



RENDICONTO GESTIONE HOSPICE

Valutazione standard prodotto e piano delle attività

Cologna Veneta 11/07/2022

| | Funzione | Firma |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|
| Preparazione | Direttore | Dott.ssa Federica Boscaro |
| | Assistente Sociale | Valeria Gasparato |
| | Coordinatore | Boscaro Giovanna |
| | Referente OSS | Culetto Lorena |
| Verifica | RGQ in assenza del titolare | Dott.ssa Boscaro Federica |
| Approvazione | Direttore | Dott.ssa Boscaro Federica |

RELAZIONE SULLA GESTIONE
HOSPICE “SAN CRISTOFORO”

ANNI 2019 – 2020 – 2021 – 2022 (1Semestre)

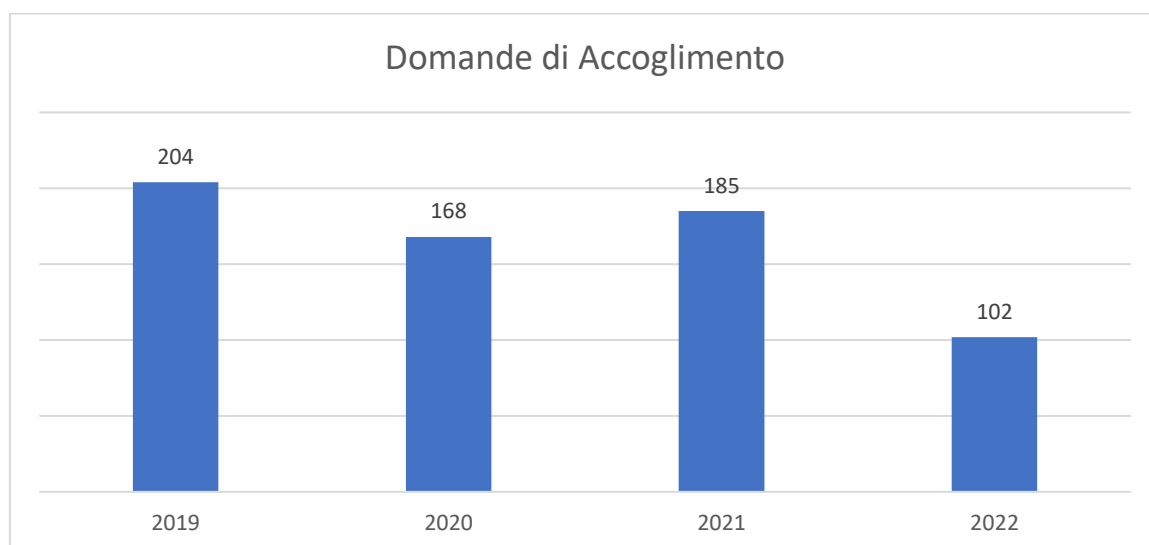
INDICE

- 1) DOMANDE DI ACCOGLIMENTO
- 2) COLLOQUI PRE-ACCOGLIMENTO
- 3) ACCOGLIMENTI
- 4) DEGENZA MEDIA
- 5) ASSISTITI PER GENERE
- 6) ASSISTITI PER CLASSI D'ETA'
- 7) RESIDENZA
- 8) PROVENIENZA
- 9) DIMISSIONI**

1) DOMANDE DI ACCOGLIMENTO

Dal 2019 al primo semestre dell'anno in corso, sono pervenute in Hospice, autorizzate dall'Aulss 9 scaligera, nr. 659 Domande di Accoglimento, così distribuite:

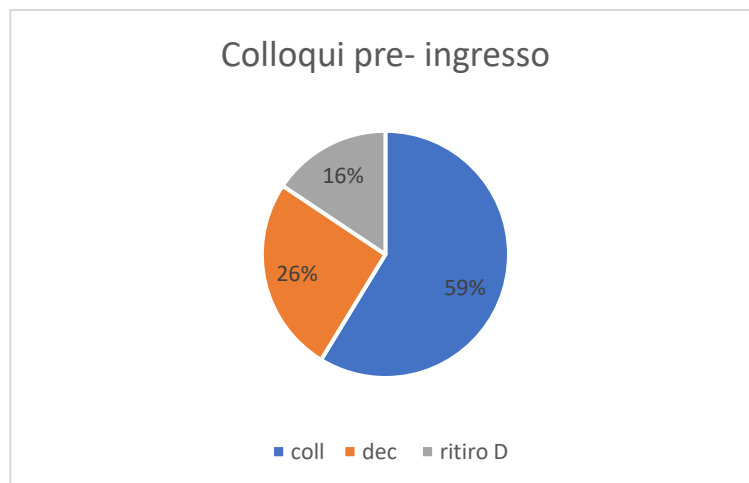
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------|------|------|------|------|
| Domande di Acc. | 204 | 168 | 185 | 102 |



2) COLLOQUI PRE-ACCOGLIMENTO

Per il 59% di tali richieste è seguito un colloquio conoscitivo/informativo con il caregiver (nr. 387 colloqui), mentre le rimanenti Domande di Accoglimento (nr. 272) non hanno avuto contatto con l'Hospice per :

- decesso del paziente (nr. 169 casi)
- ritiro della Domanda (nr. 103 casi) per motivi diversi.



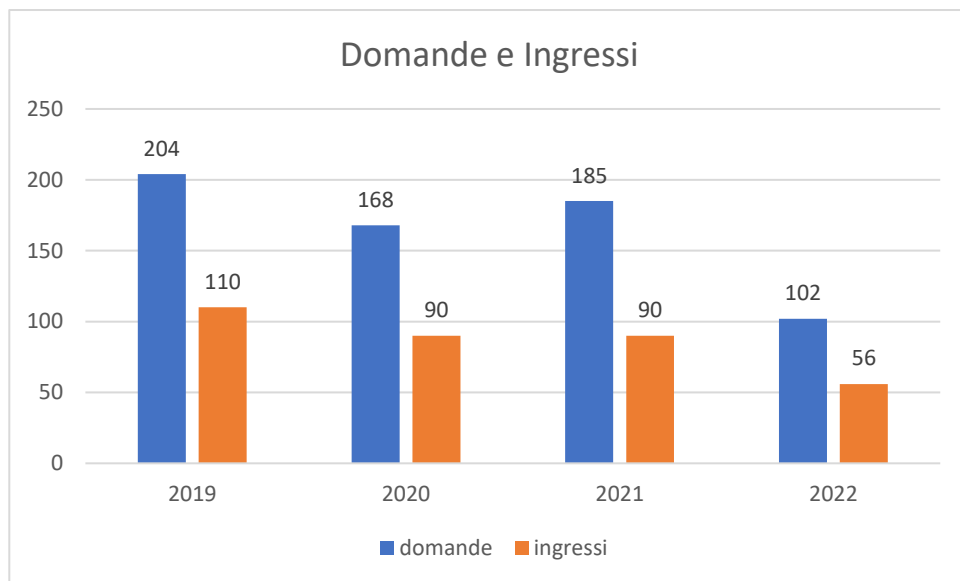
3) ACCOGLIMENTI

Rispetto alle Domande di accoglimento autorizzate dall'aulss 9, la percentuale media di ingresso nel triennio considerato si aggira intorno al 53 %.

Considerando il dato medio, ovvero che circa la metà delle autorizzazioni hanno trovato accoglimento in Hospice, si deve confermare una stabilità nel numero degli accoglimenti e registrare un andamento costante negli ultimi tre anni nonostante il verificarsi della pandemia Covid19.

Si può, quindi, affermare che la pandemia ha causato una diminuzione delle Domande, ma non degli accoglimenti in relazione al numero delle Domande.

- Nel 2019 su 204 Domande ricevute, accolti 110 pazienti, __ 54 %
- Nel 2020 su 168 Domande ricevute, accolti 90 pazienti, __ 54 %
- Nel 2021 su 185 Domande ricevute, accolti 90 pazienti, __ 49 %
- Nel 2022 su 102 Domande ricevute, accolti 56 pazienti, __ 55 %
(1 semestre)

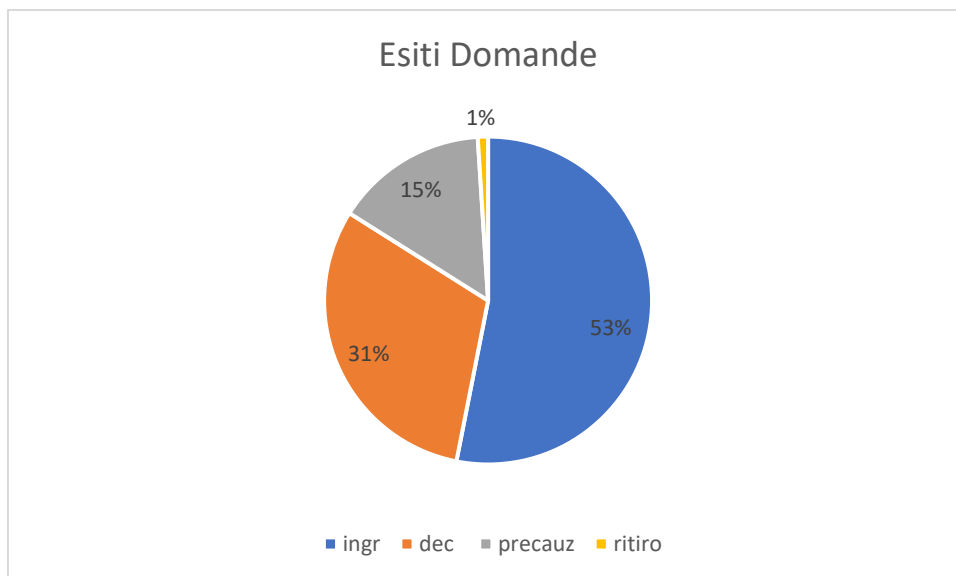


Considerando ancora il dato medio del triennio, Il rimanente 47% delle Domande ricevute e non accolte in Hospice :

- rimane a domicilio perché la Domanda è stata inviata solo a scopo precauzionale. E' questo il 15% dei casi in cui il care-giver ha rinviato l'ingresso pur mantenendo attiva la richiesta
- la Domanda nel 31 % dei casi è stata inviata con ritardo così che si è verificato il decesso ancora prima di venir presa in carico
- ed infine per il 1% il paziente è stato accolto in altra struttura e la Domanda viene ritirata.

| | | |
|---------------------|-----|------|
| Domande autorizzate | 659 | 100% |
|---------------------|-----|------|

| | | |
|-----------------------------|-----|------|
| Nr Ingressi | 346 | 53 % |
| decesso prima dell'ingresso | 201 | 31 % |
| Rinvio | 98 | 15 % |
| Ritiro Domanda | 14 | 1 % |



Da notare la diminuzione di Domande di accoglimento concentrarsi nel 2020 e 2021, ovvero gli anni della pandemia Covid19, e, nello stesso periodo, il conseguente elevato numero di decessi verificatesi prima dell'ingresso in Hospice.

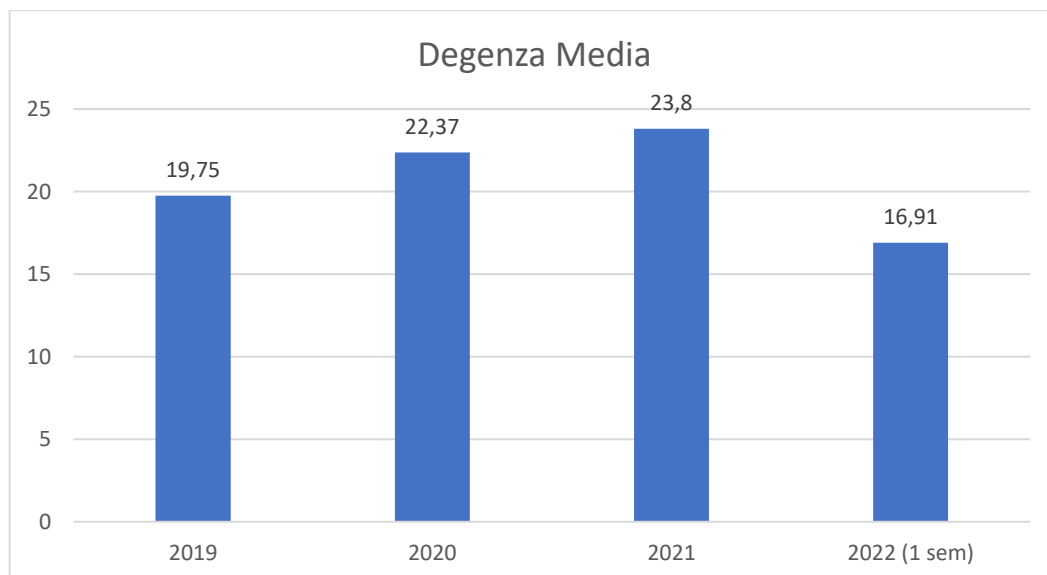
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Domande di Acc. | 204 | 168 | 185 | 102 |
| | | | | |
| Accoglimenti | 110 | 90 | 90 | 56 |
| Pazienti Deceduti | 62 | 55 | 67 | 17 |
| Ritiro Domanda | 8 | 0 | 3 | 3 |
| Rinvii | 24 | 23 | 25 | 26 |

4) DEGENZA MEDIA

Per quanto riguarda la degenza media in struttura, volendo considerare il valore nel corso degli ultimi anni, si evidenzia quanto segue:

| ANNO | Paz. presenti | GIORNATE DI PRESENZA | MEDIA PERMANENZA GG. |
|--------------|---------------|----------------------|----------------------|
| 2019 | 117 | 2300 | 19,75 |
| 2020 | 97 | 2092 | 22,37 |
| 2021 | 96 | 2285 | 23,80 |
| 2022 (1 sem) | 62 | 1049 | 16,91 |

| Anni | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 |
|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| semestri | 1 SEM | 2 SEM | 1 SEM | 2 SEM | 1 SEM | 2 SEM | 1 SEM |
| Degenza media | 21,69 | 17,85 | 17,16 | 27,59 | 23,13 | 24,48 | 16,91 |



Si può notare che il numero medio più alto di giorni di permanenza in Hospice si verifica nel corso del 2021, anno in cui si è rilevata una sensibile diminuzione dei pazienti accolti.

Conseguentemente, se si focalizza l'analisi del dato nel 2021, si può confermare che un minor numero di utenti accolti rispetto agli altri anni (il 49%) ha usufruito di una permanenza in Hospice per un periodo di tempo più lungo (in media quasi 24 giorni)

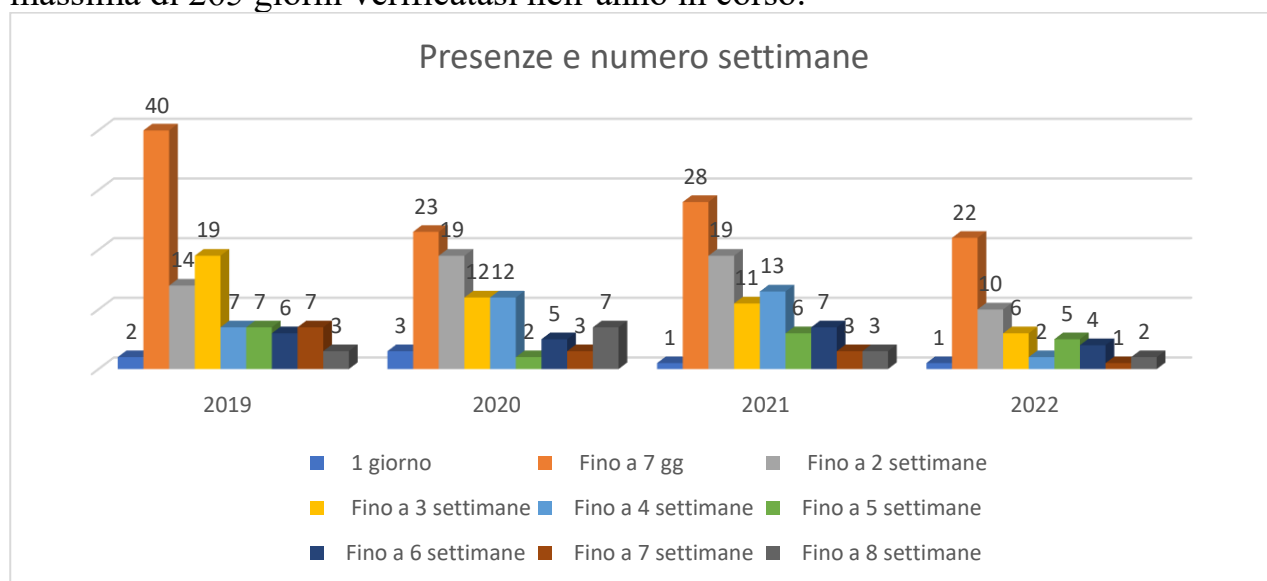
Da considerare, infine, il numero di pazienti presenti sulla base del numero delle settimane di permanenza.

| Degenze | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 1 sem |
|--------------------|------|------|------|---------------|
| 1 giorno | 2 | 3 | 1 | 1 |
| Fino a 7 gg | 40 | 23 | 28 | 22 |
| Fino a 2 settimane | 14 | 19 | 19 | 10 |
| Fino a 3 settimane | 19 | 12 | 11 | 6 |
| Fino a 4 settimane | 7 | 13 | 13 | 2 |
| Fino a 5 settimane | 7 | 2 | 6 | 5 |
| Fino a 6 settimane | 6 | 5 | 7 | 4 |

| | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|
| Fino a 7 settimane | 7 | 3 | 3 | 1 |
| Fino a 8 settimane | 3 | 7 | 3 | 2 |
| Fino a 9 settimane | 1 | 5 | 0 | 0 |
| Fino a 10 settimane | 4 | 2 | 0 | 0 |
| Fino a 11 settimane | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Fino a 12 settimane | 1 | 2 | 1 | 0 |
| Fino a 13 settimane | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 94 giorni | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 114 giorni | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 141 giorni | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 143 giorni | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 157 giorni | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 181 giorni | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 265 giorni | 0 | 0 | 0 | 1 |

Nel triennio in considerazione prevale in maniera netta , 33% dei casi, una permanenza fino a 7 giorni , mentre con il 18% segue la degenza fino a 2 settimane e con il 14% fino a 3 settimane.

Permane la casistica di presenza in Hospice di 1 solo giorno, 2%, così come la stessa percentuale è relativa alla degenza superiore alle 13 settimane (3 mesi) , con punta massima di 265 giorni verificatasi nell'anno in corso.

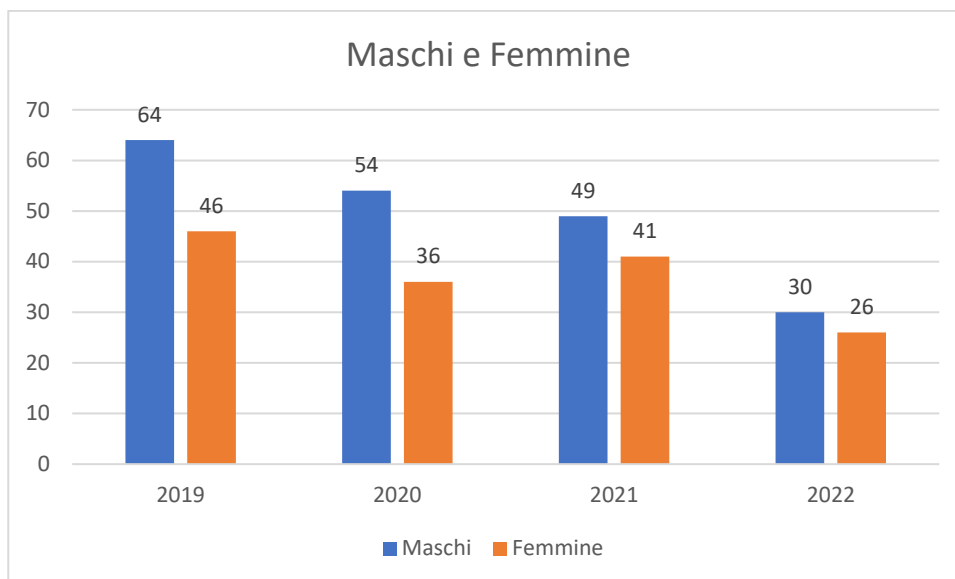


5) ASSISTITI PER GENERE

Prevale una popolazione di sesso maschile e questo dato si mantiene costante negli anni .

| | | | | |
|--------------|------|------|------|------|
| Accoglimenti | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Maschi | 64 | 54 | 49 | 30 |

| | | | | |
|---------|-----|----|----|----|
| Femmine | 46 | 36 | 41 | 26 |
| TOTALE | 110 | 90 | 90 | 56 |

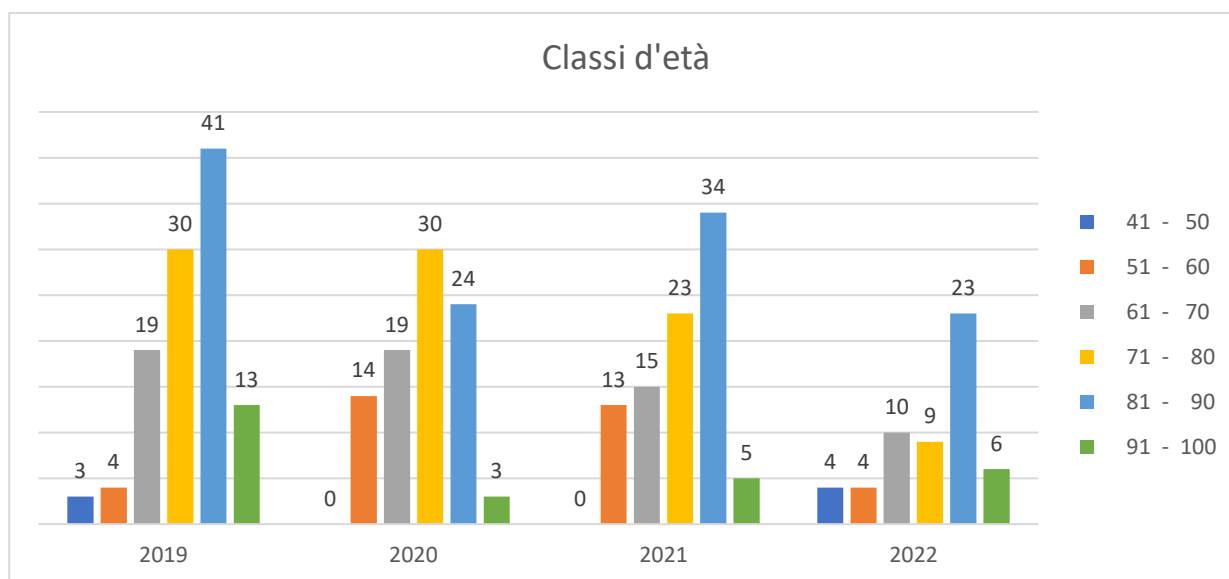


6) ASSISTITI PER CLASSI D'ETA'

In relazione all'età del paziente accolto in Hospice, prevalgono le due fasce di popolazione anziana, da 81 a 90 anni con il 35% e di seguito la fascia da 71 a 80 anni con il 27%.

Tale tendenza è confermata rispetto agli anni precedenti.

| Classi d'Età | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------|------|------|------|------|
| 41 - 50 | 3 | 0 | 0 | 4 |
| 51 - 60 | 4 | 14 | 13 | 4 |
| 61 - 70 | 19 | 19 | 15 | 10 |
| 71 - 80 | 30 | 30 | 23 | 9 |
| 81 - 90 | 41 | 24 | 34 | 23 |
| 91 - 100 | 13 | 3 | 5 | 6 |

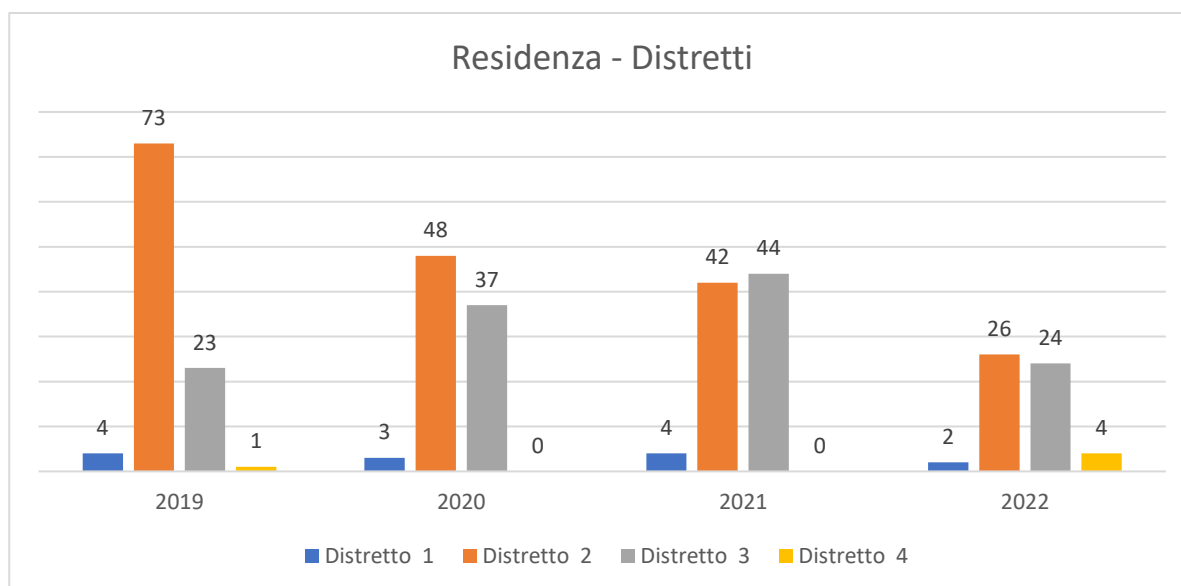


7) RESIDENZA

L'accoglimento riguarda pazienti provenienti esclusivamente dall'aulss 9 scaligera, con la distinzione riguardante i distretti:

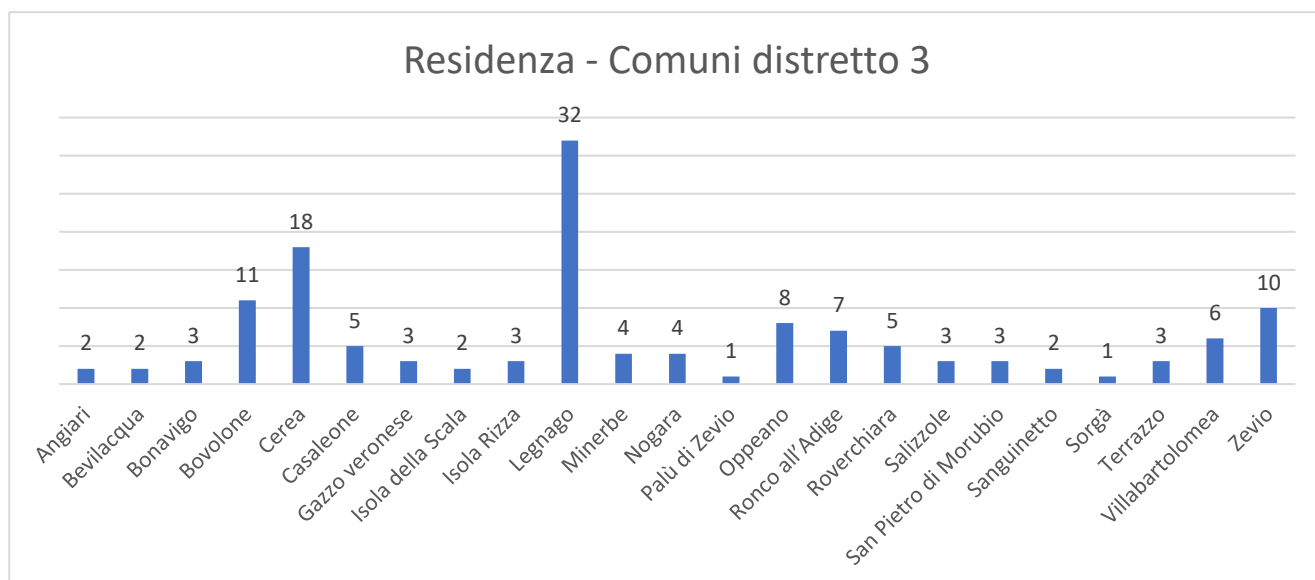
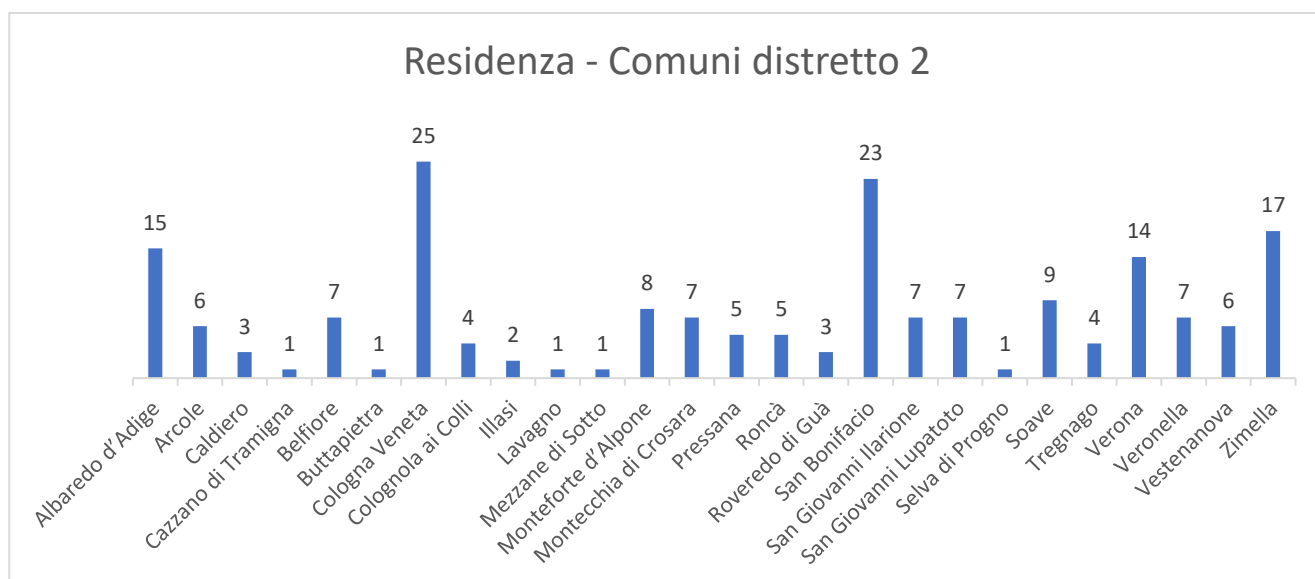
- distretto 1
- distretto 2
- distretto 3
- distretto 4

| Anni | 2019 | | 2020 | | 2021 | | 2022 |
|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| semestri | 1 SEM | 2 SEM | 1 SEM | 2 SEM | 1 SEM | 2 SEM | 1 SEM |
| Distretto 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| Distretto 2 | 37 | 36 | 27 | 21 | 20 | 22 | 26 |
| Distretto 3 | 11 | 22 | 19 | 18 | 19 | 25 | 24 |
| Distretto 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |



Il maggior numero dei pazienti accolti è residente nei comuni del distretto 2 , con il 56% dei casi, con prevalenza dei Comuni di Cologna Veneta 13% e San Bonifacio 12%. Da considerare elevato e con andamento crescente la provenienza dal Distretto 3 con il 38% dell'utenza accolta. Netta prevalenza del Comune di Legnago 23% e Cerea 13% Legnago è anche il Comune di residenza del maggior numero di pazienti 10%.

| ULSS 9 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Distretto 2 | 73 | 48 | 42 | 26 |
| Albaredo d'Adige | 6 | 4 | 4 | 1 |
| Arcole | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Caldiero | 3 | | | |
| Cazzano di Tramigna | | | | 1 |
| Belfiore | | 4 | 3 | |
| Buttapietra | | | | 1 |
| Cologna Veneta | 6 | 9 | 8 | 2 |
| Colognola ai Colli | 2 | | 1 | 1 |
| Illasi | 2 | | | |
| Lavagno | | | | 1 |
| Mezzane di Sotto | 1 | | | |
| Monteforte d'Alpone | 4 | 3 | | 1 |
| Montecchia di Crosara | 3 | | 1 | 3 |
| Pressana | 1 | 1 | 2 | 1 |
| Roncà | 3 | | 2 | |
| Roveredo di Guà | 1 | 1 | | 1 |
| San Bonifacio | 13 | 5 | 3 | 2 |
| San Giovanni Ilarione | 4 | 1 | | 2 |
| San Giovanni Lupatoto | 2 | 4 | | 1 |
| Selva di Progno | | 1 | | |
| Soave | 6 | 2 | | 1 |
| Tregnago | | 2 | 2 | |
| Verona | 4 | 3 | 5 | 2 |
| Veronella | 3 | 1 | 2 | 1 |
| Vestenanova | 1 | 2 | 3 | |
| Zimella | 6 | 3 | 5 | 3 |
| Distretto 3 | 33 | 37 | 44 | 24 |
| Angiari | | 1 | 1 | |
| Bevilacqua | | | 2 | |
| Bonavigo | | | 2 | 1 |
| Bovolone | 1 | 2 | 6 | 2 |
| Cerea | 5 | 5 | 8 | |
| Casaleone | 2 | 2 | 1 | |
| Gazzo veronese | | | 1 | 2 |
| Isola della Scala | | 2 | | |
| Isola Rizza | 1 | 2 | | |
| Legnago | 7 | 10 | 11 | 4 |
| Minerbe | | 2 | 1 | 1 |
| Nogara | 1 | 2 | 1 | |
| Palù di Zevio | | | | 1 |
| Oppeano | 2 | 2 | 4 | |
| Ronco all'Adige | 4 | | 2 | 1 |
| Roverchiara | 2 | | | 3 |
| Salizzole | 3 | | | |
| San Pietro di Morubio | | 2 | | 1 |
| Sanguinetto | 1 | | | 1 |
| Sorgà | | | | 1 |
| Terrazzo | 1 | 2 | | |
| Villabartolomea | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Zevio | 2 | 1 | 3 | 4 |



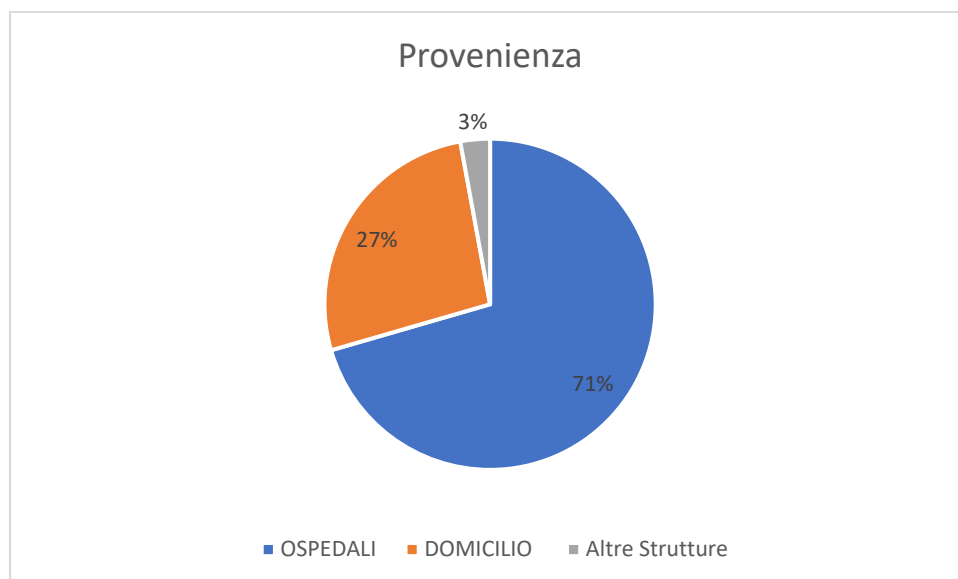
8) PROVENIENZA

Il ricovero in Hospice avviene nel 71 % dei casi da trasferimenti ospedalieri e solo il 27 % dal domicilio.

Tale andamento non sembra modificarsi negli anni, infatti si registra un aumento dei trasferimenti dagli ospedali:

- Nel 2019 63 % da reparti ospedalieri - 32 % dal domicilio – 5% da altre strutture
- Nel 2020 66% da reparti ospedalieri - 30 % dal domicilio – 4% da altre strutture

- Nel 2021 74% da reparti ospedalieri - 23 % dal domicilio – 3% da altre strutture
- Nel 2022 (1 semestre) 86 % da reparti ospedalieri - 14 % dal domicilio

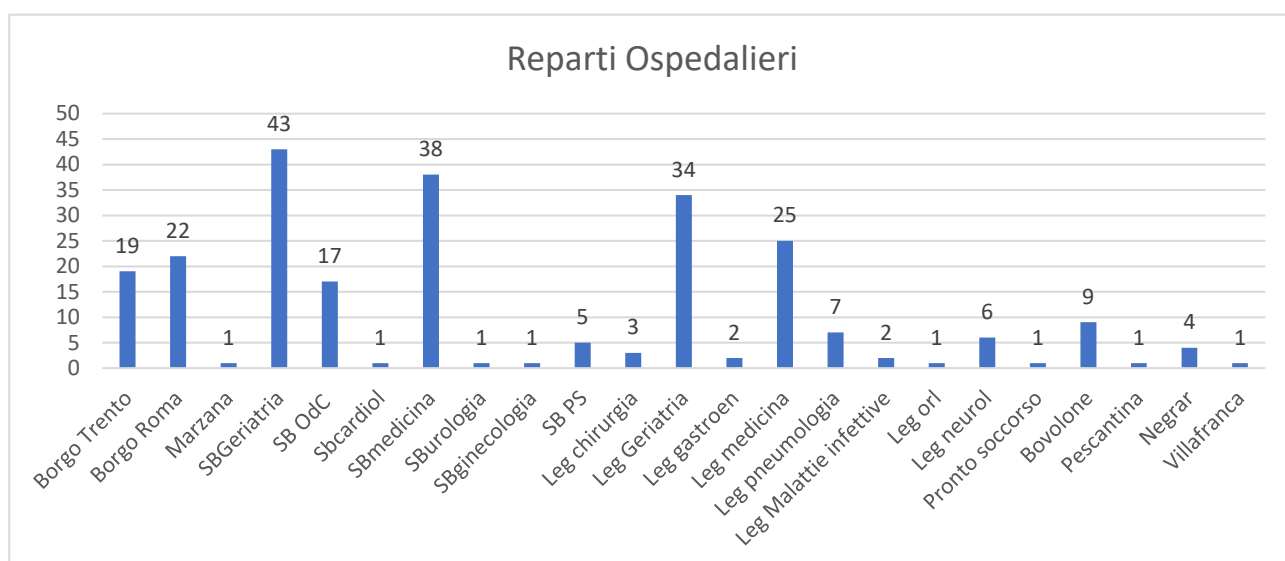


La maggioranza dei casi di provenienza ospedaliera, il 54%, riguarda i due ospedali più vicini all'Hospice, ovvero San Bonifacio 31% e Legnago 23%.

Tra i vari reparti ospedalieri dai quali provengono i pazienti sono da segnalare principalmente le Geriatriche, San Bonifacio 12% e Legnago 10% e le Medicine, San Bonifacio 11% e Legnago 7%.

| Provenienza | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------|------|------|------|------|
| DOMICILIO | 35 | 28 | 21 | 8 |
| OSPEDALI | 70 | 59 | 67 | 48 |
| Borgo Trento | 7 | 5 | 6 | 1 |
| Borgo Roma | | 7 | 6 | 9 |
| Marzana | 1 | | | |
| San Bonifacio | 38 | 19 | 24 | 25 |
| Geriatrica | 13 | 6 | 14 | 10 |
| OdC - Ldg | 11 | 4 | 1 | 1 |
| cardiologia | | 1 | | |
| medicina | 10 | 7 | 8 | 13 |
| urologia | 1 | | | |
| ginecologia | | | 1 | |
| Pronto soccorso | 3 | 1 | | 1 |
| Legnago | 19 | 22 | 27 | 13 |
| chirurgia | 1 | 2 | | |
| Geriatrica | 9 | 8 | 9 | 8 |
| gastroenterologia | | 1 | 1 | |
| medicina | 8 | 6 | 8 | 3 |

| | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|
| pneumologia | 1 | 2 | 4 | |
| Malattie infettive | | 1 | | 1 |
| orl | | | 1 | |
| neurologia | | 2 | 3 | 1 |
| Pronto soccorso | | | 1 | |
| Bovolone | 3 | 5 | 1 | |
| Pescantina | 1 | | | |
| Negrar | 1 | | 3 | |
| Villafranca | | 1 | | |
| Altre Strutture | 5 | 3 | 2 | 0 |



9) DIMISSIONI

In relazione al numero delle dimissioni dalla struttura, il 3 % di dimissione a domicilio si mantiene come dato costante.

| DESTINAZIONE | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------|------|------|------|------|
| DOMICILIO | 3 | 4 | 4 | 1 |
| DECESSI | 107 | 87 | 86 | 54 |
| TOTALE | 110 | 91 | 90 | 55 |

VALUTAZIONE ALLEGATO 2 STANDARD PRODOTTO E ALLEGATO 3 PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Ai fini della valutazione dell'allegato 2 "Standard prodotto" e dell'allegato 3 "Piano annuale delle attività", si utilizza la scheda di valutazione allegata alla procedura PR 004 rev. 0 del 27/09/2019.

Nella stessa si è indicato l'area strategica, dividendo l'obiettivo per tipologia:

- di miglioramento
- di mantenimento/consolidamento
- di potenziamento
- individuale
- organizzativo
- innovativo
- funzionale

L'obiettivo è stato suddiviso in attività e per ciascuna attività il peso, con indicato il periodo (diagramma di Gant).

Viene riportato nella scheda l'indicatore di performance e la valutazione.

Dai risultati ottenuti dalla valutazione emerge che il servizio è in linea con quanto pianificato e i risultati sono stati raggiunti

Allegati: le valutazioni le schede di valutazione e del piano delle attività