

## Al. 2 - STANDARD DI PRODOTTO

Data di emissione 13/05/2022

Data di revisione 13/05/2022

### PRODOTTO: ACCOGLIENZA VALUTAZIONE

Caratteristiche	Indicatore	Standard	Resp. rilevazione dati	Strumento di rilevazione dati	Frequenza
Trasparenza gestione lista d'attesa	n. pazienti con i criteri di inclusione previsti/ totale dei pazienti ricoverati	60%	Medico coordinatore di UO ULSS 9 e Assistente sociale IPAB	Richiesta di pre ingresso	Semestrale
Corretta ed efficace comunicazione con l'ospite e/o i suoi familiari (o chi per essi)	n. colloqui pre ricovero eseguiti/ totale dei pazienti ricoverati	80%	Assistente Sociale	Lista apposita	Semestrale

### PRODOTTO: EROGAZIONE DELL'ASSISTENZA

Caratteristiche	Indicatore	Standard	Resp. rilevazione dati	Strumento di rilevazione dati	Frequenza
Personalizzazione delle prestazioni assistenziali	n. PAI attivati/n. ospiti ricoverati	80%	Coordinatore infermieristico	Cartella clinica	semestrale
Garanzia dell'attività psicologica con gli ospiti e/o i familiari	Percentuale di disponibilità oraria dedicata alla relazione d'aiuto/ totale del monte ore utilizzato in struttura	40%	Psicologo	Registro prestazioni rilevabili da CBA o da altra documentazione	semestrale
Appropriatezza dei processi clinico - assistenziali	n. protocolli revisionati/ n. regolamenti totali	5%	Coordinatore IP	Revisioni dei protocolli	Annuo
	n. istruzione di lavoro revisionati/ n. istruzioni di lavoro totali	5%	Coordinatore IP	Revisioni delle Istruzione di lavoro	Annuo
	> incident reporting	+ 5% rispetto all'anno precedente	Coordinatore IP	Analisi schede incident reporting	Annuo

### PRODOTTO: DIMISSIONE

Caratteristiche	Indicatore	Standard	Resp. rilevazione dati	Strumento di rilevazione dati	Frequenza
Garanzia della continuità assistenziale	n. di dimissioni protette/ n. pazienti a domicilio con i requisiti per l'attribuzione delle cure domiciliari	< 1	Assistente sociale e Medico Coordinatore U.O.	Analisi moduli dimissione protetta rilevabili anche da CBA o da altra documentazione in possesso del Distretto	Semestrale
Adeguatezza flusso informativo ai fini della continuità assistenziale	n. dimissioni infermieristiche compilate in tutte le sue parti/n. pazienti dimessi x 100	90%	Coordinatore infermieristico	Cartella Socio Sanitaria - CBA.	Semestrale