

**OBIETTIVO OPERATIVO N. 18 DEL PIANO DELLA PERFORMANCE DEL TRIENNIO 2022 - 2024**
**SERVIZI SOCIO-SANITARI, SOCIO-ASSISTENZIALI**

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO	
Sviluppo del capitale umano e misurazione della performance organizzativa		Misurazione e valutazione della performance individuale e collettiva	
tipologia di obiettivo		personale interessato:	Descrizione
di miglioramento	x	Direttore e Operatori Socio Sanitari	Miglioramento del clima lavorativo presso i reparti delle strutture al fine di migliorare il clima lavorativo e il rischio da stress da lavoro correlato.
di mantenimento/consolidamento			
di potenziamento			
individuale			
organizzativo			
innovativo	x		
funzionale	x		

ATTIVITA'	PESO	Diagramma di gant			Indicatore di performance
		2022	2023	2024	
Nomina Comitato Unico di Garanzia - CUG		x			Proposta deliberativa del Direttore al Consiglio di Amministrazione per la nomina del Atto di nomina del CUG dal parte del Consiglio di Amministrazione
Invio da parte degli OSS di proposte formative in presenza, che verranno valutate dal Direttore, inerenti all'obiettivo da svolgere, pari a 6 ore da dividere in due momenti formativi, ciascuno di 3 ore ca.	20%	x	x		Proposta formativa da parte degli OSS

Organizzazione di gruppi di lavoro di tre rappresentanti per struttura, con un monte ore complessivo di 10 ore timbrate, gruppi definiti dagli stessi OSS, per la partecipazione decisionale dei lavoratori alle scelte aziendali.	20%	x	x	x	Invio di almeno 3 proposte annue di riunioni con il coordinatore, accompagnate da idee concrete e realizzabili per la gestione del servizio in maniera più efficiente ed efficace al fine di migliorare il clima lavorativo nei reparti
Stesura di una proposta da parte degli OSS, sufficientemente rappresentati, di un protocollo per la risoluzione dei conflitti in reparto da condividere con la Direzione in una riunione dedicata.	20%	x	x		Proposte da parte degli OSS di un protocollo per la risoluzione dei conflitti in reparto da sottoporre alla Direzione per una successiva valutazione
Stesura di una proposta da parte degli OSS, sufficientemente rappresentati, di un protocollo per la gestione dei conflitti con gli ospiti/pazienti da condividere con la Direzione in una riunione dedicata.	20%	x	x		Proposte da parte degli OSS di un protocollo per la gestione dei conflitti con gli ospiti/famigliari da sottoporre alla Direzione per una successiva valutazione
Valutazione del stress da lavoro correlato secondo la normativa dlgs 81/2008.	20%	x	x	x	Miglioramento degli eventi sentinella riguardante: le assenze per malattia, le assenze per infortuni, il numero di trasferimenti interni richiesti dal personale, il n. di procedimenti disciplinari, le segnalazioni di lamentele dei lavoratori, le aggressioni da parte dell'utenza,