

Dott. Stefano Garbin

Dati Anagrafici	Nato a Vicenza il 04/05/1967 Residente a Valdagno - VI Mail: Mobile:	
Studi Conseguiti e principali specializzazioni	Diploma di Ragioniere presso Istituti Tecnico “Luzzatti” Valdagno Conseguito nel 1987 Laurea in Economia Aziendale presso l’università “Ca’ Foscari” Venezia Conseguita nel 1994 Anno 1988/1989 Treviso Tecnologia - Villorba - TV Corso per la qualifica di “Quality Professional AICQ – SICEV” Anno 1990 conseguimento qualifica EQP con tesi di specializzazione su "La norma UNI 10.771 per la Consulenza Direzionale" Treviso Tecnologia - Villorba - TV Anno accademico 2014 SDA Bocconi Corso di Specializzazione: “Servizi e Persone nella Pubblica Amministrazione: Misurare e Valutare la Performance” Anno Accademico 2020/2021 Università di Pisa Dipartimento di Patologia Chirurgica, Medica, Molecolare e dell’ Area Critica Corso di perfezionamento in “Applicazioni della Mindfulness nei contesti organizzativi”	
Posizioni lavorative	Dal 1995 al 2015	Consulente Partner presso emmeerre s.r.l società di consulenza e formazione nei servizi alla persona
	Dal 2010 al 2015	Direttore presso Casa Albergo Parco Fortuna Recoaro Terme (VI)
	Dal 2011 al 2019	Segretario / Direttore presso RSA Casa Tassoni Cornedo Vicentino
	Dal 2016 al 2017	Direttore Casa Panciera Schio (VI)
	Dal 2019 ad 2021	Direttore RSA San Giovanni Battista – Montebello Vicentino
	Dal 2018 ad 2021	Membro dell’Organismo di Vigilanza ai sensi della 231/2001 per la Fondazione Marzotto di Valdagno presso la sede staccata di Mortara (PV)
	Dal 2017 ad oggi	Direttore RSA Villa Aldina – Rossano Veneto (VI)
	Dal 2021 ad oggi	Direttore Centro Servizi Anziani – Dueville
Esperienze lavorative	Dal 2010 ad oggi direttore presso strutture pubbliche e private della Regione Veneto con contratti a tempo determinato e con obiettivi di change management. Prima del 2010, attività consulenziale prevalentemente in ambito di sviluppo organizzativo e controllo di gestione nei servizi alla persona, con particolare interesse all’applicazione dei sistemi di Project Management e Business Reengineering nei servizi residenziali e semiresidenziali nonché domiciliari per persone anziane . Ha portato vari Enti Gestori ed Enti Locali all’adozione di un sistema organizzativo orientato ai risultati e al controllo dei processi oltre che al controllo dei costi degli stessi. In modo specifico si occupa di consulenza di direzione presso le strutture per anziani, fondendo l’approccio aziendalistico e quello gerontologico. Esperto di politiche per gli anziani ha condotto lavori relativi all’accreditamento dei servizi per gli anziani per la Regione Veneto (dal 2001 al 2002 in collaborazione con l’Università di Padova, ora legge 22/2002), per la Regione Emilia Romagna (nel 2001), e per la Provincia	

Autonoma di Bolzano (dal 2001 al 2006), nell'ambito dei progetti di definizione di un modello di autorizzazione e accreditamento dei servizi alla persona.

Ha gestito direttamente il progetto di definizione di un modello di accreditamento per i fornitori dei servizi alla persona della Provincia Autonoma di Bolzano.

Formatore nelle tematiche legate alla progettazione dei servizi alle persone anziane.

Docente presso il corso **"Management Residenziale"** valevole per la certificazione dei direttori delle residenze per anziani, rispetto i criteri E.D.E. (European association for Directors of residential care homes for Elderly), nelle materie "controllo di gestione" e "bilancio sociale".

Coordinatore del corso avanzato per i direttori E.D.E. nelle tematiche legate al Fund Raising e ai modelli per l'eccellenza.

Docente presso i corsi del Centro Studi internazionale Perusini Alzheimer su temi legati alla qualità e alla valutazione di servizi per anziani affetti da demenza senile e Alzheimer.

Docente per corsi FSE a Bolzano nelle tematiche legate alla comunicazione persuasiva.

Responsabile del progetto Regionale "Analisi di miglioramento efficienza delle IPAB di Padova".

Responsabile del progetto di certificazione dei Distretti Sociali di Bolzano e del Servizio Handicap e Socio Psichiatrico dell'Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano.

Adesioni

Membro comitato redazionale rivista *"Servizi Sociali Oggi"* della Maggioli Editore, dal 2003 al 2006.

Membro del National Committee nel progetto di studio sull'integrazione europea PROCARE (*Providing integrated health and social care for older persons*) coordinato dall'European Centre for Social Welfare and Research di Vienna

Membro del comitato promotore progetto E-Qualin in Italia, in collaborazione con l'European Centre for Social Welfare and Research di Vienna, per la costruzione di un sistema di eccellenza EFQM per le case di riposo.

Corsi di Specializzazione

- | | |
|---------|---|
| 1998/99 | Corso Quality Professional AICQ – SICEV
Presso Treviso Tecnologia Villorba TV |
| 2000 | Conseguimento esami per la qualifica EQP con tesi di specializzazione su "La norma UNI 10.771 per la Consulenza Direzionale" |
| 1999 | Corso "Il consulente di direzione" presso APCO (Associazione Professionisti Consulenti in Organizzazione e Direzione) MILANO |
| 2001 | Corso "Tecniche di Comunicazione Efficace"
Presso Treviso Tecnologia Villorba TV Giugno 200 |
| 2005 | Corso "Marketing Sociale e Fund Raising"
Presso Altaformazione Civitas, 7 maggio 2005 |
| 2006 | Corso "Responsabilità Sociale d'Impresa e Azienda non profit"
Presso SDA Bocconi 4/5 Aprile 2006 |
| 2011 | Corso "Il nuovo regolamento e i recenti adempimenti introdotti in materia di appalti: una bussola per non perdersi" Presso IRA Istituto per Anziani 24 ottobre – 7 novembre 2011 |

2013	Corso “ Le rette in vase nelle strutture assistenziali per anziani e disabili ” Verona 30 Maggio 2013, Maggioli Editore.
2014	Corso “ La Performance del Personale Operante all’Interno delle Case per Anziani ” Copernico Centro Studi Treviso, Vicenza, 26/05/2014
2014	Corso di Specializzazione: “ Servizi e Persone nella Pubblica Amministrazione: Misurare e Valutare la Performance ” Presso SDA Bocconi dal 21 al 24 Ottobre 2014
2015	Quale Trasformazione per le Ipab del Veneto: giornata studio sulla proposta di legge di riforma Palazzo Opere Sociali – Piazza Duomo – Vicenza 13 novembre 2015
2016	L’Aggiornamento del Piano Nazionale Anticorruzione Mestre 18 gennaio 2016 Caldarini e Associati
2016	Corso per Operatore GentleCare , presso Casa di Riposo Tassoni di Cornedo Vicentino, Optima Senior, Marzo - Aprile 2016
2016	Il 2016, anno di grandi cambiamenti in materia di appalti pubblici. Il passaggio dalla precedente alla nuova direttiva e le prospettive di recepimento nazionale. , 12 aprile, Radisson Blu Resort, Terme di Galzignano.
2020	Master in gestione del Personale Mestre , Gennaio – Febbraio, Publika

Esperienze lavorative - Clienti

Attività di creazione di un sistema di controllo dei processi nelle residenze per anziani, con impatto economico

Casa di Riposo “A. Galvan” Pontelongo PD,
Centro Residenziale Anziani Umberto I° Piove di Sacco PD,
Casa di riposo “Umberto 1” Montebelluna TV,
Istituto Salvi Vicenza, Istituto Gris Mogliano Veneto,
Casa di Riposo Brandalise Feltre BL,
Centro Servizi Anna Moretti Bonora,
Ire Venezia,
Casa di Riposo di Lendinara,
Casa di Riposo di Oderzo,
Casa di Riposo G. Guizzo Marseille Selva del Montello,
Istituti di Soggiorno San Gregorio Valdobbiadene,
Casa di Riposo di Mortegliano Udine.

Attività di creazione ed implementazione di un sistema di rilevazione geografica dell’assessment geriatrico

USSL n.° 4 Alto Vicentino.

Attività di consulenza per il miglioramento dei servizi di assistenza domiciliare presso i Comuni di:

Montefiascone (VT),
Sutri (VT),
Civita Castellana (VT),

Vetralla (VT).

Attività di consulenza e ricerca per la creazione di un osservatorio dei servizi sociali del territorio:

Provincia di Viterbo.

Attività di consulenza per la rilevazione dei processi di lavori e la valutazione degli stessi :

ACTV Venezia.

Attività di consulenza per l'attivazione di un sistema di valutazione multidimensionale (PAI) :

Casa di Risposo Galvan Pontelongo PD,
Casa di riposo Umberto 1 Piove di Sacco PD,
Casa di riposo Umberto 1 Montebelluna TV,
Istituto Salvi Vicenza,
Istituto Gris Mogliano Veneto TV,
Casa di Riposo Brandalise Feltre BL,
Centro Servizi Anna Moretti Bonora Camposampiero PD,
Casa di Riposo Muzan Malo VI,
ULSS n.4 Alto Vicentino Thiene,
Ire Venezia,
Comune di Seriate BG,
Consorzio IRIS Biella,
Casa di Risposo di Pordenone,
Casa di Riposo di Castelfranco,
Casa di riposo "Villa Serena" Montefiascone VT,
R.S.A Malo VI,
Comune di Chieri TO,
ASL n.1 Belluno,
Istituto San Gregorio Valdobbiadene,
Cooperativa La Cupola Novara,
Casa di Risposo Galvan Pontelongo PD,
Associazione Soteria, Seren Del Grappa (BL),
Cooperativa Onda Nova (GO)

Attività di formazione nel lavoro per progetti:

Centro Servizi Anna Moretti Bonora Camposampiero Padova,
Casa di riposo Umberto 1 Piove di Sacco Pd,
Casa di Risposo Galvan Pontelongo PD,
Istituto Psichiatrico Montecchio Precalcino VI,
Servizi Sociali Comune di Parma,
Servizi Sociali Comune di Reggio Emilia,
Ire Venezia, Agenzia Sociale Trieste, USSL n.° 4 "Alto Vicentino",

	Cooperativa la Cupola Novara, Istituto per Anziani Chioggia,
Attività di formazione nella valutazione del personale:	Casa di Riposo di Oderzo, Casa di Riposo G. Guizzo Marseille Selva del Montello, Istituto per Anziani Chioggia VE, Casa di Riposo Lendinara.
Costruzione e implementazione di un sistema di valutazione del personale e relativa procedurizzazione:	Istituto per Anziani Chioggia VE
Attività di redazione del bilancio sociale:	Casa di riposo G. e P. Marani, Villorba Casa di Riposo IPAB La Pieve , Montecchio Maggiore (VI) Casa di Riposo A. Galvan, Pontelongo (PD)
Responsabile dei progetti di certificazione del sistema qualità norme ISO EN UNI 9000:2000 e UNI 10881 per le seguenti case di riposo:	Casa di Riposo A. Galvan, Pontelongo (PD) Centro Servizi Anna Moretti Bonora, Camposampiero (PD) Casa Albergo per Anziani, Lendinara (RO) CRAUP , Piove di Sacco (PD) Casa di Riposo Brandalise , Feltre (BL) Casa di Riposo Mione , Lentiai (BL) Casa di Riposo di Quero (BL) Casa per Anziani , Cittadella (PD) Casa di Riposo Cà Arnaldi, Noventa Vicentina (VI) Casa di Soggiorno F.lli Eliseo e Pietro Mozzetti, Vazzola (TV) Casa Protetta Sandro Pertini , Altedo (BO) Casa Protetta Torre di Galliera , Bologna Casa Protetta Casalecchio di Reno, Casalecchio di Reno - Bologna Casa Protetta Il Corniolo, Varicella - Bologna Casa Protetta Villa Maria Porretta , Bologna Casa Protetta Simiani, Casalecchio di Reno, Bologna Residenza Sanitaria Assistenziale, Virginia Grandi - Bologna Residenza Sanitaria Assistenziale, Virgo Fidelis, Bologna Casa di Riposo Umberto I° Montebelluna TV Casa di Riposo e Centro Diurno G. e P. Marani, Villorba (TV) Centro dei Servizi Sociali Villa "C. Resemini" (RO) Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano Casa di Riposo Villa Europa, Bolzano Casa di Riposo Don Bosco, Bolzano Casa di Riposo Villa Serena, Bolzano Casa di Riposo Grieserhof, Bolzano Casa di Riposo Villa Armonia, Bolzano Casa di Riposo Premstaller, Bolzano

	IPAB Danielato, Cavarzere (VE)
	Casa di Riposo San Salvatore, Ficarolo (RO)
	Associazione Soteria, Seren del Grappa, (BL)
	Casa di riposo Sedico Servizi, Sedico, (BL)
	Casa di Riposo Ser.Sa, Belluno
Costruzione scenari per fattibilità definizione fondo per la non autosufficienza	Comune di Venezia
Responsabile progetto valutazione della qualità nelle strutture per anziani del territorio veneziano.	Comune di Venezia
Implementazione sistema integrato dei servizi residenziali e non residenziali del territorio feltrino, la costruzione di una società di servizi.	Comune di Feltre
Perizia tecnica nuove scelte nell'ambito della turnistica	IRA Padova
Ricerca sulla situazione e sui fabbisogni in ambito di politica sociale in Val Passiria	Scuola Superiore Lessing, Istituto C. Morgenstern, Merano (BZ)
Analisi della soddisfazione del progetto "Viaggi d'Argento"	Provincia di Padova
Definizione dello statuto e del regolamento di gestione comitato parenti	Associazione delle case di Riposo Feltrine n. 1
Riorganizzazione dei Servizi:	Riorganizzazione del servizio anziani del Comune di Parma, e ridefinizione della cartella sociale e del sistema di valutazione.
Redazione Codice Etico per strutture per anziani	Ripartizione Case di Riposo dell'Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano
Implementazione dei criteri di autorizzazione e di accreditamento legge 22/2002 della Regione Veneto:	Centro dei Servizi Sociali Villa Resemini Stienta (RO) Casa di Riposo San Salvatore Ficarolo (RO) Casa di Riposo Sant'Antonio Trecenta (RO) Casa di Riposo Villa Scalabrin Arzignano (VI) Casa di riposo di Recoaro Terme, (VI) Centro Servizi Sociali Villa Serena, Valdagno (VI) Casa di Riposo "Tassoni" Trissino (VI) Fondazione Marzotto, Valdagno (VI) Casa di Riposo Villa Magherita, Valdagno (VI) Casa di Riposo "Ing. A. Pedrelli", Ariano Polesine (RO)

Casa di Riposo di Taglio di PO (RO)
 Casa di Riposo “Villa Agopian”, Corbola (RO)
 IPAB Danielato, Cavarzere (VE)
 Casa di Riposo Villa Fiorita, Cornuda (TV)
 Pie Opere d’Onigo, Pederobba (TV)
 Fondazione Villa D’Argento, Silea (TV)
 Istituto Bonbozzolla, Farra di Soligo (TV)
 Casa alloggio per anziani. Silea, (TV)
 Casa di riposo di Meano, Santa Giustina, (BL)
 Casa di riposo Sedico, Sedico, (BL)
 Associazione Soteria, Seren del Grappa, (BL)
 Casa di Riposo di Legnago (VR)
 Antica Scuola dei Battuti, Mestre (VE)
 UILDM Centro Medico Riabilitativo, Marghera (VE)
 Casa soggiorno e Pensionato della Città Murata, Montagnana, (PD)
 Casa di Riposo di Crispino (RO)

Organismo Indipendente di Valutazione OIV
ai sensi D. Lgs 150 e D.Lgs 231

Centro Servizi Alta Vita IRA
 Padova, Centro Servizi Craup Piove di Sacco,
 Centro Servizi Anna Moretti Bonora Camposampiero.
 Fondazione Marzotto – Valdagno, Mortara

Consulenze in aree diverse

Consulente per l’Asilo della Fondazione Marzotto di Valdagno (VI)
 per l’adeguamento alla legge regionale 22/2002

 Consulente per il Comune di Recoaro Terme per l’adeguamento alla
 legge regionale 22/2002

 Consulente per la riorganizzazione e certificazione dei distretti socio-
 sanitari del Comune di Bolzano

 Consulente per la riorganizzazione e certificazione dei laboratori
 occupazionali e produttivi e convitti, per handicap e area socio-
 psichiatrica della città di Bolzano

 Consulente per l’adeguamento alla legge 22/2002 del centro UILDM
 Centro Medico Riabilitativo, Marghera (VE)

 Consulente per la riorganizzazione e certificazione del centro Unione
 Lotta alla Distrofia Muscolare di Marghera (VE)

 Redazione codice etico per gli Asili Nido del Comune di Bolzano

 Redazione codice etico per il Servizio Handicap Comune di Bolzano

 Nel 2012/2013 consulente per la ASL di Pordenone n. 6, per conto
 di CSQA per la definizione di un sistema di pre-accreditamento nel
 settore dell’handicap.

Pubblicazioni

La valutazione multidimensionale come strumento di programmazione e gestione della rete dei servizi

L. Salvador, C. Grasselli, R. Scortegagna, S. Garbin

Poster discussione e atti 43° Congresso Nazionale S.I.G.G. 12-15 novembre 1998 Firenze

Dimostrare la Qualità con Vision 2000 IPAB Oggi, n. 5/1999

I costi della dignità

Atti del convegno Alzheimer una strada per ritornare a casa

Convegno Nazionale 19-20-21 Settembre 2000 Grado (Go)

Le norme di settore UNI 10.881 per le Residenze per Anziani IPAB Oggi, n.3/2001

Dalla Presa in Carico al Prendersi Cura IPAB Oggi, n. 2/2002

Dalla valutazione al controllo, quale modello per garantire la qualità. IPAB Oggi 1/2003

Natura giuridica, estinzione, regime e documenti contabili. Un confronto tecnico fra le leggi della Lombardia e dell'Emilia-Romagna sul riordino delle IPAB. IPAB OGGI 3/2003-09-03

Rendicontazione e bilancio sociale IPAB Oggi 4/2003

G. Nesti, S. Campostrini, G. Garbin, P. Piva, P.di Santo, F. Tunzi.

Providing Integrated Health and Social Care fo Older Persons in Italy, in **Providing Integrated Health and Social Care fo Older Person a European Overview of Issues at Stake**, Kai Leichsering, Andy Malaszewski, 2004 Ashgate

S. Raimo, S. Garbin

Un “nuovo” fenomeno: Anziano e dipendenza patologica

Servizi Sociali Oggi 3/2005

S. Garbin

Un direttore che fa la differenza

Servizi sociali oggi 4/2005

S.Garbin

E-Qalin: uno standard europeo per l'eccellenza nelle strutture per anziani

Servizi Sociali Oggi n. 1/2007

Relazioni a convegni

Accreditamento e modelli di regolazione del sistema dei servizi sociosanitari

28 Aprile 1998 Villa Breda Padova

Intervento: punti di forza e di criticità dei modelli di regolazione

Il nuovo contratto implicazioni

Settembre 99 Fondazione S. Breda Padova

Intervento: Alcuni casi di valutazione del personale

I sistemi qualità e le nuove normative

Dicembre 99: Fondazione S. Breda Padova

Intervento: *Le normative di settore, il documento UNITER*

Alzheimer: dal disagio familiare alla risposta organizzativa

31 Marzo 2000 Palestra Comunale Pontelongo PD

Intervento: *I sistemi qualità e l'assistenza agli Alzheimer*

Alzheimer: una strada per ritornare a casa

Convegno Nazionale Grado 19-21 Settembre 2000

Intervento: *I costi della dignità*

Verso una nuova residenzialità: linee guida e sistemi qualità

PTE Expo Fiera e Congresso Tecnologie, Prodotti e Servizi per la Terza Età,

12 febbraio 2001 Roma

Intervento: *I sistemi di qualità fra accreditamento e normazione di settore*

L'adest tra ruolo e potenzialità

30 marzo 2001 Auditorium Museo Rivoltella

Comune di Trieste, Centro Studi Internazionali Perusini

Intervento: *Gli indicatori della qualità nella relazione di aiuto domiciliare*

Meeting CBA

26-27 Settembre Meeting CBA Palazzo Arzaga Desenzano BS

CBA informatica s.r.l.

Intervento: *Il sistema informativo come motore della qualità*

Le nuove sfide dei direttori di strutture residenziali per anziani

21 giugno 2002 Piove di sacco Aula Magna CRAUP

Intervento: *La responsabilità della direzione nei sistemi qualità residenziali per anziani.*

Accountability e Bilancio Sociale come strategia gestionale e comunicativa dei servizi sociali e sociosanitari.

28 giugno 2002 Aula Magna Ospedale Bassano

Intervento: *La logica ed i modelli del bilancio sociale in Italia*

4° Convegno Nazionale

Politiche sociali e sistema assistenziale. I servizi alla persona: tra equità, diritti e regole di mercato.

3-4 ottobre 2002 Riccione – Palazzo del Turismo

Intervento: *Dalla valutazione al controllo: quale modello per garantire la qualità*

La casa di riposo fra anziano e comunità

31 maggio 2003 Villorba TV

Intervento: *Da cliente-utente a cittadino-utente, quali riflessi per un consenso sociale*

I sistemi informatici a supporto delle organizzazioni dei Centri Residenziali per Anziani e Disabili

20 novembre 2004, Casa di Soggiorno “Divina Provvidenza” Santa Lucia di Piave, Treviso

Intervento: *“I sistemi informativi a supporto del Management Residenziale”*

Gestione dei Servizi e Sistema Qualità

27 maggio 2005, PTE Expo, Congresso Nazionale Direttori e Segretari delle Case di Riposo ANSDIPP

Intervento: "La Responsabilità della Direzione"

La nuova Legislazione sui servizi socio-sanitari

14 ottobre 2005, Palazzo Città, Bitonto (Bari)

Intervento: Norme UNI EN ISO 9000:2000 e Accreditamento

La nuova Legislazione sui servizi socio-sanitari

14 ottobre 2005, Palazzo Città, Bitonto (Bari)

Intervento: La qualità nei servizi residenziali per anziani

Il sistema di gestione per la qualità e l'accreditamento istituzionale nei servizi socio-assistenziali.

3 marzo 2006, C/o Opera Pia Oasi Cristo Re, Acireale CT

Intervento: Norme UNI EN ISO 9000:2000, la certificazione e il sistema di Accreditamento

Sistemi qualità e accreditamento: esperti ed esperienze a confronto

21 marzo 2006, PTE Expo, Congresso Nazionale Direttori e Segretari delle Case di Riposo ANSDIPP

Intervento: Quale Qualità ?

Performance e Integrazione Locale

31 marzo 2006, IPAB la Pieve Montecchio Maggiore (VI)

moderatore

Exposanità 2006, Oltre le Iso.....quali orizzonti

Venerdì 16 giugno, presso Euro-Pa, Sala Portogallo, Rimini

Intervento: Il modello di eccellenza nei servizi residenziali per anziani, il modello europeo E-Qalin

Il Sistema di gestione per la qualità e l'accreditamento istituzionale nei servizi socio-assistenziali. Il progetto Marchio di qualità UPIPA in provincia di Trento.

Giovedì 26 ottobre 2006, presso Sala Convegni Distillerie Marzadro, Nogaredo – Rovereto

Intervento: Certificazione e sistema di accreditamento

Un Centro di documentazione per l'eccellenza nei servizi agli anziani.

Inaugurazione del Centro documentazione e formazione Emilio ed Isa Rubbi.

Giovedì 30 novembre 2006, presso Centro Rubbi via Altura 9/6-9/7, Bologna

Intervento: Autorizzazione al funzionamento, Accreditamento, Certificazione: differenze e punti di incontro.

Von der Zertifizierten Qualität zur Lebensqualität

16 März 2007, Bozen, Drususallee 1

Intervento: Die Verbindung zwischen zertifizieren Qualität und Lebensqualität: erster Versuch einer Synthese.

(Dalla Qualità Certificata alla Qualità della Vita. 16 marzo 2007; Bolzano Presso EURAC,

Intervento: Il rapporto tra qualità certificata e qualità della vita: un primo tentativo di sintesi.)

1° CONGRESSO MONDIALE e 10° CONGRESSO E.D.E. per direttori e direttrici di strutture residenziali per anziani, Berlino 17 novembre 2007, An der Urania,

Intervento: La responsabilità dei Direttori dei servizi di cura per migliorare la qualità della vita nelle strutture residenziali per anziani: il caso delle ulcere da decubito nelle Case di Cura.

UNI EN ISO 9001: 200 e UNI 10881

Sala polivalente di "Villa Resemini", 30 novembre 2007, Stienta (RO)

Intervento: Il sistema qualità come supporto alle nuove normative regionali

La continuità assistenziale come obiettivo nella cura delle persone anziane.

Giornate di formazione del Management Sanitario. Padova 3 aprile 2008, Sheraton Padova

Intervento: La pianificazione territoriale. Efficacia dei Piani di Zona e il loro sviluppo.

Q.Q. Quale Qualità. Sistemi a confronto in un contesto di buone prassi.

Venerdì 23 maggio 2008, Casa Albergo per Anziani Lendinara.

Intervento: Coordinatore del Seminario

La Gestione della qualità nelle residenze per anziani: nuovi contributi.

Venerdì 3 ottobre 2008, Relais Monaco, Ponzano Veneto, Treviso.

Coordinatore degli interventi sezione: "Le Scelte di sistema" e sezione "Le Prassi di Qualità"

Operatori socio-sanitari italiani e stranieri e qualità della vita. Quali diritti alla base delle relazioni e del rapporto costi/qualità.

18 novembre 2008, Festival dei Diritti Umani, Centro Congressi del Comune di Parma, sala conferenze (A), Parma.

Intervento: Il diritto/dovere alla formazione per la qualità della vita, per la conoscenza e per la tolleranza.

Invecchiare, quale impatto sull'uomo e sulla famiglia.

Venerdì 24 ottobre 2008, Sala Civica in Corte delle Filande, Montecchio Maggiore (VI)

Intervento: Coordinatore degli interventi.

Quale qualità: sistemi e servizi a confronto in un contesto di buone prassi operative. Una sfida per l'innovazione.

Venerdì 30 gennaio 2009, c/o Sala Convegni Residenza Villa Sutri Sutri (Viterbo)

Intervento: L'impatto dei sistemi qualità nella gestione di una casa di riposo

Forum sulla non autosufficienza

3 – 4 novembre 2010, Centro Congressi Savoia Hotel, Bologna

Intervento: Diritto all'assistenza e sostenibilità economica, il caso della Regione Veneto tra accreditamento e strumenti di classificazione.

Gli anziani a Montecchio Maggiore

25 novembre 2010, Sala Civica delle Filande, Montecchio Maggiore (VI)

Intervento: presentazione della ricerca commissionata dalla Fondazione Tomba Pevarelli

Ascesa e Declino o Evoluzione della Qualità nei Servizi agli anziani ?

9 novembre 2011 Centro Congressi Savoia Hotel Bologna

Intervento: Il giusto ruolo dei sistemi di qualità e lo sviluppo 2012 della norma di settore UNI 10881

Etica e Responsabilità

10 novembre 2011 Centro Congressi Savoia Hotel Bologna

Intervento: Il Codice Etico come strumento di gestione del personale

Evoluzione dei servizi e centralità della persona

16 Dicembre 2011 Casa delle Associazioni Piacenza

Intervento: Motivazione: una marcia in più ?

Invecchiamento Attivo e Solidarietà Intergenerazionale

8 maggio 2012 Palazzo della Ragione, Padova

Intervento: *“L’anziano: dall’autonomia alla protezione”*

Ristorazione 2012

4/5 Ottobre Centro Congressi “Le Stelline” Milano

Intervento: *“L’Organizzazione dei servizi di Ristorazione nelle strutture per anziani”*

La gestione dei servizi sanitari ed albeghieri nelle strutture socio-sanitarie

6/7 giugno 2013 Passariano di Codroipo

Intervento: *Invecchiare con gusto*

I giovani al Centro: eccellenza, innovazione e alta formazione

Lectiones magistrales in Aula Magna Istituto Superiore “Leonardo Da Vinci” Licei Arzignano

9-13 giugno 2014 intervento: **L’eccellenza nei servizi per la terza età: quali prospettive e possibilità occupazionali**

La cucina come risorsa: vantaggi economico organizzativi nella gestione delle strutture residenziali extraospedaliere:

28/11/2014 Borgo Rocca Sveva Soave (VI)

Intervento: *Invecchiare con gusto*

La cucina come risorsa: vantaggi economico organizzativi nella gestione delle strutture residenziali extraospedaliere:

28/11/2014 Borgo Rocca Sveva Soave (VI)

Intervento: *Invecchiare con gusto*

Progetto Alzheimer dell’Ovest Vicentino

24 settembre 2015 Vecia Filanda di Cornedo Vicentino

Intervento: *La gestione dell’alzheimer nelle residenze per anziani dell’ULSS 5*

AGOSTO 2021

In fede

Stefano Garbin