

All. 3 - PIANO ANNUALE DELLE ATTIVITA'

Data di emissione 13/05/2022

Data di revisione 13/05/2022

OBIETTIVO	DOCUMENTO DI RIFERIMENTO	STANDARD DI RIFERIMENTO	STRUMENTI DI VERIFICA		VERIFICA DEI RISULTATI			EVIDENZA
			documenti	Fornito da	Frequenza	Coinvolti	Responsabile	
Raggiungimento degli standard di qualità dichiarati	Tabella standard di prodotto	95% dei dati previsti raccolti	Report degli standard rilevati	Responsabile Gestione Qualità	Annuale	Responsabile Gestione Qualità	Direttore	Report annuale del servizio qualità
Implementare le indagini di soddisfazione dell'utenza	Manuale Qualità 2022	Almeno una indagine per ciascun anno	Report risultati dell'indagine	Uff. Qualità	Annuale	Medico Palliativista Medico di medicina generale Medico Coord.ULSS Psicologo Coordinatrice IP Assistente sociale	Direttore	Verbale risultati dell'indagine da parte dell'assistente sociale
Monitoraggio segnalazioni utenza	Procedura URP – Assistente Sociale		Report segnalazioni	URP – Assistente Sociale	semestrale	Intera Equipe	Direttore	Verbale del responsabile URP
Valutazione aderenza procedure o linee guida applicate, privilegiando l'umanizzazione della cura e la centralità del paziente.	Rilevazioni nelle cartelle socio sanitari dei pazienti informatizzata	Audit annuale	Report di rilevazione	Coordinatore infermieristico	Annuale	Intera equipe	Direttore	Report di rilevazione
Superare la visita per l'accreditamento istituzionale	Legge Regionale 22/2002	Capitoli Manuale della Qualità 2022	Verbale	Team Azienda Zero	Annuale	Direttore Palliativista Medico Coord.U.O. Medico di MMG Psicologo Coordinatrice IP Responsabile gestione Qualità Assistente sociale	Direttore	DGR della regione Veneto
Piano annuale formazione: accreditamento personale dell'equipe	Verbale finale dell'analisi del fabbisogno formativo	Formazione al 100% del personale	- Schede presenze ai corsi	Servizio personale	Annuale	Direttore Palliativista Medico Coord. Psicologo Coordinatrice	Direttore	Attestati annuali di crediti ECM Attestati di formazione o registro presenze
Briefing		Almeno una riunione settimanale di Equipe	Verbale di riunione briefing	Coordinatore IP	Trimestrale	Intera Equipé	Direttore	Verbale Riunione
Mantenimento procedure per il contenimento del contagio COVID 19	Protocolli	Relazione del coordinatore	Corretta compilazione dei moduli	Coordinatore IP	Annuale	Intera Equipé	Direttore	Presa d'atto di quanto fatto dal reparto
Corretta gestione delle visite in reparto	Protocollo	Relazione del coordinatore	Registro presenze in reparto	Coordinatore IP	Annuale	Intera Equipé	Direttore	Presa d'atto di quanto fatto dal reparto

