità tecnica di addetto antincendio – Rischio elevato"

2007

Regione Veneto e Form&r, Padova - Percorso formativo specialistico:
"Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione – macrosettore attività Ateco 7: sanità e servizi sociali - moduli A, B e C"

2006

Studio Veneto, Schio (VI) - Corso di formazione:
"Corso di informatica – modulo 2: Microsoft MS Power Point e MS Excel"

2005

Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto - Percorso formativo:
"Facilitatore e Valutatore per l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali regionali"

2004

Università degli Studi di Padova, Bassano del G. (VI) - Percorso formativo:
"Tutore volontario di minori di età"

2003

Comune di Thiene (VI) e Provincia di Vicenza - Percorso formativo:
"Tutore e curatore di incapaci"

FORMAZIONE CONTINUA

2020 *Convenzioni e rapporti con Enti del Terzo Settore*

2019 *Codice dei contratti*

Motivazione e attrattività in azienda

Sviluppo dei Servizi per anziani in Europa

2018 *Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali*

Assistenza e accompagnamento al fine vita

Comunicazione assertiva

Sicurezza nei centri di servizio alla persona

Redazione atti amministrativi

Residenzialità e demenza

2017 *D.Lgs. 74 e 75 del 2017 riforma del lavoro pubblico*

Legge Gelli – Bianco e responsabilità sanitaria

Disciplina e gestione del personale

Digital media marketing nel settore socio sanitario

2016 *Codice dei contratti, Anticorruzione e Trasparenza*

Rimprovero dei collaboratori e procedimenti disciplinari

Assertività, empatia e comunicazione

Prevenzione incendi nelle strutture sanitarie

2015 *Tecniche e strategie per far lavorare insieme le persone*

Progetto di L.R. giugno 2015 – trasformazione IPAB

Testo Unico antincendio

2014 *Igiene e sanità nella preparazione dei pasti nelle strutture sociosanitarie*

2013 *Qualità e welfare sostenibile*

Progettazione della formazione

2012 *Rischio aggressione nel settore sociosanitario*

2011 *La comunicazione esterna*

2010 *Valutazione del rischio stress lavoro correlato*

Stress ed ergonomia

Gestione sicurezza aziendale e responsabilità

Behavior Based Safety
2009 *Valutazione del personale nella Pubblica Amministrazione*
2008 *Organizzazione dei turni di lavoro nelle IPAB*
Tecniche e strumenti di valutazione del personale
D.Lgs. 81/2008
MAPO in RSA
Tracciabilità degli alimenti
2007 *Sviluppo delle competenze e valutazione dei servizi*
Quality management
Bilancio Sociale
Direttive CE sistema HACCP
2005 *Qualità e accreditamento nelle strutture sociosanitari e del Veneto*
Sistemi di gestione qualità e L.R. 22/2002
2004 *Comunicazione organizzativa*
Protagonismo, collaborazione e clima motivante
2003 *Piano occupazionale e assunzioni del personale*
2002 *Gestione del personale negli Enti Locali*
2001 *Gestione Risorse Umane e sviluppo di eccellenza*
Gestione e sviluppo risorse umane
Organizzazione del lavoro in casa di riposo
Qualità del servizio

**PARTECIPAZIONE COME
RELATORE**

2019
Tregnago (VR), 21 giugno 2019 – Equipe Day
"Obiettivi e progetti strategici per i Centri di Servizi alla persona"

Cornedo Vicentino (VI), 19 giugno 2019 – Serata pubblica
"L'approccio Snoezelen per la persona con demenza"

Tregnago (VR), 31 maggio 2019 - Convegno
"Longevità e territorio: costruiamo risposte"

2018
Lendinara (RO), 08 giugno 2018 – Laboratorio seminariale
"La cura della non autosufficienza nei centri di servizio alla persona: riflessioni e prospettive"

2014
Schio (VI), 19 novembre 2014 – Giornata di Studio
"La rete dei servizi: il ruolo delle strutture residenziali per anziani"

San Donà di Piave (VE), 27 giugno 2014 - Convegno
"Ben Fare: la qualità paga e il benessere si vede"

2007
Arsiero (VI), 07 marzo 2007 - Convegno
"L'autorizzazione e l'Accreditamento Istituzionale delle strutture sociosanitarie e sociali"

2005
Schio (VI), 25 settembre 2005 – Giornata di Studio
"Il Progetto Accreditamento e Qualità"

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Sufficiente	sufficiente	Buono	Buono	Sufficiente
Spagnolo	Ottimo	buono	Buono	Buono	Buono

Competenze comunicative Consolidate competenze comunicative maturate con l'esperienza professionale, di direzione, di docenza, di verifica, di relazione e consulenza, rafforzate dalla passione per il settore dei servizi alla persona.

Competenze organizzative e gestionali Ottime competenze organizzative e gestionali, acquisite nel percorso di crescita professionale, rafforzate dai ruoli trasversali intra e interaziendale intrapresi e arricchite da aggiornamento e formazione continui. Provata padronanza dei processi di cambiamento organizzativo e di innovazione nei servizi alla persona.

Competenze professionali Conoscenza dei procedimenti tecnici e amministrativi che presiedono al funzionamento dell'Ente pubblico e privato e ai rapporti con i suoi stakeholders.

Competenze informatiche Buona padronanza degli strumenti Apple e Microsoft.

Patente di guida B

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 678/2016. _____

Schio (VI), 06/03/2020

Silvia De Rizzo
